2009年3月13日
组版编辑:赵千里
校　　对:王　丽

周口日报

中共周口市委机关报

E-mail:zkrbzql@zhld.com
电　话:8273890

B1

民生无小事
事事总关情
民生会客厅

我市五保老人集中供养标准提高200元

本报讯 (记者 宋馨)记者昨日从市民政局获悉,今年我市将提高农村五保对象集中供养标准,由每人每年不低于1400元提高到不低于1600元。同时,城乡低保范围进一步扩大,补助水平也将提高,低保标准由各县(市、区)民政部门摸底测算后提出方案。

据了解,截至去年12月底,全市共有五保对象62769人,其中已集中供养5173人,集中供养率为40.1%。集中供养标准每人每年1400元,分散供养标准每人每年1100元,全年全市共发放五保对象供养资金7497万元。

今年,我市将完善农村五保供养制度,农村五保对象集中供养标准由每人每年不低于1400元提高到不低于1600元,并在切实提高敬老院管理和服务水平的基础上,组织五保对象足额入住敬老院,有条件的地方还要适当增加入住人数,巩固和提高五保对象集中供养率。同时,我市将适度扩大救助范围,对农村低保对象重新进行复核认定,在此基础上,将符合条件的农村困难群众全部纳入农村低保,基本实现应保尽保;在城市,将符合条件的新增生活困难家庭及时纳入城市低保。

据了解,今年我市还将对一时生活困难的城乡低保边缘群体和农民工家庭予以临时救助,适当提高城乡低保标准,并落实分类施保措施,对低保家庭中的重病重残人员、高龄老人和儿童以及缺乏劳动力的家庭、零就业家庭、单亲家庭等,也将进一步提高补助水平,给予重点照顾。此外,我市还将完善孤儿救助制度,将农村孤儿全部纳入五保供养,对所有城市孤儿实行全额低保救助,提高社会福利机构儿童抚育标准,提升养育质量和水平。

近日,来自漯河的老年自行车爱好者到达鹿邑县参加老子庙会,他们平均年龄60岁,退休后利用闲暇时间游览周边省市。"我们既锻炼了身体又愉悦了心情,一举两得。"组织者老张说。　记者 沈湛 摄

名为养鱼 暗中制毒

项城警方侦破一起重大贩毒案

本报讯 (记者 马四新 通讯员 魏康)项城市范集乡的杨某以养鱼为幌子,在鱼塘边的小屋内偷偷加工毒品。记者3月9日从该市公安局获悉,经过一个多月的艰苦侦查,该局禁毒大队成功侦破了这起重大贩毒案件,现场抓获毒贩2名,缴获毒品78克、毒资28000元。

自去年11月初开始,该局在全市范围开展了"民警进万家,警情暖民心"大走访活动,600多名民警串街入户走访群众。在大走访过程中,该局禁毒大队结合本职工作,广泛深挖毒品案件情报线索。走访中,有群众向民警反映:该市范集乡杨楼村村民杨某在当地加工毒品向外地贩卖。得知这一重要情报后,该局禁毒大队立即根据线索展开调查。

经过多日秘密侦查,办案民警掌握了杨某的体貌特征、活动规律以及其与毒品买方可能进行交易的地点等。

3月5日上午,当杨某携带毒品从范集乡赶往项城市区时,负责蹲点监视的民警便悄悄尾随其后,对其进行跟踪监视。据民警介绍,在前往项城市区途中,狡猾的杨某多次变换交易地点,最终杨某把交易地点定在项城市二高门口附近。随后,民警在此秘密进行布控。

当日13时30分,一名提着手提袋的男子进入民警的视线。该男子从一辆客车下车后迅速走到杨某跟前。正当他们交换手提袋时,民警以迅雷不及掩耳之势将二人控制,当场从二人的手提袋中缴获毒品78克、毒品底料200克、毒资28000元。

经审讯,杨某交代了自2007年以来在其承包的鱼塘旁的两间小屋内进行毒品加工,并将毒品卖给外地毒贩苏某的犯罪事实。其间,杨某曾因贩毒受过两次处理。

目前,此案正在进一步审理中。

新闻110
(8202345 8282345)
欢迎提供新闻线索

关注春耕 服务农民

时间:3月18日9:30~11:00 热线:8282345 8202345 邮箱:zkrbzql@zhld.com

特邀专家:
市农业局副局长、高级农艺师 王则福
小麦专家 邵士良
棉花专家 栾德印
蔬菜专家 赵学莲
市农业局种子管理站站长 王思略
市农业局农药管理站站长 王伟

让假农资无处藏身

市质监局五措并举保春耕

本报讯 为扎实做好春耕护农工作,市质监局自本月起开展"查农资、保春耕"专项执法行动,严厉查处假冒伪劣农资产品和坑农害农违法行为。

据市质监局稽查大队负责人介绍,此次执法行动突出以农药、复混肥、磷肥、配方肥、水泵、农膜等产品为重点,对群众投诉举报的坑农害农违法行为将依法从快查处。

为确保执法行动取得实效,市质监局采取了五项措施。一是成立专项执法工作领导小组,加强与公安、工商、农业等职能部门的配合,并将3月7日至14日定为"农资产品打假下乡宣传周",各县(市、区)同时行动,采取多种形式开展了农资执法打假宣传,形成了全社会参与和多部门齐抓共管的局面。二是按照"属地管辖、分级负责"的原则,制订点对点的监管方案,实行"定区域、定目标、定人员、定企业、定措施"五定式执法打假管理,并建立健全农资生产企业诚信档案,形成横到边、纵到底的无缝隙动态监管体系。三是开展了"执法打假、质检服务、法制宣传"三下乡活动。他们组织技术和执法人员,送法律法规、识优辨假常识、技术服务等进村进户进企业进田间地头,提高生产者、经销者和消费者的抗风险能力。四是加强了与重点名优农资企业的联系,协同作战,加大对假冒重点名优企业产品违法行为的打击力度,维护重点名优企业利益。五是把查处的假劣农资生产企业和违法窝点列入"黑名单",向社会公布。

目前,"查农资、保春耕"专项执法行动进展顺利,群众举报的相关案件也正在依法查处阶段。稽查大队负责人表示,欢迎企业和广大群众积极参与和监督农资执法专项行动,如有投诉举报可拨打12365热线电话。

(武学习 王银河)

警花与女外教共庆"三八"节

本报讯 (记者 赵金)3月8日上午,周口师范学院的一间会议室里掌声阵阵,笑语不断。周口市公安局领导带着女警们专程来到周口师范学院,与在周口师范学院任教的外籍女教师欢聚一堂,共度节日,并为葡萄牙籍外教玛丽亚·西蒙斯送上温馨的祝福和一束漂亮的鲜花。

对于能在中国与美丽、漂亮的周口女警们一起过节,玛丽亚感到非常兴奋。她动情地说:"在这样一个美好的日子里,感谢周口公安的姐妹们来看望我,使我的内心感到特别温暖。毛主席曾说过,妇女撑起半边天,女人与男人一样也可承担家庭和社会的重担。所以,我们在工作之余也要多关爱自己。祝福在座的女士们永远年轻、美丽、漂亮。我爱我的学生,我爱我的工作,我爱周口师范学院,我爱周口这个城市!谢谢周口的女警官!"

玛丽亚告诉记者,在他们国家,每年的"三八"节大多是和母亲在一起过,被认为是母亲的节日,也可以向要好的女朋友送鲜花。今年,能感受到中国的妇女节并与美丽的女警们一起过节,她感到很幸福,也很温馨。

据了解,自2005年以来,葡萄牙籍教师玛丽亚·西蒙斯与其美籍丈夫就一直在周口师范学院外语系从事英语文学及视听读写教学工作。在周口师院教学期间,他们先后两次将自己的47000余册藏书无偿捐献给了该学院图书馆,并打算在周口长期工作生活下去。

线索提供:郁发顺

我市公共服务行业消费体察暨问卷调查综述

"你家对供水情况满意吗?""宽带安装是否按约定的时间完成?""你对天然气公司的供气满意吗?"近期,市消费者协会就全市供电、供水、供气、电信等行业市民关心的问题开展了消费体察暨问卷调查活动,采取问卷调查、消费体察等形式广泛听取消费者意见和建议。

为了保护广大消费者的合法权益,提高公共服务行业质量,构造和谐社会环境,根据《中华人民共和国消费者保护法》赋予消费者协会对商品和服务进行社会监督的职能,市消费者协会于2008年9月26日~2009年1月16日,历时3个多月,对全市水、电、气、电信等公共服务行业进行了消费体察暨问卷调查活动。现把调查评议情况予以公告:

一、开展公共服务行业调查的基本情况。

(一)调查范围:市直和县区、乡镇服务网点,电信行业服务网点,居民区、学校、行政单位。

(二)调查方式:采取明察暗访和问卷调查的方式,调查问卷是各县300份、市区400份,全市共发3400份,收回3160份。调查对象的比例分别是:个体工商户25%,城镇职工20%,公务员20%,人大代表、政协委员12%,离退休人员10%,学校师生6%,城镇无业居民7%。

(三)调查内容:1.服务态度;2.服务效率;3.服务质量;4.收费是否合理;5.您在接受服务时是否存在霸王条款;6. 处理消费者投诉是否及时;7. 您在接受服务时权利是否遭受侵害。

(四)调查对象:电业局、移动公司、联通公司、网通公司、铁通公司、天然气公司、银龙水务公司共8家单位。

二、公共服务行业消费调查基本情况。

本次对公共服务行业调查共发放调查问卷3400份,暗访服务网点131个,召开不同层次消费者座谈会36次,对公共服务行业的服务质量、服务效率、服务态度、收费是否合理、提供服务时是否存在霸王条款等方面进行全面调查,经过调查统计,客观、公正地反映了目前我市公共服务行业的真实情况,充分发挥了消费者对公共服务行业的社会监督作用。

(一)公共服务行业消费调查统计结果:

1. 服务质量满意的前三名:电业局2560份占总数的79.6%,联通公司2170份占总数的67.17%,电信公司1970份占总数的62.27%。

服务质量差的一名:自来水公司1456份占总数的45.27%。

2.服务效率高的前三名:电业局2536份占总数的78.85%,移动公司2498份占总数的77.6%,联通公司2476份占总数的75%。

服务效率差的是:自来水公司1676份占总数的52.11%,铁通公司1780份占总数的54.5%。

3.服务态度好的前三名:电业局2358份占总数的72.39%,联通公司2350份占总数的72%,移动公司2037份占总数的65.16%。

4.群众不了解的单位:天然气公司占总数的18%。

(二)消费者对公共服务行业的意见和建议:

1.河南省电力公司周口供电公司收费大厅工作人员少,消费者在缴费时排队等候时间过长,望增加收费服务网点;客服热线95598在用电高峰时占线,消费者等待时间过长,望95598客服热线增加人员,以方便消费者。

2.中国联通有限公司周口分公司营业厅服务人员解答客户问题有时不够耐心,客户反映的问题有时不能及时得到答复,消费者反映预存话费还有余额时就停机。联通公司应积极配合有关部门规范短信服务,防止垃圾短信侵害消费者利益。

3.中国移动通信集团河南有限公司周口分公司应进一步规范宣传促销用语,在宣传开通促销免费业务时,免费业务到期后,杜绝以消费者默认代替确认开通服务业务现象发生。垃圾短信问题,移动公司应积极配合有关部门规范短信服务,防止垃圾短信侵害消费者利益。

4.中国电信集团公司周口分公司存在固定电话和宽带不能在承诺期内完成。个别工作人员素质较低,在安装电话的工作现场有乱丢杂物现象。

5.中国铁通集团有限公司周口分公司工作人员少,服务时跟不上,一些客户得不到及时服务。

6.自来水公司:收费标准不明确,水费由物业代收,加代收费,增加用户负担;水压低(特别是夏季、春节用水高峰时),不能24小时供水,下夜班的用户用水不方便;服务质量差,水管坏了找不到维修人员,没有固定的维修电话;停水很随意,想停就停,停前不告知;水表不准确,收费随意性大,不按实际抄表收费,限制最低收费标准,收费不找零(1元以下不找);污水处理费只收不治。

7. 周口市天然气公司缴费网点较少,望增加缴费点方便群众缴费。

8.中国网通(集团)有限公司周口分公司固定电话和宽带安装不能在承诺期限内完成;维修人员服务质量跟不上,电话不通,几天找不到维修人员;城网线路老化,影响通话和网络速度;固话端口布局不合理,申请装固话,因没有端口不能安装。

希望公共服务行业能虚心接受广大消费者的意见,闻过即改,为广大消费者提供更加周到快捷的服务。

周口市消费者协会
2009年3月6日