关注民生 服务百姓 太康县医疗事业发展又好又快

记者 史书杰 巩文 通讯员 袁达

太康县卫生局局长周培林

党的十一届三中全会以来，太康县卫生工作在各级党委、政府的正确领导下，在社会各界的关心支持下，认真贯彻落实中共中央、国务院农村卫生工作政策，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，以解决群众看病难、看病贵问题为中心，加强医疗卫生服务体系建设，夯实农村卫生基础，团结奋进，开拓创新，各项卫生工作取得了明显成效。截至目前，太康县卫生系统共有政府举办的非营利性医疗卫生单位 33 个，其中，县直医疗卫生单位 6 个，正科级医疗单位 2 个，乡镇卫生院 25 个。共有干部职工 3300 人，离退休人员 620 人。另有民营医院 1 所，个体诊所 8 个，行政村卫生室 926 个，乡村医生 1560 人。全县医疗机构设病床 2850 张，每千人拥有卫技人员 2.5 人，拥有病床 2.1 张，初步建立起县、乡、村三级医疗卫生服务网络。

加强服务体系建设 积极改善卫生条件

近年来，太康县卫生局在以周培林为局长的新一届卫生局党组领导下，以深入开展“医院管理年”活动为契机，每年确定一项重点工作，积极加强医疗服务体系建设，努力改善基层卫生服务条件。2007 年把院容院貌整治工作作为全年卫生工作的首要内容；2008 年开展了“外科、妇产科、消毒供应室”三大高危科室建设活动；2009 年确立了加强医疗卫生单位环境建设，打造花园式医院、窝棚式病房，营造温馨和谐的就医环境的工作思路。

在搞好中心工作的同时，太康县卫生局积极加大基层卫生事业投入力度，搞好项目建设。2008 年，他们集中财力，投入 300 多万元，在条件比较差的 8 个乡镇卫生院新建病房楼、公共卫生楼 8 幢，建筑面积 6000 多平方米，在一定程度上改善了落后乡镇卫生院的医疗卫生条件。

随着医疗条件的改善，太康县医疗服务水平明显提高。乡镇卫生院设备大部分从“老三件”(听诊器、血压表、体温计)提升到“新三件”(B 超、X 光机、心电图)，螺旋 CT、核磁共振等高精尖医疗设备已在郸沙医院安家落户。中医药服务面逐步扩大，中西医相结合的诊治水平得到提高。医院经济运行状况改善，初步实现了小病不出乡、大病不出县、疑难杂症少出县。

扎实推进新农合试点 为农民健康保驾护航

长期以来，看病难、看病贵的问题一直困扰着广大农民朋友，因病致贫、因病返贫现象比较普遍，制约着农村卫生工作的发展。建立新型农村合作医疗制度，是党员央、国务院解决“三农”问题的重大决策，太康县被定为河南省首批 18 个新型农村合作医疗试点县之一。自 2003 年新农合工作运行以来，太康县在没有成熟经验和现有模式可寻的情况下，坚持把农民利益放在首位，不断建立完善新农合管理体系和运作机制，加强监管和服务，把新型农村合作医疗工作当做一项“民心工程”和“德政工程”来抓，扎扎实实地开展工作，适时调整和完善(实施方案)；加强监督管理，建立长效监管机制；规范服务行为，方便农民看病就医；建立长效筹资机制，实现筹资渠道多元化；建立网络管理系统，县乡两级实行微机网络化管理，参加合作医疗的农民小病不出村、住院不出乡、一般大病住院不出县，均可得到及时的治疗与补助。2009 年，全县参合群众达 118.28 万人，参合率 96.64%，比去年提高 3.31%，位居全市第一名。新农合制度在太康运行近 6 年来，全县参合农民累计就医人数达到 624.3 万人次，共享受合作医疗补助 2.16 亿元，其中，一次性补助达到最高封顶线的有近千人，初步显现了政府得民心、农民得实惠、卫生得发展的良好态势，在一定程度上缓解了农民“因病致贫、因病返贫”的问题，维护了农村社会稳定，促进了社会和谐发展。

加强计划免疫 疾控取得成效

太康县卫生系统认真贯彻执行《传染病防治法》、《母婴保健法》和《艾滋病防治条例》，在非典、手足口病等重大传染病防控救治和食用含三聚氰胺问题奶粉婴幼儿筛查救治等突发公共卫生事件应对处置工作的同时，狠抓结核、乙肠等严重威胁和危害人民群众生命健康的传染病预防控制工作，加强传染病监测预警工作，做到早发现、早报告、早控制，有效控制了传染病流行。

他们健全儿童计划免疫接种建证、建卡制度，对新生儿免费接种一类疫苗；做好麻疹、AFP、新生儿破伤风等相关疾病的常规监测和主动监测工作；适时完成 HIB、精制乙脑疫苗、流感疫苗、乙肝疫苗的接种工作；认真实施国家扩大免疫规划，根据上级文件精神，将甲肝、流脑等 15 种可以通过接种疫苗有效预防的传染病纳入国家免疫规划范围。

加强卫生执法监督 整顿规范医疗秩序

目前，太康县卫生执法监督体系基本建成，全面推行卫生行政执法责任制，执法质量不断提高。该县卫生局制订出完善了各项防病救灾应急预案，积极组织开展各种突发公共卫生事件应急处理工作，突发公共卫生事件应急处置能力明显提高。加强采供血管理，严厉打击非法行医活动、加强食品卫生监督工作也在有条不紊地开展。

改革开放 30 年来，太康县卫生事业特别是公共卫生事业得到长足发展，农村卫生基础设施建设得到加强，疾病预防控制卓有成效，城乡卫生改革全面推进，建立了新的卫生执法监督体系。

这些成绩的取得，有力地促进了太康县卫生改革的蓬勃发展，为加快卫生事业发展，搭建新型卫生服务平台，维护广大群众的健康权益、全面建设小康社会，构建和谐太康做出了积极的贡献。

太康县人民医院

耕耘三十载 天使铸辉煌

太康县人民医院院长 岳恒杰

太康县人民医院，在上级领导及社会各届的关怀和支持下，以“医院管理年”活动为契机，以“三优一满意”为载体，秉承“忠于职守，善待病人，珍惜今天，创造明天”的医院精神，遵循“以人为本、科技兴院”的发展理念，坚持“以病人为中心、以质量为核心、重视知识、重视人才、走科技兴院之路”，医疗技术水平不段提高，医院环境不断优化，各项医疗指标不断发生历史性突破，特别是近几年来，医院环境、医疗技术、诊疗设备、学科发展和医院文化建设等方面都发生了巨大的变化，为保障太康人民群众的身体健康做出了突出贡献。

规模不断扩大 收入快速增长

改革开放初期，太康县人民医院门诊只有简单的十余间砖瓦房，发展到如今功能相对完整的门诊楼、病房楼；医院环境优美，各项设施均具人性化，床位设置由当年的 207 张，到如今可开放床位 680 张；技术力量由当年只有中级职称 18 人、初级职称 22 人，到如今拥有高级职称 32 人、中级职称 230 人；诊疗设备由当年单纯的拍头产 CTS-5 型超声波诊断仪、北京东方红 200MAX 光机、上海产 LQ-1 型心电图机、显微镜、光电比色计等发展到如今拥有一大批高精尖设备，如日立核磁共振、16 排螺旋 CT、美国贝克曼全自动生化分析仪、数字胃肠机、化学发光免疫分析仪、实时四维彩超、电子胃镜、肠镜等设备 200 多台；学科由当初的内科、外科、妇科、儿科，发展到现在的神经内科、消化内科、脑血管内科、呼吸内科、血液科、肛肠科、妇科、产科、肿瘤科、新生儿科、神经外科、康复科等 14 个病区 45 个临床科室；门诊诊疗人数由改革开放初期的年门诊量 2.4 万人次到如今门诊量超过 12 万人次；年住院人数由过去每年 4251 人增加至现在每年 2.5 万余人次；业务收入由改革开放初期的年收入 50 余万元，增加至现在的年收入 9000 余万元。近年来，该院在省级以上杂志发表论文 520 篇，出版论著 20 部，参加国际国内学术交流 410 篇，获市以上发展成果 25 项，省科技奖 6 项、国家发展专科 20 项。

加强组织领导 强化措施落实

太康县人民医院以“医院管理年”活动为契机，进一步统一思想，明确目标。医院成立了由院党支部书记、院长任组志为组长，班子成员为副组长，医政科、护理部，控感办等职能科室以及临床科室负责人为成员的“医院管理年”活动领导组，切实加强对“医院管理年”活动的领导。该院制订活动实施方案并逐项分解，任务明确到科室，责任具体到人，适时召开工作活动开展情况分析会，督促检查各项任务完成情况。

加强职工教育 注重人才选拔

以队伍建设为根本，加强职业道德教育。近年来，该院把职业道德教育作为落实党风廉政建设责任制的重点工作来抓，形成职业道德培训教育制度化、经常化。培训的主题思想是：立足以人为本的服务理念，增强核心竞争力，营造以病人为中心的服务氛围，满足社会的各种需求，把病人的满意作为服务质量的衡量尺度，从而促进了“二个转变”和“三个提高”，即管理观念转变和服务理念转变；职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性提高。在队伍建设上，该院还实行干部选拔任用的阳光工程，在选拔任用干部时，坚持“以德取人，以才用人”的原则，通过报名，竞聘演讲，群众评议、公示、组织考察等程序，把群众公认、干有实绩的干部提拔起来，大胆使用，干部选拔任用工作做到民主、公开、有章可循。

提高医护质量 和谐医患关系

太康县人民医院坚持依法执业，保障医疗安全。该院多年来禁止使用非卫生技术人员从事医疗工作，无有家承包、租赁、非法医疗广告以及超范围、超科目等违法执业行为，临床医生、护士持证上岗合格率达 100%。多年来，该院未发生重大医疗责任事故和安全生产责任事故。该院经常开展安全大检查工作，并建立了一整套医疗事故防范和处理预案。

完善各项制度，提高医护质量。该院制度和岗位职责，出台了系统的规范化标准，建立了科学严格的培训体系和培训制度。为了提高医务人员对核心制度重要性的认识，该院反复灌输制度是质量的标准、质量是安全的基石、安全是质量的表现观念，通过开展规范培训，不断强化“三基三严”训练，全面加强基础质量、环节质量、终末质量管理，强化医务人员专业素质和质量意识。该院在聘请上级专家来院讲课培训的基础上，举办了医生、护士技能大比武，操作示范表演，病房、处方评比，医护人员基础知识考试，传染病知识培训，控感知识培训，急救演练培训等形式多样的培训考核。

为树立“正风、正德、精术”的卫生行业形象，该院发现工作亮点和优秀代表，通过医疗操作“技术比武”、“医德医风”民主评议、病人回访等形式，评选出一批优秀医生、护士。该院通过开展此次活动，激发了全体医务人员坚守信念、履行使命、大医精诚，默默奉献的工作精神。该院通过“依法治院”活动的开展，增强了全院职工的法制观念和依法执业意识，规范了医疗服务行为，提高了依法管理医院的水平和能力，有效保障了医患双方的合法权益。

加强组织领导 健全管理体系

为了切实抓好医院的党风廉政建设、精神文明建设、机关组织建设，太康县人民医院成立了以院长为组长的党风廉政建设责任制工作领导小组，明确了党政一把手担负党风廉政建设第一责任人，负总责，领导班子其他成员根据分工对分管科室的党风廉政建设负直接领导责任，各职能部门在党支部的统一领导下，各负其责，分工协作，协助党支部抓具体工作，建立了党支部统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责、依靠群众支持和参与的领导体制和工作机制。该院把党风廉政建设纳入经济和业务建设目标管理考核中，一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，责任明确，重点突出，党政齐抓共管。

完善医疗服务 规范医疗收费

加强医疗服务质量管理，该院牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念，把以病人为中心真正落实到每一个医疗服务环节，充分尊重患者的知情权和选择权，加强医患沟通，事先将治疗方案及相关费用告知患者，该院树立“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，满腔热情，开拓进取，精益求精，乐于奉献，文明行医”的行业风尚，自觉抵制拜金主义和损害群众利益的行为，营造让患者安全、放心的就医环境。该院加强监督，重点检查医疗收费行为、医生处方、开单检查情况。该院建立自我评价和社会评价相结合的评价制度，定期将评价和监督信息向社会公布，保证合理检查、合理用药。

播施济众惠民 不忘社会责任

斗转星移，岁月流转，许多的事物随着时间的流逝而消失，而太康县人民医院长明灯未熄灭的将病人视作亲人的传统美德没有因岁月的流逝而改变。太康县人民医院的白衣天使们用心血和汗水，换来了大众对太康县人民医院的信赖和赞誉。多年来，无论是贫困患者还是无主病人，该院都把他们当做亲人，积极救治、减免医药费用，赢得百姓称赞。

改革开放 30 年，太康县人民医院经历了从小到大的艰苦创业历程，在努力探索医院改革与发展的同时，他们没有忘记自己身上承担的公共卫生和社会责任，在一次次涉及到人民生命健康的重大事件中，全力以赴，勇挑重担，甘愿奉献。

改进工作方法 服务新农合

由于新农合患者在该院占有很大比例，为方便患者，该院充实医保科人员 7 人，打破了以往报销程序繁琐现象，实现了新农合患者出院报销“一站式”服务。对大病、疑难病患者，该院与郑大一附院联合，实行了远程会诊，解决有些患者转诊困时和去大医院看病难、看病贵的问题。针对新农合患者，该院出台了一系列措施，方便患者就医。一是印发患者用药知情同意书，对新农合非报销药品，告知患者，经患者同意后方可使用。二是患者入院后，该院把新农合报销需要的手续印制成宣传单，发放给患者家属，以免患者多跑冤枉路。三是组织医护人员对报销药费患者及家属提供咨询，解决疑难问题，受到患者好评。

改善住院环境 缓解住院压力

该院为缓解住院压力、床位紧张现象，在病房一区建活动板房 822 平方米，二区改造工程 2907 平方米现正在积极施工中，两项工程竣工后，可大大缓解住院压力，解决病区经常出现的加床现象。为尽快解决急诊科配置不合要求的问题，该院根据规现有急诊科条件，通过多次研究，决定对急诊科进行改建，现正在施工之中。

一份耕耘，一份收获。太康县人民医院历经 30 年的历史变迁，现已发展成了集医疗、急救、科研、预防保健为一体的现代化、综合性国家二级甲等医院。情注杏林为百姓，心系患者铸辉煌。太康县人民医院在改革开放中积累形成一笔金钱买不到的巨大财富，也是县人民医院坚持改革开放创新的重大成果。亿往昔，峥嵘岁月；展未来，豪情满怀。太康县人民医院全体干部职工，将认真总结改革开放以来的经验和不足，积极践行科学发展观，竭力打造和谐平原的窗口形象，为保障全县人民群众的健康，为太康县卫生事业的发展而继续努力奋斗。

太康县人民医院病房楼

太康县公疗医院

时时处处为民着想

太康县公疗医院是全县干部、职工的医疗保健中心，是一所综合性县级医院，设有扶贫病房、普通病房、高级病房等，有 100 余张床位。该院建筑面积 3600 平方米，拥有固定资产 1500 万元。该院现有价值 600 万元的美国核磁共振、价值 200 万元的美国 CT、价值 160 万元的美国大型彩超等一批县级医院较先进的医疗设备。

近年来，太康县公疗医院时时处处为农民着想，千方百计减轻农民负担。该院不但设立扶贫病房，还发放优诊卡，方便贫困患者。

2008 年，太康县公疗医院设立 10 间扶贫病房，凡是困难农民、下岗职工就诊免收住院费，其他费用减免 50%。该院发放 15 万张优诊卡，下岗职工、农民、军烈属住院，住院费、治疗费、处置费、检查费减免 30%至 50%。该院还积极开展下乡义诊活动，2008 年组织业务骨干下乡义诊 36 次，每次都由院长、副院长带队深入到乡镇，农民家中或田间地头送医送药。该院还聘请北京同仁医院赵颖博士、郑州中心医院眼科教授崔龙江一起到常常镇中学，为师生进行眼科义诊，受到了广大师生的好评。

为了帮助农民和城镇困难职工抵御重大疾病的风险，提高医疗保险覆盖面和医疗救助水平，太康县公疗医院还开展了公益医保工作。宋庆麟基金会与河南省卫生厅、民政厅等单位共同成立了“河南省公益医保发展管理中心”，该院被确定为太康县惟一一家公益医保定点医疗机构。

太康县卫生监督所

加强卫生监管 维护群众利益

太康县卫生监督所自 2004 年 1 月 1 日成立以来，紧紧围绕“提高人员素质、转变执法观念、规范执法行为、严格执法程序、推行依法行政、强化效能建设”的工作思路，以全面推行量化分级管理为重点，加大卫生行政执法力度，提高行政执法水平，增强服务意识。经过不断努力，太康县卫生监督所的工作近上了一个新台阶。2007 年、2008 年，该所连续被市卫生局评为“卫生执法先进单位”。

为使卫生监督工作管理规范化、职能效益化，太康县卫生监督所领导班子首先完善了各项工作管理制度，制定切实可行的工作计划，实行目标管理责任制，确保各项工作顺利完成。

在食品卫生监督工作中，太康县卫生监督所对城区 54 家餐饮单位全面实施了“阳光公示制度”，在量化分级管理的基础上实行综合评估，张贴“笑脸、平脸、哭脸”3 种验谱，全面增强了全县餐饮单位食品安全卫生意识。

太康县卫生监督所严格食品卫生监督，对全县食品生产加工、经营企业，严格执行卫生许可准入制度；对卫生不达标的企业，不予办理卫生许可手续。该所根据实际状况，不断加强集贸市场、超市内的肉制品、水产品等各类食品的检查，确保食品卫生安全，维护消费者权益。

太康县中医院

以人为本创建和谐医院

太康县中医院位于县城西环路南段，毗邻 311 国道，是一所中西医结合的综合性医院。该院新一届领导班子采用先进的管理手段，改进经营服务理念，以争创“廉医、诚信、便民、和谐”为出发点和立足点，重视医患沟通，实现了医院历史性跨越发展。

太康县中医院高度重视人才队伍建设，采取走出去、请进来的办法，培养专业医护人员，引进 8 名专家型人才，为医院的发展注入了活力。该院重点科室特色优势明显，现开设有中西医内科、呼吸内科、肾内科、脑外科等十几个专业科室。该院医疗设备先进，斥巨资购进全县最先进的螺旋 CT、彩超、B 超、腹腔镜、透析机、生化分析仪、呼吸机等大型设备。该院牢固树立以人为本、和谐发展的理念，一切以病人为中心，增强护理人员的服务意识，树立医院良好形象。为进一步提高医疗服务质量，构建和谐医患关系，该院推出多项惠民措施，如下发征求意见表、设置意见箱、利用热线回访病人、编写“护理人员行为规范 12 条标准”等，加强与患者的沟通，患者满意度逐步提高。该院开展“优质服务，争当明星护士”活动，全方位提升医疗服务水平，增强医护人员受岗敬业、立足本职、忠于职守、默默奉献的意识。

太康县中医院在新一届院领导班子的带领下，靠着精诚团结、拼搏进取、敬业奉献的精神，以“医院管理年”活动为契机，不断完善管理，真诚服务，必将迎来更加辉煌的明天。

太康县妇幼保健院

妇女、儿童的“避风港”

太康县妇幼保健院是集医疗、保健、科研、培训为一体的专业机构，是全县妇女保健、儿童保健、计划生育技术指导中心。从建院开始，一代又一代太康妇幼人发挥艰苦创业、勇于开拓的可贵精神，引领太康妇幼保健院不断发展壮大。

改革开放 30 年来，太康县妇幼保健院的变化有目共睹：办公场所由一所低矮平房发展到现在建筑面积 1900 平方米的 4 层门诊、病房综合楼；设备由简易的听诊器、体温计、血压计到拥有现代化的进口彩超、海极星妇科治疗仪等；科室由原来单一的妇产科门诊到现在的妇科、产科、儿科等十余个科室。

太康县中心医院始建于1952年，原来是一无药品、二无设备的贫穷医院，现已发展为拥有在职职工 134 人，建筑面积2560平方米，环境幽雅，集治疗、预防、保健、科研、教学为一体的综合性一级甲等医院。

太康县中心医院治疗技术先进，检查项目齐全，有日本产B超、太康产X光机，美国产全身CT机，生化室检查项目齐全，县级检查水平，乡级收费标准。该院以外科为龙头，以牙科为特色，肾病、血液病治疗全县首屈一指，妇产科为老大