

国内传真

西藏报告的疑似流感病例被排除 台湾确诊首例流感病例

据新华社北京5月20日电(记者周坤玉 吴晶)卫生部20日中午通报,由西藏日喀则地区樟木口岸入境的意大利籍女游客当日上午已被排除甲型H1N1流感,诊断为季节性流感,同行23名游客解除医学观察。

据新华社台北5月20日电(记者张勇 余福卿)根据台湾防疫机构最新发布的信息,台湾发现首例甲型H1N1流感确诊病例,患者为入境的52岁外籍男性,隔离送医后病情稳定。

据了解,20日上午,中国疾病预防控制中心对该疑似病例咽拭子标本通过real-time RT-PCR和RT-PCR检测,结果为甲型H1N1流感核酸阴性,人季节性流感H3亚型阳性。卫生部专家组根据患者的临床表现、流行病学调查和实验室检测结果,按照卫生部制定的诊疗方案,诊断其为季节性流感,排除甲型H1N1流感的诊断。

据介绍,患者本人为医生,在来台的飞机上即出现发烧症状,入境后立即被送到桃园医院隔离治疗。19日晚初步检查结果呈阳性,20日凌晨4时确认其感染了甲型H1N1流感。



2009年国际刑侦、禁毒、反恐装备展览会暨技术交流会在京开幕。5月20日,工作人员在介绍SE400核生化正压防护服。当日,2009年国际刑侦、禁毒、反恐装备展览会暨技术交流会在北京开幕。

新华社记者 袁满 摄

中国海南生态软件园开工建设

据新华社海口5月20日电(记者周慧敏)中国海南生态软件园20日在海南省澄迈县老城经济开发区正式开工。

海南生态软件园一期占地1000亩。未来3至5年,海南生态软件园将达到60万平方米的总建设规模,可以容纳4万至5万软件工程师,预计3至5年内实现园区产值30亿至50亿元。目前已有中软国际、日本富士、创新科信息技术有限公司、迪信通集团、宁波东电子等企业签约入园。



台北端午气氛浓 5月19日在台北市街头拍摄的熊猫造型的端午香包。端午节临近,各式各样的香包在台北上市,熊猫造型的香包尤其受到孩子们喜爱。

新华社发(吴景腾 摄)

18部委共同下发通知:

切实组织好2009年“六一”国际儿童节各项庆祝活动

新华社北京5月20日电 全国妇联、中央文明办、教育部等18部委日前共同下发通知,要求进一步贯彻落实中央关于加强和改进未成年人思想道德建设工作的决策部署,围绕大局,突出重点,切实组织好2009年“六一”国际儿童节各项庆祝活动,使广大儿童度过一个快乐而有意义的节日。

通知指出,要以净化社会文化环境为切入点,努力营造儿童健康成长的良好氛围。各地、各部门要按照党中央、国务院的部署和要求,节日期间以净化网吧、荧屏声频、校园周边环境为重点,进一步开展社会文化环境治理。要集中对图书、报刊、音像制品、影视广播、互联网、网吧、手机短信等文化传播市场进行一次督查,及时推出一批思想性、知识性、趣味性、科学性强的儿童图书、报刊、音像制品、电子出版物和广播影视作品。要广泛动员家长积极参与网络网吧、荧屏、出版物等社会文化产品的管理和监督,教育儿童自觉抵制不良信息。要通过多种形式,向家长儿童宣传抵制不良信息的方法和知识,开展绿色上网过滤软件免费安装、使用指导等各类服务,动员全社会共同为儿童健康成长营造良好的社会文化环境。

通知要求,以维护儿童各项权益为保障,合力创造儿童欢度节日的有利条件。各地、各部门要把维护儿童权益作为“六一”工作的主要内容,在节日期间大力开展以保护儿童权益为主题的法制宣传教育、法律援助、法律服务,提升儿童遵纪守法观念,维护儿童合法权益,增强全社会保护儿童的意识。要进一步加大执法检查和工作督察力度,严厉打击侵害儿童权益的违法犯罪行为,推动保障儿童权益的各项法律法规、政策措施落到实处。各有关部门要认真做好对儿童食品、药品、玩具、用具和游乐设施的检查,高度重视节日期间的安全问题,明确责任,完善措施,防止意外事故发生。加强安全宣传教育,提高儿童安全防范意识。各类爱国主义教育基地、图书馆、青少年宫、儿童活动中心要对未成年人免费开放。博物馆、纪念馆、动物园、公园等场所,应当按照有关规定对未成年人免费或者优惠开放,为儿童欢度节日创造有利的条件。

通知要求,以关爱特殊困境儿童为抓手,着力帮助解决儿童及困难家庭的实际问题。节日期间,各地、各部门要深入基层,深入家庭,及时调查研究,反映他们的迫切需求,提出对策建议,有针对性地出台相关政策措施,有效解决困境儿童成长发展中面临的突出问题。要着力解决涉及群众利益的难点热点问题等工作的要求,重点关注孤残贫困儿童、灾区儿童、农村留守儿童、流浪儿童、单亲儿童等特殊困境儿童群体,大力组织实施助学、助困、助残等慈善公益项目。要组织开展对特殊困境儿童的慰问活动,对他们的学习生活给予必要的救助和帮扶,为困境儿童及家庭解决一些实际困难。

通知指出,“六一”期间,全国妇联、中央文明办、国务院妇女儿童工作委员会办公室、共青团中央、教育部、文化部、中国关心下一代工作委员会、全国少工委、中央电视台将以庆祝新中国成立60周年为主题,联合举办“童心如歌”庆“六一”晚会。文化部、财政部、教育部、国家广电总局、团中央、全国妇联、中国文联、北京市人民政府将举办“歌声伴着成长”庆祝新中国成立60周年优秀少儿歌曲音乐晚会。全国妇联还将联合有关部门启动2009年家庭道德教育宣传实践月活动,开展对特殊困境儿童的慰问。

通知指出,“六一”期间,全国妇联、中央文明办、国务院妇女儿童工作委员会办公室、共青团中央、教育部、文化部、中国关心下一代工作委员会、全国少工委、中央电视台将以庆祝新中国成立60周年为主题,联合举办“童心如歌”庆“六一”晚会。文化部、财政部、教育部、国家广电总局、团中央、全国妇联、中国文联、北京市人民政府将举办“歌声伴着成长”庆祝新中国成立60周年优秀少儿歌曲音乐晚会。全国妇联还将联合有关部门启动2009年家庭道德教育宣传实践月活动,开展对特殊困境儿童的慰问。

通知指出,“六一”期间,全国妇联、中央文明办、国务院妇女儿童工作委员会办公室、共青团中央、教育部、文化部、中国关心下一代工作委员会、全国少工委、中央电视台将以庆祝新中国成立60周年为主题,联合举办“童心如歌”庆“六一”晚会。文化部、财政部、教育部、国家广电总局、团中央、全国妇联、中国文联、北京市人民政府将举办“歌声伴着成长”庆祝新中国成立60周年优秀少儿歌曲音乐晚会。全国妇联还将联合有关部门启动2009年家庭道德教育宣传实践月活动,开展对特殊困境儿童的慰问。

印尼军用运输机坠毁造成96人死亡



5月20日,在印度尼西亚东爪哇省的坠机事故现场,士兵赶往飞机坠毁地点。

新华社/美联

据新华社雅加达5月20日电(记者李晚渝)印度尼西亚卫生部20日宣布,当天在东爪哇省坠毁的印尼军方一架大力神C130运输机已造成96人死亡,15人受伤。

印尼卫生部灾难事故应急中心官员鲁斯塔姆说,目前搜救队仍在进行搜救和确认死者身份等工作,最终的伤亡数字将在这些工作完成之后公布。

据印尼媒体援引印尼空军发言人萨贡的话报道,除11名机组人员外,失事飞机上还有98名空军官兵和家属,其中包括10名儿童。该机当天早上从首都雅加达起飞,飞往南苏拉威西省望加锡,中途准备在东爪哇省茉莉芬降落时,在邻县玛克丹坠毁。

有媒体报道说,飞机发生了机械事故,先是撞上民宅,然后坠毁在附近一块稻田里。事故还造成地面至少3名平民丧生。

印尼总统苏西罗表示,目前,有关这起事故原因尚未查清,但与印尼政府削减军事开支无关。

国际快递

索马里海盗在纽约受审

据新华社纽约5月19日电(记者王建刚)纽约联邦法院19日首次对一名海盗进行审判。

式起诉。如果罪名成立,穆萨将被判终身监禁。这是美国100多年来首次对一名海盗进行审判。

驻阿美军遭爆炸袭击

据新华社喀布尔5月20日电(记者林晶)美国领导的驻阿富汗多国部队20日证实,阿富汗首都喀

布尔北部当天上午发生一起针对美军车队的爆炸袭击事件,造成至少2人死亡。

以色列决定重开驻新西兰大使馆

据新华社耶路撒冷5月20日电(记者徐刚 黄恒)以色列《新消息报》20日报道,以色列决定重开其在新西兰的大使馆。

以色列政府因削减预算,2002年关闭驻新西兰大使馆。2年后,以情报机构“摩萨德”2名特工在新西兰遭到逮捕并被判6个月监禁,理由为他们企图偷窃当地人护照并把这些护照用于间谍活动。这起事件导致两国关系紧张,新西兰对以色列实施了外交制裁。

报道说,这一决定是以外长利伯曼于19日作出的,但现阶段尚不清楚以色列重开驻新西兰大使馆的具体时间。



奥巴马宣布新的汽车排放标准 5月19日,美国总统奥巴马在首都华盛顿白宫玫瑰园发表讲话,福特汽车公司首席执行官阿兰·穆拉利(前右)在一旁举手欢呼。当日,奥巴马宣布一项新的针对小型汽车和轻型卡车的排放标准和油耗标准,该标准将于2012年起开始实施。根据要求,到2016年小型汽车和轻型卡车的平均能耗将达到每加仑汽油行驶35.5英里(即每100公里耗油约8升)。

新华社记者 张岩 摄

用公开公正的做法化解民怨

●新华社记者 卜云彤 郑玮娜

针对网上流传的批评举报帖,海南三亚市政府日前在新闻通气会上,详细回应了三亚市海棠湾镇风塘村部分村民对“生产生活补助费过低”“土地面积”等问题的质疑。这种公开回应群众疑问的态度,走出了积极化解矛盾的第一步。

帖子,提出了4个方面的质疑。此后,海棠湾镇工委、管委会对问题一一解答,并写成《致风塘村全体村民的公开信》,发放到群众手中。对于村民反映生活补偿款分配不公平的情况,三亚市纪委已专门开展调查。政府部门正面公开回应群众疑问,为土地纠纷的解决开了一个好头。

因对三亚海棠湾旅游度假区的开发补偿存在争议,风塘村部分村民近日在网上发表《呼吁救救我们海棠湾镇风塘村村民的

想的结果。一旦曝光,反而可能走向不可预见的方向,严重损害政府形象,留下不安定因素。由此可见,化解民怨不可绕过公开二字。公开表明了政府的坦诚,不会让人怀疑有什么见不得人的事情;公开便于和群众沟通,表明政府施政依法、讲理,有利于矛盾最终得到依法处理;公开也让谣言失去了兴风作浪的机会,有利于社会稳定和人民福祉。(新华社海口5月20日电)

新华时评

畅通门诊就医渠道 打造惠民品牌医院

——周口市中心医院院长刘炯就“提高医疗质量,优化服务流程,打造惠民品牌医院”活动答记者问

●刘杰 东晓杰 陈栋

在深入学习实践科学发展观活动中,周口市中心医院新一届党委不等不靠,以“一切为了病人”为己任,进一步解放思想,改革创新,提出了“提高医疗质量,优化服务流程,打造惠民品牌医院”这一响亮口号,其目的就是让老百姓看得起病,让患者得到最优质的服务。怎样让病人得到实惠?惠民医院又该如何打造?带着这些问题,本报记者采访了周口市中心医院院长刘炯,他就这些问题回答了记者的提问。

公立医院,无论是医疗技术还是硬件建设都是大家有目共睹的,但说实话,一些服务还是有不尽人意之处,此次活动是不是和这方面有关?

刘炯:我院作为周口市最大的综合性医疗单位,担负着全市1000多万人民群众的防病治病重任。李泽生同志在担任院长期间,高瞻远瞩,带领全院职工奋战7个月,创建了“三甲”医院,为我院发展奠定了良好的基础。张盘根院长深谋远虑,注重医院人才培养和硬件建设,为医院腾飞插上了翅膀,竖起了医院发展的新里程碑。对于我院的技术水平、人才设备,老百姓是认可的,但对我们的服务态度、服务质量、服务意识、医德医风、医疗费用,老百姓是不满意的。说实话,和周边地区医院比,我们的硬件不比他们差,但服务质量不可同日而语,甚至还不如市内的一些私立医院。为此,我们党委一班人,专门抽出两周的时间,分片、包科室,深入到药房、病房及重点科室,和病人家属座谈,征求其意见。我们还专门深入到门诊实地查看、实地调研,发现了很多问题。有服务意识方面的,有服务举措方面的,有医德医风方面的,还有医疗费用和不合理用药方面的。比如,我们个别收费窗口,自己自备零钱,让病人去找零钱。这让人很不理解,也感到不可思议。还有医生,开大处方成了习惯,一张方子动不动就是上千元。这上千元对某些医生来说,可能不算个多大的数目,但对于农民、下岗职工和收入微薄的市民意味着什么,他们负担得起吗?假如是自己的父母、自己的

兄弟姐妹、自己的亲戚朋友,还能开这么大的处方吗?还能放着便宜药不用而用贵重药吗?医生都是知识分子,都受过高等教育,应该有良好的医疗行为。

调查的结果,可以说问题比较多,个别情况比较严重。所以,新一届党委决定,先从门诊开始进行整顿,用一个月的时间彻底“治疗”我们肌体上的一些有损医院形象、不利医院发展的病症和疾患。我想,这不仅是新一届党委的意愿,也是患者与社会的期盼。

记者:听您一说,医院开展“提高医疗质量,优化服务流程,打造惠民品牌医院”这个活动很有必要,也正是你们医院深入学习科学发展观的具体实践,可为什么要从门诊“开刀”?

刘炯:常言说得好,看人先看脸。一个人的精气神,首先是通过脸面展示给外人的。脸面如何,决定着人们的第一印象,决定着人们的主观感受,决定着人们的是非评价。门诊就是我们医院的“脸面”。它的流程设计是否合理,服务质量能否让病人满意,各种举措是否便民、利民、惠民等,既决定着就诊病源的多少,又关乎着医院的形象。现在我们的一些科室不是以病人为中心,而是以医生为中心,不是医生等病人,而是病人等医生。倘若我们门诊的各个窗口、各项服务都能一切从病人出发,一切为病人着想,一切对病人负责,一切让病人满意,何愁不会实现新的跨越。所以,我们就要打造惠民品

牌医院,就必须从门诊开始抓起,并且要一抓到底,抓出实效。

记者:“让老百姓看得起病”这句话已经喊了很多年了,通过这个活动,医院计划出台哪些措施“惠”医于民呢?

刘炯:从2002年人事分配制度改革到现在,我院已经走过了6年的快速发展历程。这6年中,我们建起了急救中心大楼、病房大楼,购置了64排CT、1.5T磁共振等大型先进医疗设备,建设发展速度不慢,成绩喜人。硬件有了,软件怎么办?怎么发挥我们的人才优势,把我们的潜力挖掘出来?所以,要提升服务质量,采取各种有效措施,留住病人,让病人满意,特推出以下惠民举措:

- 1.从周一到周日,门诊各个诊室均由医院中级职称以上高年资医生坐诊;
- 2.门诊考虑实行中午1:30上班,便于在职人员和学生就诊;
- 3.建立门诊疑难杂症集体会诊制度;
- 4.采取有效措施,坚决遏止滥开、乱开大处方、检查单现象,切实把病人的诊治和住院费用降下来,让老百姓就得到实惠;
- 5.在门诊设置一辆便民服务车,专门运送住院病人,并由导医陪同办理住院相关手续;
- 6.实行门诊弹性工作制度,医生未处理完就诊病人不得下班;
- 7.不管单位或个人健康体检,费用一律优惠20%;
- 8.由各科室自选题,利用周末举办有关健

康、预防、治疗、护理知识讲座或展览,以吸引社会参与,扩大医院影响,推出专科名医,介绍特色服务。

记者:通过这个活动,怎样树立医院对外的良好形象?

刘炯:医院文化是现代化医院建设的重要内容,也是医院综合实力的重要标志。竞争的社会需要品牌。良好的医院形象,就像名牌商标,是一种无形的资产。人们对医院社会形象的认可,往往是通过对医院医疗技术的高低、服务态度的好坏、医德医风的优劣来衡量、来评价的。

要想达到这些目标就必须:1.增设服务窗口,合理设计服务流程,加强门诊“一站式”服务人员的培训管理,让他们知道该做什么、应做什么,该说什么、应说什么;提高导诊人员的主动服务意识,不仅让他们只会机械地叫号和分诊,还应该让他们对老、弱、幼、残这个特殊的病人群体提供主动地迎前服务,做到看病人引、手续有人办、住院有人送。2.从门诊抓起,重新制订符合医院实际的简单适用的《规范化员工服务守则》,按系统分类进行培训,以门诊为试点,搞出成效,然后以此为样板迅速向全院铺开。3.以门诊为试点,在全院各醒目处设立院训牌、理念牌、行为规范牌等宣传标识牌,让职工耳濡目染地接受无形的教育,从而提高职工的凝聚力、向心力,增加职业自豪感,形成良好的医院文化氛围。