

市质检局开展“特种设备安全进校园”活动

使用游乐设施 看清安全须知

本报讯 (记者 赵金)“这张图片显示的是孩子不小心从电梯上掉下去的情景,暑假孩子安全不容忽视。”市质检局一位工作人员向一所小学的学生讲解。近日,市质检局针对学生安全问题,专门组织各县(市、区)局开展“特种设备安全进校园”活动。

特种设备是指大型游乐设施、电梯、家用液化气瓶等设备。暑假孩子会经常接触到这些设备,由于缺乏安全知识,存在很大安全隐患。为确保学生假日安全,市质检局在全市范围内开展了以“为了孩子的安全快乐、关注特种设备安全”为主题的“特种设备安全进校园”活动。

据市质检局有关专家介绍,电梯、游乐设施、液化气瓶等特种设备使用安全是同学们和家长要特别注意的问题,记者在该局的宣传展板上看到,一名学生在商场购物时没有注意安全提示,使用一部正在维修的电梯,结果从三楼掉进商场地下室。在图片的显著位置标有“质检温馨提示”内容;乘用闭合式电梯时,进出不争抢,超员不进入,

被困时保持镇静,用电话报警,不盲目自救。去公园等游乐场所玩游乐项目时,要看清安全须知,要查看该游乐设施上有没有“安全检验合格”标志。

据悉,宣传活动期间,该局共制作宣传展板 100 多块,向学校和学生发放《特种设备安全知识画册》、《特种设备安全知识读本》及其他宣传资料 6000 余份。

珍爱生命
远离毒品

6 月 26 日是国际禁毒日,市公安局禁毒支队民警走上街头,向市民宣传禁毒知识,让市民了解毒品的危害,增强群众防范毒品的意识。

记者 李寒 摄



建国初期,农村的文化生活非常匮乏,农民在晚上没事时,往往上街听说话,豫东人把听说话说成听小戏;说书人用鼓,就被称为打鼓书;说书人用二胡,就被称为坠子书。我常常加入听众的行列。

每当听到街上敲响,我就连忙跑上街头,面对说书艺人,往地上一坐就是半夜,忘记了寒冷,忘记了没吃晚饭,忘记了睡觉。从懂事起一直到十三岁,我的无数个夜晚就是在街上度过的。

说书艺人喜欢到我们村——商水县位集镇苏董村“玩场子”,因为我们村是个大村,他们光看村头的大麦秸垛就能揣测出这个村地多、粮多,说书的要粮肯肯定

会利索些。记得有一次,村里来了个女说书艺人,又白又胖,个子稍矮,她的小尖腔能成“老熬腔”,大队干部在树上挂了汽灯,听小戏的比现在看大戏的人还多。

在俺村说书说得时间最长、来得次数最多的是一个年轻说书艺人。他是 7 队队长苏志修的干儿子,每年来一两两次,每一次要唱 12 个晚上,俺村有 12 个生产队,每个生产队一场,总共 12 场,他

听说书

□苏建广

往往说唱《水浒传》。

大部分说书艺人说唱的是《红灯记》、《小红袄》、《五剑三侠十六义》、《岳飞传》。我有一个同学就农村兴起了有线广播后,社员放工就回家听刘兰芳播讲《杨家将》、《岳飞传》。我有一个同学就农村兴起了有线广播后,社员放工就回家听刘兰芳播讲《杨家将》、《岳飞传》。我有一个同学就

农村实行了联产承包责任制后,家家有了收音机,节目内容丰富多彩,既有评书播讲,又有小说播放,还有名家戏曲选段甚至全场,群众的文化需求逐渐得到满足,听说话的人越来越少。到了 20 世纪 90 年代,说书艺人基本“绝迹”了,听说那些说书艺人纷纷改行,有的出去打工,有的出去做买卖,各有各的挣钱门路。

我穿衣从来没讲过时髦,听

说书却赶上了时髦,从小收音机到大收音机,从录音机到电视机、影碟机、MP3、MP4、电脑……电器的升级,让听说话变得越来越方便。

伴随着共和国前进的步伐,俺家的经济收入逐步增加,生活、消费水平逐步提高,我听说话从过把瘾到过足瘾,当年眼巴巴地盼着说书艺人进村说书,做梦也没想到现在听说话的条件您好!

庆祝建国 60 周年

从消费看发展

周口银龙水务公司背后的故事系列之五

规范公司管理 图谋经营新出路

□本报记者 刘彦章 张涛



二水厂沉淀池

针对用水难题,有市民质疑“这是改制惹的祸”。“水压和水源等问题不能完全归结到改制上,即使不改,这些问题也会出现。”市公用事业局一位负责人说。在采访中,周口银龙水务公司经理也表示,改制的方向绝对没有错,

但现在矛盾这么突出,在一定程度上说明在改制中也存在问题。公司成立以来,各项运营程序还没有完全走入正轨,内部各项规章制度亟待健全,部分领导素质不高,职工情绪不稳,观望态度严重,企业亟须进一步规范。针对这

些情况,目前他们正着手抓管理、塑形象,切实提高供水服务水平。

他们按照现代企业的要求,创新内控制度体系,完善法人治理结构,形成了决策、执行和监管三位一体的经营体系,明晰了各部门的职能,规范了公司经营管理,制定了供水服务规范,公开了各项服务承诺。据悉,除了在水费缴纳给市民提供便捷之外,近日,周口银龙水务公司与周口联通公司合作,推出“宽带商务”业务,用户只需拨打供水热线,就可快速接通水费查询、维修、报装、水质咨询、管网安装、用户投诉等热线电话。此外,他们主动邀请用户代表作为公司行风监督员,全面监督抄表、收费、维修、水质、水压、工程安装、立户报装、水表监测等工作。同时,为使管理水平再上新台阶,该公司通过新闻媒体向社会公布举报有奖的措施,凡举报跑、冒、漏、滴及违章用水的,经落实处理后,均给予一定的奖励,对违反公司规定,损公肥私,向用户吃、拿、卡、要者,公司将给予严肃处理。他们还专门设立了总经理信箱和总经理邮箱,鼓励社会各

界为公司发展献计献策,切实践行公司“以人为本、达善社会”的服务宗旨。正如总经理方迪所说——我们所做的一切都是要解决市民吃水难,多供水、供好水,从服务社会中获取回报。显然,周口银龙水务公司试图通过创新内控制度体系来提升企业管理水平。

看来,在改制遗留问题上,人们也趋于理性,不再回避问题,而是在冷静中寻求问题的求解方略。

历经水问题之痛的市民,看着周口银龙水务公司忙碌的身影,也在慢慢对他们的默默付出表现出宽容和理解。建西一巷低压改造区一位居民拉着记者的手,讲起了他们从开始吃水困难到现在自来水公司加班加点为他们改造水网的诸多事情。“真是谢谢他们,我们刚开始也抱怨他们吃水这么辛苦,真是不好意思。”临走时,他告诉记者。

现在,除了对地表水工艺和

低压区的改造之外,周口银龙水务公司还要对供水专用线路和老化管网进行改造,整合企业文化,完成内部管理的转型和提高。看来,周口银龙水务公司还有很长的一段路要走。

【编后】:

新时期政府公共事务管理,可以探讨新的管理思路,实现政府职能的转变,在一定程度上也可以尝试市场在资源配置方面的优势。不过,改制融资仅仅是借助社会力量解决供水企业的问题,不能改变政府是公共利益最大责任方的地位。因此,在转型化的公用事业管理中,政府不但要不断地增加政府对公用事业的投入,还要不断加强监管,同时,尽量为供水企业的发展提供支持,在确保人们享受到的公用服务水平不断提升的情况下,实现企业合理的投资回报。供水企业的非政府股东虽是以收取红利为目的,但其投资理念应该包含公用事业意识,要清楚地认识到惟有服务好市民用水,其投资回报方有源头。



6 月 26 日至 28 日,首届万顺达啤酒狂欢节举行,给市民带来了许多快乐。

记者 孙安平 摄

我市两名寒门骄子 入选河南青年赴台交流团

本报讯 (记者 张艳丽)为宣传周口青少年自强自立、敢于拼搏的良好形象,展示周口青少年积极进取、自强不息的精神风貌,团市委、市青联在广泛征求各基层团委意见的基础上,推荐奋发图强、品学兼优学生孙贝贝、樊云霄于 7 月 17 日参加河南青年赴台湾交流活动。

据了解,经过层层选拔,分别就读于河南财经学院和周口中英文学校的鹿邑县浉河镇孙营行政村村人孙贝贝、商水县城关镇人樊云霄入选寒门骄子河南青年赴台交流团,开展为期 7 天的友好交流活动。这是自 2007 年团市委、市青联推荐洪战辉、韩渺参加由团省委、省青联组织的“寒门骄子港澳行”后的第二批与港澳台青少年的友好交流活动,此次活动全省挑选出 15 名学生代表,我市有两人入选。

文明
礼仪知识

(接上期)

公务礼仪

(一)当面接待礼仪
上级来访,接待要周到。对领导交待的工作要认真听、记;领导了解情况,要如实回答;如领导是来慰问,要表示诚挚的谢意。领导告辞时,要起身相送,互道“再见”。

下级来访,接待要亲切热情。除遵照一般来客礼节接待外,对反映的问题要认真听取,一时解答不了的要客气地回复。来访结束时,要起身相送。

(二)电话接待礼仪
电话接待的基本要求:
(1)电话铃一响,拿起电话机首先自报家门,然后再询问对方来电的意图等。
(2)电话交流要认真理解对方意图,并对对方的谈话作必要的重复和附和,以示对对方的积极反馈。
(3)应备有电话记录本,重要的电话应做记录。
(4)电话内容讲完,应等对方结束谈话再以“再见”为结束语。

对方放下话筒之后,自己再轻轻放下,以示对对方的尊敬。

(三)引见时的礼仪
到办公室来的客人与领导见面,通常由办公室的工作人员引见、介绍。在引导客人去领导办公室的路途中,工作人员要走在客人左前方数步远的位置,忌把背影留给客人。在陪同客人去见领导的这段时间内,不要只顾闷头走路,可以随机讲一些得体的话或介绍一下本单位的大概情况。

在进入领导办公室之前,要先轻轻叩门,得到允许后方可进入,切不可冒然闯入,叩门时应用手指关节轻叩,不可用力拍打。进入房间后,应先向领导点头致意,再把客人介绍给领导,介绍时要注意措词,应用手示意,但不可用手指指着对方。介绍的顺序一般是把身份低、年纪轻的介绍给身份高、年纪大的;把男同志介绍给女同志;如果有好几位客人同时来访,就要按照职务的高低,按顺序介绍。介绍完毕走出房间时应自然、大方,保持较好的行姿,出门后应回身轻轻把门带上。

(未完待续)

调解涉农纠纷 维护农民利益

本报讯 (记者 岳建辉 通讯员 卢付昌)近日,扶沟县工商局江村工商所成功调解一起涉农纠纷,为农户挽回经济损失 3500 元。

6 月 13 日,农户常效群向该所投诉称,在扶沟县某新技术推广中心购买的菌药在使用过程中出现药害,致使生长在大棚中的 1 亩多黄瓜苗约一半死亡。工商人员立即

会同消协工作人员、县农业局农药管理站工作人员赶到现场调查。经了解,出现药害是天冷、下雨,多次重复喷施以及用药品种多造成的。

在确认投诉事实后,工商人员把农户和经营者叫到一起,耐心向他们讲解有关法律,使双方认识到自己都有一定责任。经调解,经营者赔偿农户损失 3500 元。

市中心医院员工齐唱爱国歌曲

本报讯 (记者 王丽丽)“红岩上红梅开,千里冰霜脚下踩……”6 月 26 日下午,在周口滨河公园民族广场,一首首经典的爱国歌曲打动人心。当天,来自市中心医院离退休支部的党员、职工和 300 余名群众,共同为迎接中华人民共和国 60 年华诞放声歌唱。

“五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么响亮……”当日下午 6 时,活动在《歌唱祖国》的乐曲中拉开序幕,歌曲《十送红军》、《绣金匾》将人们的思绪带回了激情澎湃、斗志昂扬的革命岁月;《没有共产党就没有新中国》、《谁不说俺家乡好》深情抒发了在中国共产党领导下全国各族人民团结一心、推进社会主义建设事业的无限深情。伴随着一首首激昂的合唱歌曲,观众举起双臂,和着节奏一起歌唱,还有人流下了激动的泪水。市中心医院领导刘炯、张庆选也参加了演唱。

据市中心医院院长、党委副书记刘炯介绍,“爱国歌曲大家唱”是庆祝新中国成立 60 周年群众性爱国主义教育的重要内容,是由中宣部、中央文明办等十部委主办的群众性歌咏活动。为了发动社会各界广泛参与歌咏活动,该院利用周口滨河公园民族广场,组织公众传唱《十送红军》、《人民军队忠于党》等百首爱国歌曲,为广大群众更好地唱响爱国主义歌曲打造平台。

线索提供:郭永伟 刘帅