

“四维一体”提质量 “二次创业”奏强音

——解析郸城一高“二次创业”起始年创造高考新辉煌的秘诀

记者 皇甫秀芹 刘华志 王珂 通讯员 韩志领 王雪涛

编者按:

又是一年七月天,高考何处花更艳!随着2009年高考录取工作的展开,欣闻郸城一高取得了骄人的成绩:考生赵玉现以688分的录取分全市领先;被清华大学、北京大学录取考生人数全市领先;文理科考生共有7人进入全市前10名,全市领先;一本、二本上线考生人数增幅全市领先;

应届生上一本线205人,全市领先。郸城一高高考能够创造年年花满园、今夏花更艳的辉煌成果,得益于学校师生员工的团结协作、奋力拼搏,得益于学校领导班子的低调做人、高调做事,得益于学校“二次创业”的科学发展决策、先进理念,更得益于郸城县四大班子领导的真诚帮助、倾力支持。



中共郸城县委书记刘占方在郸城一高调研

七月流火,万木峥嵘。在这激情燃烧、生机盎然的日子,郸城一高捷报频传!在今年的高考中,该校报考2784人,一本上线396人,比去年净增73人,增长率23%;二本上线1102人,净增170人,增长率18%;三本上线1682人,净增192人,增长率13%。一本、二本、三本无论上线人数还是增长率都位居全市前列。在近日开始的高招录取中,该校又有许金伟、鲁红杰、陈启启、赵玉现、陈中华5位考生分别被清华大学、北京大学录取,再次刷新该校历史纪录,并创下了4年9位考生被清华大学录取的周口市新纪录!

今年高考郸城一高能取得新突破,彰显出县领导的英明决策和正确指向,得益于学校的科学管理和先进理念,更



郸城县教体局局长于秀邦出席郸城一高2009年成人宣誓仪式

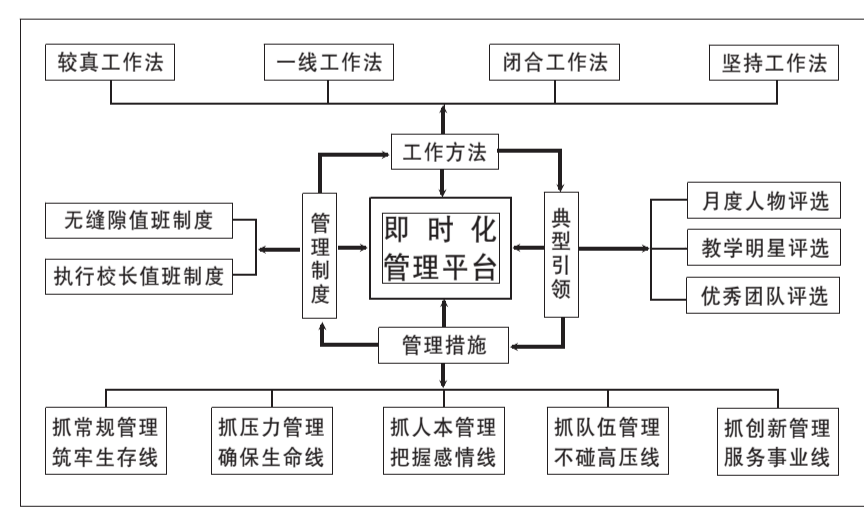
得益于学校教职工实干苦干的工作作风。”郸城县教体局党组书记、局长于秀邦在接受记者采访时说。郸城一高是一所有着50多年办学历史的老学校,经过几代人的励精图治、开拓创新,郸城一高人把学校办成了教育理念先进、教学设施完善的省级示范性高中。为加快郸城一高创河南名校的步伐,推动郸城教育在新层次上快速发展,在综合考评的基础上,郸城县委、县政府领导经过慎重考虑,2008年8月1日正式任命刘成章同志担任郸城一高党总支书记、校长。新一届校委会成立后,经多次深入调研,多方征求意见,确立了“较真管理开新局,二次创业促发展”的工作规划,明确提出了“二次创业”的口号。

满园书香桃李,一片丹心育栋梁!为顺利推进“二次创业”,该校本着“安全零事故、质量零缺陷、服务零抱怨、人本零距离、法规零违纪、发展零遗憾”的原则,统筹学校安全、质量、管理、发展、效益大局,践行“四实”、“四精”、“四严”、“四真”理念,构建了“四维一体”的质量提升工作机制,奏出了“二次创业”起始年的最强音。“今年高考我们能取得这样的骄人成绩,是县委、县政府、县教体局正确领导的结果,是社会各界大力支持的结果,是我校全体领导、教职工团结一心、发奋工作的结果。在复习备考中,县委书记刘占方、县长陈志伟多次了解学校备考情况并给予指导,副县长张艳秋亲临“二楼”考试评卷现场慰问教师,县教体局局长于秀邦、副局长刘现营更是多次深入教室、办公室调研,领导的关心和支持让我们全体高三师生备受鼓舞。借此机会,我代表2009届全体高三师生向长期以来关心和支郸城一高教育事业的各级领导和各界人士表示衷心的感谢!”郸城一高2009届高三年级主管副校长刘剑锋告诉记者。

记者在采访中了解到,所谓“四维一体”的质量提升工作机制,就是以质量提升为核心,以即时化管理的平台为载体,遵循“抓质量重管理,抓管理重常规,抓常规重实效,抓实效重考评”的思路,通过落实工作方法、完善管理制度、创新管理措施、加强典型引领的四大举措,在教育教学中加强教育研究、师德建设、学生管理、过程考核,不断提高管理水平、育人水平、规范水平、评价水平,全力营造适度紧张、高度自觉、积极向上、勇于争先的教育教学氛围。在这里,落实工作方法、完善管理制度、创新管理措施、加强典型引领是质量提升工作机制的“四维”,即时化管理的平台则为质量提升工作机制的“一体”。“四维”作为完整的循环链接,环环相扣,层层推进,它们以即时化管理这一平台确保教育教学工作不断改进、持续提升。通过走访和调研,笔者认为该校“四维一体”的质量提升工作机制就是在实施即时化管理的过程中,通过“工作方法”加“管理措施”为质量提升创造良好的工作氛围,通过“管理制度”加“典型引领”确保教育教学质量不断得到提升,正是这一工作机制,让郸城一高在“二次创业”的征程中起好了步、开好了局、迈上了快车道!

为破解郸城一高“二次创业”起始年创造辉煌业绩的秘诀,在此,通过一个图表和三个案例对“四维一体”的质量提升工作机制进行全方位解读:

图表:“四维一体”的质量提升工作机制



公式一:“1+1”,确保工作开展更加协调

人造环境,环境育人。为给教师教育教学和学生成长成才营造良好的环境,使学校工作管理有序、保障有力、服务有诚,2008年暑假以来,郸城一高以“一个理念——即时化管理,一个平台——《郸城一高校园即时化管理工作通报》版面”为总抓手,借鉴适用于企业质量管理过程的ISO9001标准的基本思想、理念和方法,建立规范化管理体系,探索实施校园即时化管理,增强了工作的协调性,实现了所有的时段都有人值班、所有的地点都有人守护、所有的问题都有人解决、所有的责任都有人担负。

所谓即时化管理,对企业来说,其核心思想是倡导一种不断改进工作的企业文化,通过百分之百地参与,人人主动地发现问题、解决问题,并采取积极的改进措施,实现百分之百的产品优良。在郸城一高的工作实践中,他们通过加强对学校各部门工作的监督和检查,努力实现“写所做、做所写、记所做、纠所错”(“ISO9001标准”的核心理念)的目标。在采访中记者看到,该校综合楼一楼大厅

有一个大型的《郸城一高校园即时化管理工作通报》版面,它通过“检查结果”、“工作点评”等栏目通报学校各部门工作开展情况。该校2009届高三年级主任韩参军告诉记者:“在日常工作中,我要求各部门负责人将周工作计划、工作安排和日常值班分工表在每周初交给学校值周组人员,学校值周组人员每天对各部门工作开展情况进行检查并作出点评,同时把检查结果和点评内容填写到《郸城一高校园即时化管理工作通报》版面上,提醒各部门对工作进行反思。”

郸城一高的这种“1+1”的工作举措,一方面能够方便学校各部门进行工作配合,为各部门及时了解相互之间的工作动态,提高工作效率,促进工作开展提供了平台;另一方面能够方便学校对整体工作进行合理的统筹安排,使学校及时掌握各部门的工作计划、工作进程和工作开展情况,确保各项工作的更加协调,为“二次创业”提供了前进的动力!



郸城县人民政府县长陈志伟在郸城一高2008届优秀毕业生欢送会上讲话

公式二:“4+5”,确保工作开展更为规范

没有规矩,不成方圆。为规范教育教学行为,使学校教育教学质量再上新台阶,2008年暑假以来,郸城一高以深入学习实践科学发展观活动的开展为契机,在教育教学中不断探索新方法、采取新措施,并以“四大工作方法,五大管理措施”为保障,增强了工作的规范性,有力的推动了学校走内涵式发展道路。

四大工作方法即较真工作法、一线工作法、闭合工作法、坚持工作法。在较真工作法中,该校以求真务实的工作态度,在突出问题上较真碰硬、在立行立改上较真碰硬、在教学评价上较真碰硬,有效的确保了各类新措施、新方案、新思路的推行和实施。如该校在2008—2009学年第一学期初进行的人员调整中,本着对事不对人的原则,坚持用一线工作,让14位处室员工“下沉”到一线。“一线工作法”的精髓就是使水平在一线检验、问题在一线研究、困难在一线解决、矛盾在一线化解、任务在一线落实、措施在一线改

行奖优罚劣制度,做到层层落实,层层考核,并在制度与标准的考核方面做到“五细四精三无”。“五细”即细在流程、细在环节、细在考核、细在监督、细在规范;“四精”即精心策划、精雕细刻、精益求精、精品结果;“三无”即无遗漏、无缺陷、无盲区。为早日实现“河南一流,全国知名”的办学目标,该校还实行坚持工作法,要求全体教职工坚持忧患意识、绩效意识、提升意识,耐得住寂寞、守得住清贫、忍得住苦累、挡得住诱惑、管得住小节,这一举措为该校“二次创业”提供了高素质的人才保障。

五大管理措施即“抓常规管理,筑牢生存线,实现安全零事故;抓压力管理,确保生命线,达到质量零缺陷;抓人本管理,把握感情线,做到服务零抱怨;抓队伍管理,不碰高压线,要求法规零违纪;抓创新管理,服务事业线,力争发展零遗憾”。为实现安全零事故,该校从常规管理入手,以安全管理为切入点,在思想上,教育全体师生认识到安全工作无小



郸城县人民政府副县长张艳秋(中)在郸城一高党总支副书记、校长刘成章(右)的陪同下检阅军训队伍

事,安全面前没有99%,只有100%;在思想上,要求全体师生和“侥幸先生”、“应付先生”、“差不多先生”绝交,和“认真同志”、“谨慎同志”、“规范同志”、“永远的朋友”。“在安全工作中,我贯彻‘责任到人,措施到位,坚持到底,追究到底’的原则,以‘教室、寝室、操场、安保、餐饮、水电、交通、心理’为突破口,完善安全管理制度,健全安全管理队伍,建立由日常管理、排查整改、责任追究等环节组成的安全工作运行机制,抓实、抓细、抓小、抓无时不在的安全工作,不断推进安全工作朝自觉化、规范化、制度化、全员化方向发展。”该校安全办主任张晖告诉记者。为达到质量零缺陷,该校落实“领导围着教师转,教师围着学生转,一切围着质量转”的理念,坚持推行压力管理。记者从2009年5月8日的《周口日报》上了解到,在压力管理中,该校在班子例会上推行的“汇报追问”制度,有效地调动了管理干部落实过程管理、创造性开展工作的积极性,在管理干部中出现了多做工作、多了解情况、多掌握材料、多研究问题的好景象,形成了抢干工作、多干工作、干好工作的良好风气,营造了人人讲责任、合力发展的浓厚氛围。为做到服务零抱怨,该校坚持以学生和教职工发展为本,以师生员工发展促进学校发展,让学生在轻松愉快中健康成长,让广大教职工在干事创业中实现人生价值。在管理过程中,该校以充分挖掘人的潜能为己任,一方面通过各种物质激励和精神激励,给教职工提供成长与发展机会,争取人心,抓住人心,改变人心,赢得人心,让大家眼前有盼头、心里有想头、工作有干头、前途有奔头、教学有劲头、让想干事、能干事、干成事、不出事的同志,“有看家本领——业务精通,有当家本领——独当一面,有发家本领——开拓创新”的同志,早日“浮出水面”,让他们干起来、用起来、火起来,实现学校与个人的双赢;另一方面关注、关心师生员工,让他们体会家的温馨和关怀,培养他们的主人翁责任感,引导广大师生员工用感情、用真情去工作,用感恩、用感动去做事,用师品、用师品去生活,努力把学校的发展由个人关心、少数人操心变成大家操心、人人尽心,使广大师生员工在工作、学习中“人人有事干、处处有舞台、时时在进步”,为学校的

持续发展打下了深厚的人文基础。为确保法规零违纪,该校一方面从提高师生员工的法律素质入手,重点加强教师职业道德建设,通过抓师德、师风、师表建设,正师风、扬师德、铸师魂,努力让依法执教和遵纪守法成为师生员工的自觉行为,做到“校园无小事,事事育人;校园无闲人,人人育人”;另一方面从全面提高教职工诚信廉洁的服务意识入手,引导教职工灵活多样地开展养成、环保、法制和公民道德教育,调动广大师生员工“知情、议、监、督”的积极性和主动性,引导他们把学法、知法、用法落实到自觉行动上。为追求发展零遗憾,该校本着先做后大的原则,以创新管理为突破口,以学校的可持续发展为师生员工的全面发展为着眼点,遵循“工作有合理待遇,干好有发展前途”的思路,科学的将权力和责任分配到每个环节甚至每个细节,坚定不移地推进教育教研,坚定不移地深化教学改革,坚定不移地构建和谐校园,确立了“多劳多得,优劳优酬;吃亏吃香,实干实惠;实干风光,巧干风采;有劳有位,优秀引领”的管理机制,构建了“管理处处见,权力层层有,任务个个担,责任人人负”的运转机制,形成了“人人心中有目标,人人肩上有担子,人人身上有压力”的责任机制,为“二次创业”提供了科学性的制度保障。

郸城一高的这种“4+5”的教育教学管理体制,彻底改变了学校工作重布置、轻落实,重表面、轻细节,重结果、轻过



郸城一高2009届高三年级主管副校长刘剑锋在百日冲刺大会上作动员报告

程,重活动、轻档案以及教师对学生规定多、检查少,批评多、帮助少等现象,切实做到了抓日常、抓细节、抓过程、抓出绩效,较好地落实了该校党总支书记、校长刘成章同志提出的“四实”、“四精”、“四严”、“四真”理念,为“二次创业”插上了腾飞的翅膀!

公式三:“2+3”,确保工作开展更有成效

规范出实效,监管有成效。为让更多的学生成才,为让更多的教师成功,该校在加强常规管理的同时,又在日常管理中本着“发现感动,交流共享,积淀文化,树立导向”的原则,加强过程管理,推行两项制度,开展三大评选,营造了“我为二次创业争贡献,争做示范带动排头兵”的创业氛围,全面提高了工作成效。

两项制度即无缝隙值班制度和执行校长值班制度。“所谓无缝隙值班制度,就是在日常工作中,依据学校岗位职责,各处室把检查、值班工作分解到人,各年级把班主任分成值班组轮流值班,本着‘定岗、定责、定位’的原则,做到谁的工作谁去做——定岗,谁的责任谁负责——定位。工作期间,处室员工在做好值班的同时,对学校各项常规工作进行检查;班主任值班组成员分工合作,在早晨学生到校至晚上学生离校期间对本年级各班常规工作进行检查。各处室工作人员和年级班主任值班组的检查结果填写到《郸城一高校园即时化管理工作通报》版面上。”该校高三年级主任郝德祥告诉记者。记者查阅该校《管理制度手册》了解到,所谓执行校长值班制度就是由学校副校长本着对学校负责、对校长负责的原则,轮流担任执行校长,每位执行校长带领学校值周组人员值班两周,全面负责学校的日常管理工作,贯彻执行学校总体工作部署和各项工作计划,及时发现并有效地处理学校日常工作中的问

题,完成上级和校长交办的临时性任务。该校无缝隙值班制度和执行校长值班制度的推行,一方面加大了对学生管理、班级管理及处室工作的检查、督察力度,形成了学生在校期间都有人管、对管理者都有监督的良好态势;另一方面及时为《郸城一高校园即时化管理工作通报》提供了第一手的资料信息,使校园即时化管理工作落到了实处;同时,还培养了管理干部的大局意识和综合管理能力,形成了人心思干、人心思进、人心思好的良好局面,提高了学校的整体管理水平。

三大评选即月度人物、教学明星和优秀处室评选活动。为发现在特定时间、特定岗位上做出突出或特殊贡献的教职工和处室,肯定他们的成绩,表彰他们的行为,宣传他们的事迹,褒扬他们的精神,郸城一高在全校范围内开展三大评选活动,明确凡在安全稳定、教育教学、管理服务、意见建议、学生成长、学校发展等方面的行动、行为、事迹、精神值得学习、借鉴、推广,做出一定成绩,产生一定影响的教职工、处室,均可推荐参与评选活动。该校月度人物荣誉称号获得者、高三年级班主任田紫兰老师说:“各类评选由学校工会组织实施,相关部门给予配合,对于评选出的先进个人或团体,学校不但给予一定的物质奖励,还以制作海报、张贴宣传、颁发证书、赠送鲜花、合影留念等形式进行宣传、表彰,很好的激发了广大教师干事创业的积极性!”



郸城一高2009届高三年级主管副校长刘剑锋在百日冲刺大会上作动员报告

郸城一高的这种“2+3”的监督评价体系,打造出了一支具有育人意识、服务意识、效率意识和求实精神、奉献精神、创新精神的教职工队伍,推动了学校教育教学工作登台阶、上质量,为实现学校教育教学质量的新跨越提供了保障,为“二次创业”增强了必胜的力量!

创业求新路,赞誉辉煌时!走进郸城一高,置身于尊重人、信任人、关心人、培养人的文化氛围,品味着人人获得尊重、人人获得机会、人人获得欢乐、人人获得成长的育人环境,你一定会深深领略到



郸城一高2009届高三年级主管副校长刘剑锋在百日冲刺大会上作动员报告

郸城一高“二次创业”之魂——“为人实在、做事实际、工作实干、业绩实惠”的准则,帮你成才;严格要求、严密组织、严肃评价、严明纪律的规范,助你成长;精心策划、精雕细刻、精益求精、精品结果的理念,助你成功;真情实感、真抓实干、真才实学、真知灼见的追求,成就你的人生”的凝聚力、号召力和吸引力。历经“二次创业”起始年高考的检验,郸城一高人用自己的辉煌业绩向人们展示了该校“二次创业”的无限魅力!

2009年郸城一高被清华大学、北京大学录取的学生



清华大学 许金伟 鲁红杰 陈启启 赵玉现 陈中华
田紫兰 崔耀军 田紫兰 田紫兰 张玉萍