

北京 19 家大医院院长当患者体会:

没找熟人看次病两三个小时下不来

本报综合消息 “原以为自己
在医院摸爬滚打了这么多年,对
医院的流程、业务等都很熟悉。这
回当了一天患者,看病不托关系,
没找熟人,才体会到患者看病有多
难!”昨天,京城 19 家大医院的
院长聚在一起,交流着自己体验
“当一天患者”后的体会。
迷宮一样的科室分布,不甚
清晰的指示标识,让这些自认为
对医院“门儿清”的院长们一时也
犯懵。由于这次是各医院间交叉
体验,北京安贞医院院长张兆光

新闻时评

因体验而体悟

◇李学梅
医院院长们当一天患者的
体验,是做好工作的一种宝贵
经验。相信因亲身体验而体悟
的道理更加生动、深刻,更具有
启发和指导意义。正如常言所
道,“事非经过不知难”。而所谓
换位思考,在不曾真正身心换
位的前提下是很难做到的。这
就是为什么身为领导者、决策
者、指挥者,要亲临一线,亲赴
底层,更要亲历亲为的原因。
果然,院长们有了这样一
番“摸爬滚打”,便出了一些有
针对性的“处方”,如改用循环
停车场为自驾车患者服务,对
病人进行分流来缩短候诊时
间,以及铺设地毯减少儿童意



张红霞,中共党员,县优秀技术
拔尖人才,妇产科主任、副主任医
师。
从业二十年来,张红霞一直服
从院领导的调配与安排,恪守病人
至上的服务宗旨和创新发展的精
神,铸就了高尚的医德医风。从临
床医生,到科室主任、副主任医师的
道路上,她 20 余年如一日,始终奉
行“一切为了病人,为了病人一切,
为了一切病人”的服务宗旨。在工
作中,她从小到大,从简单到复杂,
戒骄戒躁,一步步做起,对待患者
态度和蔼可亲,对患者的服务体贴
入微,对家庭困难的患者更是给予
力所能及的帮助。自参加工作以
来,她就没有发生过医疗纠纷、医
疗差错,没有

北京大学“中学生高分突破法”二期周口开营

5 年,50 位名师,100 余座城市,2000
余场大型演讲,200 余万现场听众,1000
余万读者和观众。

高分突破法简介

“中学生高分突破法”是北大科技园教育培训中心
的重要科研课题,由北京大学 20 多位教育专家,以 4000
名北大学生的成功经验为基础,综合了脑科学、教育学、
心理学、医学、神经语言学、人体工程学、成功学等多学
科的知识,进行研究的科研课题。该方法能让中学生学
习时间大大缩短,学习效率和学习成绩迅速提高。该方
法一经问世,立即在国内产生很大影响,近百家媒体争
相报道,多家电视台、电视台邀请高分突破法的研究人
员作专题讲座。在全国推广 5 年多来,所到之处无不受到
家长和学生的热烈欢迎,已经有 200 余万中学生、家长
和教育工作者现场聆听了高分突破法报告会,已经有
1000 余万中学生在坚持学习高分突破法的光碟和书籍,
帮助无数中学生在短期内大幅度提高学习成绩,
揭开考高分的神秘面纱。

寻医问药



患者问:在股骨头坏死治疗期间要注意哪些事项?
周口市骨伤病研究所所长主任医师张文远:
治疗股骨头坏死期间要注意的事项有:患者可以做力所能及的轻微活
动,防止肌肉功能萎缩。例如:每日坚持适量行走锻炼、经常外展、内收、前屈、
后伸、下蹲、骑三轮车等。活动量要由少到多,逐步增加,但要防止超负荷,以
免造成新的损伤。一定要注意避免连续长距离走路,避免负重、切记不能饮
酒、不能大剂量使用激素药。患者如突然有剧烈疼痛时,可以临时服用一些止
痛药物,但是股骨头坏死是不能靠止痛药物来治疗,如果靠单纯止痛药物治疗,
还会隐瞒病情发展,那只能越治越坏。
咨询电话:0394-8394879 地址:火车站向东 200 米(路北)

特意挑了一家在全国大名鼎鼎的
医院。让他郁闷的是,一大早就到
了这家医院,转了半天愣是没找
着挂号处。好不容易根据导医的
指引在一个简易棚中找到了挂号
处,还是被眼前人山人海的场景
吓了一跳,虽然此前他已对这家
医院的挂号难有所耳闻,也作了
充分的心理准备。张院长本想挂
的内分泌号早就没有了,他只好
选择体验骨科。两个多小时的等
待换来了六七分钟的问诊,而超
声检查一下就预约到一个星期之
后了。
挂号难、候诊时间长、检查预
约时间久、就诊时间短,也是院长
们体验后的普遍感受。看一次病
至少要排四次队,挂号、拿药、检
查得交三次费,前后没两三个小
时还真下不来,可真正看病的时间
只有大约十来分钟。北京回龙
观医院院长杨甫德在一家三甲专
科医院就诊时掐表计时,从他排
队挂号到离开医院共用了 405 分
钟,但绝大部分时间都在等待,真
正看病不过 20 分钟,看病时间只



郭城县宜路镇王
楼行政村 8 岁男孩牛
子豪患上白血病,不仅
无钱医治,而且很少吃
到肉蛋食品,甚至从没
吃到过水果。7 月 20
日,消息传到了周口耳
鼻咽喉医院院长王银邦
那里,他不仅捐赠了
3000 元现金,而且为
孩子带去了各种食品
和水果,孩子的奶奶感
动地下跪,并请求社会
各界救救这个可怜
的孩子。
(刘艳霞 摄)

呵护女性健康 风雨兼程二十年

——记周口市“百佳医生”扶沟县人民医院妇产科主任张红霞

记者 史书杰 通讯员 贾涛

接收过医疗投诉事件,从而得到了
院方和患者的好评。
高等的医学教育,赋予了张红
霞扎实的理论基础,长期的临床实践
和勤奋工作,使她具有了丰富的临床
经验和实际操作能力。她不仅能够娴
熟诊治妇产科中的常见疾病(如:生
殖道感染、不孕不育症、妇科肿瘤
等),而且还能轻松处理多发病(如:
异位妊娠、妇科恶性肿瘤及妇科内分
泌疾病等)。她尤其擅长妇科肿瘤、妊
娠期并发症、各种难产的诊断及处理
和危重病人的抢救工作。
自从上任科室主任以后,她规
范开展了本专业各种危、急、重症的
抢救工作,制订了本科室各种重大
疾病的抢救预案和操作流程,首次
使医院妇产科的抢救工作做到了规
范化治疗。她还带头成立重大疾病
抢救小组,使抢救工作及及时化、个
体化、专业化、具体化,大大提高了
抢救成功率,挽救了一个又一个濒临
死亡的生命。
技术上,张红霞在该院乃至该
县都具有较高的技术威望。她手术
精细、快捷、稳妥、思路广,能因病
制宜,因人施治,具有较强的分析和
解决本专业复杂疑难问题的能力。临
床中,她注重吸收新知识,开展新技
术,引进新项目,先后开展了下腹部横
切口手术、筋膜内子宫切除术、阴
式子宫切除及阴道前后壁修补术、宫
颈内口环扎等手术;引进了生殖感
染的物理治疗措施,宫腔镜检查与
治疗、腹腔镜在妇科领域的应用。
在 工作实践中,张红霞善于总
结临床经验。她曾获市科技成果一
等奖一项,发表专业学术论文 6 篇。
在日常工作中,她因人施教,对科室
人员及低年资医师及时传授新知

北京大学“中学生高分突破法”二期周口开营

图 为北大“中学生高分突破法”周口一期特训营的学
员在认真聆听北大教授讲课。
孩子成绩不理想 多数家长帮帮忙
“统计结果表明:面对成绩不理想的孩子,
超过七成的家长态度和方方法都不对,可
以说他们都是帮倒忙!”谈及接待家长咨
询的感受时,北大高分突破法研究中心的韩老
师语出惊人。
据韩老师介绍,家长反映最多的主要有
造成了过大的压力,这样不仅无助于孩子提
高成绩,而且还会帮倒忙。
学习原本很轻松 只是学习不得法
只有笨方法,没有笨学生。掌握高分策
略,提高百分不神奇。参加过高分特训课后,
很多同学发生了“脱胎换骨”的变化,有的学
生在短短几个月时间里,成绩提高很快,名次

占整个就诊过程的 4.9%。
此外,医院停车难、服务态度
冷漠、医生护士超负荷工作等也
让这些特殊的“患者”感触颇深。
有了切身体会,院长们开始对自
家医院的就诊流程进行反思,并
拿出了整改办法。北京妇产医院
与有关单位协调,为患者开放临
近的朝阳体育馆作为停车场,并
利用孕妇候诊的时间办起了孕
妇学校;天坛医院延长了门诊时
间;缩短 CT、核磁等检查的预约时
间;北京中医医院要求专家不得

因开会等原因擅自缺席门诊,并
推行网上和电话预约挂号。一些
院长还建议制定政策,鼓励大医
院的专家进入社区多点执业,为
患者服务。
北京市卫生局局长方来英告
诉记者,看病难是一个深层次
的社会问题,反映出的是医疗卫
生发展与社会整体发展的不协调。
“要求院长当一天患者,目的是
让他们在体验中发现自身管理中
的不足,并通过改善流程和服务,
让患者更加满意。”

的普查、普治工作,并进行学术讲
座,使性传播疾病、宫颈癌的发生
率明显降低,为全县妇女的身心
健康起到保驾护航作用。
春华秋实,一份耕耘,一份收
获,优良的医德医风,个性化的服
务艺术,扎实的理论基础,丰富的
临床经验,勤奋踏实的工作作风,
使张红霞同志在从医生涯中取得
了令人瞩目的成绩。2000 年她
成功竞聘为妇产科主任;2002
年和 2005 年连续被选拔为县
优秀专业技术拔尖人才;2002
年获司法鉴定人任职资格,2006
年当选为周口市人大代表;2007
年晋升为副主任医师,成为该县
妇产科领域学术带头人。

呵护女性健康 风雨兼程二十年

——记周口市“百佳医生”扶沟县人民医院妇产科主任张红霞

记者 史书杰 通讯员 贾涛

识,使该院妇产科的技术力量、人
员素质取得了突飞猛进的发展。
在工作之余,她还受该县卫生
局的委托,为基层医院培训相关
人员数人次,为扶沟县基层医疗
服务做出了很大的贡献。她的这
些付出在为广大妇女提供优质医
疗服务的同时,也为该县带来了
令人瞩目的社会效益和经济效益。
全能的业务能力,优良的服务
技能,离不开她二十年来勤勤
工作和辛勤耕耘。二十年来,张
红霞工作勤勤恳恳、兢兢业业,
对待每一位患者都认真负责,服
务始终,能够及时、准确、高质
量、高标准地完成本职工作。她
每年收治住院病人达 2500 至
3000 人次,临床治愈率达 98%
以上,剖宫产率低于 30%,孕产
妇死产率为零。
张红霞每年还参与全县妇科病

北京大学“中学生高分突破法”二期周口开营

“中学生高分突破法”培训在周口已进行了一次,有
几十名学生受益,学生包括初一到高三各个年级。
学生和家长们普遍反映:培训后,孩子学习有目标,有
动力了,控制时间有方法了,心中常怀感恩之心,好像获
得了新生一样。为此,周口将举行第二期特训营,控制人
数,报满为止。
老 师 简 介
安 杰 北大科技园教育中心研究员
中学生高分突破法高级讲师
国内著名学习方法培训专家
李来福 北大高分记忆研究组副组长
北大科技园教育中心讲师
国内著名记忆训练专家
起而行动,方能平定心中的惶恐,成功不是等待,现在就付诸行动。
授课时间:2009 年 7 月 25 日至 7 月 26 日
适合学生:初一至高三
报名地址:周口日报社教育编辑部
授课地点:周口八一宾馆
咨询报名热线:15238879799 8273273
主办单位:周口日报社
北大科技园教育培训中心
关于高分特训营更多信息请登录:www.pkusp.com

的普查、普治工作,并进行学术讲
座,使性传播疾病、宫颈癌的发生
率明显降低,为全县妇女的身心
健康起到保驾护航作用。
春华秋实,一份耕耘,一份收
获,优良的医德医风,个性化的服
务艺术,扎实的理论基础,丰富的
临床经验,勤奋踏实的工作作风,
使张红霞同志在从医生涯中取得
了令人瞩目的成绩。2000 年她
成功竞聘为妇产科主任;2002
年和 2005 年连续被选拔为县
优秀专业技术拔尖人才;2002
年获司法鉴定人任职资格,2006
年当选为周口市人大代表;2007
年晋升为副主任医师,成为该县
妇产科领域学术带头人。

的普查、普治工作,并进行学术讲
座,使性传播疾病、宫颈癌的发生
率明显降低,为全县妇女的身心
健康起到保驾护航作用。
春华秋实,一份耕耘,一份收
获,优良的医德医风,个性化的服
务艺术,扎实的理论基础,丰富的
临床经验,勤奋踏实的工作作风,
使张红霞同志在从医生涯中取得
了令人瞩目的成绩。2000 年她
成功竞聘为妇产科主任;2002
年和 2005 年连续被选拔为县
优秀专业技术拔尖人才;2002
年获司法鉴定人任职资格,2006
年当选为周口市人大代表;2007
年晋升为副主任医师,成为该县
妇产科领域学术带头人。

的普查、普治工作,并进行学术讲
座,使性传播疾病、宫颈癌的发生
率明显降低,为全县妇女的身心
健康起到保驾护航作用。
春华秋实,一份耕耘,一份收
获,优良的医德医风,个性化的服
务艺术,扎实的理论基础,丰富的
临床经验,勤奋踏实的工作作风,
使张红霞同志在从医生涯中取得
了令人瞩目的成绩。2000 年她
成功竞聘为妇产科主任;2002
年和 2005 年连续被选拔为县
优秀专业技术拔尖人才;2002
年获司法鉴定人任职资格,2006
年当选为周口市人大代表;2007
年晋升为副主任医师,成为该县
妇产科领域学术带头人。

呵护女性健康 风雨兼程二十年

——记周口市“百佳医生”扶沟县人民医院妇产科主任张红霞

记者 史书杰 通讯员 贾涛

的普查、普治工作,并进行学术讲
座,使性传播疾病、宫颈癌的发生
率明显降低,为全县妇女的身心
健康起到保驾护航作用。
春华秋实,一份耕耘,一份收
获,优良的医德医风,个性化的服
务艺术,扎实的理论基础,丰富的
临床经验,勤奋踏实的工作作风,
使张红霞同志在从医生涯中取得
了令人瞩目的成绩。2000 年她
成功竞聘为妇产科主任;2002
年和 2005 年连续被选拔为县
优秀专业技术拔尖人才;2002
年获司法鉴定人任职资格,2006
年当选为周口市人大代表;2007
年晋升为副主任医师,成为该县
妇产科领域学术带头人。

北京大学“中学生高分突破法”二期周口开营

“中学生高分突破法”培训在周口已进行了一次,有
几十名学生受益,学生包括初一到高三各个年级。
学生和家长们普遍反映:培训后,孩子学习有目标,有
动力了,控制时间有方法了,心中常怀感恩之心,好像获
得了新生一样。为此,周口将举行第二期特训营,控制人
数,报满为止。
老 师 简 介
安 杰 北大科技园教育中心研究员
中学生高分突破法高级讲师
国内著名学习方法培训专家
李来福 北大高分记忆研究组副组长
北大科技园教育中心讲师
国内著名记忆训练专家
起而行动,方能平定心中的惶恐,成功不是等待,现在就付诸行动。
授课时间:2009 年 7 月 25 日至 7 月 26 日
适合学生:初一至高三
报名地址:周口日报社教育编辑部
授课地点:周口八一宾馆
咨询报名热线:15238879799 8273273
主办单位:周口日报社
北大科技园教育培训中心
关于高分特训营更多信息请登录:www.pkusp.com

周口市食品药品监督管理局

多措并举加强中药饮片监管

本报讯 (记者 史书杰 通讯
员 李现阳)日前,周口市食品药
品监管局针对当前中药饮片市场
存在的经营秩序不规范等问题,
召开专题会议进行研究部署,采
取多项举措,加大对中药饮片的
监督检查力度。
一是明确监管重点。该局对
市场上流通的中药材和中药饮片
按品种区分,加大对中药饮片的
监督检查力度,重点检查药品经
营企业和医疗机构在购进中药饮
片时是否查验供货方资质证明材
料、产品标识是否符合要求等;二
是明确经营界限。该局要求无《药
品经营许可证》的单位不得经营
实施批准文号管理的中药饮片;
三是加强指导,建立快速通道。
该局积极引导具有经营条件的单
位或个人办理《药品经营许可证》,
使其合法经营中药饮片业务;四
是加大监督检查力度。该局依法
查处经营中的一些违法违规行
为,严厉打击无证经营、非法购进
中药饮片以及销售假劣中药饮片
的行为。

五一广场举行“天使之歌”文艺晚会

本报讯 7 月 18 日周口市纪
念建国 60 周年“欢乐周口”广场
文化活动“天使之歌”专场文艺晚
会,在五一广场隆重举行。
晚会围绕“一切为了人民健
康”的主题,大力弘扬救死扶伤、
全心全意为人民健康服务的行业
精神,展现广大医疗卫生人员爱
岗敬业、忠于职守、满腔热情、
无私奉献的精神风貌,丰富了人
民群众的文化生活。
这台晚会的演员,全部是在
卫生领域默默耕耘的工作人员。虽
然,她们都不是专业演员,但她
们用爱心与真诚热情地展现了周
口卫生人的精神风采,表达了卫
生工作者对党的深深敬意、对祖
国的无限祝福。演出的节目紧扣
主题、贴近实际、贴近生活、贴
近群众。演出形式包括歌舞、戏
曲、小品、配乐诗等,具有较高的
思想性、艺术性和观赏性。
观众称赞这是一场具有鲜明
行业特色、健康、和谐、创新、精
彩的文艺演出。
(岳霄)

纠正行业不正之风人人有责

★ 骗取新农合资金

★ 医疗乱收费

★ 无证行医

★ 医疗服务粗暴

★ 雇用医托

★ 医院出租承包科室

有 奖 新 闻 热 线:
热 线 电 话 :13592220126 13592220031
13526297566 13033905685
邮 箱 :zkbrblyx@126.com

发现以上情况,请及时拨打我们的有奖新闻热线!本报将派出记者进行采访落实情况,并为举报者保密。
本报每季度评出新闻线索一等奖一名,发现金 300 元;二等奖两名,发现金 200 元;三等奖三名,发现金 100 元。

每个医院都有自己的特色,每个科室都有自己的独特疗法

让患者了解医院 让医院展示形象

本版诚招各医院展示科室特色,创造和谐医疗环境。
展示条件:各大医院展示的特色科室必须在业界享有一定知名度,本报将针对该科室的医疗水平进行调查,同时欢迎社会各界进行监督,如发现虚假宣传,坚决给予曝光。
报名热线:13592220126 13592220031
13033905685 13526297566

周口市交通医院

腰椎间盘突出专科。(仅收 680 元)
40%一次性治愈,不愈者再次治疗免费。
地址:中心汽车站东 300 米路北
电话:8219120 13949956845

温馨提醒:
1.本院患者较多,前来就诊者请提前电话预约。
2. 前来就诊时请携带以往检查单据,避免重复检查。
3. 本院不在车站等地派往医务人员,谨防医托。

头晕头痛哪里看 周口耳鼻喉医院

周口耳鼻喉医院是豫东南惟一一家以激光治疗为主的耳鼻喉专科医院,主治头痛、头晕、失眠、健忘、鼻炎、鼻窦炎、上颌窦炎、中耳炎、咽喉炎、声带息肉等,疗效确切,随治随走。该院先后获得“全国十佳耳鼻喉

医院”等荣誉,院长王银邦当选“中国时代十大卓越人物”。
电话 8380632 13803949698
地址:周口市八一南路火车站北 300 米路西
网址:http://www.zkebh.com

周口市眼科医院

准分子激光治疗近视

设备、技术升级 疗效更佳

地址:市八一南路 电话:0394—8393967

周口市钱氏中医骨病医院

主治:股骨头坏死、骨髓炎骨折、风湿类风湿合并股骨头坏死、强直性脊柱炎合并股骨头坏死。
地址:七一界牌街梁阳清真寺东 100 米
电话:8260682 8865228 13526225081 13838608833 13623943712

迁坟公告

为配合川汇区工业园区建设,根据上级要求,决
定对川汇区城北办事处李楼行政村三组标准化厂房
规划用地范围内(北环路北侧,规划中原路西侧)的
坟墓一律实施迁平坟工作。希望上述范围内坟主自
公告发布之日起一周内自行搬迁,逾期不搬迁者按
无主坟处理。

川汇区城北办事处
2009 年 7 月 20 日

患者问:我患糖尿病十余年,有多种并发症,试问怎样治疗效果才好?
周口市糖尿病研究所所长周口市糖尿病医院院长高增民答:
患了糖尿病要到正规的专科医院,找专科医生治疗。我们倡导“一个
中心,四个基本点”的治疗原则。一个中心是综合达标,是治疗的核心。糖
尿病是综合代谢性疾病,除血糖增高外,还会引起高血脂、高血压、高血
凝、肥胖等症状。在治疗中以上指标都应达标(达到正常人的标准),才能
有效地避免或减少并发症的发生。四个基本点是:1.早发现早治疗;2.分类
指导,制定个体化治疗方案,这是治疗的精髓;3.综合治疗。如有并发症,还
要同时治疗。4.系统治疗。糖尿病暂时还不能根治,要树立长期治疗观念。
咨询电话:0394-6011120 8880266 地址:五一路南段

咨询电话:0394—8273878 地址:周口市人民路东段 13 号