

★2009年6月,全市公安机关打黑、除恶两项成绩均动态性位居全省第一位。

★2009年6月,在上半年全省公众安全感调查中,我市公众安全感指数达到93.71%,较去年年底又提升了1.45个百分点。

★在今年上半年全省政法机关公正执法满意度调查中,市公安局在18个省辖市公安局中位居第11位,在2008年底摆脱全省后三名的基础上又前进了4个位次,彻底摘掉了落后的帽子。

★命案攻坚实现历史性突破。2009年第一季度

# 荣誉簿

度,全市26起命案全部破获,首次实现了现行命案破案率100%的目标,省公安厅专门发来贺电,市政府予以通报表彰,在周口公安史上写下了浓墨重彩的一笔。截至6月30日,全市现行命案发案50起,破46起,破案率92%,同比提高了5个百分点,7个县市实现了命案全破。

★打击经济领域犯罪、毒品犯罪和监所深挖犯罪

工作成果辉煌。上半年共破获经济犯罪案件56起,其中破获百万元以上案件10起,挽回经济损失1.1亿元。特别是相继胜利破获了“3·22”、“5·12”、“5·25”、“6·17”四起特大假币犯罪案件,收缴假币1400余万元,省公安厅多次发来贺电,公安部副部长刘金国同志先后两次做出重要批示,对我市公安局这些成绩的取得给予充分肯定。

★治安防控能力显著增强。上半年,全市共报刑事犯罪案件7661起,同比下降16.9%。其中,八类重大案件同比下降5.2%、盗窃案件同比下降20.8%。

# 忠诚谱华章 金盾添光彩

## ——周口市公安局2009年上半年工作解读

●记者 普淑娟 李立 通讯员 张超 李书州

### 核心提示

今年以来,我市公安机关以“服务全市发展大局,确保人民群众满意”为总要求,紧紧围绕“单项工作创一流,重点工作举亮点,整体工作上台阶”的奋斗目标,在市委、市政府和省公安厅的坚强领导与大力支持下,充分发扬“公正执法、一心为民、忠于职守、廉洁奉献”的周口政法精神,锐意进取、负重拼搏、克难攻坚、无私奉献,全市6000余名公安民警用自己的热血和汗水,走出了一条群众满意的风雨历程,全市公安机关群众满意度半年间上升了4个位次。在这些付出和成绩的背后,公安机关获得的推力源自何处?他们是如何做到的呢?

我们这座城市的守护者——周口公安,早已作出了回答,她向人们展示了忠诚与奉献、真心真意完美融合的杰作。这是怎样一幅杰作?我们试图用四个等量方程式来解读它。

“群众对公安工作的满意度是一场硬仗,它既是对周口公安机关的一次大考验,也是对全市公安工作和公安队伍建设的一次全面检阅……”对于全市公安机关群众满意度工作,市长助理、市公安局局长姚天民作出这样精辟的论断。

今年以来,围绕如何进一步提升人民群众满意度这一命题,全市公安机关掀起了“大走访”等亲民活动的热潮,一股周口公安亲民爱民、便民利民的新风徐徐吹来,时刻温暖着人民群众。与此同时,公安机关和广大民警从小事小节上亲民,从细微之处改进公安形象。他们制定了人性化、制度化、长期化的工作规范,并在坚持法律规定基本原则的前提下,最大限度地减少办事程序、放宽审批权限、缩短办结时间,为群众节约办理成本,方便群众办事。警民和谐一家亲的氛围日渐浓厚,广大人民群众从“大走访”、“为民承诺十件实事”、“局长热线”等活动中得到了实惠。

一份付出,一份收获。今年6月,全市公安机关公正执法满意度由去年全省的第15名,上升到现在的第11名,一下提升四个位次,公众安全感指数达到93.71%,较去年年底又提升了1.45个百分点,上升率位居全省第二,两项指标均创近三年来的最好成绩。当我们把“公正执法群众满意度”和“公众安全感”工作作为一个完美句点的时候,或许你已经渐渐淡忘了全市6000余名公安民警用自己的热血和汗水,全力维护全市社会治安稳定和政法大局平稳的激情画面。

再回首,在全市公安工作这一幅波澜壮阔的画卷里,我们还可以感受到,全市公安民警大力弘扬“公正执法、一心为民、忠于职守、廉洁奉献”的周口政法精神。开拓创新、实现突破,力保平安,构建和谐,这些一心装着人民群众、为民办实事的全市广大公安干警也许不是画卷里那一朵朵娇艳的红花,但他们却是默默映衬出群众灿烂笑容的一片片无比可敬的绿叶。

### 方程式一:夯实基层基础,增强公安队伍的活力

“基层基础工作事关全市公安队伍建设的活力,事关全市公安工作的发展后劲,此项工作必须做好,不容许有半点的马虎和懈怠。”这是市长助理



6月中旬,我市部分地区遭遇风雹灾害袭击,市区电力中断,交通中断。交警支队、巡警支队全体民警迅速行动,全力抢险救灾。(摄影:郁发顺、王辉)



户籍管理工作牵涉到千家万户。市长助理、市公安局局长姚天民深入到西华县基层派出所检查指导户政管理工作。(摄影:郁发顺)

理、市公安局局长姚天民提到公安基层工作时常挂在嘴边的一句话。

派出所是公安机关的门面,和群众接触最多,公安机关在群众中的形象好坏与派出所建设如何有很大的关系。由于常年历史欠账,我市派出所无房、危房、租房问题一直十分突出。全市203个派出所,有109个派出所被列入国家建设计划。全市公安机关在新一届市局党委的坚强领导下,经过艰苦奋斗和不懈努力,截至今年6月,共新建、改建基层派出所66个。无房、危房、租房派出所、监所问题已经得到了基本解决。

“硬件、软件两手抓、两手都要硬”是市公安局党委在全市基层基础建设中一贯坚持的方针。为此,市公安局在强化公安机关基层基础建设的工程中,始终把派出所的内部管理作为另一项重要的工作来抓。经过全市各级公安机关的共同努力,如今,全市公安派出所内部管理上让群众感觉到了焕然一新的变化。冷硬硬推没有了,吃拿卡要也没有了,乱罚款、乱收费、乱摊派没有了,取而代之的是一张笑脸、一杯开水、一句问候,民警对群众的态度发生了根本的变化。一位前来太昊路派出所办理户口的张女士说:“再到派出所办事,民警热心多了,群众舒心多了。”

充实基层一线警力,警力跟着警情走。按照公安部关于派出所警力占县级公安机关总警力比例要动态性的保持在50%以上的警力配置要求,在城乡结合部特别是商贸活动活跃、流动人口聚集、治安状况复杂的区域,我市各级公安机关积极依靠村级组织和广大群众,采取巡逻、巡查、巡访“三巡式”的勤务模式,有力地维护了城区社会治安稳定。同时,全市各级公安机关从权责一致的原则出发,着力在提高城乡社区警务的软实力上下工夫,明确并赋予社区民警相应的管理权限,社区治安状况明显改善。另外,市公安局按照公安部、省公安厅有关精简机关人员充实派出所警力的指示精神,通过采取各种措施,不断充实基层一线警力。去年12月底,市局从机关抽调24名优秀民警到基层单位帮助工作。如今,这24名民警分布在24个基层派出所,为当地公安机关注入了新的血液、增添了新的力量。

强化科技强警战略,提升各级公安机关警用装备水平和信息化建设水平。按照市公安局出台的《关于进一步加强派出所建设的二十条措施》要求,截至今年6月底,全市各派出所车辆和民警单警装备已全部落实到位。派出所民警人均一台电脑、社区民警配备手提电脑、派出所警用车辆及时维修和保养、报废车辆及时得到更新等,都一一得到落实。

把强化岗位大练兵,增强公安民警的素质,提高公安队伍的战斗力,作为夯实全市公安机关基层基础建设的一部分,是我市公安局一项常抓不懈基础工作。上半年,全市公安机关认真落实了“三个必训”制度,建立健全“战训合一、轮训轮值”的练兵模式,狠抓“三考”工作,以市人民警察培训学校为训练基地,举办各类培训班21期,培训民警1871人;组织民警1916人参加基本法律知识考试,合格率达到97.4%。

### 方程式二:打击违法犯罪,筑牢安全防范的高墙

今年是建国60周年,切实维护社会治安秩序的稳定,是各级党委、政府和广大人民群众最为关心的热点问题。对此,我市公安机关以

实际行动和突出的成绩给全市人民交出了一个满意的答案。

今年以来,我市公安机关为确保全市社会治安秩序稳定,集中开展了一系列严打整治专项行动,严厉打击了各类违法犯罪活动,社会治安秩序得到了有效的维护,人民群众安全感和满意度得到大幅提升。

“两抢一盗”违法犯罪活动因其涉及面广、发案率高,成为影响群众安全感和满意度的最重要因素之一。对此,我市公安机关从人民群众反映最强烈的社会治安问题入手,着力开展了春季严打、夏季巡逻防控等专项行动,有力的打击了“两抢一盗”等各类犯罪分子的嚣张气焰。据不完全统计,2009年上半年,全市破获“两抢一盗”犯罪案件587起,移送起诉犯罪嫌疑人375名,破获省公安厅督办案件4起,完成了省公安厅提出的阶段性任务;抓捕省厅督捕逃犯6名,抓捕率为85.71%。

人命关天。这句俗语真实的道出了命案对人民群众生活的极大影响,同时也道出了命案攻坚在公安机关业务工作中的分量。今年上半年,在我市公安民警尤其是刑侦民警的奋勇拼搏下,我市动态性命案侦破率达到92%。尤其是今年一季度,首度实现了阶段性命案侦破率100%,创造了我市命案攻坚工作历史的最好成绩。省公安厅对此特发来贺电,对我市刑侦工作所取得的成绩给予了高度评价。4月9日,市政府作出决定,对市公安局予以通报表彰,并号召全市各级、各部门向公安机关学习,以良好的精神状态投入到工作中,为实现我市追赶型跨越式发展做出积极贡献。

“要把打黑除恶与反腐败斗争结合起来,狠狠打击黑恶势力的‘保护伞’,坚决铲除滋生黑恶犯罪的土壤,全力维护社会和谐稳定。”市委常委、政法委书记朱家臣在我市“打黑除恶”专项斗争电视电话会上作出了明确指示。他要求全市各级公安机关要充分发挥主力军作用,形成对黑恶势力主动进攻、积极防范的态势,确保我市打黑除恶专项斗争的顺利进行,实现社会治安持续稳定。

按照市委常委、政法委书记朱家臣的指示要求,我市公安机关集中利用3、4、5三个月的时间,细致摸排、深挖深挖黑恶犯罪线索,深入开展了打黑除恶专项斗争,取得明显成效。目前,全市在侦涉黑团伙4个,一审、二审判决涉黑团伙3个。其中在侦涉商水杨某黑社会性质团伙时,挖出了为其充当保护伞的商水县原副县长刘某。通过专项斗争,我市公安机关打掉涉黑团伙22个,一审判决101人,在全省中原卫士杯专项排名始终保持第一。打黑除恶斗争的深入开展,使我市各类刑事案件发案数大幅下降,社会治安秩序明显好转,群众安全感显著增强。

假币犯罪是令广大市民群众最烦心的事情。按照公安部和省公安厅部署,我市公安机关在全市范围内组织开展了打击假币犯罪“09行动”,全市公安机关侦侦部门通过深入摸排案件线索,积极开展专案管理,集中开展重点整治,打击假币犯罪“09行动”取得了辉煌成果。截至目前,我市公安机关共侦破假币犯罪案件12起,抓获违法犯罪嫌疑人29人,其中“3·22”、“5·12”、“5·25”、“6·15”四起百万元以上假币犯罪案件的连续成功侦破,极大地震慑了犯罪,为铲除我市假币犯罪、维护正常的金融秩序作出了巨大贡献。为此,公安部督导组

两次、省公安厅督导组五次来我市检查指导工作,省公安厅连续四次发来贺电,公安部副部长刘金国曾两次作出重要批示,对我市公安局在打击假币犯罪“09行动”中取得的成绩给予了高度评价和充分的肯定。

### 方程式三:服务保障民生,构建和谐警民关系

为进一步构建和谐警民关系,全市公安机关在去年开展的“民警进万家、真情赢民心”大走访活动基础上,今年又开展了“温暖进万家、警民一家亲”大走访爱民实践活动。通过全市公安机关持续开展大走访爱民实践活动,全市警民关系更加和谐,社会治安秩序更加稳定了,经济发展环境更加优化了。

今年初,市长助理、市公安局局长姚天民轻车简从,冒着严寒,深入到商水县城乡大井村,进农家,访农户,与村民拉家常,认真进行走访调研。在该村五保户赵成岩家,姚天民紧紧拉住赵成岩的手,嘘寒问暖,详细了解其家庭生活情况,并送上慰问品和慰问金。年过古稀的赵成岩老人被姚天民等领导的看望和慰问感动的热泪盈眶,他激动地对姚天民说:“你来看我就行,还这么多东西干啥,这让我怎么感谢你才好啊!”。闻讯赶到的10余名村民也为之赞叹不已。

这只是今年全市公安机关从局长到民警开展大走访爱民实践活动的一个缩影。据不完全统计,活动开展以来,全市共参访民警6万余人次,走访家庭30余万户、群众100余万人、企业9000多家,慰问群众物品折款60余万元,化解矛盾纠纷9500多起,解决实际问题2万多个,直接破案953起,走访活动先后被中央、省级等新闻媒体报道334条次,“大走访”信息被上级采用,综合成绩动态性位居全省第4位。

公安局长热线电话、局长信箱开通以来,已成为继110之后架起的又一条警民和谐热线,又是一座警民沟通的桥梁。很多民众致电称赞局长热线是一条为民服务的好热线。局长热线开通初始与目前比较,群众致电、留言举报、投诉民警不作为、不规范、不文明、不热情的的事项呈现大幅减少的态势,咨询公安服务问题、为公安机关提建议、参与治安问题治理和表扬民警热情服务、积极履行职责的大幅上升,群众对公安机关的信任和满意度稳步提升。

为进一步畅通信访渠道,市公安局严格落实中央政法委关于“人要回来,事要解决,案结事了,



警爱民、民爱警,警民和谐一家亲。(摄影:郁发顺)

息诉求访,群众满意”的信访工作要求,在畅通110举报投诉、局长热线、周口公安网三条信访渠道的基础上,坚持局长接待日制度,有效解决了一大批群众信访问题。据不完全统计,截止今年上半年,全市赴省、来市上访连续3年同比明显下降,其中今年以来全市上访案件数、来市上访案件较去年同比分别下降15.1%、17.1%。

出入境管理是与群众打交道比较多的公安业务窗口。今年以来,市公安局出入境管理部门紧密结合我市实际,于今年5月份,为我市赴台群众设立专门窗口办理相关证件,同时,推出了实行非工作日预约服务、集中办理制度、委托代办业务等11项便民利民措施,受到了广大群众的一致好评。

“开辟绿色通道”,简化驾考程序,加快为我市农民工驾照的制作、发放进度,使我市近万名农民工在春节返乡前拿到了驾驶证。市局交警支队车管所为服务农民工,积极推行便民利民举措,受到了广大农民工的一致赞誉。今年春节前后,交警支队车管所多方开辟“绿色通道”,全体民警主动放弃节假日休息时间,加班加点,集中制发新驾驶证13000余本,补换驾驶证9600余本,受理驾驶证20397本。其中,近万名农民工利用春节放假期间考取了新的驾驶证。“这么快就拿到了驾驶证,真是没想到,真该好好谢谢家乡的交警们!”2月17日上午,在市公安交警支队车管所,沈丘县石槽乡的张师傅把刚领到的驾驶证小心翼翼地放进衣袋,喜悦之情溢于言表。

为保障“三夏”期间跨区域作业的收割机在我市境内安全作业、顺利转场,切实营造一个安全、畅通、有序的交通环境。6月初,市交警支队在加强与农机、公路等部门协调配合的同时,提前对收割机途经的道路进行全面排查,及时掌握收割机的数

量流向、道路及天气情况等,并通报相关部门。他们及时调整勤务模式,在收割机通行的主要路段增派警力,加强交通指挥、巡逻与疏导。对轻微违法的收割机不随意拦车检查;对不熟悉道路情况,误入城区道路的农机车辆不处罚,并主动引导其出城区;对农资运输车辆超载不超过30%的不处罚;对涉及收割机发生的交通事故,尽可能使用简易程序处理,为“三夏”期间的收割机抢抓时机、跨区作业创造了有利的交通条件。

“满足人民群众对公共服务的期待,改进和加强社会管理和服务工作,减少中间环节,拓展服务领域,提高办事效率,我们周口公安已经真正做到了。”市长助理、市公安局局长姚天民说,下一步全市公安机关还要立足把麻烦留给自己,把方便让给群众,让人民群众切身感受到公安机关执法为民带来的实惠,最大限度满足群众对公安服务的基本要求。

### 方程式四:强化队伍建设,激发干事创业的热情

“队伍建设是根本,也是保障。没有一个纪律严明、作风过硬的日日常素,想干出一番成绩是不现实的。”市长助理、市公安局局长姚天民多次强调,加强公安队伍建设对做好公安工作具有无可替代的重要作用。为此,新一届市公安局党委从成立以来就把从严治警作为强化公安队伍建设的重要战略贯彻到各项公安工作中。

为进一步加强公安队伍建设,确保全市公安民警切实做到思想纯正、作风过硬。市公安局通过不断采取各种措施,变换各种形式,把学习实践科学发展观的活动不断推向深入。在市公安局党委的领导下,全市各级公安机关纷纷开展了有自身特色的学习实践活动,真正做到了“规定动作”有落实,“自选动作”有特色。如市公安局治安支队引导教育广大治安民警克服厌学思想,认真开展学习实践活动;交警支队提出“学习三到位”,即人员到位、时间到位、内容到位;巡防支队采取“三项制度”,即警示制度、诫勉督导制度、训诫纠错制度等等,从而保证了民警学习有劲头、工作有目标、责任有压力。

“打造一支拉得出、打得赢、作风优良、训练有素的公安队伍,正确的思想教育保证,严明的纪律约束也是保证。思想教育确保队伍建设的方向正确,严明的纪律约束确保队伍日常作风的养成。”市长助理、市公安局局长姚天民如是说。为进一步严格公安队伍管理,市公安局于今年4月及时整理出版了《全国公安机关民警违反“五条禁令”案件摘编》(警钟长鸣),以此在全市公安机关开展一场重温“五条禁令”、“六条铁规”的纪律作风教育。

加强公安队伍建设,激发公安队伍活力。2009年,市公安局党委在不断强化从严治警的同时,还大力实施了各种从优待警的举措,不断提高民警的生活待遇、职级待遇等,提高广大民警干事创业的积极性。

市公安局从建立完善派出所经费保障机制入手,要求各地公安机关克服一切困难,坚决落实派出所民警的经费保障。截至目前,全市12个县市局、分局,203个派出所民警每年人均1.6万元的经费保障已得到全面落实,不断提高民警的生活待遇、职级待遇等,提高广大民警干事创业的积极性。

为进一步激发基层公安民警的工作积极性,市局作出了解解决好派出所所长副科级以上职级待遇问题的决定。决定要求,对符合条件的全部解决,新提拔的及时解决,解决比例动态保持在90%以上。被公安部命名为一级派出所的所长优先解决副科级,表现优秀的可高配为正科级。同时,对长期在派出所工作、贡献突出的老民警要尽最大努力协调解决职级待遇问题。

今年6月,由于天气的持续高温,全市广大执法执勤一线民警烈日、冒酷暑,坚持工作,恶劣的自然环境时刻考验着全市执法执勤一线的民警,也时刻牵动着市公安局党委每一位领导同志的心。市长助理、市公安局局长姚天民激情写下了《致全市一线执法执勤民警的一封信》,热切地表达了对全市公安民警不畏天气炎热,坚守岗位岗位的感动与关怀之情。随后,市公安局党委成员各自带着防暑降温物品分赴各地立即开展了一场“爱警慰问”活动,把市局党委的关心、关怀及时送到一线民警的身边。

一系列行之有效的举措,使全市公安队伍的思想作风、工作作风、纪律观念发生了明显变化,带动和推进了各项公安工作,全市和谐稳定的社会治安大局得到进一步巩固,人民群众在现实生活中不断享受到公安机关开门整风、从严治警带来的实惠。

公安机关的点滴变化,群众都看在眼里,记在了心上。许多市民给局长热线打电话,表扬周口公安形象好了,民警态度和蔼了,办事效率高了。半年多来,全市公安机关收到表扬信、锦旗等近百件。公安窗口服务单位开门有了迎声、办事有了笑声、出门也有了送声,民众心里感到暖洋洋的。

荣誉面前,全市公安机关没有停滞不前,而是不断创新,营造优良的社会治安环境与执法环境,更好地服务经济大局,更加关注民生、服务民生,保障民生,回应群众对公安工作的新期待。