

实践科学监管 服务追赶跨越发展

科学发展观的第一要义是发展。工商机关作为市场监管和行政执法的职能部门,在扩内需、保增长、促发展的新形势下,就要按照监管与发展、服务、维权、执法相统一的要求,实践科学监管,服务追赶跨越发展。

正确处理监管与服务发展的关系,在服务发展中树立工商新形象

不同的理念决定不同的工作思路。科学的监管观是发展的监管观,是服务的监管观,是以人为本的监管观。树立科学的监管观,就是要深入学习和实践科学发展观,坚持以人为本,坚持以促进经济发展为目标,不断规范服务行为、监管行为、执法行为、维权行为。一是要树立科学的监管观,核心要在监管中体现服务。就是要牢固树立监管为经济社会发展、为企业、商户和广大人民群众服务的意识,克服“以管理者自居,我管你听,我压你服,我罚你缴”的错误思想,时时处处为监管对象着想,为其办事、为其服务、为其维权,寓服务于监管之中,在监管中体现服务。二是要树立科学的监管观,关键要在监管中强化执法。加强监管执法,整顿市场秩序,营造良好市场环境,既是工商部门的基本职责,也是促进经济社会发展的重要任务。加强执法与促进发展,目标是完全一致的。加强执法、严格管理,建立和维护良好的市场秩序,是经济社会协调发展的重要保障;放松管理、不讲规范,必然导致市场秩序的混乱,最终阻碍经济社会健康发展。因此,在具体工作中,我们必须理直气壮地强化监管、严格执法,切实履行法定职责。三是要正确处理五个关系。处理好加强行政执法工作与服务地方 Ze 展发展的关系;处理好加强行政执法工作与争取地方党委、政府支持的关系;处理好加强行政执法工作与坚持以人为本的关系;处理好维护生产经营者合法权益与维护消费者合法权益的关系;处理好加强行政执法工作与加强干部队伍建设的关

树立科学监管观,以“七个零”为目标,扎实推进工商行政管理行为规范建设,努力在营造“五个环境”中改善民生、促进和谐

以服务经济社会又好又快发展为目的,

规范服务行为,实现零利益服务。把促进地方经济社会平稳较快发展作为首要任务,把服务发展作为工商工作的出发点和落脚点,把实施“兴企强市”、“兴农富农”工程作为服务经济社会发展的载体,创新服务措施,不断增强经济发展的能力和动力。积极扶持各类企业做大做强,实现规模化、集约化发展;大力支持文化、服务业发展,推动以创业带动就业,鼓励引导具备企业和公司登记条件的个体大户“升级换代”,做精做优;充分发挥个体私营经济协会的桥梁纽带作用,大力实施“一带四”工程,全力服务全民创业农民工就业,营造全民创业的宽松发展环境。积极培育和发展农村经纪组织和农民专业合作社,促进农业规模化经营、集约化经营,促进“两个流通”,在服务各类市场主体发展中严格执行国家政策,不应该收费的费用要坚决一分不收,实现零利益服务。

以营造“五个环境”为目标,规范监管行为,实现零盲点监管。着力在营造“五个环境”上做文章,规范监管行为,以贯彻落实《食品安全法》为契机,进一步规范食品安全工作规范,切实加强流通环节食品安全监管和商品质量监管,积极营造安全放心的消费环境;强化治理商业贿赂,打击“傍名牌”等不正当竞争执法行动,营造公平竞争的经营环境;加大商标行政保护力度,积极探索工商部门与企业联动、跨省际联合打假工作机制,营造健康规范的知识产权环境;加大虚假违法广告专项整治力度,有效打击和遏制损害消费者利益的虚假违法广告,营造良好的商务环境;严厉打击传销和严格规范直销,继续保持高压态势,深入开展创建“无传销社区(村、校园)”活动,坚决遏制传销活动向校园、农村渗透蔓延,营造和谐稳定的社会环境;以规范的监管行为,实现零盲点监管。

以推进行政执法责任制为手段,规范执法行为,实现零过错执法。推行行政执法责任制是依法行政的重要基础工作,是从源头上规范政府机关行为,建设廉洁、高效和法治政府机关的制度性举措,也是改进机关作风,树立机关形象需要。工作中,以推进行政

执法责任制为抓手,规范执法行为。结合新“三定”方案,按照“五个不漏”(不漏掉一个执法岗位,不漏掉一个执法环节,不漏掉一个执法人员,不漏掉一种过错行为)的要求,进一步细化和分解执法责任,把执法任务、权限、标准、程序及责任落实到每个执法岗位和执法人员。进一步完善执法监督体制机制、行政执法公示制、行政评议考核制、违法责任追究制,完善内外部监督机制,坚决杜绝有法不依、违法不究,以规范的执法行为,实现零过错执法。

以提升监管效能 为推力,规范市场巡查行为,实现零距离沟通。在全系统叫响“大巡查”理念。停征“两费”后,工商工作的重点就是市场监管和行政执法。按照推进市场监管“四个转变”的要求,实现收费管理型向监管执法型转变。工作中,全面推进“以工商所为主体、以“经济户口”管理为基础,以分片到人实行网格化管理为形式,以信用分类为前提,以食品、农资、网吧、打击传销及高危商品安全监管为重点,以生产资料、生产要素、消费品市场为监管领域,以专项整治查处违法行为向不正当竞争、商业贿赂、商业欺诈等违法行为为主要内容的分级分类网格化监管市场巡查,着力构建长效市场监管执法长效机制,实现零距离沟通。

以消费维权为桥梁,规范 12315 维权行为,实现维权过错零投诉。做好新形势下消费者权益保护工作,对于保增长、保民生、保稳定具有重要的意义。围绕增强消费信心、扩大消费需求、拉动经济增长,创新消费维权体制机制,建立健全消费权威发布、消费纠纷调解、消费案件办理制度和重大群体投诉应急调处机制等,规范消费投诉程序和行为,提高消费维权水平。扎实开展 12315“五进”工程,加强“一会两站”建设,实行 12315 消费维权局长受理日制度,充分发挥城区 12315 消费维权调处机动执法队作用,建立受理及时、快速交办,快速行动、快速调处的 12315 消费维权执法机制,以规范的 12315 维权行为,实现维权过错零投诉。

以行政许可为依托,规范登记行为,实

现零障碍准入

按照“急事急办”、“特事特办”原则,以“多服务、少干预、多帮忙、少添乱,多设路标,少设障碍”为宗旨,严格按照企业登记管理法律、法规规定办理注册登记事项,努力做到登记程序、登记材料、登记事务、登记档案“四个规范”的要求,落实服务承诺制、首问负责制和限时办结制等优化服务措施,开辟“绿色通道”,加强行政许可审批效能监察建设,以规范的登记行为,实现零障碍准入。

以政风行风建设为主线,严明纪律,规范工商所管理行为,实现零折扣执行。通过近年来的努力,实现了农村中心工商所基层基础设施和执法力量的有效整合,为基层职能转变创造了条件。“硬件”建好后,最关键的是要狠抓内部管理等“软件”建设,通过建章立制,规范管理,逐步建立结构合理、管理科学、运转协调、行为规范、廉洁高效的管理体制和运行机制,建立工商所一日生活制度,使基层工商人员日常工作有规可循,把工商所各项工作纳入规范化轨道。工作中,要加强基层工商所规范达标工作,细化量化工商所规范化管理考核办法,通过规范使基层工商所达到“十化”标准,即:内部管理军事化、规章制度规范化、工作流程程序化、监管信息网络化、日常监管人性化、容所面貌花园化、伙房清洁美食化、菜园种植科学化、图书管理标准化、文体娱乐多样化”。把基层工商所作为展示工商形象的窗口,把加强政风行风建设贯穿工商所建设的始终,加强明查暗访力度,强化行政效能监察,以严明的工作纪律,良好的工作作风,优质高效的服 务,规范工商所管理,确保工商行政管理法律法规、文件规定落到实处,切实增强执行力。(作者为周口市工商局党组书记、局长)



实践与思考

践行科学发展观 力做新型检察官

作为一名“强化法律监督,维护公平正义”的检察人员,如何在具体工作中更好地践行科学发展观?笔者认为,新时期的检察官应努力成为符合当今社会发展需要的学习型、实干型、修养型的人才。

践行科学发展观,力做“学习型”检察官

学习是能力之基。能力是一个人综合素质的具体体现,是能否胜任工作、完成任务、开拓创新的主观条件,是体能、技能和智能的高度统一。学习是修身之道。一个善于修身的检察官,必然会坚定信念。对党的信念坚定,就能够正确认识党,永远忠于党;对理想信念坚定,就能够正确评估自己,定准自己的人生方向,自觉地为之努力奋斗。学习是成事之本。富有远见卓识的人,必定是一位善于理性思考的人,具有敏锐眼光的人,能够成就事业的人。

做“学习型”检察官。一是真学。如果把学习当成一种责任,一种境界、一种终身追求,一种成长途径,那么就会自然而然地静下心来学,挤出时间学。学习最基本的方式就是多读书、读好书、常读书。多读书是增加内涵的重要渠道,读好书是把握人生方向的重要渠道,常读书是养成人生积蓄的重要渠道。二是善思。孔子讲,心之官则思。要学会用科学发展观指导工作,提高自己思考问题的能力。一

名高素质的检察官,对一个问题 的处理能否很好地从现象到本质、从局部到全局、从个性到共性、从静态到动态去把握,与其平时是否善于思考与总结有着密不可分 的联系。例如,一个阶段的工作取得什么成效,有什么收获及教训,需要总结什么;一件案件办理的效率和效果如何,同样需要及时总结。三是会用。古人云:道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。要提升个人能力,只有在具体工作中磨炼,在具体实践中磨炼,在上级交办工作中提高,在本级交办事务中提升。

践行科学发展观,力做“实干型”检察官

实干就是脚踏实地,老实做人、扎实做事,做有利于党和人民群众的好事,做有益于社会发展的实事,做能促进本职工作 的具体事。对于一个检察官警来说,不干事,无异于丢掉了立足之本,干不成事,无异于失去发展的支柱。首先,既要敬业又要精业。敬业就是要敬重自己份内的工作,无论岗位如何,舞台大小,都要时刻立足岗位干好事,利用舞台唱好戏。精业就是精通业务,熟悉本职。要学会用科学发展观理念提升认识问题的能力、敏锐发现问题的能力、妥善处理问题的能力。平时要注重培养自己的“文字能力强、工作水平优、办事效率高、综合协调好”这一综合素质,学会在具体工作中

“不以事小而不为,不以事杂而乱为,不以事急而盲为,不以事难而怕为”。其次,既要有激情又要 有理性。一方面要树立做好本职工作与干出工作成绩的理想和抱 负,另一方面,要培养强烈 的事业心和责任感。同时,在对待名利得失上要有“不以一时之得意而自夸其能,也不以一时之失意而自堕其志”的精神境界。再次,既要敢于负责又要勇于创新。肩负“强化法律监督,维护公 平正义”的神圣责任,不管什么任务,不管事情大小,都要认真对待,一丝不苟。勇于创新,也要善于创新。创新就是融责任、勇气、方法、态度等要素于一体的实践活动,是一切工作取得进步的关键要件。比如,在求真务实中寻求开拓创新,在大胆探索中寻求实现突破、在拓宽思路中寻求推陈出新,在把握规律中寻求增强预见等等。

践行科学发展观,力做“修养型”检察官

要做一个“修养型”检察官,应加强在品格、思想、处世、廉洁、情趣等方面的修养。一是加强品格修养。中组部部长李源潮曾指出,领导干部都要有三敬畏,即敬畏历史、敬畏百姓、敬畏人生。作为一名检察官,也应有三敬畏,即敬畏法律纪 律、敬畏道德要求、敬畏百姓口碑。要始终 以平常、平和、平静的心态去看待、去思考、去领悟周围的一切,要始终以最高

(观点提要:危机不可怕,可怕的是没有直面危机的勇气,没有化解危机的办法。要理性应对、科学应对金融危机,特别要在帮助企业拓展市场上下功夫,引导广大企业千山万水拓市场,千辛万苦抓订单,千方百计练内功。)

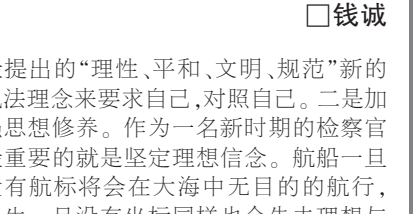
这次国际金融危机带来的最大挑战,就是国际市场需求严重萎缩。外向度越高的地方,受影响就越大。宁波有 140 多种工业产品制造规模全国第一,其中 60%以上的产品依赖出口,出口额占浙江省的 1/3,出口依存度高达 81%。外需萎缩带来的直接后果是企业效益大幅下滑,今年一季 度宁波 GDP 增速只有 1%。要实现全年经济增长的预定目标,压力非常大。

要发展就难免遇到这样那样的危机,不发展本身就是危机。我们要深刻认识这场国际金融危机的破坏性,把困难估计得更充分一些,尽最大努力把应对措施考虑得更周密,把工作做得更扎实,把危机的影响降到最低限度,尽快恢复经济增长。

危机并不可怕,可怕的是没有直面危机的勇气,没有化解危机的办法。当前最突出的矛盾是市场需求不足,最突出的表现是产能过剩,最突出的问题是企业效益下滑。眼下,特别要在帮助企业拓展市场上下功夫,鼓励企业弘扬“四千精神”,即千山万水拓市场,千辛万苦抓订单,千言万语做营销,千方百计练内功,努力保住国际市场份额,积极开拓国内市场,“提外损失堤内补”。

要理性应对、科学应对金融危机,把改善民生、扩大需求、优化结构和促进发展结合起来,既要立足当前保增长,又要着眼长远培育发展新优势。经过近一年强力的政策驱动和上下联动,宁波的经济运行出现了许多积极变化。一季度全市规模以上企业累计产销率 97.1%,其中有 8 个行业产销率 100%,这意味着宁波企业基本上没有产品库存了,企业效益下滑的势头有望得到遏制。下一阶段,宁波市要逐步由以保为主转到以调为主的思路上来,着力调供给、调结构、调布局、调机制、调重点、调体制,消化过剩产能,重建并培育新的 发展优势,确保经济持续平稳较快增长。

——宁波市市长毛光烈 5 月 10 日在宁波市经济社会发展形势报告会上说



时论选萃

□钱诚

检提出的“理性、平和、文明、规范”新的执法理念来要求自己,对照自己。二是加强思想修养。作为一名新时期的检察官最重要的就是坚定理想信念。航船一旦没有航标将会在大海中无目的的航行,人生一旦没有坐标同样也会失去理想与信念。人只有有了理想信念,才能自觉践行“三个至上”;才会有服从意识、服务意识、奉献意识。三是加强处世修养。既要善于处理内部关系,也要善于处理与外界的关系。要做到真正的团结,既需要顾全大局又需要胸怀宽阔,既需要互相信任又需要精诚合作,既需要与人为善又需要诚实守信。同时,要摆正自身位置,找准自己角色,密切检民关系,处理好与兄弟单位的关系。四是加强廉洁修养。无论是办案或是执法,面对囊中羞涩敢于昂首做人,面对物欲诱惑勇于等闲视之,面对美色陷阱坚决不越雷池。要以最高检提出的“监督者更要自觉接受监督”的要求约束自己,真正在思想上树立廉洁自律的防线。五是加强情趣修养。有人常把情趣视为生活小节,但小节不“小”。作为一名检察官,要把好欲望关、爱好关、亲情关、社交关、金钱关、美色关。“顶得住诱惑、耐得住寂寞、经得住考验”是检察官必备的基本素养。

(作者为淮阳县人民检察院检察长)

青年干部要做抓落实的表率

陆志杰

团市委开展“每月推荐一书”活动 7 月份向全市广大青年的推荐的书目是《关键在于落实》(2007 年 10 月份发行,地质出版社出版)读罢后,联系机关传达市委二届八次全会上毛超峰书记关于如何提高“动手”能力、工作不落实六种表现的论述,感触颇多, 加强和改进党的作风建设,其中一个很重要的内容就是求真务实、抓好落实。但在实际工作中,确有一些党员干部不愿、不敢、或不会在落实上动脑筋、下功夫、负责任。他们往往以会议落实会议,以文件落实文件;布置多,检查少;一般号召少,具体指导少;浮在上面多,深入基层少。结果,表面上热热闹闹,实际上没有成效,甚至劳民伤财,导致形式主义、官僚主义滋生蔓延,损害了党的形象,牺牲了人民群众的利益。青年干部作为周口事业的中坚力量和后备梯队,抓落实的执行力既直接关系到事业的兴衰,又引领着干部队伍的风气和方向,因此,青年干部要带头转变工作作风,深入实际,调查研究,认真把市委二届八次全会的各项部署落到实处。

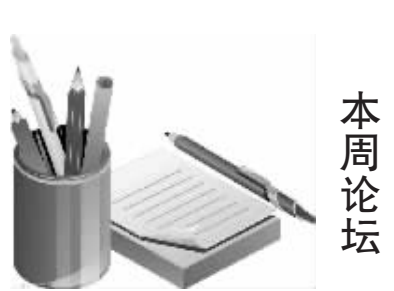
愿不愿抓落实是个态度问题。所谓态度,就是能否正确对待党的方针政策、上级党组织的决策,能不能对人民群众的利益高度负责,并且把对上负责和对下负责有机地结合起来。因此,态度问题实际上是思想认识和政治立场问题。解决不愿抓落实的根本途径就在于要强化宗旨观念,提高政治素质和思想素质。一是树立正确的 工作观、事业观和政绩观。执政、做官要为民、为公、为民,想问题、办事情要始终把党和人民群众的利益放 到首位。二是正确处理局部与整体、部门与全局的利益关系,始终把个人服从集体、局部服从整体、部门服从全局放在工作的指导思想位置。只求暂时的局部的利益会扰乱大局,只有维护大局和整体利益,才能最终实现局部和全局利益的和谐统一。三是树立强烈的事业心和责任感,克服不思进取、无所事事、得过且过的无为思想、懒惰习性,能动手抓落实。四是要正确处理眼前利益和长远利益的关系,克服名利思想、个人英雄主义和短期行为,只有注重潜绩,只有确立长远发展观,才会不断地抓好当前的落实。

敢不敢抓落实是个魄力问题。毛超峰书记在市委八届二次全会上强调:各级领导干部要敢抓敢落实,立决而行,有敢于负责的魄力和雷厉风行的作风。敢抓落实,要求领导干部首先要 有敢于拍板的魄力。要读懂政策、解决思想、开启观念,在大是大非问题上目光敏锐、判断准确、果断决策,绝不能瞻前顾后,贻误战机。其次要有大胆负责的魄力。遇到问题 和矛盾,要敢于牺牲局部利益、个人利益以及眼前利益,要以大局为重,以发

要注意抓典型型,靠典型去影响和推动工作。典型有正面与反面之分,正确的要大张旗鼓地宣传,真正起到示范推动作用;反面的要德惩兼施,使人引以 为戒。

广大青年干部要自觉提高自身素质,提高政治理论水平;深入基层,深入一线,在实践中密切同人民群众的感情,在实现周口追赶型、跨越式发展中勇做落实的表率。

(作者为共青团周口市委副书记)



本周论坛

能充分发挥。

从目前财政监督的状况看,财政监督工作主要针对财政领域的某些突出问题进行专项检查治理,监督的方式方法比较单一,也不尽规范。从监督的方式上看,表现为专项和突击性检查多,日常监督少;从监督环节上看,表现为集中性和非连续性的事后检查多,事前、事中监督少;从监督内容看,表现为对公共收入检查多,对公共支出监督少。这些存在的问题正严重危害着正常的财经秩序,切实加强新形式下的财政监督工作时不我待。

同时,随着部门预算改革的深入,预算越来越细化、越来越具体,呈现出复杂性和多样性。国库集中支付普遍得到推行,从根本上改变了传统的资金拨付手段,政府采购制度的实施;以及政府采购制度的实施,等等,使财政监督工作进入了一个全新的时期。因此,转变财政监督方式和内容、构筑新的财政监督机制刻不容缓。

整合监督资源,形成监督合力。《预算法》、《审计法》、《行政监督法》和《财政违法行为处罚处分条例》等法律法规构建了人大、财政、审计、监察等多层次的预算监督体系,必须严格遵守、全面实施。财政部门、审计机关、监察机关要切实履行对各部门及其所属单位预算执行情况的财政监督、审计监督和行政监察监督。

转变财政监督理念。财政监督部门应首先转变监督理念,实现“四个转变”,即由微观检查转向宏观监督为主;由重

收入监督转变为收支监督并重上来;由突击性检查转变为规范化的经常性监督;由“检查处罚型”监督向“管理服务型”监督转变。

创新财政监督方式。财政监督部门应创新财政监督工作方式,逐步实现财政资金监管的全覆盖。一是财政监督要真正融入事前审核、事中监控、事后监督的全过程,真正形成收支监督检查并举,专项检查与日常监督检查结合,外部监督检查与内部监督检查并重的新格局。二是提升监督层次,建立财政资金支出评价制度和专项资金绩效考核体系,以评价财政资金使用的效率,并将绩效评价结果作为加强财政资金管理 的依据;三是建立与监察、审计、税务等执法部门协调监督检查机制。财政部门牵头协调,与监察、审计、税务等执法部门联合对政府领导确定的年度重大执法监督检查项目和内容统一进行检查,既做到信息相互利用,又可形成监督检查合力,解决职责交叉、重复检查的问题,减轻工作成本和社会负担,提高监督效率。

改变财政监督内容。一是建立科学完善的预算监督体系。根据建立公共财政体制的发展趋势,借鉴国外的做法,预算监督体系的着眼点是建立一预算项目预算为基础,以事中及时监控为中心,以必要的事后抽查和专项检查为补充,相互协调、相互制约、分工合理的预算监控运作机制。二是要强化对支出管理中的国库集中收付等基础性管理制度的监控力度,确保财政支出公开、公正、透明,保障国库资金安全,高效运行。三是要加强

对政府采购的监督检查力度。

理顺财政监督职能,规范财政监督制度建设

首先,要准确定位财政监督职能。财政部门内部各业务职能部门和监督机构职能要有明确的分工,至上而下,通过制度和规定等形式加以界定。笔者认为,财政监督机构的职能应立足于对财政自身的监督,通过对财政资金延伸检查以检验财政资金管理的效率,实际上是对各业务职能部门日常监督的再监督,是更高层次的监督。其次,要正确理解、理顺财政管理的制约监督 and 专职监督的关系。财政管理的制约监督和专职监督是一种相互依存、相互促进的关系,财政监督应积极参与和介入到预算编制、预算执行全过程,对财政资金的分配、拨付、使用情况 进行全方位监督制约。再次,建立财政监督信息网络系统。利用“金财工程”建立预算执行监控网络系统,收集并储存资金拨付使用等相关数据资料,实现财务数据信息共享,随时掌握财政资金的分配、拨付、使用去向等动态,并对相关数据信息进行预测和分析,排列监督重点,查找存在的问题,及时向领导及有关部 门提出合理化的意见或建议。最后,要按照依法理财、依法监督的要求,大力推进财政监督制度建设,逐步建立起一套系统、规范、科学的财政监督管理制度,既要完善财政资金日常管理、财政内部监控制度,又要建立和健全财政监督检查的制度和办法。

(作者单位:川汇区财政局)