

断臂机器人“康复”成难题

——高档玩具售后服务缺失现象调查

□记者 马四新 实习生 聂巧珍

连日来,家住市区七一路的王女士一直在发愁——她花300多元钱给孩子买的玩具坏了,竟然找不到地方修理。

据王女士介绍,前不久,她在七一一家商场花300多元钱给6岁的儿子买了一个“变形金刚”机器人。儿子整天爱不释手,有一次不慎将“变形金刚”的胳膊摔掉了。王女士与玩具经销商取得联系,对方称销售人员不负责维修,王女士只能将玩具寄到广州的厂家维修。王女士觉得太麻烦,想在市区找家修理店尽快修好,可找了4家电器维修店,都被告知“不修玩具”。

据了解,不少家长都有过类似遭遇。小孩天性好玩,玩具乱拆乱丢是常事,数百上千元玩具转眼就成了废品。

记者走访了位于七一路和中路路的几家商场的玩具销售柜台。一位玩具销售人员说,他们能对卖出的简单玩具进行维修。高档玩具出了问题,消费者只能直接和厂家联系,维修费用由厂家确定。“中都”地下购物广场的玩具销售人员表示,他们只卖玩具,不提供维修服务,也不知道去哪里维修。

随后,记者询问了几家家电维修店,他们均表示不维修玩具,原因是有的缺乏维修技术,有的认为维修利润太低。位于八一路的一家家电维修店的工作人员表示,维修儿童玩具,既没有配件,也缺乏维修技术,“同样是电子产品,高档儿童玩具的组装复杂,修理起来很麻烦”。

“干家电维修的看不上修玩具的那点儿利润。”一家家电维修店的老板说,修一个市场价格100多元的玩具,维修费也就十几元,远不如修彩电、空调来钱。

采访中,一家玩具店的老板告诉记者,有需求就有市场,高档玩具维修这个行业的市场前景应该可以。如果有专门商店提供玩具维修、二手玩具回收和玩具租赁等业务,利润会相当可观。

在商水县电业局大门口,时常能看到一位身穿保安制服的中年人,他时而帮员工往台阶上搬自行车,时而拿出登记本让外来人员登记。

他叫王战勇,今年36岁。2006年10月,他从北京打工返乡后,应聘到周口保安公司商水分公司当保安,而后被指派为商水县电业局保安员。顾名思义,保安员只需做好安全保卫工作就行了,王战勇却常常“越位”,套用商水县电业局干部员工的话说:“他是一个‘不安分’的‘守门员’。”此话从何说起呢?

百姓故事

王战勇:“不安分”的“守门员”

□杜放光 赵丽娜

“陪”车睡一夜

好。

今年5月上旬的一个晚上,王战勇值夜班。敏感的他一眼就看到大门外的路边上停了一辆黑色轿车。奇怪的是,这辆车的车窗没有关严,车门也没有锁好。后经多方询问,知道是局里一位领导的,因到省公司参加一个紧急会议,匆忙间忘记把车放入车库,车钥匙也随身带走了。

“车没锁,又停在路边,万一被人蹭了车或丢了咋办?”王战勇寻思着。最后,他打电话从朋友那里借了张弹簧床,又从值班室拎了床被子,干脆躺在车的旁边。

初夏的天已经热了起来,周围蚊虫飞舞,却丝毫没有动摇王战勇“陪”车的决心。就这样,他坚持在马路边守到凌晨两点,直到车主到郑州返回。

乐“教”后来人

王战勇不仅对工作负责,而且对保安公司派来的新人言传身教,悉心传授经验,并将注意事项交代得一清二楚。

新员工王凯涛初来乍到,一问三不知。王战勇没有笑话他,还手把手地教他基本礼仪等,不厌其烦地反复培训,直到他掌握为止。

2008年年底,王战勇对工作极度认真负责的态度博得单位广大干部员工的一致认可,这个“编外”人员一举跻身于该局年度“金牌员工”之列。

乐意“管”闲事

王战勇是个闲不住的人。每天上班时,他总会站在电业局大门口,笑迎每一位员工。看到大厅里地板脏了,他不叫保洁员,却自己拿来扫帚打扫干净;听说谁的电动车电瓶没电了,赶紧热心地推到插座旁充电。到了冬季雨雪天,大门口台阶结冰路滑,细心的王战勇就找来一块垫子铺到台阶上,赶到上下班高峰时段,他就站在门口,帮着来往的员工把自行车和电动车搬上搬下,忙得不可开交。

员工下班了,王战勇必到各楼层反复巡视,哪里有安全隐患,他立即予以排除;遇到有员工加班的,总不忘关切地提醒注意休息;看到电灯、水管开着,就随手关了灯、拧紧了水管。有一次,他发现办公楼五层有一间办公室的门敞开着,就赶紧打电话询问,原来是该部室人员疏忽,走时忘锁门了,他就帮着把门锁



市直学校公开招聘教师

8月10日至13日是市直学校公开招聘教师报名的时间。据了解,我市市直学校这次公开招聘教师125名,包括中学教师和幼儿教师。因为工作人员对应聘人员进行资格审查。 记者 孙安平 摄

读者来信

如此“贺宴”当免

编辑同志: 高考结束后,各种名目的贺宴便开始了。笔者在调查中发现,近段时间,随着大学录取通知书的发放,不少“金榜题名”的学生家长花重金在饭店或家中大摆宴席,名曰“谢师宴”或“庆贺宴”,大张旗鼓,铺张浪费,不但助长了社会不良风气,而且对子女的心理造成了负面影响。

十年寒窗换来金榜题名,以适当形式在亲友圈里小范围地庆贺一下未尝不可,但如此大张旗鼓地“庆贺”,带来的消极影响不可低估。首先,讲排场,比阔气,不利于子女的健康成长。准大学生们将进入人生的一个关键阶段,大操大办对他们的人生观、价值观的形成,起到了错误引导的作用。在孩子将要跨入高等学府的关键时刻,尚俭戒奢不正是一种良好的素质教育吗?其次,容易使子女产生“船到码头车到站”和“万事大吉”的松劲思想,不利于其继续拼搏奋斗和干事创业。再次,子女需在学校生活几年,花费仍然不小,负担仍然很重,花重金办酒宴,无疑是“雪上加霜”。家长理应量入为出,从长远打算,切不可图一时“风光”,不惜花费重金搞“贺宴”,既增加了家庭的经济负担,也不利于在全社会形成勤俭节约的生活习惯和健康的感恩方式。

笔者认为,庆祝形式多种多样,并非一定要搞“贺宴”。家长可以教育引导子女搞些有意义的庆祝活动,比如,在电视上点首歌,为母校做一两件好事,给老师写封问候信、合个影、送小礼物,以表达感恩谢师之情,或开个茶话会、师生、同学共勉等,这种既文明简朴又有纪念意义的庆祝,无论是于子女、于老师,还是于亲朋、于社会,都远比“贺宴”要好得多,实在值得大力支持和提倡。

西华县:黄珊



川汇区全面启动2010年城镇居民基本医疗保险工作,城镇职工医疗保险、新型农村合作医疗、城镇居民基本医疗保险全覆盖并行。图为医务人员现场宣传相关政策。 陈卫东 王秋来 摄

楚河汉界一争高下

我市老年象棋比赛助推“全民健身日”活动

本报讯(记者 赛娜 实习生 李峰)8月10日,由市体育局老年体育协会举办的周口市庆8月8日全国第一个“全民健身日”老年人中国象棋比赛正在举行。当日下午3时左右,记者在比赛现场看到,参赛的老年选手正在紧张地进行着无声的对决,旁边站着很多观战的老年人,精彩的比赛让他们赞叹不已。弈手张大爷告诉记者,

他下棋快40年了,经常翻阅棋谱,很高兴能在这次象棋比赛中一试身手。本次比赛最为突出的特点是参赛选手都是60岁以上的老年人。本次比赛共有11个代表队参加,分别是市政府代表队、市法院代表队、川汇区代表队、沈丘县代表队、商水县代表队、淮阳县代表队、郸城县代表队、西华县代表队、扶沟县代表队、

太康县代表队以及周运集团的老年选手们。每个代表队有两名队员、一名领队,总共22名选手。本次比赛采用2009年最新中国象棋比赛规则,每个选手要应战7场比赛,采用积分轮排列,每胜一轮得两分,输了不得分,赛后选手签名。据了解,本次比赛为期3天,前四名的选手将代表我市参加全省

的象棋比赛,其中60岁以上和70岁以上的选手各两人。市体育局有关人员告诉记者,老年象棋比赛是“全民健身日”系列活动中专门针对老年人开展的项目。它不仅调动了老年人参与健身活动的积极性,也让老年人老有所乐。目前,我市开展的“全民健身日”系列活动仍在如火如荼地进行中。

确保优质建筑产品按时交工 阳光·半岛城邦进行质量安全大检查



图为检查现场

本报讯(记者 李国阁)按照《关于开展全市建筑安全生产大检查的通知》的要求,在加速推进施工进度关键时期,8月8日,周口阳光·半岛城邦项目进行质量安全大检查,目的是确保把项目打造成优质工程、精品工程,尽快把优质建筑产品呈现在周口人民面前,按时向业主交一份满意的答卷。

8月8日上午,立秋第二天,淅淅沥沥的小雨下个不停,阳光·半岛城邦项目工地却一派忙碌,460名工人奋战在不同楼层,安装窗户、防盗门,贴墙面砖,做楼梯,铺设上下水管……各工序各工种作业紧张而有条不紊。热火朝天的工地迎来一群特殊的客人:阳光·半岛城邦项目的开发商、建筑单位、监理单位组织的

质量安全检查团,检查团的领队是中国建筑第七工程局有限公司质量安全总监邢栓。大家头戴安全帽,手拿图纸,逐楼逐层进行认真检查,对于细节和技术问题都仔细比对,不做到一清二楚,就不进入下一个环节检查。

阳光·半岛城邦是我市的大型房地产项目,是市政府的重点旧城改造工程,投资方是阳光控股地产公司,建筑方是中国建筑第七工程局。该项目从规划设计到现场施工,每一环节都严格要求,力争把这一两河相拥、位置独特的项目打造成周口房地产业的精品工程。建筑方项目经理金根友介绍,阳光·半岛城邦项目使用了混凝土搅拌站装置,施工所用的混凝土从选料、秤量、搅拌、卸料,全是电脑控制,混凝土配比完全符合相关部门的要求,每个施工细节都规范操作。每栋楼墙体采用保温板,楼道用花岗岩石材,窗户采用平开式,阳台全用不生锈钢的喷塑钢管……对于这些,检查团都一一巡查验收。为了验证施工的规范精确度,邢栓随机问工人一块保温板用几个铆钉,工人立即回答:“7到8个。”邢栓满意地笑了。

“9月31日前部分住宅楼交付使用”是阳光·半岛城邦项目部向业主许下的郑重承诺。邢栓告诉记者,阳光·半岛城邦是中建七局在周口承接的第一个房地产项目,会像建设周口的“四桥两路三馆”一样重视工程质量,自从复工后,就投入大量的人力、财力,科学调配,加紧施工,保证按时甚至提前交工,让开发商放心,让业主满意。

共青团周口市委 周口日报社 关于表彰2009年度周口市希望工程先进集体和个人的决定

(2009年8月6日)

2008年至2009年,周口希望工程在社会各界的支持参与下,助学工作稳步推进,筹资力度大幅提升,各项事业取得长足发展,不仅服务了广大贫困青少年读书学习,推动了农村教育事业的发展,而且在全社会弘扬了传统美德,倡树了时代新风,促进了社会和谐。为总结经验,表彰先进,进一步推动我市希望工程事业健康持续发展,共青团周口市委、周口日报社决定授予秦君等6人周口市希望工程公益典范;授予周口市中心医院等10个单位周口市希望工程爱心单位;授予宋馨等5人周口市希望工程宣传奖(个人);授予鹿邑高集前柳河希望小学等2所学校关爱农村留守儿童共建学校。

希望工程是一项凝聚爱心和责任、寄托希望与梦想的崇高事业。希望受到表彰的先进集体和个人,发扬成绩,再接再厉,进一步创新工作手段,加大助学力度,推进本地希望工程工作再上新台阶;进一步弘扬美德,倡树新风,用爱心传递社会温暖,用行动促进社会和谐;进一步支持、关注、宣传希望工程,传播公益理念,营造良好氛围,推动希望工程公益事业健康发展;进一步创新教学模式,提高教育质量,为推动我市贫困地区基础教育发展做出新的贡献。

附件:
1.周口市希望工程公益典范(6名)
谢冰山 周口市卫生局局长

程峰 周口市邮政局局长
秦君 周口市财政局
李士强 河南亿星实业集团有限公司
黄玉清 河南万果园商贸有限公司
李安 周口万正地产投资有限公司
2.周口市希望工程爱心单位(10名)
沈丘县台湾同乡会
河南同三房地产开发有限公司
周口市中心医院
周口综合投资公司
中国电信股份有限公司周口分公司
周口市建筑设计研究院
中央储备粮周口直属库

周口市烟草公司
周口市消防支队
周口市博爱医院
3.周口市希望工程宣传奖(个人)(5名)
张保华 周口市委信息科科长
宋馨 周口日报社记者
王丽伟 周口晚报社记者
王振伟 周口电视台新闻中心记者
金光 周口电视台新闻中心记者
4.关爱农村留守儿童共建学校(2名)
鹿邑县辛集镇共青团留守儿童共建学校
鹿邑县高集乡前柳河共青团留守儿童共建学校