

# 以民为本 为民解困 为民服务

## ——周口市民政局全面推进民政事业发展综述



周口市社会福利院落成并投入使用

今年是新中国成立 60 周年，也是深入学习实践科学发展观活动开展之年，周口市民政局完善工作思路，创新工作机制，突出重点求突破，积极主动地打好应对危机与挑战这场硬仗，保持了民政事业平稳较快发展。他们深入贯彻科学发展观，抓住机遇，迎接挑战，强化公共服务和社会管理职能，统筹推进民政事业发展，全面提升了各项工作在全省的位次和影响力。

——完善城乡社会救助体系，保障和改善困难群体的基本生活。保障民生，是党和政府工作的出发点和落脚点。市民政局继续完善了以最低生活保障为基础，以灾民救助、五保供养、医疗救助、流浪乞讨人员救助为主要内容，以临时救助为补充，覆盖城乡的社会救助体系，保障和改善困难群众的基本生活。一是提高城乡低保标准和农村五保对象年集中供养标准，适度扩大社会救助范围。截至上半年，我市共认定城市低保对象 51445 户，125812 人，划拨资金 10616 万元，人均月补差标准不低于 130 元，按月进行足额发放，确保了动态管理下的应保尽保。全市共认定农村低保对象 215215 户，466514 人；农村低保覆盖面进一步扩大，由 2008 年占全市农业人口的 3.3%，提高到现在的

4.5%。月补差标准提高到每人每月不低于 50 元。在发放上，实行一卡通发放，全市已发放农村低保金 9800.78 万元，农村困难群众的生活权益得到有效保障。二是落实分类施保措施。对低保家庭中的重病重残人员、高龄老人和儿童，以及缺乏劳动力的家庭、零就业家庭、单亲家庭等，提高补助水平，给予重点关照。三是加强敬老院建设和管理。经过近 3 年的努力，我市敬老院建设取得了很大成绩。截至今年 6 月底，全市共有五保对象 63088 人，其中已集中供养 24980 人，集中供养率为 40%。1~6 月份共发放五保对象供养资金 4420 万元。全市五保对象集中供养标准由 2008 年不低于 1400 元提高到了 1600 元，分散供养标准不低于 1100 元，五保对象的生活水平进一步提高。四是依法对流浪乞讨人员实施救助。充分发挥救助管理站职能，依法救助返送流浪乞讨人员。

——双拥模范城(县)创建工作取得新成效。市委、市政府出台了《关于进一步加强双拥工作的意见》，召开了全市双拥模范城(县)表彰大会，命名了 8 个市级双拥模范城(县)，表彰了 46 个拥军优属先进单位 and 25 个拥政爱民先进单位，25 位拥军优属先进个人和 26 位拥政爱民先进个人。周口市、沈丘县、西华县、鹿邑县又



市委书记毛超峰(中)看望福利院儿童

被命名为省级双拥模范城(县)。

——加强灾害应急体系建设，提高灾害救助能力。完善灾情信息系统，健全救灾工作分级负责、救灾资金分级负担的灾害管理体制。市、县、乡制定了自然灾害救助预案，形成上下对应、相互衔接的自然灾害救助应急预案体系；完善了重大自然灾害应急值守机制、应急联动机制、灾情信息收集处理机制和灾情会商机制；加强了救灾物资储备体系建设，健全应急采购机制。同时，加强了救灾款物管理，提高救灾资金使用效果。

——积极发展社会福利，改善和提高孤老、孤儿、孤残人员的供养水平。市民政局加快发展“扶老、助残、救孤、济困、赈灾”为重点的社会福利事业。农村孤儿全部纳入五保供养，对所有城市孤儿实行全额低保救助，提高养育质量。健全残疾孤儿手术康复长效机制，为福利机构中具有手术适应症的孤儿实施康复手术。加强艾滋病致孤人员救助工作。落实救助政策，完善艾滋病致孤儿童养育模式，新建、改建一批“阳光家庭”，切实安排好他们的生活，保障他们的合法权益。截止到 6 月底，全市累计发放艾滋病致孤人员救助资金 145.44 万元。重视福利彩票发行工作，为福利彩票发行创造良好的工作环境，为发

展社会福利事业筹集更多的资金。截至 8 月底，销售彩票 4334.69 万元。

——全面落实和完善拥军优抚安置政策，保障和维护优抚安置对象的合法权益。目前，全市重点优抚对象 46036 人。市民政局认真落实各项优抚政策，完成了全市各类优抚对象提高标准的工作任务。全市重点优抚对象人均提高标准为 30%，国家共投入我市提高标准的经费为 498 万元，目前已全部落实到位。完成了全市重点优抚对象的医疗保障工作。县(市、区)均出台了医疗保障文件和实施办法。优抚对象抚恤金实行了一卡通社会化发放。投入 100 多万元，对部分烈士陵园进行了改造和维修。

——大力发展慈善事业，为社会保障提供有力支持。继续组织开展好“扶贫济困一日捐”活动，为慈善救助的顺利开展提供了有力保障。今年上半年，我市“扶贫济困一日捐”活动募集善款 713.7 万余元；白内障复明工程进展顺利，截至 8 月 25 日，已为 9035 名贫困白内障患者成功进行了手术。加强慈善联谊，积极引进公益救助项目，拓展了慈善救助范围，让全市城乡困难群众共享社会进步、改革发展成果。

——积极推进城乡基层民主和社区



省民政厅厅长杨锡云(中)在副市长刘保仓(右一)、市民政局局长许益新的陪同下检查工作

建设，筑牢社会稳定基础。进一步整合社区资源，完善社区功能，深化和谐社区示范活动，提升社区建设工作水平。依法开展第三届社区居委会选举工作。按照全省统一部署，4 月至 6 月，我市在 125 个社区居委会开展了第三届换届选举。通过换届选举，社区干部结构进一步优化，夯实了基层政权基础，社区内部管理制度进一步规范完善。抓好农村社区建设试点工作，建立农村社区服务、社区文化、社区卫生和治安设施，推动农村社区建设工作健康开展。完善了村(居)民自治。努力提高村民自治制度化、规范化、程序化水平，落实农民群众的知情权、决策权、参与权和监督权。做好了第六届村委会换届选举的后续工作，组织开展新一届村委会成员培训工作。

——加强和改进有关社会行政事务管理，不断提高服务水平。该局积极稳妥地做好区划调整工作，加强了行政区划科学化、规范化、法制化管理。及时整理上报了鹿邑县观堂、张店乡改镇有关资料；协调省民政厅批准淮阳白楼、王店乡进行改镇；收集整理地名数据库资料 56000 条。积极稳妥地推进县政府驻地城关镇改建办事处工作，完成了县级政府驻地地名设标任务。适度开展撤乡建镇工作，加快我

市城镇化进程。继续推进地名数据库建设，市、县两级正积极开展地名信息的录入、审核和集成工作。认真开展平安边界建设，加强界桩管护，依法调处边界纠纷，维护边界地区社会稳定。积极稳妥地推进殡葬改革，巩固和提高火化率。加强农村公益性公墓建设，抓好试点，示范带动，确保殡葬改革的健康顺利发展。深入开展婚姻登记规范化建设，不断提高婚姻登记工作的规范化、制度化、信息化水平。婚姻登记规范化建设取得明显成效，我市两个婚姻登记点被民政部评为全国婚姻登记规范化单位。全市婚姻登记合格率达到 100%。

几年来，市民政局在局长许益新的带领下，在市委、市政府的正确领导下，坚持科学发展观，恪守“以民为本，为民解困，为民服务”的宗旨，按照预定工作安排，采取一系列行之有效的措施，狠抓落实，整体工作呈现良好的发展态势，党风廉政建设、领导班子建设、行风建设等方面在全市考核中名列前茅。连续两届被命名为省级文明单位，被评为“党委系统信息调研工作先进单位”、“信访稳定工作先进单位”、“档案管理工作先进单位”、“责任目标完成优秀单位”、“向上争取资金工作先进单位”。

(本报记者)

# 庆共和国六十华诞 展新周口辉煌成就

# 勇立潮头唱大风

## ——记发展中的民生证券周口营业部

记者 杨运栋 通讯员 王晓黎

民生证券有限责任公司成立于 1986 年，是全国性的综合类证券公司，规范类证券公司，是中华全国工商业联合会直属会员，2005 年成为首批股权分置改革保荐试点保荐机构。民生证券周口营业部(原黄河证券周口营业部)，自 1997 年 5 月份开业十余年以来，秉承着“以诚信求生存、以创新谋发展”的经营理念，以“客户资产最大程度保值与增值”为目标全面开拓客户资产管理、证券经纪、投资咨询、基金代销等各项业务，不断推进机制创新和业务模式创新，为各类企业和个人客户提供专业化、个性化的投资理财服务。

民生证券周口营业部现位于周口市七一路与八一路交叉处鑫源大厦，营业面积 2305 平方米，是证监会批准设立的合法机构，业务辐射全市 10 个县(市、区)。经过十多年的持续发展，民生证券周口营业部已经成为周口市规模最大、实力最强、服务最优的证券营业部。营业部采用目前业内先进的 Cisco3550 千兆交换机和 HP-DL580 服务器，百兆交换到桌面，4 个服务站点互备的网上交易系统，拥有 800 余台电脑终端，系统采用内外网分离的安全模式，拥有热自助、电话委托、网上交易、手机炒股等多种委托方式，使交易委托和行情揭示更加方便快捷；可与中、农、工、建等多家银行办理第三方存管手续，方便客户资金存取，保证客户资金安全。财富投资管理专家团队专门为客户设计和提供一对一式的贴身服务，在营业部 30 余名具有从业资格的专业理财人员的指导下，客户可享受利用网络平台、短信平台等方式提供的各类资讯服务。

### 量身定做 为客户服务心贴心

民生证券周口营业部的发展始终坚持以客户需求为导向，在 1997 年设立交易部的基础上，2002 年至 2008 年间又相继成立了客户服务部和理财中心。营业部以理财中心为切入点，推行全员理财顾问的营销模式，由专职客户经理为客户提供“一对一”的专项信息服务，资深分析师为客户“量身定做”投资计划建议书、专业研究报告。公司投入巨资打造先进的技术平台和集中统一的理财服务体系，实现了对客户咨询服务的有效支撑。在努力提高服务水平方面，民生证券周口营业部重点进行了以下措施：

对客户分类管理，实施差异化服务。在民生证券周口营业部，10 万元以上的核心客户都有专职客户经理管理。营业部建立了详细的核心客户档案，实施一对一的贴身服务。营业部承诺资产在 2 万元以上的客户，均可享受公司研究所的短信咨询服务。每位客户经理对所管理重点核心客户做到定期回访和交流，量身定做投资组合。

突出理财产品特色，开展贴身服务活动。营业部理财中心依托公司研究所和财富管理部门的研究和分析报告，加工整理为理财产品，按客户分类以及客户操作特点，通过短信、面对面交流、网络等形式，为客户提供“金大师”和“金智慧”不同级别的理财产品。

### 授之以渔 把客户培养为理财高手

在为客户提供心贴心服务的同时，民生证券周口营业部还坚持深入开展投资者教育工作，教育投资者学会规避风险，保证客户利益的最大化。营业部制定了严



密的投资者教育计划，组建了以总经理为首的投资者教育领导小组，选派业务能力强、责任心强的员工任组员，积极开展了大量的投资者教育工作。主要围绕四个方面进行：普及证券市场基础知识；解释和宣传证券金融方面的政策法规，回答投资者的咨询；进行信息公示，披露合法证券经营机构和营业场所，介绍经常性合规业务；做好风险提示，特别是做好对新业务、新产品的风险揭示等。营业部还长期开展“贴身顾问在身边”活动。客户经理组织客户定期参加营业部的股民交流活动。对重点黄金客户定期组织参加公司研究所的月度 and 年度股评报告会。

“授之以鱼，不如授之于渔”。多年来，民生证券周口营业部坚持培养客户独立思考的能力，将一些科学的投资理念、切实可行的投资技巧、有针对性的参考资料

传输给客户，逐步赢取了一批基础客户和核心客户，并利用咨询服务和增值服务提升了营业部的自身附加值。营业部还长期开展“我约股民返校团”活动，营业部每周日举办股民培训课堂，设有“股民学校初级班”和“股民学校高级班”，讲解《证券基础知识》、《股票操盘技巧》等。

### 做好营销 保证高品质服务

《经纪人管理暂行规定》使经纪业务营销工作陷入了前所未有的发展困境。在新的监管环境下，周口营业部意识到发展的根基更体现在对人力资本的聚集和稳定能力方面，因此，周口营业部将营销队伍的建设作为经纪业务二次创业的当务之急，把建设专业化的营销队伍和高水平的咨询队伍作为经纪业务的核心。

严把入门关。按照《客户经理(B 类)管理办法》的要求，营业部面向社会公开招

聘，吸纳了一批优秀的应届大学毕业生，有效地拓展了营销人员队伍，提高了营销人员队伍素质。

强化培训关。营销部严格落实晨会、夕会制度，打造学习型的营销团队。重用营销能力强、业务全面的营销骨干，以老帮新，以新促老，营造出“比干劲、拼业务”的良好营销氛围。用业绩说话，不断引导和激励出新的营销动力，使营业部涌现出了一批业务能力强的营销精英。

重视资格关。按照证监会《关于做好证券经纪人制度启动和后续管理及规范转销工作的通知》及公司《关于进一步规范分支机构经营工作的通知》的要求，进一步加强了营销人员(包括经纪人)的从业资格管理。

近年来，民生证券周口营业部全面推广营销人员队伍建设，大力拓展市场，实现从“坐商”到“行商”转变的基础上，明确了经纪业务从通道服务向理财服务转型的发展思路，在促进业务规范发展方面采取了一系列措施。民生证券周口营业部目前已经发展成为周口市规模最大、实力最强、服务最优的证券营业部。

### 防控风险 客户利益至上

为建立营业部账户管理长效机制，杜绝非现场开户和新开不合格账户的出现，周口营业部在 2009 年进一步完善了《周口营业部账户管理工作流程》和《周口营业部新开不合格账户问责机制》，严格执行《民生证券有限责任公司证券营业部柜台标准化管理条例》。为加强营业部开户业务管理，营业部对账户开户情况进行全方位的实时监控和事后回访，明确账户开立过程中柜员和合规主管的职责，加强账

户日常管理，严把开户质量关，确保客户各项重要信息及客户资料的准确、完整，从源头上防范了经纪业务风险。

营业部还推出了一系列管理办法和管理制度，从人员设置、薪酬考核等方面进行了全方位的改革。重新梳理了业务流程，整合了现有的 5 类人力资源，从机制上促进营业部转变职能，创造理财服务空间，完善营业部营销服务功能。同时，加强了各部门间的统一协调，提高了员工的统一营销、服务的水平。

### 成绩斐然 今后的道路更宽广

“欲立潮头先言勇，勇立潮头唱大风”。多年来民生证券锐意进取，已稳稳站立在了证券业时代潮流的前头。民生证券周口营业部十多年的规范发展，适应了市场的剧烈变化和行业发展要求，促进了客户资产、市场占有率等“量”的扩张，建立完善了公司的客户服务和管理体系，推动了经纪业务转型，实现了业务发展“质”的提升。

付出终有回报。历经十多年的艰苦努力，民生证券周口营业部取得了非凡的成绩，为社会、为周口经济发展作出了突出贡献，知名度、美誉度、影响力和市场竞争力进一步增强，市场份额迅速增长。民生证券周口营业部已连续多年被评为民生证券有限责任公司先进营业部，并多次获得河南省证券业协会授予的“河南省优秀证券营业部”和“投资者教育十佳营业部”等殊荣。

“民生证券，财富民生”，民生证券已成为投资者投资理财的好伙伴。在今后的发展中，民生证券周口营业部还将一如既往地携手广大客户，共同创造更多财富，共同奔向美好未来！



# 庆共和国六十华诞 展新周口辉煌成就