

应对突发公共卫生事件 确保全市人民身体健康

——周口市传染病医院发展历程

○韩忠然 朱苏星



韩忠然, 现任周口市第五人民医院院长和周口市结核病防治所所长, 主任医师。二〇〇六年获市科学技术进步一等奖。二〇〇六年被国家卫生部授予全国结核病防治先进工作者。二〇〇七年被市委、组织部评为科技拔尖人才。现兼任河南省防痨协会常务理事、河南省药学会理事、河南省传染病医院管理学会常务理事。



周口市第五人民医院
(传染病医院)

周口市传染病医院是应对突发公共卫生事件的一所备战性医院, 担负着全市各类传染病的救治任务。各市、县传染科有危重疑难病例请求会诊, 均派专家及时赶赴、协助诊治抢救。医院自筹建以来得到了市委、市政府各级领导的高度重视, 市委、市政府主要领导曾多次亲临医院视察, 对市传染病医院的建设和艾滋病的治理管理工作给予肯定。该院是市卫生局指定的非典、禽流感 and 艾滋病定点收治医院, 河南省新型农村合作医疗“城市定点医疗机构”, 是全市结核病防治中心、中国结核病控制项目的实施和归口管理单位。

医院始终坚持“科技兴院, 质量强院”的办院宗旨, 重视科研工作, 积极引进新技术、新疗法、新项目, 在激烈的竞争中求发展。随着医学科学的迅猛发展, 医院利用日元贷款公共卫生项目, 积极引进先进的医疗设备, 其中有德国进口血球计数仪、多参数监护仪、日本进口酶标仪、血凝仪、尿液分析仪、血气分析仪、全自动生化分析仪、电解质分析仪、血流变检查仪、荷兰飞利浦医疗器材集团 HD11 彩超、500mAX 光机、意大利进口

床 X 光机、日本进口奥林巴斯纤维支气管镜、肺功能测量系统、PENTAX Corp. 电子内窥镜、进口超声多普勒、全电脑心电图工作站等多台大型先进医疗设备。如今的周口市第五人民医院, 以其专科特色, 精干的人才队伍, 一流的技术水平, 完善的硬件设施, 优美和谐的就医环境, 已成为全市结核病的救治中心, 肝病及其它专科病的治疗也成为同行业中的佼佼者。

医院病房内配有各种现代化医疗、抢救设施, 并设有洗漱间、更衣橱、空调、彩电、电话等, 满足不同层次患者的需要。为病人提供干净、舒适的就医场所是院领导十分重视的工作, 该院按照总体规划和布局, 在医院门诊及病房周围建立了绿化带, 种植了观赏花木、草坪和果树, 绿化面积 28026 平方米, 园林绿化率 52.6%。道路硬化 8102 平方米, 养殖绿化水面 2387 平方米。该院多次被省卫生厅和市卫生局授予结核病防治工作“先进集体”, 2006 年国家卫生部授予结核病防治工作“先进集体”。2007 年被建设厅授予省级“园林单位”、市级“文明单位”等荣誉称号。

周口市传染病医院的前身系周口市结核病防治所, 成立于 1980 年。2003 年“非典”之后, 为完善城市功能, 预防和治疗传染性疾病, 保障全市人民的身体健康, 响应上级精神, 组建成为一所应对突发公共卫生事件、承担全市各种传染病的防治任务的备战性医院。目前, 周口市传染病医院是全市唯一一家集医疗、预防、科研、培训为一体的市级传染病医院。

近年来, 该院不断深化改革, 全面落实科学发展观, 各项工作均取得了显著的成绩。由于领导班子作风过硬, 职工敬业爱岗, 历年来多次被省卫生厅和市卫生局授予结核病防治工作“先进集体”, 2001 年、2006 年两次被国家卫生部授予结核病防治工作“先进集体”。2007 年被建设厅授予省级“园林单位”、市级“文明单位”等荣誉称号。

抓好医院规范化管理, 提高医疗质量水平

为强化医院管理, 该院首先从健全制度着手, 大力开展“三优一满意”和“便民四十条”活动, 坚持以人为本, 推动医院科学发展, 解决群众反映的突出问题。1. 落实便民服务, 畅通服务流程。对患者实行心理和生理双重治疗, 缓解患者心理压力; 调整科室布局, 增加门诊数量, 诊室做到无围观人群、整洁; 增加窗口服务人员, 完善了导医台, 为病人免费提供饮水、推车、轮椅等; 进一步规范了科室标识, 使科室标识统一、清楚、醒目; 医技科室缩短报告时限, 节省患者时间。2. 转变服务观念, 促进医患和谐。实行首诊负责制, 文明行医, 在各医疗科室成立了若干医疗专业组, 通过“病人选医栏”进行公开介绍, 由患者自主选择医生、护士, 让患者满意; 坚持开展患者满意度调查, 将医务人员置于患者监督之下; 公示各类项目及药品价格, 认真落实病人知情同意制度, 主动同病人家属进行病情沟通, 增强了医患之间的信任和理解。3. 医院全面推行制度化管理, 院领导不定期带领职能科室负责人深入科室检查制度的贯彻实施情况; 针对体现医疗质量和医疗安全最敏感的如: 首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度、病历书写基本规范与管理制度等核心制度加大贯彻检查力度。4. 在全院开展“三基、三严”及相关知识的理论和实际操作考试, 考试成绩计入年终考核。实施医院管理制度化、经常化、规范化、科学化, 从而, 促进了医院的规范化管理, 提高医疗质量水平。

积极应对突发公共卫生事件, 确保全市人民身体健康

该院是全市应对突发公共卫生事件的一所备战性医院, 担负着全市各类传染病的救治任务。该院是为及时应对区域性重大传染病, 新发突发群体性不明原因疾病, 重大食物中毒和职业中毒等突发公共卫生事件的医院。2004 年以来, 该院被市卫生局指定为非典、禽流感 and 艾滋病、重症手足口病和甲型 H1N1 流感定点收治医院, 河南省新型农村合作医疗“城市定点医疗机构”, 是全市结核病防治中心、中国结核病控制项目的实施和归口管理单位。各市、县传染科有危重疑难病例请求会诊, 均派专家及时赶赴、协助诊治抢救。负责所辖区传染病疑似病人、确诊病人的集中收治和危重传染病病人的重症监护。该院依法实施结核病的归口管理, 执行中国结核病登记报告制度, 做到有计划地对本地区开展结核病流行病学调查, 掌握结核病疫情动态, 做好结核病项目病人登记、入选、治疗、督导管理和大、中、小学校结核病的防治工作。对符合条件的传染性肺结核、艾滋病患者实行免费抗痨、抗病毒治疗, 体现了党和政府对肺结核、艾滋病患者的关怀。该院大力普及结核病防治知识, 做好县市区业务人员技术培训和更新工作。

以人为本 科学发展

医院自筹建以来, 始终坚持“以人为本, 科学发展”人文服务理念。特别是近年来, 医院领导十分重视环境的美化、绿化工作, 按照总体规划和布局, 医院门诊及病房周围建立了绿化带, 种植了观赏花木、草坪和果树, 医院绿化面积 28026 平方米, 园林绿化率 52.6%。道路硬化 8102 平方米, 养殖绿化水面 2387 平方米。病房内配有各种现代化医疗、抢救设施, 病房分为高、中、

低三档, 多数房间设有卫生间、空调, 满足不同层次患者的需要。开展文明行医, 实行首诊负责制。该院对每位传染病患者进行跟踪回访, 定期电话回访, 积极倡导优质服务。该院对农村困难户和城市下岗职工免住院费用, 尽力为病人提供舒适的就医场所。

医院组织机构健全, 管理措施得当, 医院上下在思想上统一认识, 高度重视。单位领导建立了分工合作制, 医院一把手为总策划, 负总责, 分管领导具体抓。由于采取措施得力, 工作方法得当, 有力地推动了医院绿化的工作, 使医院效益连年递增, 取得了良好的社会成效。

目前, 该院总建筑面积约 1.3 万平方米, 开设 4 个病区, 200 张床位。现有职工 96 人, 卫生专业技术人员 72 人, 占 75%, 其中高级职称 10 人, 中级职称 25 人。科室设有: 120 急救站、结核病项目科、内科、儿科、心血管内科、中医科、肝病科、骨科、普外科、呼吸内科、妇产科、颈肩腰腿症科、疼痛科等科室; 辅助科室有: 放射科、检验科、免疫室、彩超室、心电图室、超声多普勒、纤维支气管镜等科室。

在激烈的竞争中, 医院为求得长足发展, 坚持科学的发展观, 积极引进新技术、新疗法、新项目。该院采用 PCR 法开展对乙、丙型肝炎和 HIV 病毒的检测。随着医学科学的迅猛发展, 医院利用日元贷款公共卫生项目, 积极引进先进的医疗设备, 其中有德国进口血球计数仪、多参数监护仪、日本进口酶标仪、血凝仪、尿液分析仪、血气分析仪、全自动生化分析仪、电解质分析仪、血流变检查仪、荷兰飞利浦医疗器材集团 HD11 彩超、500mAX 光机、意大利进口床 X 光机、日本进口奥林巴斯纤维支气管镜、肺功能测量系统 PENTAX Corp. 电子内窥镜、进口超声多普勒、全电脑心电图工作站等多台大型先进医疗设备, 为医院的发展打下了坚实的基础。

锐意进取 展望未来

随着卫生体制改革的进一步深入, 医院继续奉行“团结严谨 谨求奋进”的精神, 将以实际行动不断解决政府关注, 群众关心的“看病难、看病贵”问题, 以减、免的优惠政策服务于全市人民。抓精神文明、医德医风、廉政廉医的建设, 认真施行风目标管理和医疗服务公开明示制度, 认真开展治理医药购销领域商业贿赂工作, 推出“病人自主选医生”的服务新举措。

展望未来, 医院时刻面临着新的机遇和挑战。在市委、市政府和主管部门的高度重视领导下, 医院以“质量兴院, 科技强院”为办院宗旨, 内强素质, 外树形象, 以优质的服务奉献于社会, 奉献于病人。全面贯彻落实“以农村为重点, 预防为主”的工作方针。医院始终坚持以“病人为中心, 充分发挥专科特色优势, 以一流的质量、一流的服务、一流的设施、一流的管理竭诚为广大病患者提供优质、高效、周到、温馨的服务。



改革开放, 谱写结防新篇章

——周口结核病防治 30 年来成果

以 1978 年党的十一届三中全会为标志, 周口市进入了改革开放的历史新时期。也是在 1978 年, 全国结核病防治工作会议以后, 周口市开始了结核病防治工作的艰苦创业。30 年来, 周口人民在市委、市政府的正确领导下, 周口结核病防治工作从无到有、从小到大发生了翻天覆地的变化, 取得了有目共睹的巨大辉煌成就, 实现了人民健康的历史性跨越。

周口市结核病疫情略高于全省结核病疫情平均水平, 结核病患者人数居全省前列。为控制这种局面, 全面有效的控制结核病流行, 周口市各卫生医疗机构开展了很多行之有效的工作。特别是 1978 年全国结核病防治工作会议以后, 1980 年周口市结核病防治所成立, 所辖 9 个县市也均在疾病预防控制中心内成立结核病防治科(所)。至 2009 年, 全市从事结核病防治工作人员 213 人, 大专以上学历 73 人, 占 34%, 中级

以上职称 69 人, 占 32%, 是结核病防治机构建立初的 3 倍。

1981 年后, 周口市相继执行了两个全国结核病防治十年规划; 1993 年, 河南省卫生厅将结核病列为 3 大重点控制传染病之一, 推行现代结核病控制策略(DOTS); 1994 年, 周口市实施了“卫生部加强与促进结核病控制项目”, 拉开了利用“项目”控制结核病的序幕; 1998 年, 实施

了河南省结核病控制项目, 为控制周口市结核病疫情及结核病防治力量的总体壮大发挥了巨大的作用。至 2000 年, 全市项目覆盖率 90%, 入选项目病人 3900 余例, 治愈率达 90 以上, 圆满完成项目设计指标。2002 年, 周口市及所辖县市相继实施了“世行贷款/英国政府赠款中国结核病控制项目”; 2003 年、2005 年、2006 年又相继实施了“全球基金第一、第四、第五轮结核病控

制项目”; 2005 年, 利用中央转移支付扩展了结核病免费治疗范围, 同时开展了省专项资金“三项免费”项目; 2008 年, 将结核病纳入新型农村合作医疗补偿。以上各项结核病防治措施的落实, 明显增强了我市结防系统吸引和利用外资的能力, 进一步完善了我市结核病防治规划监控与评价体系。

2002 年, 周口市成立了以政府副市长为组长结核病控制领导小组, 9 个县市也相应成立了政府主要领导为组长的结核病控制领导小组, 并实行结核病控制目标责任制, 市政府至各乡镇政府间逐级签订结核病控制目标管理责任书, 进一步完善结核病控制领导机制, 初步建立了“政府领导, 部门间协调, 全社会参与”的结核病控制工作机制。2005 年以来, 该院紧紧围绕《周口市结核病防治规划(2001—2010 年)》和省政府签订的目标管理责任书, 始终坚持以健康教育为先导, 以实施结核病项目为龙头, 以狠抓结核病归口管理为突破口, 以督导检查为手段, 以加大经费投入为保障, 以新发涂阳病人为重点, 以提高治愈率为目的, 开展了卓有成效的工作, 圆满完成了 DOTS 覆盖率 100%, 新涂阳肺结核病人发现率 70%, 新涂阳肺结核病人治愈率 85% 的目标。