

建设服务型质监 服务追赶跨越

——市质量技术监督局服务经济发展纪实



市委书记毛超峰深入市质监局技术机构调研



省质监局党组书记、局长高德领在副市长刘保仓的陪同下到县质监局调研



市长徐光深入市内企业进行调研

服务篇

近年来，市质监系统着力强化“大服务”理念，坚持“服务政府中心工作就是最大的履职”、“服务企业服务民生就是最大尽责”的思路，紧盯企业发展和民生安全搞服务，围绕追赶跨越奋斗目标，大力实施四项工程，做实服务文章。

实施质量振兴工程，服务“工业立市”。结合我市工业经济发展实际，该局制订了《服务工业经济发展实施名牌带动方案》，按照“储备一批、培育一批、成熟一批、推介一批”的名牌培育工作思路，采取政府引导、企业主导、市场认可、政策激励“四项原则”，发挥质监部门职能、标准、技术和信息“四个优势”，积极培育名牌产品和壮大全市传统优势产业、支柱产业，增强了“周口制造”产品的核心竞争力。目前，全市已有 163 家企业通过了质量体系认证，175 个产品获得质量体系认证。全市共争创中国名牌 2 个，河南省名牌产品 21 个，河南省优质产品 36 个，淮阳黄花菜获中国地理标志产品保护标志。名优产品的数量在全省处于前列。2006 年，市政府《政府工作报告》专题编发了我们服务地方经济社会发展的做法。副省长沙济春在省政府《政务要闻》第 776 期对《周口市立足实际强力推进名牌战略》政务信息上作出批示：“周口市推进名牌战略，发展区域经济的做法很好，也取得了明显成效。创名牌难，保名牌更难，望继续加大支持力度，创更多名牌以带动当地经济的快速发展。”

实施质量兴企工程，服务中小企业。该局以“质量和安全年”、“企业服务年”活动为契机，针对我市中小企业发展实际，采取一厂一策、分类指导和开展“十百千”活动，为 10 家名优企业、100 家政府确定的重点企业、1000 家质监重点服务企业，开展挂牌、零距离、跟踪、现场、预约等服务，帮助和引导企业建立健全标准、计量检测和质量保证“三大体系”，提高质量管理水平。近年来，为企业培训技术及质量管理人员 1.6 万余人，解决质量问题 1488 个，攻克技术难关 80 多项，为企业带来直接经济效益 1.5 亿元左右。

实施质量兴农工程，服务新农村建设。结合周口农业大市的实际，市质监局按照“选好产品、建好基地、培育龙头、创立品牌、发展产业、致富百姓”的思路，举办各类标准化技术培训班 126 期，培训技术骨干 4.5 万人次，印制发放技术手册 13 万余册，促进了我市农产品加工企业做大做强、农业增产、农民增收。截至目前，制定发布了“一麦两玉米”、槐山羊、黄花菜等地方农业技术规范 46 项；服务全市共创建国家级农业标准化示范区 7 个，省级农业标准化示范区 23 个，市县级示范区 44 个；创建扶沟、太康、项城省级农业标准化示范县(市)3 个；培育了河南莲花股

核心提示

近年来，市质监局紧紧围绕政府中心工作，全面贯彻落实“服务、发展、和谐、建设”八字方针，以“建设服务型质监”为抓手，狠抓能力、作风、廉政三项建设，大力实施“质量振兴、质量兴企、质量兴农、质量惠民”四项工程，服务经济社会发展取得新成效。2006 年以来，市质监局连续被市政府和省质监局评为目标管理、党风廉政建设、优化经济发展环境等先进单位。政风行风评议连续 3 年位居前列。全市系统 17 个单位有 9 个荣获省级以上精神文明单位称号，被市县党委、政府通令嘉奖 43 次，通报表彰 62 次；被评为“服务经济建设十佳单位”12 次，获县人大“人民信得过单位”荣誉称号 16 次。

份有限公司、益海粮油公司、金丝猴集团等一批全国有影响的农业标准化龙头企业；认定无公害农产品标志 25 个，无公害农产品标准化示范基地 27 个；起草发布的“农村家庭沼气设计规范”，填补了河南省无沼气地方标准的一项空白。今年上半年，市委书记毛超峰、市长徐光等领导在市局报送的《质量要情专报》上 6 次批示，给予肯定和鼓励。

实施质量惠民工程，服务人民群众生命健康安全。该局认真落实普查建档、电子监管、市场准入、区域限售等制度，采取强化《食品安全法》宣传，增强企业主体责任和与食品企业签订食品安全承诺书，高风险食品生产企业质监人员驻厂监管、产品批批留样和检验以及建立以专职监管员为主体、聘请社会巡查员、协管员为辅助的监管队伍等长效监管机制，严把食品安全关。定期对全市特种设备进行排查，分类建档，实行动态管理；制订特种设备应急救援预案，定期组织演练，提高事故防范、处置能力；对商场、公共游乐场所、重点企业等及时定检，严把特种设备安全关。今年以来，共检查特种设备使用单位 216 家，检定锅炉、电梯、气瓶、液化气管道、公园游乐设施等特种设备 12649 台，发现并排除事故隐患 3737 处，确保了全市无重大事故发生。严格依法行政，打假治劣扶优。近年来，市质监系统共出动执法人员 2300 多人次，组织开展了部分重点产品专项整治和奥运食品、农资建材、加油机、抗震救灾产品等 12 个专项检查和执法打假行动，办理行政执法案件 332 起，端掉制假窝点 16 个，查获假冒伪劣商品货值 370 余万元，为企业和人民群众挽回经济损失 220 余万元。

发展篇

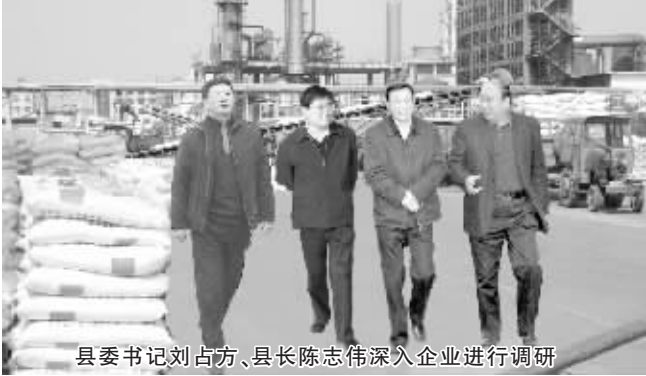
突出技术服务是质监部门的特色，提高技术机构检验检测能力是提高质监工作有效性的根本保证。该局坚持从企业需求出发，不等不靠，采取多种措施，全力加强技术机构建设。3 年来，在省局和周口市各级政府的大力支持下，筹措资金 2000 余万

元，用于更新和改善检验检测设备，实验室及办公楼建设，初步组建了以市级质量检测机构为主力，县级机构为延伸，企业检测机构为补充的质量检验、计量检验、安全监督检测、标准信息化四大网络体系。目前，市质监系统质检项目达 169 项，可检参数 116 个。中国棉花公证检验周口实验室建设，填补了周口产棉大区无国家级公证检验实验室的历史空白；沈丘造纸网检测检验站建设，填补了河南省无省级造纸网检测检验站的空白；在商水县动工的国家热能检测中心项目是河南省第一批审批的国家级建设项目；市局锅检中心研究发明的用于自动扶梯和自动人行道相关数据测量的“啮合游标检测尺”获国家发明专利。

和谐篇

抓政风行风建设，构建外部和谐环境。该局按照市委、市政府“提速增效”和省局关于政风行风建设的“四个加强”要求，坚持把软环境当成硬任务，用硬措施建设软环境，注重教育、监督、纠风、惩治常态化，注重源头控制，提前预防，树立了质监部门良好形象。该局认真落实《周口市损害经济发展环境黄牌警告制度》和《市质监系统转变作风提速增效狠抓落实促进地方经济发展的实施意见》，对企业实行各种减免优惠政策。按照精简、统一、高效的原则，对质监部门所有行政审批项目进行科学的规范整合，实行一个窗口对外、一站式服务，方便企业和群众办理业务。对“12365”质量举报投诉平台进行改造升级，更好地服务企业和群众举报、投诉、咨询。建立党风廉政举报奖励机制，实行廉政监督卡、案件回访、监督检查等制度，对执法人员信息进行网上公示，特别是加大对领导干部不履行或不正确履行法定职责的问责力度，防止不作为、乱作为。今年，全市政风行风评议中，参评 71 个部门，该局名列第 8 名。市局驻商水行政服务中心代码服务窗口被评为“省优质服务窗口”，驻市行政服务中心窗口被评为“市优质服务窗口”。市质监局合唱队连续三年荣获全市“诚信杯”、“解放思想、改革创新、开放开明”、“唱红歌、颂祖国”

郸城县质监局 实施名牌带动工程 促进郸城经济发展



县委书记刘占方、县长陈志伟深入企业进行调研

近年来，郸城县以质量振兴为抓手，以名牌带动工程为载体，坚持政府推动，强化政策激励，落实主体责任，呈现出企业规模不断扩张、经济效益明显增强、产品质量不断提高的良好态势。目前，该县已拥有 1 个国家免检、3 个河南名牌、8 个河南优质产品、2 个河南免检产品、4 个河南省质量管理先进企业。政府推动，部门联动。近年来，郸城县政府成立了以县长为组长的全县质量振兴工作领导小组，印发了《郸城县五年名牌发展规划》等一系列的政策措施，明确了“十一五”期间全县争创名牌工作的目标和措施，出台了扶持政策，引导和调动了企业争创名牌的主动性。该县质监局紧紧围绕政府中心工作，积极组织开展“质量振兴”活动，努力做到把质量振兴与整体工作相结合，摆上重要议事日程抓实、抓好；把质量振兴活动与整顿市场经济秩序相结合，坚持打假治劣与质量振兴两翼推进，切实提高产品质量；把质量振兴与企业实施名牌战略相结合，推动区域经济结构的优化升级，使质量振兴活动发挥带动作用，极大地鼓舞了企业争创名牌的积极性。全社会的质量意识、名牌意识不断提高。

重点突出，企业主动。该县质监局在对全县优势产业和优势产品充分调查研究的基础上，经过认真的分析论证，从技术支持、检验检测、信息服务等多方面，加大对创名牌优势产品的培育帮扶力度，力争培育一批具有较强带动能力的郸城名牌群体，拉长产业链条，推动全县经济的跨越式发展。

措施得力，成效显著。该县质监按照“政府大力引导、社会密切关注、企业积极争创”的指导思想，围绕全县的产业基地建设和支柱产业，按照中国名牌产品、河南名牌产品评价工作要求，坚持“培育成熟一批、积极推荐一批”的工作方针，质监部门充分发挥的职能优势，加大纵向协调力度，积极向国家质检总局、省质监局推荐优势产品，争取名牌产品评价目录。坚持“精细指导，诚心服务”的工作原则，帮助企业组织申报名牌材料，切实帮助企业解决在争创名牌、组织申报名牌等工作中遇到的问题 and 困难，为企业争创质量荣誉铺路架桥。

项城市质监局 实施质量振兴 壮大项城经济



项城市市长邹洪、项城市委常委、副市长张文成在项城市产品质量和食品安全工作会议上

近年来，项城市质监局坚持以服务经济建设为中心，以质量兴市、名牌战略为抓手，为促进项城产品质量整体水平的提高，为地方经济又好又快发展做出了应有的贡献。该局连续五年被项城市委、市政府评为“支持经济发展先进单位”，先后受到政府嘉奖、通报表扬 5 次。

发挥名牌带动效应，提高产品核心竞争力。以作坊式企业起步，以民营经济为主导，正处在转型和上升期，是县域经济的特色。项城质监局结合这一实际，制定了“培育一批、发展一批、扶持一批”的名牌发展计划，充分发挥名牌带动效应，促进产业层次提升。市政府根据质监部门的意见和建议，制订了《项城市名牌战略培育和发展五年规划》，并出台了《项城市名牌产品奖励办法》，形成了“政府推动、部门联动、企业主动”的质量兴市工作机制。名牌战略和农业标准化工作列入了项城市“十一五发展规划”。目前，项城已有 36 家企业通过 ISO9000 质量体系认证，有 1 个产品获中国名牌产品，2 个产品获全国免检产品，4 个河南名牌产品，2 个河南免检产品，1 个河南优质产品。企业效益显著提升。

手把手帮扶企业，努力提高工作有效性。项城质监局坚持深入企业调查走访，收集建议和意见，为企业解决实际问题。几年来，共免费为企业培训化验员 130 余名，建立动态企业档案 162 家。全市产品的抽检合格率由以前的 80% 上升到目前的 95% 以上。心系安全，为经济健康发展保驾护航。为保证生产安全和群众生活安全，项城质监局充分利用各类新闻媒体进行广泛宣传安全生产教育的同时，深入全市 21 个乡镇、办事处，对特种设备进行排查摸底，登记造册，特别是在重大节日来临之前，坚持对商场、企业、娱乐场所的电梯和游乐设施进行拉网式排查，确保万无一失。该局累计安全培训人员 4000 多人，特种作业人员全部持证上岗，消除了大量事故隐患，确保了生产设备安全运行。项城质监局连续六年被市政府授予“安全生产优秀单位”。

鹿邑县质监局 全力服务县域经济



县长刘政指导“3·15”活动

近年来，鹿邑县质监局围绕政府中心工作和县域经济发展实际以及企业的需要，按照“固大、扶中、帮小”的思路，强化服务理念，实施分类帮扶，认真履行职责，促进质量整体水平的提高。目前，该县已涌现出宋河酒业和赛潮鞋业等 5 个河南名牌；周口东鹿电线电缆、鹿松防水材料等 2 个河南优质产品；宋河、护理佳、鹿松防水材料、东鹿电线电缆等 4 个免检产品。同时，帮助 7 家中型企业实现了年创效益超亿元，帮助 80 多家小型企业走上了规范化的发展道路。

该局一是帮助大企业完善质量保证体系、计量检测体系和标准化管理体系，使其质量保证、计量检测和标准化管理达到或接近国际先进水平；二是指导企业进行技术改造和技术创新，注重新产品研发，提高产品科技含量；三是指导企业实施名牌发展战略，以名牌创效益，以名牌抢市场；四是积极开展打假活动，维护企业名牌声誉。

鹿邑县中型企业发展势头迅猛，涌现出了东鹿电线电缆、护理佳实业、亚华玻璃、清川棉业等一批实力较强的企业。针对这类企业的设备和技术人才水平较低的状况，该局从帮助他们提高管理水平入手，在管理、人才等方面进行策划、培训，提高管理和技术人员素质。同时在产品标准、计量方面帮助企业完善质量管理制度的和技术检测体系，打好基础。另外，还帮助企业进行科技攻关，提高生产技术含量，促进产品质量提高，扩大市场占有率，提高企业经济效益。

对于小型企业，该局一是帮助他们学法、懂法、守法，使他们对了解行业和国家标准，督促他们严格按照标准生产，并力争向中型企业跨进。二是驻厂办公，提供零距离服务，切实为企业解决实际困难。帮助企业建立各种质量管理措施，培训技术人员、规范产品包装及标识标注、完善标准备案等，使企业走上了制度化、规范化、法制化轨道，及时获得了生产许可证。

(张新义 杨新才)

歌咏比赛金奖。代表周口市参加河南省第三合唱节，并荣获“黄河金奖”，展示了质监系统团结和谐的精神风貌和良好形象，为周口争得了荣誉。

建设篇

为提高质监工作服务经济社会发展的有效性，该局着眼长远，坚持抓班子带队伍，着力提高干部职工文化层次、业务技能，树立了质监形象。

该局扎实开展“发扬艰苦奋斗，反对奢侈浪费”、“解放思想、改革创新、开放开明”主题教育和深入学习实践科学发展观活动；观看《焦裕禄》电影、拜谒焦裕禄烈士陵园墓，实地感受学习“红色”精神；开展基层评机关、群众评领导干部测评；实施干部晋升与工作绩效挂钩奖惩制度等，提高各级领导班子“不断强化和提高贯彻落实科学发展观、服务周口经济社会发展、解决自身问题和带领单位全面建设”四个能力。2008 年 10 月，市委书记毛超峰、2009 年省质监局党组书记、局长高德领到质监局调研质量工作时，对质监队伍建设均给予了较好评价。该局采取经费补助、上岗考核、学历与工资晋级挂钩等办法，激励全系统干部职工自觉参加各种学历教育，提高学历层次。目前，该局大专以上学历人员达 86.5%。其中高级工程师 6 名，研究生 35 名，博士生 2 名。该局制订《周口市质监系统 2005—2010 教育规划》，采取请进来、走出去、科(局)长上讲台等方法，分期分批开展百场业务技能培训，提高了全员业务处理能力。

(周继广 王银河)



市质监局合唱团参加河南省合唱节取得金奖

沈丘县质监局 以质量求发展 以品牌促效益

近年来，沈丘县质监局以服务县域经济社会发展为己任，积极履职尽责，积极推动产业结构优化升级，不断提高全县产品整体质量水平，促进了由数量经济向质量经济、品牌经济的转变和跨越。目前全县拥有河南省名牌产品 1 个、优质产品 3 个、质量管理先进单位 2 个。

争创名牌，提高产品市场竞争力。在扶优限劣、引导和帮助企业完善质量保障体系的同时，该县质监局以争创名牌产品和名牌企业为总抓手，经过不懈努力，沈丘县企业优良资产和生产力要素不断积聚，核心竞争力不断增强，取得了明显成效：一是名优产品数量明显增加。目前已拥有 1 个河南省名牌产品、3 个河南省优质产品，还有 2 家企业荣获了河南省质量管理先进单位。二是工业产品标准化登记数量明显增加。全县工业企业的产品标准登记率达到了 90% 以上，规模以上企业标准覆盖率达到 99% 以上，消灭了无标准生产。三是形成了食品加工、聚酯网制造及纺织品等支柱产业，培植了乾丰、华丰、三间纺织等一批拥有自主知识产权、自有品牌和核心竞争力的企业。

围绕地方经济发展，不断提高服务能力。为更好地服务区域支柱产业，有效服务地方经济发展，2008 年由县政府资金扶持、县局自筹部分资金建成的河南省聚酯网检测中心投入使用。目前，检测中心已拥有各种检测仪器设备 120 余台(套)，检测能力覆盖食品类、化工类、建材类、网业类等共计 114 种产品，能够满足沈丘县大部分产品的质量检测需要。

以标准促发展，构建农业标准化工作新格局。该局大力推广农业标准化生产，提升农产品品质和档次。同时制、修订 20 多项农产品种、养殖技术地方标准和产品标准，收集发布了无公害蔬菜国家、行业标准 50 多项，修订了 14 项农业地方标准。

建立长效机制，加强监管力度。为建立企业产品质量稳步提高的长效机制，该局不断强化质量工作的监管力度。近几年内该局、监督抽查不合格产品生产企业整改率达到了 100%，全县产品质量整体水平不断提高。

县委书记王云彪在沈丘县局检查指导

庆共和国六十华诞 展新周口辉煌成就