

植根周口大地

实现科学发展

——周口市邮政局融入地方经济发展纪实

●徐桂荣



市邮政局党委书记、局长程峰

自 1998 年独立运营以来,周口市邮政局在市委、市政府和省邮政公司的正确领导下,始终坚持以服务地方经济建设和社会发展为己任,深入贯彻落实科学发展观,解放思想,团结奋进,开拓创新,勇争一流,不断拓宽业务领域和经营范围,认真履行普遍服务义务,加快推动体制改革和机制创新,努力提高管理水平,企业综合实力大大增强,邮政通信面貌发生了巨大变化,各项经营指标在全省同行业名列前茅,实现了地方政府支持、百姓欢迎、企业收益、员工满意的良性发展局面,为构建和谐企业、和谐社会做出了积极贡献,先后被授予“行风建设先进单位”、“创建和谐劳动关系模范企业”、“省级文明单位”、省邮政公司“优秀邮政企业”等荣誉称号,基本上实现了“业务结构合理、管理科学规范、基础设施健全、信息技术先进、经济效益稳定、社会形象一流”的战略目标。

一、以邮资票品为载体,艺术化展示地方经济文化

邮票、邮品集欣赏性、收藏性、文化性、经济性于一体,有国家或地方“名片”之称,是宣传一个国家或一个地方最好的形象载体。改革开放以来,周口邮政结合周口地域经济、文化特色,先后开发了《中国古代思想家》、《今日周口》、《龙腾周口》、《中华姓氏文化节》、《圣哲老子》、《紫气东来》、《太昊伏羲》等文化品味浓厚、反映周口地方特色的高质量邮票和邮品,很好地宣传和展示了周口形象。特别是 2008 年以来,邮政局提出“一市一品牌、一县一专题”的集邮大项目开发目标,瞄准两大块做文章,一是反映改革开放 30 年来各县市区取得的辉煌成就,如城镇基础设施建设、工业建设及特色农业、服务行业的建设等;二是挖掘各县市区的文化资源,如古迹、名人、传说和一些被国家列入的非物质文化遗产等,突出“和谐、魅力、文化”要素,打造具有本地特色的邮票珍藏册,艺术化展现周口浓厚的文化底蕴、秀美风光和谐发展。《羲皇故都 水韵淮阳》、《夏商凌波 水韵淮阳》、《中国古代思想家——老子》、《老子故里 中国鹿邑》、《鸿昌故里 锦绣扶沟》、《民族英雄吉鸿昌》、《始母女娲 魅力西华》、《始母女娲五彩西华》、《和谐昌盛 文化商水》、《魅力新太康》、《和谐昌盛 沈丘腾飞》、《和谐昌盛 魅力项城》、《文化之乡 魅力郸城》、《书法之乡 文化郸城》、《周口赋》、《华夏先驱 文化周口》、《人杰地灵 盛世周口》

在做好配送工作的同时,周口市邮政局还在各个乡镇建立试验田,聘请农技师,积极送科技下乡,服务到农民的田间地头。自 2005 年至今,全局累计建立复合肥试验田 1725 亩,棉花种、玉米种、小麦种等试验田 1285 亩,开办送科技下乡讲座 680 余场,发放科技宣传单 90 余万份,建立农资配送精品网点 740 个,聘请专兼农技师 11 名,基本上实现了村村有农资服务网点,处处可见邮政服务人员,受到当地政府和广大农民朋友的热烈欢迎与高度赞扬,实现了农民放心、政府满意、邮政受益的三赢局面。

三、积极推进报刊发行工作,坚持不懈地为地方精神文明建设服务



意气风发走向新时代

等系列邮品,使周口各县市区都有了能够代表地方形象、宣传地方特色的集邮文化礼品,成为展示周口经济、文化、文明与发展的一个平台,受到地方政府的热烈欢迎和百姓的由衷喜爱。

2008 年 11 月 25 日,周口市邮政局又成功举办了“中国 2009 世界邮展 60 大城市巡邮”活动,很好地展示了周口灿烂的文化和悠久文明,深入推介我市良好的投资环境和优越的发展条件,进一步提升了我市在全国乃至世界的知名度和美誉度。

二、加强农资配送,服务新农村建设

统筹城乡经济发展,推进社会主义新农村建设是科学发展观的一项重要内容。周口市邮政局立足我市农业大市的实际,利用四通八达的网络,广泛开展农资配送,从 1999 年起,在全省乃至全国开展了种子邮寄、化肥配送等业务。2002 年,中央一号文件提出“邮政要为‘三农’服务”,中国邮政被正式确定为搭建农村商品流通体系的重要参与者之一。十多年来,周口市邮政局不断加大业务创新,服务创新力度,时时处处为农民着想,选择经济价值高、产品质量好,有较好口碑的良种、化肥,以及洗化产品等生产资料、生活资料配送,扎扎实实为农业增效、农村发展、农民致富服务。截至目前,全市邮政系统共建立“三农”服务网点 3017 个,配送低价优质复合肥 22.5 万吨、农药 4.2 万件、优良种子 1320 吨、白酒 51 余万件、红酒 1.8 万件、洗化类日用品 8.49 万件,对促进我市农业发展、方便百姓生活作出了积极贡献。

在做好配送工作的同时,周口市邮政局还在各个乡镇建立试验田,聘请农技师,积极送科技下乡,服务到农民的田间地头。自 2005 年至今,全局累计建立复合肥试验田 1725 亩,棉花种、玉米种、小麦种等试验田 1285 亩,开办送科技下乡讲座 680 余场,发放科技宣传单 90 余万份,建立农资配送精品网点 740 个,聘请专兼农技师 11 名,基本上实现了村村有农资服务网点,处处可见邮政服务人员,受到当地政府和广大农民朋友的热烈欢迎与高度赞扬,实现了农民放心、政府满意、邮政受益的三赢局面。

三、积极推进报刊发行工作,坚持不懈地为地方精神文明建设服务



程峰局长陪同省邮政公司领导给受灾职工送慰问金

发行业务是邮政的传统业务。周口市邮政局现有城乡投递段道 356 条,年投递里程 226 万公里,总服务面积 11968 平方公里,有报刊零售亭 160 个,年零售报刊 15 万余份,年投递报刊 56 万余份,肩负着党报党刊的发行工作。周口邮政发行坚持创新经营,不断拓展业务渠道,提升服务质量,年投递信函、印刷品等邮件 262 万余件,年死信复活 300 余件,投递服务质量位居全省前列。全市近 400 余名城乡投递员一年四季、风雨无阻地奔波在投递线上,将党的声音、亲友的问候和各类讯



息送到千家万户,为宣传党和国家的方针政策、传播科技文化知识、构建地方精神文明建设作出了积极的贡献。

四、不断拓展储蓄、函件、电子商务、代理保险、速递、中邮物流等经营领域,更好地服务于社会

邮政储蓄自 1986 年开办以来,始终以服务周口地方经济发展为己任,以服务“三农”为工作重心,以构建城乡一体化金融服务网点为目标,不断加强管理,调整结构,积极进行服务产品创新,形成了以储蓄业务、结算业务为基础,代理业务、理财业务和信贷业务相配套、相补充的金融服务产品体系,最大限度地满足了城乡居

民多元化的金融服务需求。全市现有储蓄、汇兑服务网点 179 个,ATM 机 31 台,绿卡客户 188 万户,余额总规模 113 亿元,网点遍布我市所有乡镇,网点覆盖率居全市银行机构之首,其中农村储蓄存款规模所占比重大达 68%,为周口经济建设,尤其是农村经济建设作出了积极贡献。

函件业务是邮政最基础的业务,多年来,邮政局一直以封、片、卡为载体,以名址库数据资源为依托,立足普遍服务,着力产品创新,取得了较快的发展。2009 年,函件专业运作的计生回函、信访直通



河南科技报社副总编李志民(左一)做客“邮政职工小家”

居民用保。截至目前,代理产品囊括中国人寿、新华人寿、人民人寿、泰康人寿、太平洋财险、大地财险等十余家保险公司的各类险种,仅 2009 年 1~9 月份,就代理保费 8.2 亿余元,代理投保用户 8 万余人,银保市场占有率达到 52%,成为我市险种最全、规模最大的一家保险代理公司。

邮政速递在速递市场竞争日趋激烈的社会大环境下,依托邮政网络优势,推出了“速递送汇”、“速递送证”、“速递送单”、“速递送照”等新业务,将百姓的汇款单、身份证、银行账单、保险账单、车证驾照等,快速、准确、安全、方便地送到客户手中;同时,还开展了“节日邮礼”、“思乡月”、“鲜花礼仪”、“家乡土特产速递”等速递项目,免费寄达全国,既扩展了自身的经营领域,增加了业务收入,又服务了市政府机关、企业和广大百姓,受到普遍好评。

邮政中邮物流凭借优质的服务、丰富的资源、诚信的品牌和健全的网络,全面启动服务中小企业工程,与全市 156 家中小企业签订了省内或省际产品配送协议,今年累计向省内外市场配送中小企业产品 50 余万件,赢得了中小企业界的广泛赞誉,取得了良好成效。

五、加强监督管理,提升服务质量

服务质量的高低,直接关系着人民群众的切身利益和合法权益,提高企业服务质量,是构建和谐社会主义的重要保障。周口市邮政局一直非常重视服务的监督管理,不断提升自身服务质量。一是建立和完善社会监督体系,在全市各邮政营业窗口向社会公布“邮政服务承诺”,将邮政的服务项目、资费标准、服务要求以及省、市、县三级邮政服务监督电话号码向社会公布,自觉接受社会监督。二是树立“群众利益无小事”观念,面向社会开通“11185”服务热线电话,对用户的业务咨询、邮件查询、服务投诉,做到事事有着落、件件有

回音,有效消除邮件服务工作中的热点难点问题,以实际行动取信于人民群众。三是适时组织开展形式多样的业务技能培训,深入开展职业道德、家庭美德和社会公德教育,加强干部职工对各项服务规章制度的学习,不断提升员工队伍综合素质和业务技能,增强从业人员遵纪守法和规范服务的自觉性。2009 年以来,市邮政局先后收到各类用户表扬信 50 多封,受市级以上新闻媒体表扬 45 次。

六、坚持以人为本,构建和谐邮政

在长期的改革和发展中,邮政局一直坚持“以人为本、构建和谐”的发展目标,始终坚持把员工利益放在第一位,通过一系列措施,使广大员工共享企业改革发展成果,促进了劳动关系的和谐稳定,增强了企业发展的动力和活力。尤其近年来,“三保证三关爱六落实”活动的开展,有效解决了员工家庭生活难、看病难、子女就学难等实际问题,使每一名邮政员工和家庭成员都感受到企业大家庭的关怀和温暖,得到了各级领导的高度评价和社会各界的广泛赞誉。深入开展“模范职工小家”创建活动,加大投资为农村支局(所)配备生活、娱乐设施,改善一线员工生活、生产环境,增加了企业的凝聚力和向心力。邮政服务水平明显提高,社会形象大提升,较好地实现了自身效益、社会效益的双赢,确保了在激烈的市场竞争中人员不散、队伍不乱,生产有序、和谐发展,为构建和谐周口做出了积极的贡献。

好风凭借力,扬帆正当时。回顾过去,周口邮政一路风雨兼程,在服务地方经济、实现自身发展的道路上阔步前进;放眼未来,机遇与挑战同在,发展与竞争并存。豪情满怀的周口邮政人,将继续按照科学发展观的要求,紧紧围绕周口经济的发展,全力以赴,不断完善服务功能,不断提升服务能力,为地方经济的发展提供更好的用邮环境。



投递员冒雪送邮件



邮政服务“三农”网点