关注民生是党委政府永远的牵挂

——沈丘县开办县长民生热线工作纪实

□记者 韦伟 实习生 张煜贞

“大事小事麻烦事事事关心。”这是沈丘县县长民生热线工作人员日常工作的真实写照。

“大事管小事管事事都管。”这是沈丘县开通县长民生热线的初衷。

自今年元月份县长民生热线开通以来,热线共接到群众来电 1871 起,其中咨询类电话 1202 起,反映问题转为受理件 669 起,内容涉及市政建设、食品安全、低保发放、环境污染、文化市场管理、政风行风建设等方面。已报结 660 件,办结率 98%,群众满意率 92%以上。

沈丘县县长民生热线作为沈丘县委、县政府与民众沟通的渠道,自开通之日起就把化“民怨”、解“民难”,把与群众便捷沟通,树政府形象作为工作宗旨,一心为民,受到了广大人民群众的欢迎。

“只要电话打到我们这里,无论大小事,好办还是难办,我们都是有求必应。”这是县长民生热线工作人员对人民群众的真心承诺。

“过去,有了事情不知找哪个部门去反映,现在县长民生热线开通了,我们打个电话就把问题解决了,热线真是办到了老百姓的心坎上!”这是群众对县长民生热线由衷的称赞。

今年 2 月 10 日,新安集王庄村村民王书彬反映该村安全饮用水水质有发黄、发臭现象。在县长民生热线办公室负责同志亲自过问下,村民的饮用水终于变清了,味正了,群众非常满意。5 月 15 日,40 多名民工的血汗钱能够顺利要回,县长民生热线帮了大忙。当日,他们向热线反映说,在某建筑工地干活一直未领到应得工钱,有关领导迅速作出批示,在各方面督促协调下,这一棘手的劳资纠纷得到妥善解决,拖欠的民工工资得到了及时兑现。

县长民生热线,把一个阳光透明、务实办事的政府形象树立在了沈丘百万群众的心中,拉近了党群干群距离。

开通民生热线,倾听群众呼声。县委、县政府领导对民生热线工作十分重视,在筹备期间,县委书记王云彪多次听取县纪委、监察局关于民生热线筹备的工作汇报,并作出重要批示。县长杨永志多次亲临民生热线办公室,现场办公解决实际问题。在县直单位办公场所十分紧张的情况下,分配给民生热线 200 平方米的办公场所,投资 30 多万元,装修成 8 个工作室,购置电脑、电视、办公桌椅柜等设施,配备了调查回访专用车辆,并从县直和乡(镇)选调了政治业务素质较高、工作经验丰富、中共党员、公务员身份的精兵强将 7 人,办公经费和人员工作经费全部纳入财政预算。县委常委、纪委书记张学成,县委常委、常务副县长刘广明也多次到民生热线筹建工作现场,指导解决实际问题,使得民生热线在短短一个月内就完成筹备工作,迅速投入运行。

加强组织领导,建立健全制度。县委、县政府成立了以县长杨永志为组长,县委常委、纪委书记张学成,县委常委、常务副县长刘广明为副组长,有关部门负责同志为成员的民生热线领导组。县纪委副书记、监察局长王新华任县长民生热线办公室主任,县纪委常委、监察局副局长李冰任副主任,具体负责办公室工作。民生热线办公室隶属县监察局,享有检查权、调查权、处分权和建议权,从而树立了民生热线办公室人员的权威。将民生热线电话、纪检监察机关举报电话、政风行风投诉电话三位一体向群众公布,均设在县长民生热线办公室。

加大宣传力度,畅通交流渠道。为了让县长民生热线电话家喻户晓,人人皆知,县委、县政府通过县电视台每天播放流动字幕,在县城及全县 22 个乡(镇)、办事处的中心地带悬挂公示牌等形式公开县长民生热线电话、纪检监察机关举报电话,以提高人民群众的知晓率和参与度,并通过沈丘县广播电台、电视台、《新沈丘报》、沈丘县县委县政府网等媒体对县长民生热线进行报道和舆论监督,对群众反映问题进行及时催办和督办,从而解决了一些群众关心的热点问题和久拖不决的难点问题,使民生热线真正成为县委县政府听取民意、化解民难、服务民生的新渠道。

完善工作机制,实施跟踪问责。县委、县政府把县长民生热线定位为民心工程,定位成党委政府为广大人民群众办实事的平台,坚持“有问必答,有疑必释,有访必接,有难必帮”,真心为民解难,真诚为民分忧。为使工作制度化、规范化,该县制订了《沈丘县县长民生热线电话受理工作方案》、《民生热线办公室值班制度》、《民生热线办公室工作流程》、《回访制度》等一系列规章。实行首问负责制,严明工作纪律,实行 24 小时值班制度,要求工作人员说话文明、态度和气。认真接听民众诉求,倾听群众呼声,解决各种问题。对民众诉求,能当场解答的立即给予解答,不能当场解答的,记录在案,由办公室汇总后交有关领导批转给相关部门和单位迅速解决。整个解决过程都有专人跟踪服务,直至问题彻底解决。

构建三级网络,明确责任分工。沈丘县县长民生热线电话受理工作分 3 个层次。沈丘县县长民生热线受理中心为一级工作平台,中心内设两部电话:县长民生热线电话,号码为 5222555;纪检监察机关举报及政风行风投诉电话,号码为 5105555。县委县政府各部门、各乡(镇)办事处为二级工作平台。各二级平台单位明确由纪委书记或纪检组长担任负责人,并设一名联络员,负责热线电话受理批件及处理过程中的上传下达。负责人和联络员联系方式统一报沈丘县县长民生热线电话受理中心备案,确保联络反应及时。县委县政府各部门及各乡(镇)、办事处所属单位为三级平台。二级工作平台及三级工作平台所属单位均为沈丘县县长民生热线受理工作的联动责任单位,进一步转变了职能部门的工作作风,增强了为民办实事的自觉性。

实施责任追究,做到执政为民。县长民生热线办公室对群众反映的问题急事急办,特事特办,一般要求 7 个工作日予以解决,简单问题要求 3 个工作日予以解决。对承办单位和具体承办人工作不负责任、行政不作为、久拖不决的,逾期不能解决而又不能说明理由的,由县纪委、监察局、纠风办、行政效能监察中心依据《河南省行政效能监察办法》,对有关责任人予以责任追究。热线成立以来,先后对 16 名党员干部因不作为、乱作为、慢作为给予党政纪处分。 (线索提供:鲍长顺)

政策扶持促进农民增收

前三季度,全县农民人均现金收入达到 3492 元

本报讯 (记者 韦伟 实习生 张煜贞)日前,记者从沈丘县统计局了解到:今年前三季度,全县农民人均现金收入达到 3492 元,比上年同期增加 277 元,增长 8.62%。预计全年人均纯收入可达 3935 元,同比增加 578 元,增长 17.2%。

今年以来,沈丘县认真贯彻中央的富民政策,始终坚定不移地把提高农民收入放在经济发展的突出位置,不断加大对农业的投入,有力促进了农村经济发展。

工资性收入快速增长。随着农村非农产业稳定发展以及农村基础设施建设的加快,为农民在本地务工提供了更多的就业机会,农民在本乡地域内劳动得到的工资性现金收入迅速提高。同时,随着全球经济回暖,外出务工人员务工收入快速增长,前三季度全县农民人均工资性收入为 1643 元,比上年同期增加 109 元,增长 7.1%。工资性收入占全部现金收入的比重为 47%。从工资性收入增长因素来看,在本地劳动得到的收入人均 321 元,比上年同期增加 39 元,增长 14%;外出从业得到的收入人均 1309 元,比上年同期增加 78 元,增长 6.4%。

农民家庭经营现金收入平稳增长。前三季度全县农民家庭经营收入人均 1587 元,比上年同期增加 127 元,增长 8.71%。家庭经营收入占全部现金收入的比重为 45.5%。其中,第一产业现金收入人均 1099 元,比上年同期增加 87 元,增长 8.6%。农业收入人均 804 元,比上年增加 77 元,增长 10.7%;林业收入人均 51 元,比上年同期增加 2 元,增长 5%。牧业收入人均 242 元,比上年同期增加 7.4 元,增长 3.2%。第二产业现金收入人均 94.6 元,比上年同期增加 14 元,增长 17.5%。第三产业收入人均 395 元,比上年同期增加 26 元,增长 7%。财产性、转移性收入微幅增长。财产性收入成为农民增收的重要组成部分,前三季度农民财产性现金收入人均 35.3 元,比上年同期增加 5.66 元;转移性收入人均 277.5 元,比上年同期增加 35.4 元。

沈丘合作社“合”出农业品牌群

本报讯 (记者 韦伟 通讯员 董国俊 张磊)“真没想到,合作社让俺农民也能登上农博会领奖台!”11 月 11 日,沈丘县北城办事处槐山药合作社负责人赵明修,抱着第七届中国国际农产品交易会银丝牌山药所获的金杯,脸上显得无比得意。这是该县依托农业合作建设,打造农业品牌的一个缩影。

近年来,该县针对各类农民合作社的优势和特点,分类指导,组织农业、工商等 12 个涉农部门和企业,分别在付井、北城等乡(镇)、办事处举办组建农民专业合作社大型动员会,县财政拿出专项资金给予覆盖面较大的合作社重点扶持。

实施以“一社一品,一社一牌”为特色的“品牌农民合作社”,把农民专业合作社建设当作发展现代农业的重要举措,积极引导农民申请注册农产品商标,全力推进“农民专业合作社+农户+商标”的新模式,做到“注册一个商标,打响一个品牌,拉动一方经济,富裕一方农户”。同时,充分发挥农民合作社的优势,使有较大产业比重的小麦、蔬菜、食用菌、瓜果、水产、畜禽、花木、药材等传统农产品拥有自己的品牌,不仅让农产品身价倍增、产业壮大,而且有效破解了农产品“丰产不丰收”的境况,真正实现“拉动农村经济,富裕农民群众”。通过政策拉动,全县各类农民专业合作社达到 156 个,入社土地 20 多万亩,建设无公害农产品生产基地 10 多万亩,有机作物种植面积 2 万亩,特色、绿色作物占播种面积的 76%。该县农民合作社已打造出“银丝”牌山药、“盛利”牌面粉、“老杨家”粉皮等 20 多个涉农品牌,有些产品不仅已经畅销全国各地,还出口至韩国、日本、东南亚等国家和地区。

计生协会打造“甲流”防控屏障

本报讯 针对当前甲型 H1N1 流感疫情防控的严峻形势,沈丘县计生协会结合计划生育工作特点,利用全县计生协会网络优势,积极开展甲型 HINI 流感防控工作。一是开展“甲流”防治知识宣传活动,让群众了解“甲流”是可防、可控、可治的疾病,消除恐惧心理,增强自我防护意识和能力。二是开展清洁家园活动,积极引导广大会员和育龄妇女清除村内道路、河沟及房前屋后的作物秸秆、塑料袋等污染物,打扫室内外卫生,保持家庭清洁,为防控“甲流”创造良好环境。三是开展防控技术服务活动,出动技术服务车深入到学校和车站,为广大学生和外出回乡人员进行体温测量、身体健康状况检查。同时还定期对学校和车站进行消毒,清理卫生死角,消除卫生隐患。 (陈晓东 孙丽霞)

沈丘县举办网络阅评员培训班

本报讯 (记者 韦伟 通讯员 翁鹏)11 月 6 日,沈丘县宣传部特别邀请大河网主编和中华龙都网主任来沈丘,对县直各单位,各乡(镇)办事处的 120 名网络阅评员进行培训。

网络这一新兴媒体自诞生之日起,逐渐走进人们的生活之中,深刻影响着社会阶层各个方面,人们也积极地利用网络来工作和生活。利用网络来了解社情民意、化解矛盾、服务民生,引导网民为当地经济发展出谋划策是各级新闻宣传部门的重要职责所在。

大河网薛主编和中华龙都网郝主任,分别从重视舆论引导、网络评论写作、应对突发事件、网络舆情管理等多个方面进行讲解,传授大家如何利用网络及网络版主的身份引导网民正确使用网络,积极参与经济社会建设,让学员们明白了网络舆论引导的重要性和网络评论员工作的意义。

党报党刊发行工作会召开

11 月 13 日,沈丘县 2010 年党报党刊发行工作会议现场。当日,该县 2010 年党报党刊发行工作会议召开,县委、县人大、县政府有关领导出席会议,就发行工作作出科学安排和部署,确保如期完成党报党刊发行任务。 (董国俊 摄)

交警大队保障雪天道路畅通

11 月 12 日,一名交警正在沈丘县城区长安路与颍河大道交叉路口指挥交通。沈丘迎来入冬后第一场雪后,县交警大队及时启动雨雪恶劣天气应急预案,出动警力 128 人,警车 12 辆,对辖区内主要交通道路实施协调管理与勤务保障工作,保证了道路畅通。 (张煜贞 摄)

党建互动促进经济社会和谐发展

本报讯 (记者 韦伟 实习生 张煜贞)“深入贯彻落实科学发展观,统筹城乡发展,建立健全城乡党的基层组织互帮互助机制。”是党的十七大对当前党建工作的总体部署。如何将这一精神落到实处,取得实际效果是各级党政部门的工作任务。今年以来,沈丘县立足本地实际,按照“坚持统筹城乡发展,系统推进基层党建”的整体思路,打破城乡区域界限,整合城乡党建资源,在全县开展“五联共创”活动,将领导干部与基层、机关与基层、党员干部与普通党员、党员与群众紧紧联在一起,实现城乡党建工作互促共进、统筹发展。

活动开展以来,全县共结成帮扶对子 2163 个,82 个县直单位为联创村共引进扶持项目 32 个,扶持资金 210.27 万元,安置 500 多人就业,有 35 名在外成功人士回乡领办创办企业;共开展技术培训 68 场(次),党课教育 82 场(次),提供致富信息 598 条,新培养致富明星户 108 户,产业带头人 70 名,发展入党积极分子 164 名,解决各类问题 412 件,整顿转化村级班子 6 个,密切了党群干群关系,促进了社会和谐发展。

“五联共创”即领导联点、部门联村、支部联建、党员联帮、事务联办;创党建示范典型、创示范新农村、创“五好”党支部、创致富带头人、创群众满意单位。

领导联点,创党建示范典型。党员领导干部与基层党组织联系结对,负责指导其建好一个班子、带好一批队伍、开展一系列活动、建成一个示范点,促进“五个好”党组织创建工作全面提速。县级党员领导干部实行“一联四”,即每名县处级领导干部分别挂点联系一个乡(镇),一个贫困村或后进村、一个新农村示范重点村,3 家规模以上非公有制企业;县直或乡(镇)科级党员干部实行“一联三”,即联系一个“五个好”村党组织或示范村、一个企业、一个贫困户。

部门联村,创示范新农村。按照“经济部门联系穷村、党委部门联系弱村、政法部门联系乱村、涉农部门联系产业村”的原则,每个县直部门分别挂点联系 1 个行政村,由单位“一把手”负总责,一名班子成员具体抓。县直部门主要领导每月入村不少于两次,班子成员每周入村不少于两天。各部门主要领导根据单位职能和联系村的实际作出服务承诺,协助联系村扎实开展新农村建设,在发展新产业上出“力”,在建设新村貌上出“资”,在培育新农民上出“智”,在创造新生活上出“招”,在树立新风尚上出“彩”,在创建好班子上出“谋”,探索出一条县直机关服务农村、服务农业、服务农民的新途径。

支部联建,创“五好”党支部。县直单位党支部定点联系农村党支部,按照“十佳”、“百强”、“达标”村党支部标准,协助村党支部从班子建设、队伍建设、制度建设、阵地建设和新农村建设五个方面查漏补缺,促其标准提升。每季度开展“十个一”活动:赠订一份党报或党刊,集中过一次组织生活,上一次党课,建立健全一项制度,发展一名入党积极分子,培养一名以上的农村后备干部,慰问一次党员群众,帮扶一户困难党员,帮助一名返乡农民工就业,办一件实事好事。通过不同形式的联建,使党组织之间实现互补共建,推进基层组织建设的规范化和制度化。与此同时,全县深入开展“十佳”、“百强”、“达标”评选活动,于 9 月份,县财政拿出 150 万元对评选出“十佳”、“百强”、“达标”村党支部进行集中表彰,分别奖励现金 1 万元、5000 元和 2000 元。

党员联帮,创致富带头人。按照供需对接的原则,精心选派县直机关党员骨干与农村党员“1+1”结对帮扶,要求对有劳动能力的帮扶对象,帮助其选择 1 个发展项目,掌握 1 门实用技术,提供一个就业机会,确保帮扶对象成为致富能手;对有发展潜能的对象,采取“双向培养”方式,把普通党员培养成致富能手,把党员致富能手培养成“双强”带头人;对缺乏劳动能力的帮扶对象,帮助其解决实际生产、生活困难。

事务联办,创群众满意单位。县直单位充分整合部门、站所和乡村的各种资源,协助乡(镇)、办事处成立党员群众综合服务中心,负责政策宣传、信息查询、党员培训、就业指导、党务公开、流动党员管理、受理群众反映的热点难点问题,方便群众办事。协助行政村加强村级组织活动场所建设,突出为民服务功能,充分利用远程教育开展党员群众教育培训;扎实开展无职党员设岗定责活动,让党员作用充分发挥;发挥部门驻村作用,建立城乡联系会议制度,每周召开一次有村“两委”班子成员和所驻村单位负责同志参加的联系会议,运用“4+2”工作法共同解决村内事务,更好、更多、更快、更有效地解决群众反映的问题。

县人大创新监督方法增强监督实效

本报讯 (记者 韦伟 实习生 张煜贞)在当前新形势新任务下,沈丘县人大常委会紧紧围绕全县经济社会发展中心,切实增强大局观念,坚持解放思想,积极创新监督方法,不断增强监督实效,为推动全县经济社会又好又快发展贡献了力量。

积极参与,身体力行促发展。“一年打基础,三年上台阶,五年设市”是沈丘县委、县政府确定的奋斗目标,县人大紧紧围绕这个既定目标,按照“科学发展上水平,强县富民新突破,良好作风作保证”的工作要求,牢固树立人大工作服从服务于经济社会发展的观念,始终坚持围绕中心开展工作,以良好的心态主动置身于中心工作“第一线”,做经济社会发展的参与者。

依法监督,做到支持与监督有机结合。人大与政府,一个是授权和监督部门,一个是掌权和执政部门,二者之间存在着一种法定的张力。如何把这种张力变成一种动力与合力,是摆在人大工作者面前的一个大课题。对此,沈丘县人大常委会的定位非常明确:“紧紧围绕县委、县政府的中心工作来发挥人大的支持、监督和推动作用。”今年 3 月,为配合县委、县政府植树造林工作,县人大常委会向全县发出了植树造林倡议书,倡导全民植树,从我做起,要求人大代表发挥表率作用,以自己的实际行动回应政府实施的植树造林行动。为督促这一行动,县人大常委会又分成五个调研组,由五位主任带队分赴全县 22 个乡(镇)、办事处进行调研,实施跟踪监督,并将调研情况形成调研报告交给县政府抓好落实。

突出重点,助推工业经济大跨越。沈丘县人大常委会把对重点项目的监督作为县人大常委会服务经济建设的一个重要内容,紧紧围绕“工业强县”战略,抓好重点建设项目的监督,促进经济发展。针对工业园区和重点企业的发展,县人大常委会打破常规,作出了县政府与农信社合作支持县产业集群区基础设施建设和入驻企业融资的决定,为工业经济发展争取到银行信用贷款。同时,县人大先后两次组织常委会委员和人大代表对全县工业重点项目进行调查和视察,深入重点乡(镇)及部门项目进行实地视察,听取县政府及有关部门和部分项目业主关于工业工程重点项目建设情况的汇报,直接了解项目建设的态势及存在的问题。针对项目建设中的成功经验、存在问题,提出了视察意见,转交给政府落实办理,支持和督促政府着力解决好项目建设中突出的难点问题,促进了全县重点工业企业健康发展。