省卫生厅副厅长秦省到项城市调研农村卫生服务体系建设

2007 年，项城市南顿镇八联艾滋病治疗村室被评为全国艾滋病治疗先进单位

项城市在 4 个社区卫生服务中心的基础上，设立 27 个社区卫生服务站，打造“十分钟社区卫生服务圈”

在各级政府的关怀支持下，项城市建成了 478 个标准化村卫生室

辉煌是这样铸就的

——共和国成立 60 周年项城市卫生事业发展历程

●记者 刘艳霞 通讯员 郭霞云 种耿杰

项城市卫生局局长 杨怀义

60 年大变革、大发展，60 年大挑战、大跨越。共和国成立 60 年来，一代代项城市卫生人凭借只争朝夕的感人气魄，艰苦创业，励精图治，在沙颍河畔谱写了一页页卫生事业从小到大、从弱到强、不断发展壮大的炫丽篇章。

特别是近年来，项城市卫生局在市委、市政府的正确领导下，与时俱进，开拓进取，全面落实科学发展观，紧紧围绕一切为了人民健康的宗旨，以改善民生为切入点，以加强公共卫生建设，着力缓解群众看病难、看病贵问题为重点，突出医疗卫生事业的公益性、广泛性，努力提升服务水平和服务质量，促使卫生工作更加贴近民心、更加符合民意、更加瞩目辉煌，多项工作走在了全省、全市的前列。

公共卫生工作扎实推进

防治结合，加强疾病预防控制工作。2005 年，项城市撤并了防疫站并成立了疾病预防控制中心。2007 年，疾控中心搬迁、启用了总面积 3750 平方米的综合疾控大楼，其实验室顺利通过了省计量认证。项城市从网络、机构、人员等方面不断完善公共卫生体系建设，建立了以市疾病预防控制中心为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村卫生所为依托的传染病防治网络，实现了市、乡两级网络直报，村卫生所电话直报的疫情监测报告制度；认真落实《传染病防治法》，全面抓好艾滋病、结核病、霍乱、肝炎、人感染高致病性禽流感等重大传染病防治工作；认真实施《艾滋病防治条例》，完善“一个机制，三大体系”的防治模式，全面落实“四免一关怀”等艾滋病救治救助政策，切实加强疫情监测，严格疫情报告制度；认真实施中医药救治艾滋病项目、全球基金艾滋病救治项目，狠抓艾滋病温馨家园的建设，艾滋病防治工作连续三年全省综合排名第一(其中，南顿镇八联艾滋病救治村室 2007 年被评为全国艾滋病治疗先进单位)；认真实施结核病防治项目，落实结核病“三免费”政策，对市区在校师生进行了结核病筛查，使传染病疫情继续保持稳定态势；认真实施国家扩大免疫规划，免费

召开“两癌”筛查动员会

接种疫苗实施 9 苗 12 病，大力推广和规范门诊化接种；通过市政府申请，中国初保基金会资助 258 万元，项城市第一人民医院建立了肿瘤筛查中心；项城市认真实施国家重大公共卫生服务项目，启动了 15 岁以下儿童乙肝补种、农村孕妇增服叶酸、近视普查普治、“两癌”普查普治项目，慢性非传染性疾病得到有效防治；认真贯彻《母婴保健法》，加强妇幼保健工作，启动了“降消”项目，降低孕产妇死亡率和婴幼儿死亡率有了坚实保障。

理顺体制，完善卫生监督体系。2005 年，项城市卫生监督所成立以来不断加强卫生监督体系建设，提升执法能力和水平，以乡村两级医疗服务网络为依托，在各乡镇设立农村卫生监督工作站，各村设立农村卫生监督工作信息点，推动卫生监督“关口前移、重心下移”，共设立了 4 个卫生监督分所，15 个农村卫生监督工作站，478 个农村卫生监督工作信息点，实现了全市卫生监督执法网点的全覆盖；全面实施食品安全放心工程，推行食品卫生量化分级管理制度，大力开展食品卫生专项整治，严厉打击非法行医，监督覆盖率达到 100%。项城市卫生监督所通过依法行政，严格执法，规范了医疗秩序，维护了食品卫生安全，杜绝了重大医疗事故和食品卫生安全事故的发生。2009 年 2 月，该所荣获河南省卫生监督工作先进集体称号。

反应快捷，健全卫生应急体系。2006 年，项城市成立了 120 急救指挥中心，配备了集现代通讯和计算机技术为一体的高科技调度系统，多方筹集资金装备了救护车 21 辆，并安装了卫星定位系统。目前，项城市级急救站已有 2 家通过 B 级验收，乡镇卫生院急救站有 5 家通过验收，实现了反应快速、调度合理、运行高效、施救及时的建设目标。2007 年，项城市率先成立了突发公共卫生应急工作领导小组和卫生应急办公室，制定和完善了突发公共卫生事件与重大疾病应急预案，健全完善了各类突发公共卫生事件处理流程，完善了突发公共卫生事件预测、预警和指挥体系，建立起了市、乡、村一体化的监测报告网络。完善了部门协调制度，健全了应急保障机制，形成了“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制，切实提高了突发公共卫生事件应急处理能力，突发公共卫生事件应急处理由临时性转为法制性、规范性、科学性，确保了应急工作的健康发展，为保障人民群众生命健康安全，科学、规范、及时、有效地应对突发公共卫生事件奠定了坚实的基础。2009 年 2 月，项城市卫生局荣获全省卫生应急先进集体光荣称号。

农村卫生工作全面加强

项城市卫生系统以项目建设为依托，加强医疗卫生基础设施建设。在国家、省、市的支持下，抢抓机遇，认真立项，以国债乡镇卫生院项目建设为契机，并多方筹资，有计划、有步骤地实施乡镇卫生院建设和发展规划。投资 2520 余万元，先后对 15 所乡镇卫生院的基础设施进行全面改善，共新建医疗机构业务用房 3.24 万平方米，维修改造 18000 多平方米，更新添置医疗仪器设备 400 余台件。目前，全市 15 个乡镇卫生院的基础设施建设基本达到了省定标准，病床总数达 1428 张，服务条件和服务能力有了显著提高。项城市第一人民医院实施了改扩建工程。项城市中医院新址门诊综合楼一期 4.6 万平方米的病房楼目前已经建成，年底即可投入使用。同时，CT、彩超、高压氧舱、核磁共振等先进设备的应用，大大改善了群众就医条件，实现了人人享有卫生保健的宏伟目标。项城市目前拥有市、乡、村医疗卫生机构 875 个，其中市直单位 6 个，乡镇卫生院 15 所，社区卫生服务中心 4 个，社区卫生服务站 27 个，农村卫生所(室)及社会办医、个体诊所 823 个，一个覆盖城乡、功能完善、反应灵敏、运转协调、持续发展的医疗服务体系趋于完善。

以创建花园式医院、打造宾馆式病房为目标，改善就医条件。随着人民生活水平的不断提高，医疗服务需求不断增长。2007 年，项城市卫生局在全系统提出“创建花园式医院，打造宾馆式病房”的奋斗目标。2008 年底，项城市 15 个乡镇卫生院、4 个社区卫生服务中心均建设达标，新增绿化面积 2865 平方米，新添置床单 1700 多套，医院环境达到了整洁五化：绿化、美化、亮化、硬化、标识规范化，院内树木常青，花草争奇斗妍，走进医院，仿佛走进了花园；病房干净舒适，床单统一整洁，电视、空调一应俱全，为患者提供了温馨、满意的就医环境。

项城市 19 个乡镇卫生院、社区卫生服务中心均建设成为“花园式医院”

以“五室一厅”建设为载体，实现重点科室建设标准化。2008 年，项城市把手术室、产房、急诊室、消毒供应室、病案室和输液大厅标准化建设，作为提高医疗质量，全面提升服务能力的切入点，按照“五统一”，即统一建筑布局，统一建设标准，统一采购设备，统一规章制度，统一时间验收的原则进行规范建设，期间，15 个乡镇卫生院、4 个社区卫生服务中心共投入 100 多万元改扩建业务用房，彻底解决了医疗机构部分重点科室建设布局不规范的问题，共投入 180 多万元配备了新生儿辐射抢救台、多功能心电监护仪、除颤监护仪、麻醉呼吸机、压力蒸汽灭菌器等设备 130 多台件，从而使全市 19 个乡镇卫生院、社区卫生服务中心的重点科室全部建设达标。

以信息化建设为抓手，打造医院科学管理平台。信息化是医院现代化的基础与前提。2009 年，项城市狠抓信息化建设，先后投资 100 多万元，新添了 4 台大容量服务器、120 台电脑，引进了信息管理系统，乡镇卫生院、社区卫生服务中心一步到位均使用了光纤，建立了科学的信息管理平台，并在规范病案管理的基础上，大力推行电子化病历。目前，全市有一半以上的医疗机构实现了病历电子化。同时，启动了国家基本公共卫生服务项目，建立全民健康档案，实行两档一卡，文字档案留存，电子档案动态管理，为促进公共卫生服务均等化奠定了坚实的基础。

新农合政策日益深入人心

2006 年 2 月 1 日，项城市实施新农村合作医疗后，该市以高标准、高起点在全省第二批试点县(市)中率先完成了市、乡、村三级完善的网络化建设和新农合监管人员的选聘，在各新农合定点医疗机构设立了新农合代办处，实施了“报补直通车”、就诊“一证通”，并实行一站式服务和一次告知制度，在省会部分医院开通了院内网络直报，实

2008 年全省新农合经验交流会在项城召开

行外出务工集中地新农合定点医院代为补助制度，大大方便了务工集中地参合农民就医和报补。定点村卫生室全部实现了网络化管理，大大方便了参合农民就近就医。同时，开展了“重症慢性病门诊医疗费用补偿”，扩大参合农民受益水平，全市参合农民逐年递增，从 2006 年的 79.45 万人增加到 2009 年 98.46 万人。工作中，该市不断强化服务，加强定点医疗机构和医药费用监管，重点是规范诊疗服务行为，降低医疗费用，落实市、乡、村三级公示制度，畅通监督渠道，主动接受参合农民和社会各界的监督，确保了新农合的规范运行。该市进一步完善基本药品和诊疗项目价格最高限价制度，实行住院费用一日清单制，有效地控制了医药费用的不合理增长，切实维护了参合农民利益。三年多来，全市受益农民累计达 133 万多人(次)，支付补助金额达 1.6 亿元，目前，全市农民群众“小病拖、大病扛”和因病致贫、因病返贫的状况得到了较大改变，新农合政策日益深入人心，越来越受到广大农民的欢迎。

社区卫生工作全省领先

2006 年，全省社区卫生工作会议召开后，项城市确定了大力加强社区卫生服务，将城市卫生资源的配置重心向社区逐步下移的思路。在原项城市卫校、城郊卫生院、水寨卫生院、疾控中心门诊部的基础上整合转型为东方、花园、水寨、千佛阁 4 个社区卫生服务中心，中心覆盖能力不足的，按照服务半径 1 万-1.5 万人的范围，即居民从住处到服务站步行 10 分钟的原则，设置了东方庄园、邝花园等 27 个社区卫生服务站，打造“十分钟社区卫生服务圈”，初步形成了由政府主办，以中心为主、“中心带站一体化”管理，基本覆盖全市居民的社区卫生服务网络。同时，不断加强社区卫生服务机构数字化、网络化建设，完善“中心带站一体化管理”的模式，牢固树立服务意识，重点在社区，关键在服务，与居民互动回访，以“小病当医生、大病当参谋、重病当亲人、康复当助手”为服务理念，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾和贫困居民为服务重点，以主动服务和上门服务为工作导向，为城镇居民提供着医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育技术指导“六位一体”的服务，完善了与医院的双向转诊，实现了“大病去医院、小病进社区、康复在社区”的工作目标，有效解决了城镇居民“看病贵，看病难”的问题。项城市社区卫生服务“中心带站一体化”的全新设置和特有的管理模式，得到了省政府、卫生厅领导的高度赞誉，2007 年 12 月，东方、花园两个社区卫生服务中心被命名为全省示范社区卫生服务中心。2009 年 7 月 8

2009 年全省县级市社区卫生工作现场会的项城召开

日，省卫生厅在项城市召开全省县级市社区卫生工作会议，省卫生厅副厅长秦省对项城市社区卫生工作给予了高度评价。

医疗服务深受群众欢迎

2005 年以来，项城市持续开展了“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年活动，加强了医疗质量关键环节、重点部位和重点岗位的制度建设，健全医疗质量持续改进机制，制定完善医疗护理核心制度、护理质量评价标准和相关专业质量控制标准。制定、实施各级各类人员分级培训计划，加强医护人员在职教育、继续教育、医疗质量安全教育，定期举行医疗文书质量分级评比、护士技能比武等多种形式的培训、考核、竞赛活动，加强“三基”、“三严”训练，全面提升了医务人员的医疗水平和服务能力。狠抓医疗安全，在全系统大力开展“无缺陷”服务活动，把医院感染控制、特殊药品管理、临床输血技术管理、医疗服务安全“核心”制度落实和医患纠纷的防范及处理贯穿于活动始终，各乡镇卫生院建立了实用规范的医务科、护理部、医院感染管理科、病案室，建立医疗安全责任制，配备专职质控人员，确保了医疗安全。强化督导评价，严格落实奖惩，把巡查、评价、总结、培训有机的结合在一起，建立了以“医院管理年”各项考核目标为主线，以“任务分解、责任追究为手段、建章立制抓规范、层层落实重效果”的管理机制，促进了医院管理经常化。实施药品集中招标采购制度，大力加强医疗服务费用管理，规范医疗机构收费行为，完善单病种限价管理和“一日清单制”，确保合理检查、合理用药，有效控制了医药费用，减轻了群众就医负担。推行人性化服务，强化医患沟通，畅通投诉渠道，落实责任追究，建立了稳定和谐的医患关系，全市医疗机构就医环境、服务行为和服务秩序进一步改观，医院管理及医疗服务水平显著提升，各级医院的诊疗人次和住院人数呈上升趋势，病床使用率大幅提高。2009 年对全市公立医疗机构实施了星级化管理，并与“医疗质量万里行”活动有机结合，极大的推动医院管理和医疗服务水平的提高，深受群众的欢迎。

2007 年，东方、花园两个社区卫生服务中心被省卫生厅命名为全省示范社区卫生服务中心

中医工作取得新进展

中医工作是卫生工作的三大重点之一。项城市在重视和发展中医事业的基础上，坚持用科学发展观指导中医事业的发展，以加强市中医院建设，完善乡镇卫生院中医科室建设，加强村卫生室中医工作指导及中医人员的培训为目标，重点抓好中医药人才培养、学科带头人培养、中医科室设置、中医药成果推广、中医药资源开发利用，充分发挥“名中医”的作用，推行名医、名科、名院的品牌战略，中医药特色和优势得到进一步继承和发扬，在医疗救治艾滋病等重大疾病防治以及新型农村合作医疗中发挥了独特优势；认真贯彻“中西医并重”方针，按照“低水平、广覆盖”的原则，引导群众选择中医药服务，进一步减轻了群众医药费用负担。加强农村中医工作和中医人才培养，加强卫生院和社区卫生服务机构中医科建设，全市乡镇卫生院均设立了中医科，半数以上的卫生室可提供中医药服务，中医药服务在医疗服务中的比重逐步提升。2007 年以来，形成了以市中医院为龙头、各乡镇卫生院为枢纽，村卫生室为网底的市、乡、村三级中医网络服务格局。2008 年 8 月，原河南省卫生厅厅长马建中到项城市调研中医工作时，对项城市中医事业的发展给予了高度评价。

纵览项城市 60 年来卫生事业的发展历程，它不仅是一部打破旧桎梏、开拓新领域的思想解放史，还是一部坚持改革开放、勇于探索创新、锐意进取争先的拼搏奋斗史，更是一部不断总结发展经验、抢抓机遇做大做强的跨越发展史。项城市全体卫生人的拼搏和付出得到了各级领导的高度赞誉和社会各界的认可，为此，项城市卫生局先后荣获“全国结核病防治工作先进单位”、“全国牙病防治工作先进单位”、“全国无偿献血金质奖”、“中国健康扶贫工程爱心公益先进单位”、河南省委命名的“全省防治非典工作先进基层党组织”、“省级文明单位”、“河南省卫生工作先进单位”、“河南省结核病防治工作先进县(市)”、“河南省结核病防治工作先进集体”、“河南省免疫规划先进集体”、“河南省传染病防治先进集体”、“河南省丝虫病防治先进集体”、“河南省脊髓灰质炎防治工作先进单位”、“全省卫生应急先进集体”、“全省卫生新闻宣传先进集体”、“河南省全球基金艾滋病项目工作先进集体”、“河南省新型农村合作医疗工作先进集体”、“河南省卫生监督执法先进县(市)”、“全省卫生监督工作先进集体”、“周口市卫生工作先进单位、“周口市疾病预防控制工作先进单位”、“周口市艾滋病防治工作先进单位”、“周口市结核病防治工作先进单位”、“周口市计划免疫工作先进单位”、“周口市传染病防治工作先进单位”、“周口市食品安全工作先进单位”、“周口市中医医院管理先进集体”、“周口市医政工作先进单位”、“周口市社会治安综合治理先进单位”、“周口市档案管理工作先进单位”等光荣称号。项城市妇幼保健院和原市卫生防疫站分别荣获国家爱婴医院、国家一级防疫站称号。2007 年 3 月，项城市妇幼保健院荣获“全国三八红旗集体”荣誉称号。所属单位中有三个单位荣获地(市)级文明单位称号，十二个单位获县(市)级文明单位称号。

60 年沧桑巨变，60 年岁月峥嵘，项城市卫生人取得了一个又一个骄人成绩。60 年探索，60 年耕耘，项城市卫生人用为人民服务的赤诚之心，n书写了一曲荡气回肠的发展赞歌，绘就了今日卫生事业的一个个亮点。在新的历史起点上，意气风发的项城市卫生人正在党的十七大和十七届三中全会精神指引下，努力学习实践科学发展观，坚持以人为本的服务理念，把项城卫生工作铸就得更加灿烂辉煌。

项城市建立了 18 个标准化预防接种门诊

宾馆式病房

医疗机构均建起了标准化输液大厅

启动国家基本公共卫生服务项目，全民建立健康档案，实行“两档一卡”

全市一半乡镇卫生院实现了病例电子化

为农村居民建立健康档案，文字档案留存，电子档案动态管理，现已规范建立农民健康档案 65 万份

庆共和国六十华誕　展新周口辉煌成就