

河南农信金燕卡

河南省农村信用社

Henan Rural Credit Cooperative

金燕借记卡

622688 8888 8888 8888

银联

飞入寻常百姓家

欢迎社会各界人士到农村信用社办理业务

胡锦涛在中共中央政治局第十七次集体学习时强调

扎实贯彻党的十七届四中全会精神 努力提高党的建设科学化水平

新华社北京 11 月 28 日电 中共中央政治局 11 月 27 日下午就贯彻落实党的十七届四中全会精神,努力提高党的建设科学化水平进行第十七次集体学习。中共中央总书记胡锦涛在主持学习时强调,历史和现实告诉我们,在中国,要实现民族独立、人民解放和国家富强、人民富裕,必须坚持中国共产党的领导;中国共产党要肩负起团结带领人民实现中华民族伟大复兴的历史使命,必须顺应世情、国情、党情的新变化,坚持党要管党、从严治党,坚持不懈地以改革创新精神加强和改进党的建设,使我们党始终成为党和人民事业的坚强领导核心。

国防大学军队建设与军队政治工作教研部齐彪教授、中央组织部党建研究所张守华研究员就这个问题进行讲解,并谈了他们的意见和建议。

市商业银行力促“四个提升” 塑造崭新形象

本报讯 周口市商业银行以深化外部服务形象管理和内部服务效率管理为重要内容,以实施个人客户精细化管理项目为依据,围绕“服务、品牌、效益”的管理和发展思路,通过“四个提升”,努力塑造“周口商行”的崭新形象。

一是提升服务理念。该行努力转变员工思想观念,提升员工服务理念,形成全行员工抓优质服务的共识,引导全行员工进一步树立“服务是商业银行的生命线”的理念,全心全意为客户提供优质服务。该行班子成员在优质服务工作上始终坚持做到认识一致,行动一致,步调一致,要求全行上下不论业务多么繁忙,都要时刻想着优质服务,心里装着优质服务,把好的服务工作思想运用到优质服务的具体指导中,使优质服务工作做到常思、常抓、常进取,推动优质服务工作不断有新的内容、新的变化、新的跨越。

二是提升制度执行力。他们制定了《周口市商业银行规范化服务细则》、《客户投诉处理服务流程》等规章制度,并把严格执行各项服务规范化制度作为优质服务工作的重点,强化员工对服务规范化制度的

执行和落实,全面提高服务的规范化。把文明、规范的言行作为搞好优质服务的切入点,在服务语言、服务行为、服务程序和服务纪律及内容上,严格执行,一丝不苟。

三是提升服务联动性。他们立足扁平化管理的实际,围绕“领导为员工服务、二线为一线服务、全行为客户服务”大服务体系的建设,切实解决服务工作长期只盯着一线的做法,在商业银行挂牌成立后,大力改进机关服务,使机关工作由过去单纯的管理型转为新型的服务型、经营型、管理型“三位一体”工作模式,有效提升了内部服务的质量和效率。

四是提升服务层次。他们在满意服务的基础上,对服务内涵进行深化和拓展,注重细节服务,立足“市民银行、服务市民”的市场定位,抓好对客户服务的每一个细小环节,在“人无我有,人有我先,人有我新”上面做文章。积极开展多种形式的服务品牌创建活动,推动规范化服务水平的不断提高,有效提升了服务的层次,增强了业务竞争力。

(顾永磊)

川汇区确保完成今年 各项财政目标任务

本报讯 川汇区从加强支出管理,优化支出结构入手,通过完善管理措施,创新工作思路,深化财政改革,全力做好今年财政、税收及惠农资金发放等工作,确保今年财政各项目标任务的顺利完成。

该区建立了国库集中支付、会计集中核算、政府统一采购、财政投资评审“四位一体”的财政监控体系和大额资金跟踪问效机制,为全区经济的平稳运行提供有效的财政保障。

国窖1573

國窖

1573

泸州老窖办事处 定货电话:13523131188

ICBC 中国工商银行

工行手机银行转账汇款

手续费 2 折优惠

服务电话:95588 8279659

党的建设新局面。

胡锦涛强调,加强和改进新形势下党的建设,必须着眼于继续解放思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐,着眼于提高党的执政能力、保持和发展党的先进性,全面推进思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设,提高党的建设科学化水平。提高党的建设科学化水平,是加强和改进新形势下党的建设的一项重大任务,也是需要在实践中不断探索、不断总结、不断推进的一个重大命题。

胡锦涛指出,今天,我们党拥有 370 多万多个基层组织、7500 多万名党员,正领导人民在一个拥有 13 亿人口的发展中大国发展中国特色社会主义,管理好、建设好这样一个大党,任务十分艰巨。深入贯彻落实科学发展观、推动经济社会又好又快发展,坚持科学执政、民主执政、依

法执政,推进党和国家决策科学化、民主化,切实解决党内存在的突出问题,提高党的执政能力、保持和发展党的先进性,都要求我们提高党的建设科学化水平。加强和改进党的建设,要努力在以科学理论指导党的建设、以科学制度保障党的建设、以科学方法推进党的建设上见到实效。

胡锦涛强调,要坚持用中国特色社会主义理论体系武装全党,高度重视探索和把握马克思主义政党建设规律,高度重视总结运用和丰富发展马克思主义执政党建设经验,不断丰富和发展党建理论,为加强和改进新形势下党的建设提供理论指导。要建立健全以党章为根本、以民主集中制为核心的制度体系,既要坚持我们党在长期实践中形成的一系列行之有效的制度,又要以改革创新精神推进党的制度建设创

15 维权联络点

的消费者权益受到侵害时

请及时拨打 12315

周口市工商行政管理局

商水县工商局积极推进 12315 行政执法体系建设,促进工商行政管理服务发展、监管执法和消保维权等职能全面到位。该县各乡镇成立了消费者协会的分会,为工商所的日常监管提供信息,对流动的不法商贩实施现场监管,更好地服务于群众。(李彦修 摄)

项城市贾岭镇林权制度改革坚持“四先四后”

本报讯 11 月 27 日一大早,项城市贾岭镇老雷子行政村调频广播里传出村党支部书记闫宪中的声音:“老雷子村五组的群众注意了,请一户派一个人到东地参加林木勘界。”于是,该组群众便不顾天气寒冷,纷纷来到指定地点。而包村镇干部闫长风和村党支部书记闫宪中等已经提前到了。村民闫平说:“林权制度改革是好事,俺一定积极参加。”

这是贾岭镇集体林权制度改革的一个缩影。该镇林权制度改革坚持“四先四后”。

一是先易后难。即先对行政村、村民组和群众协商一致无争议的林地进行改革确权。对于存在纠纷、争议的林地则首先化解纠纷,消除争议,而后再行改革确权。

二是先道路后林地。改革确权按照镇主干道、行政村主要道路、田间林网、村庄“四旁”林木、成片林地依次进行。三是先勘界制图后确权造表。对于协商一致确权的林地逐户勘界制图,之后统一造表到户,存档备查,避免日后纷争。

四是先确权到户后鼓励流转。对所有产权不明晰或群众争议较大的林地先行确权的成员。淮阳县许湾乡希望小学校长李灵以其对社会公益影响、具有社会爱心等突出贡献而入围 2009 年度三农人物。

推介活动现场,李灵的精彩即席演讲,现场接受学生提问流利的应答赢得掌声阵阵。李灵大学毕业后放弃进城就业的机会而举债办起希望小学以让留守儿童有学上、冒着酷暑到郑州收购旧教辅读物以让学农有书读的义举令在场的中国农业大学师生深受感动,不少

2010 年度中央机关及其直属机构公务员录用考试举行

新华社北京 11 月 29 日电 (记者 赵超)2010 年度中央机关及其直属机构公务员录用考试公共科目笔试 29 日在全国 31 个考区的 44 个城市同时举行,全国有近百万人参加考试。

当天的公共科目笔试分为行政职业能力测验和申论两科,在上午和下午分别进行。行政职业能力测验主要调查与公务员职业密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方法进行考查的基本素质和能力要素,主要包括言语理解与表达、数量关系、判断推理、资料分析和常识判断

等内容。申论是测查从事机关工作应当具备的基本能力的考试科目,主要测查报考者的阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力。

据介绍,为营造良好的考场环境,确保考试公平公正,各地考试部门利用人事考试网、电话咨询、温馨提示、横幅标语等多种方式,加强了和谐心态、文明参考的宣传。同时,各地公务员主管部门和考试机构将会同公安、无线电管理等部门,在当天的考试中加大现场力量的投入,严厉打击利用无线电设备及互联网

作弊等非法行为。本次招考,将严格按照《公务员录用考试违纪违规行为处理办法(试行)》的规定,进一步严肃考风考纪,切实维护公务员录用考试的公平公正,确保建立一个良好的公务员录用考试环境。

据了解,公共科目笔试后,有关部门将及时组织人员开展阅卷工作,预计 2010 年 1 月中旬左右公布公共科目笔试成绩、成绩合格线及进入面试的专业科目考试人员的名单。届时,应试人员可通过人力资源和社会保障部网站、国家公务员局网站查询相关情况。

本报讯 (记者 吴继峰 通讯员 李启明)今年以来,按照市委、市政府部署和要求,我市各级纪检监察机关认真履行职责,有关职能部门密切配合,把提速增效作为主调,认真开展“两转两提”活动,切实推动职能部门转变作风。在有针对性地解决具体问题过程中,我市各职能部门工作实现了整体提速增效。

采取多种措施,深入推进“企业服务年”活动。为深入开展“企业服务年”活动,今年 2 月,我市召开了全市“企业服务年”活动协调会,确定了 100 家企业为市重点服务企业。随后,我市召开了银企洽谈会,协调各金融机构和市直有关部门共同帮助企业解决实际困难。同时,我市着力为企业治乱减负,要求各级各部门停止一切增加企业负担的评比达标活动。

深入推进行政审批项目清理活动,严格落实各项涉企收费政策。一是对现有行政许可项目和非行政许可项目进行认真清理。精简审批事项,实行“减、放、并”的原则,该减掉的减掉,该下放的下放、该合并的合并。截至目前,市级行政审批项目共保留 38 个部门 216 项,调整行政审批项目 42 项,取消 34 项,无新增行政审批项目。自查发现问题 1 个,整改纠正问题 1 个。同时,完善审批方式,简化办事流程,提高审批效能。实行限时办结,积极推行“一窗一核、现场审批”方式,当场受理、当场审批、当场办结,从而有效地杜绝了行政服务中心审批窗口“体外循环”和“传达室”现象,办效率比之前提高了 3 到 5 倍。对取消和调整的项目加强了后续监管,跟踪问效落实情况,各部门审批事项的承诺办理时限全部通过“周口市行政审批服务栏”进行公示,主动接受申请人和社会的监督。二是继续对涉企收费进行清理,坚决纠正直接和变相违规收费等加重企业负担的行为。巩固扩大去年“三项清理”成果,严格落实国家取消和停止征收 100 项行政事业性收费的政策。

规范行政服务中心,打造服务型机关。一是创新机制,严格履行服务承诺。凡是行政审批项目两个以上(含两个)的市直行政机关要整合内部科室的行政审批职能,成立行政审批服务科,进入行政服务中心。二是深入开展争创“优质服务窗口”活动。市监察局、市行政服务中心下发了《关于开展优质服务窗口和优质服务标兵评比活动的通知》,对“优质服务窗口”标准进行了细化和量化。三是推进行政效能电子监察系统建设,实现对行政机关施政情况的实时监控、预警纠错。

开展机关作风专项检查,组织民主评议市直单位重点科室(二级机构)活动。全市开展机关作风检查 73 次,发放调查问卷 600 多份,组织社会各界代表座谈 20 多场(次),征求意见建议 150 多条,并及时对有些单位进行了意见反馈,纠正问题 120 多条,效能诫勉谈话 32 人,效能责任追究 18 人,对存在问题较多的 30 个单位进行了通报批评。通过检查,有力地促进了机关工作人员服务质量和办事效率的提高,促进了机关作风的明显好转。

严肃查处“四乱”案件。我市重点查处“四乱”、“四难”、吃拿卡要、推诿扯皮、玩忽职守、“乱作为”、“不作为”、“慢作为”以及损害企业生产经营环境等问题,严明工作纪律,严格实施责任追究,以确保市委、市政府各项政策措施快到位、快实施、快见效,确保全市经济平稳较快发展。今年,全市共受理涉及优化经济发展环境方面案件线索 163 件,立案 143 件,已查结 143 件,涉案金额 371.14 万元,党纪政纪处理 53 人,组织处理 38 人,移交司法机关 8 人,收缴金额 33.28 万元,退赔金额 337.86 万元。

通过开展“两转两提”活动,全市各职能部门增强了服务经济发展的责任意识,增强了自我监督和约束意识,进一步提高了行政效率和服务水平。

淮阳县社会救助网越织越密

本报讯 最近,淮阳县组织宣传部、文明办、财政局、民政局等部门,将 300 台电视机免费赠送给全县 19 个行政村的 300 户贫困户家庭,解决其看电视难的问题。这是该县社会救助的又一新项目。

近年来,淮阳县财力着重向民生倾斜,不断完善社会救助体系。一是完善农村保障制度,农村五保人员供养由每人每年 1400 元提高到 1600 元;农村低保覆盖面与农业人口的比例由 3.4% 扩大到 4.5%,实现了应保尽保。二是完善医疗救助制度。建立了健康检查、

门诊补助、住院补助、门诊大病慢性病补助相结合等多层面医疗保障形式。同时拓宽服务网络,加大财政投入,自去年以来,财政累计投入 2.54 亿元,改善县乡医疗条件,强化村级卫生机构基本医疗,预防保健等公共卫生职能,对就医农民进行补贴。三是完善配套扶持政策。健全社会援助机制,扩大对贫困人员援助覆盖面。着重做好未成年、残疾人、农民等群体和工伤赔偿、企业欠薪重点领域及重大事项的援助工作。

(牛腾明)