

健全“五项机制” 打造“阳光政务”

□ 郭卫

推行政务公开,是政府部门实现“两转两提”、促进为政清廉、密切联系群众的重要保证,是增强工作透明度、推进依法行政、确保政令畅通的重要途径。政务公开是一项涉及面广、政策性强、工作要求高、人民群众极为关注的“阳光工程”。只有不断健全政务公开工作机制,才能使我们在办理各项事务时更加规范、公开、公正、公平,才能更好地适应经济社会的发展,最大限度地满足人民群众的需求,才能树立起关注民生、保障民生的政府新形象。

提高认识,健全教育引导机制。思想是行动的先导。只有提高干部职工的思想认识,才能把政务公开落到实处并取得实效。在日常工作中,要经常宣讲政务公开的必要性,从深入学习实践科学发展观、坚持以人为本去强化政务公开的重要性,从人民群众对我们的新要求、新期待去引导干部职工做到政务公开。通过加大教育引导的力度,使广大干部职工充分认识到政务公开是推进依法行政和优化服务的重要手段,是加强机关作风建设的迫切需要,是保障公众知情权和监督权、规范行政权力、开展行政效能监察的有效措施,走出把政务公开当做“负担”或“紧箍咒”的误区,牢固树立起公开是监督、是诚信、是效率的新观念,切实增强全面推行政务公开的责任感、使命感和紧迫感,全面掌握政务公开的基本要求,增强做好政务公开工作的主动性,为更好地推行政务公开奠定坚实的思想基础。

加强领导,健全组织保障机制。推行政务公开,必须切实加强相应的组织领导,成立政务公开工

作领导小组,强化“一把手挂帅,副职领导具体抓,责任到科室,落实到人头”的领导体制和工作机制,坚持政务公开制、服务承诺制、目标责任制、过错追究制四种制度,形成纵到底、横到边、上下联动、整体推进的工作体系。要把政务公开放在与其他工作同等重要的地位,使政务公开工作与日常业务工作融为一体,整体同步推进。要经常召开政务公开专题会议,研究解决工作中存在的问题和不足。要常设政务公开办公室,负责政务公开日常工作,确定相应的办事机构和人员,负责政务公开的组织管理、工作落实和监督检查,为政务公开的顺利实施提供强有力的保障。

完善制度,健全长效工作机制。推行政务公开,必须遵循方便群众办事、有利于社会监督的原则,必须保持公开的内容与群众的利益密切相关、公开的事项是社会普遍关注的热点、办事双方的权利与义务公开三个原则。要实行政务公开审议制度。对政务公开的内容和形式进行审议,着重审议公开的内容产生过程是否公正、合理,公开事项决策过程是否民主、科学、合法,公开结果是否真实、可信、及时,公开范围是否恰当、到位,公开形式是否有效、贴近群众。要建立政务公开评议制度。适时邀请人大代表、政协委员和其他社会各界人士,对政务公开内容的真实性、全面性、有效性以及机关作风、效能建设方面的情况进行评议,以便发现问题,促进有关部门认真整改。要健全政务公开反馈制度。广开与人民群众双向联系的渠道,通过设立政务公开意见箱、开通热线电话以及设定领导接访日等形式,广泛

征求群众的意见和建议,并要做到件件有回音、事事有答复。通过不断完善政务公开制度,健全政务公开工作机制,把政务公开工作作为施政的一项基本制度列入重要的议事日程,建立健全相应的公开机制,制定必要的制度和条例,确保政务公开工作有规可依、有章可循,实现健康发展。

创新形式,健全有效载体机制。要本着便于群众知情、便于群众参与、便于群众监督、便于服务群众的原理,创新公开方式,既要灵活多样,又要实用有效。要进一步丰富政务公开的形式,切实加强政务公开载体建设,不断创新政务公开方式。要在设立政务公开栏、印制宣传传单等传统公开形式的基础上,积极探索窗口公开、载体公开、媒体公开、会议公开、热线电话公开、民主监督公开等多种途径,畅通政务公开渠道,拓展政务公开空间。要大力发挥网络系统信息量大、更新快捷、查询便捷、互动性强、传播广泛的优势,加强政府门户网站网站建设,积极推行网上公开、网上审批、电子政务等高科技手段,达到信息透明、服务便捷、有利监督的目的。要着力打造规范高效、利民便民的政务公开窗口,设立电子信息屏和触控查询一体机,认真落实公开受理范围、办事依据、办事条件、提交材料、办事程序、办事时限、收费依据和标准、咨询和监督电话、办事结果、经办人员“十公开”制度,使群众更加全面了解、及时地了解到相关政策法规,为其提供“一站式”办公、“一条龙”服务。要大力宣传政策法规和办事程序,在一些重大节日里,开展政策咨询宣传活动,利用制作宣

传版面、印发宣传单等形式,宣传政策法规,解答群众提出的问题,加强沟通与交流,架起政府与群众之间的桥梁。

严格考核,健全监督评议机制。严格考核,加强监督检查是确保政务公开工作落到实处并不断推向深入的重要途径。要把政务公开的各项措施落到实处,就必须建立一套科学规范的监督保障机制,要把内部监督与外部监督结合起来,构建多主体、多渠道、多层次的监督网络。一是在内部完善政务公开的监督体系。建立健全岗位职责制、目标考核制、首问负责制、服务承诺制等制度,切实提高办事效率。加强经办服务标准化建设,制定各项经办工作标准,不断提高经办管理能力;加强内控机制建设,进一步完善经办业务规程,将事务办理的申报、受理、承办、审核、批准、结果等全过程在网上进行公布,建立岗位之间、业务环节之间相互监督、相互制衡的机制,做到关口前移、相互制衡、全程监督,促使每一个干部职工不敢懈怠、不敢腐败、不敢专权、不敢失责,从源头上加大了防治不正之风

(作者为周口市劳动和社会保障局局长)



干部论述

关于我市县级党校发展问题的思考

□ 刘士欣

2008年9月,党中央印发了《中国共产党党校工作条例》,召开了全国党校工作会议,为县级党校的建设和发展带来了新的机遇。党的十七大提出要继续大规模培训干部、大幅度提高干部素质,对党校提出了新的更高的要求。县级党校如何适应新形势,建立新机制,开创新局面,都是亟待思考和解决的问题。

县级党校现状调查。近年来,我市各县级党校进一步树立主业意识,不断加大系统培训轮训干部的力度。自2000年以来共举办春、秋季干部培训轮训班500余期,培训轮训干部1.5万余人。函授教育为各区县干部改善学历结构,丰富知识、提升能力起到了积极作用。自2000年以来,我市各县级党校共培训学员20余万人,尤其是2006年以来,我市函授教育招生工作连续3年在全省取得名列前茅的好成绩,为改善党校办学条件,促进党校事业健康可持续发展奠定了坚实的基础。但是,我市各县级党校也面临着许多困难和问题,主要有:

基础设施陈旧,办学条件差。我市各县级党校平均占地面积不足10亩,平均建筑面积不足3000平方米,个别县级党校甚至没有办公场地,经常四处搬迁,寄人篱下,居无定所。“远看像破庙,近看是党校”,是许多县级党校的真实写照。一是信息化建设普遍落后。电脑等教学、办公用品匮乏,绝大部分党校只有2-3台电脑,没有多媒体教室和计算机教室。二是配套设施建设落后。一些党校设施设备现在还停留在上世纪七八十年代水平。

师资队伍老化,比例失调。目前,我市各县级党校共有在职人员350余人,其中副教授以上有38人。从教师队伍结构上看,主要存在以下问题:一是年龄结构不合理。教师队伍老化、青黄不接等问题尤为明显。二是知识结构不合理。很多教师没有实践经验,且很少接受培训,面对拥有多元知识结构和丰富实践经验的学员,一些教师很难胜任。三是人员比例不合理。行政后勤人员比例偏高。

经费保障困难。我市属于典型的农业大市、财政穷市,大部分县级党校,近5年政府基础设施投入为零,县级党校的经费保障面临着空前的困难。

提高执政素质 增强执政能力

□ 毛继富

切联系群众,我们要深刻理解“立党为公、执政为民”的本质要求,做到一切以民为贵,以民为重、以民为天,坚持“群众利益无小事”的政治立场,落实“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”的“三为民”思想。

提高知识素质,增强驾驭执政能力。知识就是力量,知识给人以智慧,知识使人敏锐,有了丰富的知识,对一些问题和矛盾才能有预见性。知识是一个人能力的基石,只有把丰富的知识转化为能力,思维才会敏捷,办法才会增多,能力才会提高。领导干部一旦缺乏知识储备,就难以产生科学的思想方法,就难以正确地观察和处理问题,就难以把握事物发展的规律,进而很难做出科学的决策。

提高民主法制素质,增强行为执政能力。首先是提高民主执政素质,民主执政。要坚持为人民执政,

完善民主集中制,团结一切可以团结的力量,调动一切积极因素,巩固和壮大最广泛的爱国统一战线,提高自己的民主执政素质。其次是提高依法执政素质,依法执政。要紧紧抓住法制建设这个重要环节,坚持学法、守法,依法治国,努力推进国家经济、政治、文化、社会生活向法制化、规范化、制度化发展,做到一切依法行事,处处保护广大人民群众的合法权益。只有这样的执政,人民才满意、才拥护、才支持。

提高作风素质,增强务实执政能力。树立良好的作风,提高执政能力,最关键的就是要做到求真务实,要有求真务实之“言”,敢于讲实话、讲真话、讲实情;要有求真务实之“心”,树立对工作一抓到底的公心、决心、雄心;要有求真务实之“德”,对群众有客气而无傲气,对事业有骨气而无媚气,对品行有正气而无霸气;要有求真务实之“情”,情

为民所系、常怀为民之心,权为民所用、常思为民之策,利为民所谋、常兴为民之举;要有求真务实之“诚”,诚善于心,老实做人,不虚假、不撒谎,不骗人;要有求真务实之“勇”,大胆探索,敢为人先,勇于实践,坚韧不拔;要有求真务实之“行”,把工作付诸实践,狠抓落实,见诸成效,闯出新路。

提高勤政素质,增强高效执政能力。勤政是执政的一种精神、力量、形象。业精于勤而荒于嬉,要有正确的绩效观,心中装着群众,凡事想着群众,一切为了群众;要以人为本,落实科学发展观,为群众诚心诚意办实事、尽心竭力解难事,坚持不懈办实事;要正确看待在经济、社会发展过程中存在的问题和困难,增强信心,迎难而上,敢为人先;要克服优柔不决、观望等待的畏难情绪,从深化改革,加快发展中寻求解决问题的办法;要有时不我待、时不再来的紧迫感,善于抓

平。

进一步改善党校的办学条件。按照“先易后难、先急后缓”的原则,重点抓好多媒体教室、信息网络、电教设备等方面的建设,使其达到现代化的要求。在经费来源上,党校一方面要积极争取财政的支持,努力将其建设经费列入财政预算。另一方面,党校要通过改革和创新,走开放式、多功能式办学之路,要发挥每个教职员工的聪明才智,充分挖掘每个人的潜能,调动每个人的积极性,鼓励他们走出去参与市场竞争;要依托阵地,搞活经营,在社会化、规范化服务中完善自己,从而使党校各种资源效益最大化。

(作者为周市委党校党委书记、常务副校长)

调查与思考

胡锦涛在党的十七届三中全会上指出,促进社会和谐,必须抓好农村稳定这个大局,完善农村社会管理,促进社会公平公正,保障人民安居乐业,为实现国家长治久安打下坚实基础。近年来,随着我国改革发展进入关键阶段,社会矛盾的性质、规模、形成等方面呈现出了新的变化和新的特点;已由婚姻、家庭邻里、继承、赡养等传统纠纷扩展到征地拆迁、劳资、医患、环境污染等复杂纠纷。在农村,影响稳定的矛盾纠纷突出表现为土地承包、房屋宅基、干群矛盾等。在城市,劳资纠纷、农民的财产甚至生命安全。人民调解和矛盾纠纷调处化解工作对保持社会和谐稳定具有十分重要的意义。

要提高对人民调解工作的认识。现代社会,群体性纠纷激增,组织化程度明显提高,纠纷主体已由单一化向多样化发展。有时看似简单的小事,如果处置不当就会引起更大的恶性事件,直接威胁着人民群众的生命财产安全。人民调解工作在新时期社会矛盾纠纷调解工作中具有基础性作用,所以要切实加强人民调解工作的组织领导,将矛盾纠纷排查调处纳入党委和政府的重要议事日程,彻底改变“重管理、轻服务,重处置、轻预防”的倾向。

要进一步提高人民调解组织网络,充分发挥人民调解工作的独特功能和基础性作用。人民调解组织是开展人民调解工作的基础,尤其是乡(镇)、村级调解组织处在防范和处置社会矛盾纠纷的前沿,发挥

(作者为西华县西夏镇党委书记)

村级党支部开展学习实践活动应把握的几个问题

□ 许益民

村级党支部怎样学习科学发展观,怎样在学习实践中促进社会主义新农村建设?通过第二批学习实践科学发展观试点乡、村活动的开展,我们认为,在第三批全面开展农村基层党支部、党员学习实践活动中,应着重把握以下几个问题。

学习抓住重点。科学发展观是继马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表之后又一个完整的思想理论体系,是现阶段我们党行动的指南,它有着丰富而深刻的内涵。而农村党员受文化程度限制,且外务工作较多,集中学习很难进行,即使利用晚上学习也要把握时间,防止占时过长,影响白天务工。所以,集中学习必须抓住重点,针对不同职业、不同文化程度的党员,安排好学习计划,把集中学习与分散自学紧密结合起来。诸如科学发展观的内涵、核心、本质及其应用等,一定要在集中学习时给予充分的讲解和阐述,让农村党员真正理解科学发展观的深刻含义。

领会精神实质。在党的十七大报告中,胡锦涛指出,科学发展观第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续发展,根本方法是统筹兼顾。也就是说科学发展观讲的是科学发展,发展是为了惠及人民,且是全面协调可持续的并要兼顾到各个方面。这就是科学发展观的精神实质。农民党员大部分文化程度较低,在学习中一定要由浅入深,抓住关键,阐释精要,才能使其在理解的基础上,学习好、实践好科学发展观。同时要结合本村实际,针对具体问题,思考农业、农村、农民的全面协调可持续发展问题。

注重学用结合。学习的目的在于运用,学用结合,才能显示出实际意义。尤其是第二阶段以后,要对照科学发展观的要求,认真征求、听取社会各界意见,查摆本村在发展上存在的问题,找出根源。党支部成员要走进普通党员,听取普通党员的想法、看法;要走进群众,听取群众的所思、所盼;要走进学校及村内企业,听取教师和业主的建议。全村党员要在带领群众勤劳致富上下工夫,要在带头移风易俗、建立文明新风尚上下工夫,要在促进全村和谐、稳定、发展上下工夫,并要结合本村实际,又好又快地推动村里各项事业的发展。具体到当前的工作,广大党员要结合

学习实践活动,率领群众把冬季治安防范、打击“两抢一盗”、平安建设、困难群众救助、安全生产等工作抓紧抓好,积极主动地为群众办实事、办实事,让群众看得见党员的存在和贡献。通过学习实践科学发展观活动的开展,真正体现共产党员的先锋模范作用,真正体现“以学习来指导新农村建设各项工作的开展,以各项工作开展的实际效果来检验学习的成效”。

建立长效机制。学习实践科学发展观活动,安排有一定的时间段,但在每个时间段内规定动作的完成,并不代表着学习实践活动的结束,而是通过各阶段规定动作的完成,把学习实践科学发展观活动逐步引向深入。社会主义新农村建设是漫长的,是需要通过几年乃至几十年的不懈努力才能实现的,学习实践科学发展观活动也应贯穿于新农村建设的全过程,并在指导新农村建设的实践中,逐步得到发展和创新。我们村级党支部上连着乡镇党委,下连着全村群众,要通过规定阶段的学习实践,形成长期的学习机制,并能找出全村的发展思路,制订出符合科学发展观要求的村级长远建设规划和经济发展规划。过去有人说:“运动来了一阵风,运动过后一场空。”意思是说运动中抓得紧,可一过后就不讲、不提这些事了,没有长期坚持下去。我们现在的学习实践科学发展观活动,不同于过去的运动,是在发展前提下进行的,所以要通过近阶段的活动,形成长效机制,建立健全长效的学习制度、工作制度,坚持不懈,为新农村建设开拓美好前景。正如胡锦涛所说,坚持科学发展观就是要认清社会主义初级阶段基本国情,不要妄自菲薄,自甘落后,也不要脱离实际,急于求成,而是要坚持把它作为长期推进改革、谋求发展的根本依据。

(作者为川汇区撤口办事处党委书记)



学习与思考

关于做好人民调解工作的几点思考

□ 张克华 毛复生

胡锦涛在党的十七届三中全会上指出,促进社会和谐,必须抓好农村稳定这个大局,完善农村社会管理,促进社会公平公正,保障人民安居乐业,为实现国家长治久安打下坚实基础。近年来,随着我国改革发展进入关键阶段,社会矛盾的性质、规模、形成等方面呈现出了新的变化和新的特点;已由婚姻、家庭邻里、继承、赡养等传统纠纷扩展到征地拆迁、劳资、医患、环境污染等复杂纠纷。在农村,影响稳定的矛盾纠纷突出表现为土地承包、房屋宅基、干群矛盾等。在城市,劳资纠纷、农民的财产甚至生命安全。人民调解和矛盾纠纷调处化解工作对保持社会和谐稳定具有十分重要的意义。

要切实加强对司法所统领的基层调解组织和队伍建设。乡镇司法所是政法机关的重要组成部分,又是政府的重要职能部门,是人民调解工作的主要组织者和实施者,是人民调解工作承上启下的关键平台。所以要加强对司法所统领的基层调解组织和队伍建设。

要建立健全经费保障机制,解决人民调解工作经费短缺的后顾之忧。要解决好人民调解委员会的办公场所及设施等问题,切实提高人民调解工作的物质保障能力。要按照财政部、司法部联合下发的《关于进一步加强人民调解工作经费保障的意见》要求,把人民调解工作经费列入同级财政预算,确保人民调解工作的各项经费落到实处,从而提高人民调解员化解民间纠纷的积极性,保证人民调解工作的顺利开展。

(作者单位:商水县司法局)