

战冰斗雪保畅通

——周口移动公司员工合力抗击“11·12”罕见冰雪灾害保通信纪实

本报记者 彭慧/文 通讯员 宁宇飞 耿文清 /图

核心提示：拿着手机与亲人朋友们嘘寒问暖的人们也许不会想到，在今年“11.12”雪灾期间，为了移动通信的畅通，有这样一群人忙碌了七天七夜；哪里冰雪最大，哪里就有他们融冰化雪的身影；哪里有光缆阻断，哪里就有他们倔强的脚步。他们不惧严寒，迎雪而上；他们不辞劳苦，日夜滚爬在冰雪里；他们是钢铁战士，始终坚守在抗击雪灾的最前线，用不服输的精神保障着每一个基站的正常运行，他们就是周口移动人，他们用铮铮誓言谱写了一曲战冰斗雪的感人战歌。

11月11日至12日，周口遭遇了一场60年不遇的罕见冰雪灾害。长时间、大范围的冰雪凝冻天气使昔日绿柳成荫的豫东大地变成一片银装素裹，还没来得及及飘零的树叶被厚厚的冰凌裹住。温度急剧下降，最低时降至零下五度，形成严重的冻雨灾害。线路迅速覆冰，并不断加厚，最厚覆冰厚度达到了30毫米，最大风力达8级。市里的供电系统终于撑不住了。正是这个时候，不好的消息连连传来：

11日20：30，新东区基站停电；
11日21：06，南区基站停电；
11日23：30，市区莲花路、建设路中心机房停电

……
随着时间的推移，市区停电基站不断增多，同时，各县也纷纷传来消息：商水82个基站停电；
淮阳113个基站停电；
西华移动分公司中心机房停电

……
因大面积停电导致众多基站退服，周口的通信遭受沉重打击。

在罕见的大灾面前，以总经理张曙光为首的周口移动公司党委一班人迅速启动应急预案，组织大批救灾队伍紧急赶赴受灾基站，夜以继日清理通信设施上的冰雪，爬冰卧雪抢修受损基站。

这是一场人与大自然抗争的战斗，风雪中的基站铁路上、冰冻的泥污乡路间，一群坚定、勇敢的移动通信卫士以大无畏的精神，坚守在通信保障的最前沿，他们的勇气足以让风雪却步、使寒冰融化。他们就是为维护社会安定和谐、百姓正常生活、全力保障通信畅通的周口移动通信员工。

这次雪灾导致大面积停电，通信设施受到重创。据统计，周口移动公司最高峰值时竟有571座基站同时停电，占到全市基站的近一半数量。电力线路严重受损，基站停电，那就意味着八县二市一区的移动通信业务都将面临瘫痪！时间刻不容缓，面对这一特大冻雪灾害，移动人用七天七夜的时间，发扬特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献的精神，克服各种难以想象的困难，战严寒、抗冰雪、保畅通，用辛勤和汗水，敢与天公比高下，在豫东大地用执著与智慧谱写了一曲热血抗天歌！

中心机房争分夺秒保畅通

冰雪无情笼罩，刺骨严寒逼人。11月11日23时30分，进入市区建设路和莲花路的两条110KV高压电相继跳闸，电力中断。位于这两条道路的周口移动的两座中心机房停电，要知道，它们控制着城区各铁塔基站以及通讯核心的设备，停电就意味着短时间内中心城区几十万人的通信就面临瘫痪。机房的蓄电池仅能保证五、六个小时的电力维持，要赶紧想尽一切办法给中心机房送电。

建设路中心机房有两个可以容纳近10吨的油罐，暂时可以保证供油安全，而莲花路中心机房当初设计时，出于消防安全原因，只有一个1吨左右的小油箱提供燃油，维护人员火速与电业局调度室联系，确认市区电力短时间内无法恢复。情况万分紧急。灾情就是命令！后勤保障小组立即出动油罐车寻找加油站，找遍了整个城区，发现很多加油站也跟着停电了，车辆没法加油。在大伙儿的不懈努力下，车辆转了几圈，终于在汉阳路上找到了一个仍然通电的加油站。但由于没有大型加油车，维护人员不得不避开道路两边被雪压倒的树枝，用油轮一趟一趟往返加油，以保证莲花路中心机房的供电安全。有惊无险，听到两座中心机房都送上了电，继续正常运行的消息后，大伙儿个个都激动万分，欢呼雀跃。

不畏困难集思广议求创新

随着停电仍在继续，各基站用油量巨大。以一座中心机房为例，一小时要耗费200升—10号柴油才能维持正常运转。由于五百多座基站同时停电，运油

料的车辆一时间十分紧张，而且发电机数量还远远不够，这么多困难和复杂的问题摆在面前，怎么办？

摆在公司里的仅有93台发电油机，远不能满足发电工作的需要。必须要最大程度地发挥现有发电机设备的能量，且必须在最短时间内尽可能找到更多的发电设备，以解燃眉之急。

不能等，不能靠！周口移动分公司一方面向省公司汇报受灾情况，请求支援；另一方面他们大胆决策，采取多种措施，积极借用社会力量，克难攻坚，争取最大的胜利。面对发电机不够的难题，商水移动大胆创新，走在前列。他们迅速借来了农村建筑工程队的发电设备，尝试为基站发电。该设备是由农用拖拉机提供动力，体型小、易调度，使用方便，通过试用分析，效果出乎意料，且发电量足以维持一个基站的用电需要。找到办法了！周口移动果断决定，迅速在全区范围内推广使用。各县市分公司动员全体员工，最大限度地争取更多的发电设备。各县市移动分公司的客户经理、营业厅经理、营业员、合作营业厅、村级代办店等所有的业务营销网络都开始动用社会资源，发动群众，与当地的四轮发电机主取得联系，解了燃眉之急。运输油料的车辆紧缺。要让有限的加油车流动起来，循环作战。由于传统的加油方式不仅加油量有限，等待加油时间较长，而且效率很低。为此，周口移动租用了一台容量达两千多升的输油车，轮流着为市区三十多台发电机加油，大大提高了加油效率；淮阳分公司将普通皮卡车厢改装成了储油罐，大大提高了油料的运输能力。

面对大雾天气道路难以辨认的情况，郸城分公司解放思想，充分利用电子地图，指挥调度应急发电。他们根据传输环路图，结合停电时间、电池容量和监控告警，标注出停电基站和停电后直流电压情况，充分考虑轻重缓急，合理调配发电机，为发电调度工作起到十分重要的作用。

为了解决维护人员发电当中因钥匙管理不当，避免造成基站钥匙放置混乱的情况发生，商水分公司工程管理员李祥福将分公司137座通信基站围墙院内钥匙、基站机房钥匙、门禁钥匙统一编制，按照商水地形图的形式确定基站位置，将每座基站所有钥匙统一张挂在基站所在地图上，有效地缓解了因基站钥匙拿错或因找不着钥匙造成基站发电不及时等不良后果，同时也便于外地派来支援的发电人员快速熟悉基站路形，迅速投入到应急发电工作中。

众志成城排除万难夺胜利

面对恶劣的天气环境，周口移动公司干部职工统一认识，发出了“现在是党和人民考验我们中国移动能不能战斗、能不能打胜仗、能不能为通信提供保障的关键时刻，我们只有克服困难，确保通信畅通！”的铮铮誓言。

供电中断，多数基站不能工作，不通公路车辆受阻怎么办？肩挑背驮徒步前进。野外作业饥饿寒冷怎么办？互相鼓励携手前进。自灾害发生以来，周口移动已紧急出动通信保障人员600余人，出动应急抢修车辆200多辆，巡回线路超过1000公里，发电时长累计超过1000小时，最大程度地保障了网络的通信畅通。车辆能走到哪就算哪，去不了就步行到现场抢修。在抢修过程中，很多人员多次滑倒、冻伤，但大家没有退缩，全然不顾照明不佳和冰冻更厚的危险，毅然投入到战斗中。12日下午3点12分，沈丘移动分公司机房返终端告警平台告警，白集韦庄基站停电。与当地供电所联系得知，可能要等到第二天中午时分才能送上电。这时，告警平台显示白集韦庄基站已断电一个多小时了，怎么办？考虑到到达该基站必须经过至少500米的土路，这时候道路一定是泥泞难行。时间紧急，网络部应急发电小组立即做出决定：多去几个人，推也要把发电机在天黑前推过去。

汽车在厚厚的雪地上艰难前行，风雪途中，他们远远看见代维公司的员工们也开着一辆面包车正在前往韦庄基站的路上。车辆走到了砖渣路的尽头，开始进入泥泞的土路了。此刻，前面的车也走不动了，司机加大油门，排气筒冒出阵阵浓烟，然而，车辆纹丝不动。代维公司从车上下来三个人，他们弓着腰，



用力地向后蹬，还险些摔倒，车辆发出的噪音更大了，冒出的浓烟更多了，然而还是无法动弹。

维护人员见状立即跳下车，打开后车箱，拿出铁锹，跑去帮忙，清理车轮下的积雪和泥巴，一起合力推车。车辆却怎么也不愿意“配合”，方向一会向右偏，一会向左偏，一会又陷入泥潭寸步难行，大家齐心协力，左右增加人手，随时调整方向，领路人挥舞着铁锹在前面铲道……

短短的几十米路，一群人用了足足半个钟头的时间。汽车在距离基站七八十米处停下了，在这里，电缆的长度就可以够到机房了。几个维护人员七手八脚把发电机抬了下来。短短几分钟，发电机发出欢快的轰鸣声。发出了电，通信设备供上电了！满身泥污的维护员们疲惫的脸上露出欣慰的笑容。

迎狂风雨雪尽展移动人风采

11月11日夜，西华移动通信网络也受到了严峻的挑战。由于雪灾造成停电造成的影响，全县基站退服达36个。当日夜间11：30，西华移动分公司中心机房停电，网络部维护人员立即赶赴现场，保证网络“心脏”的正常运行。凌晨5：25分，全县基站停电已达36座，网络部立即召开动员会，各部门人员随时待命，利用现有的5台发电机，兵分几路，遵循“首保VIP、确保环上站”的原则，打响抗雪灾保通信的第一枪；分公司全体人员行动起来，寻找发电机。由于准备充分、措施得力，截止13日7时整，停电基站数量降至15个。

冰天雪地，寒风刺骨。周六、周日，人们都在温暖的被窝里享受着假日的温馨，西华分公司的员工们却深入到偏远的村庄、田地，为了千万人的通信，更为“移动网络信号无处不在”的承诺，坚守着自己的岗位。开始的前两天，情况十分严峻，保通信人员一天只吃几根火腿肠、喝点凉矿泉水，在基站发电的人员只有一直跺脚才能保持脚的知觉。司机师傅们长途跋涉辛苦异常，大家都是超负荷工作。有的司机几天几夜没眨一下眼，眼睛睁得发痛，可他们却笑呵呵的说：“虽然没能够美美地睡上一觉，但工作起来就不觉得困了，不干活完就是睡觉也睡不着踏实。在这样艰苦的条件下，没有一名员工叫苦叫累，没有一名员工掉队。

经过西华分公司上下一致的共同努力，通信网络经受住了大雪天气的考验，保证了广大用户的通信畅通。

舍小我顾大我感人场面数不完

恶劣的雨雪天气，让人真正体会到“举步维艰”的滋味。位于市区的胡庄基站平时开车只需要十多分钟就能到达，可到了晚上却是雾茫茫的一片，下过雪的路湿滑无比，市区网络部主任王志刚开车足足找了三个小时，才找到目的地。等忙好一阵子送上电后，王志刚发现脚上一双厚棉鞋早已被雨雪浸湿了，刺骨的寒气让他直打哆嗦，还好车上备着一双旅游鞋，他赶紧找出来，光脚把鞋换上。“你已经好几天都没回家了。”连续七天七夜几乎不曾合眼，一脸憔悴和邋遢的他在郊外刺骨的雪地里，面对前来“慰问”的妻子、孩子快要认不出来的眼神，淮阳分公司经理冯亚洲眼眶红润，许久说不出一句话来。七天七夜，他们与公司维护人员顶着风雪，战斗在冰雪第一线，努力保障当地通信，将自

然灾害带来的损失降到最小。淮阳分公司网络部主任丁守亮即将面临退休，满头白发的他顾不上身体带来的不适，连续两天两夜顶风冒雪，不畏严寒地奋战在发电一线。

那几天，周口移动综合部司机班的宪勇同样经历了难以忘怀的四天四夜，他独自一人留在了淮阳县黄集一座边远的乡村基站刘坊店发电，尽管提前做好心理准备，可到了现场后还着实吃了一惊。放眼望去，周围几里地看不见一座村庄，围绕在基站附近的是一座座孤坟。白天还好说，到了夜里伸手不见五指刺骨的寒风吹着响亮的哨子，旋转着拍打在人的脸上、身上，显得十分阴森可怕，即使再热血沸腾的汉子，遇到这样的场景，恐怕心里也会直打鼓。一辆车，一个人，在宪勇把车上的音乐声音开到最大，跺跺脚，喊一嗓子，给自己壮胆，就这样，度过了一个又一个难捱的寒冬夜晚。

市公司移动网络部的维护人员薛景臣利用自己掌握发电机知识的优势，一个人负责驾车、发电和值守等所有工作，两天两夜守在淮阳县偏僻的一个小乡村的基站内发电。一天晚上，他看到附近的一家小饭店还亮着灯，趁着晚上发电的间隙，连续啃了几天方便面就凉水的他再也忍不住了，跑进店里，让老板下一碗热乎乎的面条。可面条才刚端上来，手机就响了，说基站已经来电了，通知他让他赶紧到下一个基站去。于是，薛景臣留恋地看了一眼那碗热气腾腾的面条，咽下口水，毅然地扭头跑出了饭店，向下一个目的地奔去。很多基站处在边远的荒郊，有些基站的门锁被一些顽皮的孩子拿东西砸坏或者被冻死了。大门过不去怎么办，于是，网络维护员便翻过3米高的围墙，小心翼翼地踩着结冰的树木或铁塔翻过墙去，有的手掌甚至被墙头上的玻璃碴儿割出了血口子，鲜血淋漓。吃的是方便面，喝的是凉矿泉水，有车的就蹲在车里，打开车窗（因为车内全是刺鼻的柴油味，让人头晕犯呕），抱紧胳膊勉强扛个吨，没车的，就只好坐在冰冷的地面上，或倚在发电机上坐上一夜。很多人连续几天没有洗脸刷牙，年轻的帅小伙变得蓬头垢面。就这样，“冰”来将挡，雪来“土”掩。面对困境，周口移动全体员工的心中只有一个坚定的信念：那就是不能让群众的通讯中断。内心深处的信念就如泰山顶上一青松，才有了“上下一心抱成团，雪压青松枝不弯”的心灵境界。

无私奉献企业责任暖人心

在这次抗灾中，周口移动提供的“客户至上”的贴心服务，闪耀着浓浓的人文关怀的光辉。长达七天的雪灾，造成了全市大部分地区持续停电，但周口移动的营业厅却从来没有关门停止营业过。

由于路面冻结无法通车，每天市区移动大厅的营业员坚持步行上班从而保证了全市10余个营业厅正常开门。考虑到很多高校学生家在外地，手机没电，难以向家人报平安，怎么办？客户着急，移动员工更着急，他们遂在营业厅和高校设立移动服务车，为广大学员提供爱心充电器，解决了用户充电难的问题。

考虑到农村基站尤其是偏远农村大多数客户的手机能已不具备电量，抗雪灾保通信领导小组下令：在保证城区、乡镇和重要节点基站正常供电的情况下，保证所有城区营业厅、乡镇营业厅的供电，确保营业厅都能正常营业，最大程

度地为客户排忧解难。周口师范学院连续停电三天三夜，周口移动在三天内连续为周师基站和学校内的移动营业厅发电。13日上午，在该院的移动营业厅里人头攒动。原来营业厅推出了免费为学生们的充电服务，吸引了几百名大学生争先恐后充电，场面蔚为壮观。而且让人暖心的是，不管是不是移动用户，只要手机没电了，都能享受中国移动为他们带来的贴心、周到、热情的服务。一位大四女学生激动地说，前几天，她顺利通过一家不错的公司的应聘笔试，这几天就要通知面试了，可手机一直因断电充不上电，她感到万分焦急。得知营业厅有免费充电的服务，她赶紧和同学一起过来了。她说，移动在雪灾最严重的时刻，还不忘提供如此贴心的服务，让她万分感动。看到几百名同学同时充电的壮观场景，一些同学还激动地拿起手中的手机拍照留念。

由于天气异常寒冷，路面结冰严重，为确保客户在营业厅办理业务安全，带给用户以温馨的感受，各营业厅门前都打扫得干干净净，并铺上了防滑地垫，一条条客户专用绿色通道展现在行人面前，“移动的服务真好，连这些细节都能想到”，前来办理业务的客户到营业厅赞不绝口。

领导高度重视亲临一线指挥慰问

大雪冰住了交通，冰住了电力，冰不住移动的生命线，阻挡不了移动的信号坚守在最需要的地方。工作已全面展开，作为总经理的张曙光没有停下脚步。14日上午，公司领导冒着严寒前往淮阳移动分公司，看望并慰问了抗击雪灾持续发电的一线人员。在听取了有关人员的简要汇报后，张曙光代表市公司领导对淮阳分公司抗灾发电工作给予了充分肯定，并对连续奋战在抗灾第一线的大众员工表示深切的慰问和感谢。张曙光强调：当前的形势依然严峻，全体干部职工要做好打“持久战”的思想准备。当前首要任务是要在不影响持续发电的前提下，注意救灾发电人员的保暖和饮食工作，高度注意人身和设备安全，鼓励大家要在这一关键时刻，继续发扬艰苦奋斗、持续作战的精神，为战胜这次雪灾，保障网络畅通而共同努力。

分公司工会的领导同志又带队前往网络部各班组、网络机房、营业厅、基站等生产一线，慰问前台营业员和抢险员工，察看网络工作进展情况，将巧克力等抗寒食品和保暖衣物送到一线员工手中，叮嘱大家要注意御寒、防滑和外出安全，并指示各后勤保障单位要关心员工冷暖，做好安全管理等工作。同时，公司领导积极请求省公司支援，寻求郑州、开封等分公司支援发电设备，帮助解决大面积停电带来的影响。要求全员出动替换当班司机进行基站发电。

战斗在一线的维护人员们顾不上天气的寒冷，克服感冒、咳嗽等病症，没有一个人叫苦叫累，这点点滴滴都牵动着公司领导的心，为了让维护人员能及时吃上热饭，穿上大衣，周口移动统一为维护人员购置、发放了棉大衣和应急食物，保障了一线的应急物资足量按时到位，让维护人员都吃了一颗定心丸。西华分公司为一线发电值守人员送去了热腾腾的鸡汤；鹿邑分公司后勤人员用两台依维柯车将油料送至试量镇，把该镇做为油料中转站，提高了输油效率，并为一线人员送去了棉大衣；商水分公司利用村级代办的力量，为一线发电值守人员送去了棉大衣和自己亲手做的热饭。

一方有难八方支援

一方有难八方支援，在得知周口移动受灾情况严重的信息后，河南移动做出决定，立即派出技术人员和设备支援我市抗灾。14日下午，省公司网络部总经理刘点金、三级经理杨俊伟一行赶赴周口检查指导抗雪灾保通信工作。刚到周口、刘、杨二人就立即奔赴商水舒庄基站和市区开发区基站的抗灾一线，亲切慰问了参与抗灾并一直坚持在工作岗位上的员工，现场检查指导一线人员的基站发电工作。在实地视察了基站发电工作后，刘点金对周口的组织保障工作给予了充分肯定，对周口积极利用社会资源的创新做法给予高度评价。他还认真嘱咐现场的工作人员一定要注意人身安全、保暖和饮食等事项。他们的到来，

让奋战在一线岗位上的员工备受鼓舞，极大增强了员工们战胜雪灾的信心。

兄弟公司也纷纷伸出了友谊之手。郑州移动支援了15台发电机、开封移动支援了10台发电机，相继投入到商水和淮阳基站发电，信阳移动也支援了10台发电机，用于商水分公司的基站发电。新乡和焦作也支援了23台发电机，除此之外，各兄弟公司还派出了22名工程技术人员来支援抢修基站工作，帮助恢复通信。

人员不够，铁通代维、铁塔代维和线路代维人员第一时间主动请缨，主动要求参加抗雪灾战斗，帮助各移动分公司度过人力不足的难关。铁通代维公司了解到维护人员紧张，崎岖道路难行，大半基站因电力中断而退服的情况下后，主动与周口移动联系并表示，“我们现有车辆、人员请随意调配，哪里最困难，就请派我们到哪里去！”夜间温度降至零下四五度，发电人员要一直在基站蹲守发电，项城铁通代维人员王威震得了重感冒，带病坚持工作，商水移动的领导果断地说：“回来休息吧，我们换人去！”而他坚决地说：“我能坚持！不会退场，一定要打赢这场攻坚战。”

尽管抢险并不属于代维人员的工作范畴，但他们仍然坚持带病工作，这种不怕吃苦的精神，深深地打动着在场每一位“移动人”的心。此次抢险中，铁通共出动人员60多人，累计发电800多个小时，全力配合了周口移动的抗灾抢险工作。信阳移动委派“北京创和”代维公司的四名技术能手参与到这场抗雪灾保通信工作当中，他们不仅熟练掌握开车、发电等各项技术，而且有着极强的敬业精神，面对繁重的发电工作，他们从没有喊过苦、叫过累，随时听从调度。

新郑宏达铁塔代维公司员工乔小飞在淮阳分公司许湾基站发电现场，值班两天一夜，在几乎快要晕厥的情况下，他仍然坚持工作；博城线路代维公司员工李志强连续三天在偏远的商水张明练庄基站发电。

基站发电原本不是代维公司的本职工作，但他们不讲条件，不计得失，自带车辆，自备物资，迅速投入到抗雪灾保通信的战斗中去。大雪无情人有情，正是有了铁通、铁塔、线路这些代维公司和周口移动全体人员的这种同舟共济、无私奉献、共抗灾害的精神，才保障了网络抢通各项工作顺利进行，无线通信才能得以快速恢复。

移动人用行动诠释核心价值观

“淮海战役是老百姓用手推车推出来的”。看到这么多“移动人”千方百计保证群众的通信服务，将心比心，老百姓也投桃报李，给移动人悉心关爱，在冰天雪地里送去真情和温暖。

抗灾初期，各项工作人员的保障工作还没有到位，一些基站缺少热水和被子，当地群众积极支持配合公司的工作。在郭埠口基站，村里一位老大娘主动拿出自家的被子塞给值班人员，叮嘱他们千万别冻坏了；在周口师范学院北基站，一位好心的邻居腾出一间屋子让值班人员住好，还主动提供热乎乎的三餐……

天寒地冻，很多基站的铁塔都挂满了冰凌。随着气温的逐步回升，铁塔上附着冰块随时有掉落的可能，维护人员戴着安全帽，手持竹竿，对铁塔进行除冰。村里一位好奇的老大爷得知此事后，笑呵呵地称赞说，现在才知道，为什么说铁通是最好的！移动的工作人员这么拼命，移动的信号怎么可能不好！听着这样的称赞，现场的维护人员笑了，这笑让忙碌一天的疲惫顿时消失的无影无踪。

正是有了客户和基层群众的理解和支持，有了如此良好的互动关系，这样的人间真情才显得弥足珍贵。面对无情的雪灾，广大员工发扬不畏艰险、团结协助、顽强拼搏、昼夜奋战和忘我奉献的精神，充分彰显了中国移动人追求卓越、勇担责任的社会使命感。由于措施得力，拼博奋战，除个别边远乡村短时间内信号有所减弱以外，全市没有一座铁塔出现倒塌，通讯信号没有出现一分钟的中断盲区。

在60年不遇的冻雪灾害面前，七天七夜，168个小时，每时每分都充盈着周口移动人奋斗拼搏的身影，在困难面前，他们经受住了严峻的考验，就是凭借着这样的一种责任感和使命感，可敬的移动人保障着通信的畅通无阻，使中国移动“正德厚生，臻于至善”的企业核心价值观得到了最生动的诠释和体现！

