

●本报记者 普淑娟 李立

为了辖区的平安与和谐

记周口市公安局七一路派出所的干警们

编者的话:

周口市公安局七一路派出所位于工农路北段,辖区面积约3平方公里,是周口市政机关所在地,是全市政治、经济、文化中心。该所共辖17条自然街,现有4个社区,常住人口21137户,68408人,机关团体38个,事业单位21个,重点单位16个,公共场所82家,特种行业60个,娱乐场所9个,现有民警29人,平均年龄34岁,其中男警23人,女警6人,七一路派出所因其区位重要,责任重大,被人们称为“周口第一所”。

2008年以来,该所全体民警发扬“公正执法、一心为民、忠于职守、廉洁奉献”的精神,攻坚克难,奋力拼搏,在执法办案、服务群众、治安

管理、人口管理和队伍建设等方面取得了令人瞩目的成绩。2008、2009年度,该派出所各项工作在市公安局沙南分局综合评比中名列第一,所长张晓东连续两年被市公安局评为全市“十佳派出所所长”、周口市青年岗位能手。他所带领的七一路派出所2008年度被公安部评为二级公安派出所,2009年度被省人事厅、省公安厅评为河南省单位内部治安保卫工作先进集体。2008、2009连续两年年度被市公安局评为公安机关执法先进单位和年度全市公安信访工作先进基层单位。

近日,本报记者在七一路派出所采访到许多感人的故事,现进行特别报道,以展示新时期周口民警的形象。



市委书记毛超峰看望慰问七一路派出所干警 (李立/摄)



省公安厅副厅长程德民在市长助理、市公安局局长姚天明,市公安局党委委员、沙南分局局长孟庆岭的陪同下到该所调研工作 (李立/摄)



市委常委、政法委书记朱家臣看望慰问该所干警 (李立/摄)

力和巡逻人员投放到街面,加大巡逻力度,同时要求值班民警兼顾案件高发区域的巡逻。

由于管理到位,巡逻效果明显,辖区可防性案件同比下降31%,截至目前,巡逻人员共抓获现行11人。2009年4月9日凌晨3时许,民警李学朋、李坤华带领巡逻人员在人民路巡逻时,见一名男子手提编织袋,行踪可疑,欲上前盘问,该男子见民警撒腿就跑,民警立即上前将其控制,经现场盘查,其所带编织袋中有28条香烟,遂将其带回所内询问。经询问该男子对其刚刚用扳手撬开两家门面房进行盗窃的行为供认不讳,同时又交待此前已用同样的手段多次在市区书报亭进行盗窃。

加大重点整治力度,严厉打击违法犯罪。针对辖区各种刑事案件高发的特点,为严厉打击违法犯罪,维护社会治安大局稳定,七一路派出所班子成员亲自带领民警加强对违法犯罪活动规律及特点的研究,组织对治安复杂的地域开展重点整治,以打击犯罪、震慑犯罪为目的,始终保持严打高压态势,加强对破坏通讯设施、电力设备案件、入室盗窃案件、拦路抢劫案件的专项整治和专项打击,使一度高发的盗窃机动车案件、入室盗窃案件得到有效遏制。2008年以来,该所共接出警11640起,破获刑事案件86起,刑拘37人,批捕18人,起诉30人,破获治安案件312起,治安处罚83人,劳教9人,抓获网上逃犯20余人。2009年,抓获外省督捕命案逃犯2名。由于安全防范工作扎实有效,辖区内发案总数得到有效遏制。

针对群众关心的治安难点与热点问题先行重点整治。在分局统一部署下,七一路派出所先后组织开展了校园周边环境整治、企业周边秩序整治、集贸市场治安秩序整治、烟花爆竹经营市场秩序整顿、公共娱乐场所清理整治等专项斗争,及时清除了一些严重影响社会稳定的治安隐患,处理了一批长期扰乱企业、学校、公共场所正常秩序及危害群众生命财产安全的不法分子,辖区群众无不拍手称快。

市中心医院人流量大,一直是“两抢”案件高发地段,往往整一阵好一阵,整治期一过就出现反弹的局面。在多次接到群众报案后,七一路派出所将市中心医院划定为一个重要的管理区域,并痛下决心,坚决对盗窃群众财物、电动车等盗窃行为给予打击。在该所所长张晓东的带领下,民警们在一段时间采取定点守候和交叉巡逻相结合的方式,加大防控力度,挤压犯罪空间,抓获9人,有力地打击了犯罪分子的嚣张气焰。过去该区域“医闹”、“医托”活动频繁,极大地影响了该院的就医环境;现在通过整治,实现了发案少、秩序好、群众满意的良好局面。

落实多种防范措施,实行群防群治,形成全方位的社会治安防控网络。一是加大巡逻力度,实行24小时对辖区主要路段全方位、全天候巡逻,及时预防、发现、处理各类案件,并制定了考核办法,对其严格管理,每天由值班人员对其巡逻情况监督、检查。二是在家属院内定期通报治安形势,警情提示,有效地增强了居民的自身防范意识,群众安全感明显增强。三是针对群众对不同时期治安情况的反映,本着什么问题突出就重点解决什么问题的原则,坚持露头就打,主动出击,辖区农贸市场提包抢夺案件突出,七一路派出所组织开展扒窃专项斗争。由于采取了强力措施,辖区实现了“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的工作目标。

服务民生篇:“为群众排忧解难是我们的应尽义务!”

七一路派出所的民警们牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,在辖区内建立了良好的警民关系,提高了为群众服务的效率和质量,赢得了辖区群众的广泛称赞。

他们想群众之所想,急群众之所急,不断扩充服务领域,为真正做到便民利民,简化有关办证手续和程序,将办事制度、程序时限及收费范围、标准公开,并规定派出所民警定期向群众汇报工作,使派出所和民警的工作随时接受广大群众的监督。同时本着让人民满意的思想,辖区民警牺牲节假日,深入辖区,发放民警联系卡5000多张,基本实现进百家门、认百家人、知百家情、办百家事。

“群众利益无小事。做好群众关注的每一件事情,让群众满意,是我们义不容辞的责任。作为一名基层派出所的民警,力量就应该往基层使,工作应该往实里干。”所长张晓东这样要求全所民警。

他是这样说的,也是这样做的。2008年6月,张晓东在辖区处理一起矛盾纠纷中,走访中了解到辖区当时有11岁的少年小伟父亲患有精神病生活不能自理,家中还有一个体弱多病的奶奶,家中经济来源全靠在外打散工的母亲来维持,家庭十分困难。事后,张晓东通过与民政部门协调,为小伟的奶奶办了低保,并认小伟“干儿子”,在生活上给予他照顾,鼓励他好好学习,做个有用的人回报社会。同时,每逢过节,他都要到小伟家送米、面、油和慰问金。小伟是个争气的孩子,目前在登峰读武校的小伟,一直都学习成绩优异。在2009年北京奥运会开幕式上,小伟参加少年武术表演,并有不俗表现。小伟与张晓东“父子”感情很深。小伟在写给“爸爸”的信中这样说:“是爸爸让我看到生活的阳光,让我感到生活的温暖



七一路派出所所长张晓东亲自把自己身份证送到辖区群众手中 (李立/摄)

与幸福。爸爸,请相信我,在未来的日子,我一定不辜负你对我的希望,长大像你一样做个真正有用的人……”

为了和谐警民关系,本着为辖区群众做好事、解难事的心态,张晓东始终将化解矛盾、做好群众思想工作放在第一位,用心倾听群众诉求,把群众的事当成自己的事做。在社区管理工作中,有维护辖区稳定的大事,也有家长里短的小事,但不管是大事还是小事,只要有一件事的一个环节处理不当,就有可能酿成危害社会稳定的祸事。2008年以来,张晓东组织民警上门为群众送民警联系卡5000多张,护送迷路儿童、抢救受伤群众等好人好事32件,调处矛盾纠纷200多宗,而且群众满意率100%,为公益事业捐款3000多元,救助贫困学生4名,他凭着一颗对党和人民忠诚的赤子之心,用辛勤的汗水和青春热血铸就了闪光的金色盾牌。

张文巍是该所的教导员,他在所里有个绰号叫“拼命三郎”,他总是以所当家,在他的日程表里,没有节假日,他有过近20天没回家的记录。以兢兢业业的工作精神,在平凡的工作岗位上为公安工作贡献自己的光和热,他被辖区群众亲切的称为“贴心人”。

自2008年,全市公安机关开展“大走访”爱民实践活动以来。大走访中,所长张晓东带领民警亲自到社区走访困难家庭,了解询问每户家庭的实际情况及困难。在走访过程中,张晓东到家住中州路的居民王爱华家,见到躺在床上的女儿孙宝香,经询问得知其女因脑瘫躺在床上已40年,由于出生时即有病,家人没有为其申报户口,现因无户口给其生活带来许多不便,得知此情况后,张晓东当即答应为其补办户口。为方便辖区孤寡、残疾老人,该所针对此类人群办身份难的情况,采取由民警亲自开车上门接送服务,并对这些困难家庭免费收工本费。

老民警张继玺,自参加公安工作以来,37年如一日,始终兢兢业业的忘我工作,敬业奉献,只要有所办事求助的群众,他都努力做到让群众满意而归,用实际行动赢得辖区群众的称赞和好评。去年7月,通过走访,他了解到辖区在外工作人员回乡办理证件比较困难的情况,便在辖区开设了节假日预约服务。常年在外做生意,户口在市文明北段的居民徐明亮,二代身份证一直未办,一代身份证面临作废,想借清明节回家办理二代身份证。张继玺了解情况后及时联系内勤,为其开设了办证的绿色通道,使其顺利的办理了二代身份证。预约服务开展以来,他为辖区群众办理户口218人,办理身份证119人。

2009年4月18日12时许,值班室传来电话铃声:一位考生丢了包,要求民警帮助查找,副所长杨立新放下电话,带领两位民警迅速出警,到

现场经过了解,是一名焦作的考生,来周口参加自学考试,不小心把包丢了,参加考试的证件全部丢失,从失主的两眼泪及表情可以看出其内心的着急。可是市区那么大,如何排查找,考生没有证件,如何参加考试,经过一个多小时的排查,仍然没有结果,时间慢慢过去,离开考试时间越来越近,考生的户口又不周口,如何能证明身份让其参加考试。杨立新想到只有通过网络户口查询系统,调出该考生的常住人口基本信息,并亲自到考场证明此事,保证该考生顺利地完成了每科的考试。

户籍室是派出所重要的服务窗口,是派出所与人民群众联系最多的警民交流平台。户籍民警张红梅在这个平凡的工作岗位一干就是十多年,她始终把群众当作自己的亲人,把群众的事当作自己的事来办,不能办的就耐心 and 气的解释,并告知不能办理的原由及有关法律依据,以诚相待,以理服人,处处为群众着想。多年来,她始终从自身做起,从身边的小事做起,不断提高服务意识,有效地解决了群众反映的问题,树立了户政管理工作的良好形象,赢得了群众的理解与支持。同时,她被公安部表彰为“全国基层二代证换发工作先进个人”。

去年大年初一上午10点左右,张红梅正在商水老家和家人准备团圆饭,突然接到辖区杨先生的电话。杨先生称自己是在周口工作的外地人,准备回家过年,可女儿的身份证丢了,办理临时身份证已经来不及,无法预订飞机票,他问派出所能不能出个户籍证明。张红梅立即从商水打车赶到所内,核实了户口信息后,很快为杨先生的女儿开具了户籍证明。正当张红梅准备离开时,又来了几名辖区居民,说两天后他们就要到外地上班,想趁这个机会办理一下身份证。核对户口、人像采集、归档提交,为这几名居民办理好身份证后已经是中午12点半了,张红梅这才踏上了回家的路。

“群众利益大如天!”这是张红梅经常说的一句话,这样一句平常的话,道出了人民警察在实践为民服务承诺中舍小家顾大家的无私情怀。

构建和谐篇:“加大矛盾纠纷调处力度,构建和谐社区。”

一是调解辖区纠纷,打造和谐社区。在调解纠纷时,该所民警将化解矛盾放到首要位置,结合群众生活实际,从方便群众出发,民警利用居民下班休息时间,本着“和为贵”的原则召集双方当事人约定的时间和地点进行调解处理,在调解处理中民警通过化解一系列矛盾纠纷总结了一套工作法,即“以六心换真情况,以六解促和谐”的工作方法,六心就是接待有真心、倾听有耐心、释疑有苦心、处理有公心、小事有诚心、化解有恒心。六解就是信息分解、矛盾和解、纠纷调解、诉求得解、积怨释解、相互理解。工作中以案说法,以案析理,教育引导当事人通过法律手段解决纠纷。

二是防治结合,创造和谐校园。学校是创造平安社区的重要部分。对此,七一路派出所一方面在辖区中小学学校扎实开展法制教育活动,另一方面在学校周围发放《致辖区学生家长一封信》近2000份,从解决师生最关心、学校最敏感的问题入手,开展治理校园周边环境、打击教唆青少年违法犯罪活动,营造出了良好的校园法治环境,取得了很好的社会效果。

在七一路派出所的统一部署下,该所民警分别于2月中旬到各自兼职法制辅导员的学校为学校师生上法制课。他们结合校园中发生的案例,深入浅出地《治安管理法》、《刑法》、《预防未成年人犯罪法》中与学生密切相关的内容,教育学生怎样做一个遵纪守法的好学生,介绍学生自我保护的方法,从真实生动的案例中分析青少年犯罪的起因和后果,让学生真正意识到不良生活、行为习惯带来的危害,从而在学生心理上筑起一道预防犯罪的防线。

同时,去年6月份,所长张晓东带领民警分别到周口二高、四中走访调研,广泛征求学校领导、教师关于进一步优化、净化校园及周边社会治安环境的意见、建议。这两所学校在校学生较多,校园内外治安环境复杂,治安管理工作较重。走访中,张晓东分别与学校负责人以及部分教师家长座谈。大家畅所欲言,集中反映了学校周边文化娱乐活动对教学环境的干扰,网吧违规经营对青少年学生的危害等问题,并就如何加强治安巡逻针对性,进一步提高学生人身和出行安全保障等方面提出了一些宝贵建议。所长张晓东都一一作了记录。回所以后,他根据学校提出

的意见和建议,拿出了解决问题的意见。

队伍建设篇:“做一个堂堂正正的人民警察!”

如何做好群众的贴心人?张晓东的回答是:“练好基本功,做一个堂堂正正的人民警察!”去年以来,七一路派出所始终坚持以人为本的原则,狠抓队伍建设,坚持从严治警,着力提高队伍素质。该所在每天坚持政治、业务知识学习的同时,还建立健全了各项规章制度,严格做到用制度规范工作,用制度管人、管事,领导和民警责任明确,形成了“千斤重担人人挑,个个头上有指标”的浓厚工作氛围,不断提高了民警的综合素质和队伍的整体战斗力。

赢民心,依法用好手中的“小权力”。该所民警把严格执法作为最大的爱民,用自身的行为赢得了辖区群众的信任和爱戴。在查处刑事案件、治安事件等执法活动中,他们做到一是行动快,通过掌握大量第一手资料,做到事实清楚,证据确凿,为案件的处理创造了有利条件。二是对处理的案件和当事人实行回访制度,广泛听取群众意见。三是建立健全案件“回头看”制度、错案责任追究制和集体议案制度,定期召开案件研判例会,做到有错必改,有错必纠。四是顶住说情风,不办人情案、关系案。要求民警处理问题要有公心,金钱面前不动心,从点滴做起,做到“三管”,即管好自己的嘴,不要乱吃;管好自己的手,不要乱拿;管理自己的脚,不该去的地方不去。2008年1月13日,辖区某歌舞厅发生一起伤害案件,歌舞厅服务员将酒后闹事的顾客打伤,歌厅老板希望民警照顾一下便多次找办案民警刘兵送红包,面对诱惑,刘兵断然拒绝,他语重心长的对歌厅老板说:“你放心,我会秉公处理好这件事的,谁的责任就是谁的责任,我们决不会偏袒任何一方。”后来刘兵在调查了解后,明确划分双方责任,公平、公正的处理此案,双方当事人均表示满意,歌厅老板由衷地说:“七一路派出所民警素质就是高,清正廉洁,办事公道”。

开展警示教育。为保证全所民警不出现违纪和违法案件,通过观看警示教育片,提高民警自觉拒绝来自各方面的诱惑,并展开讨论,撰写心得体会,认真对照检查,召开警务监督员座谈会,认真听取建议。通过教育整顿,打牢了民警的政治思想基础,使民警人人受教育,提高了公安队伍形象。

一面锦旗,一个故事;一块牌匾,一份荣誉。2009年7月,家住为民路的刘女士向七一路派出所送来一面写有“为民排忧解难,维护社会稳定”的锦旗,对该所圆满解决其反映的邻里纠纷问题表示感谢。据不完全统计,今年以来,该所已先后收到感谢信27封,锦旗16面。

七一路派出所辖区的群众,人人都能说出几个七一路派出所的爱民故事。群众心里明白,有了这些好民警,他们的日子过得平平安安。

记者手记:

“老百姓越信任我们,我们感觉肩上的责任就越大了。”这是七一路派出所所长张晓东对记者说的一句话。在对七一路派出所民警的多次采访与座谈中,记者深深感觉到,在这里,没有轰轰烈烈的牺牲,没有震撼天地的事件,却有默默的无私奉献,用青春书写的大爱让他们的这份光荣事业可歌可泣。这里的警察,把全心全意为人民服务定格为自己执著的人生信念,以一件件平凡小事铸起了一座精神丰碑。他们没有惊天动地的伟业,只是在平凡岗位上做着十分普通甚至琐碎的工作。然而,正是怀着一颗爱民之心,他们与辖区群众建起一种血浓于水的警民之情。从群众信任满意的目光中,我读懂了平凡工作中不平凡的意义与价值。

什么是真正的“执法为民”?是为群众做一件好事,捐一些钱物,办一个案件,还是追回一点损失。这些都是,但笔者认为,真正的“执法为民”就是时刻心系群众,事事以民为本。认困难的儿童为干儿子、大年初一为群众办理户籍证明……在采访的过程中,被这样一群朴实又可爱的人民警察感动了,无论是服务管理还是打击犯罪。无论是社区建设还是综合治理,七一路派出所的广大民警们用实际行动展现出对群众的深厚感情。



群众为七一路派出所干警送来锦旗 (李立/摄)