

用诚信锻造名酒保真的“百年品牌”

——亿星集团“名酒保真”战略解析

记者 谢永静



亿星集团董事长李士强陪同茅台集团领导拜会省政协主席王全书(左四)

品牌如莲,销量是浅浅地浮在水面上的那朵看得见的花。这朵花能否开放得美丽灿烂,取决于水面下看不见的那些根系和养分。我们太在乎销量,因为它关系企业的生存发展,所以往往把全部心思都专注于水面上看得见的的花朵,却疏忽于关心决定这个花朵盛开还是枯萎的水面下那些看不见的根系和养分。而一个品牌的知名度、美誉度、忠诚度,就像睡莲中的根系和养分。

——亿星集团董事长李士强在“2009 上海白酒论坛”的演讲中,关于品牌与销量的这段论述,从某种角度来讲,其实可以看作是亿星 20 年来在名酒经营领域独领风骚、锻造金字招牌,赢得消费者和业界普遍信赖和尊重的一种诠释。

亿星在 20 年间,能从当初一家无名的小店发展成为今日涵盖商业副食、城市燃气、房产开发、国家储备、农产品物流市场的五大产业板块,总资产达 10 多亿元的周口支柱企业,“名酒保真”经营战略,居功至伟!

是“名酒保真”,让亿星日渐形成了“有情有利有义,同心同德同赢”的厚重企业文化,让亿星集团在消费者和合作伙伴心目中拥有了诚信、双赢的金字招牌,也成就了今日亿星企业集团的辉煌。

《道德经》有言,“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。”市场经济中,企业无不把诚信二字挂在嘴边,但数十年如一日地坚守着这一份承诺者,又有几个?亿星却做到了。信守“义利兼顾,德行并重”20 年的亿星,也从市场和社会那里得到了一份公正的回报:

亿星商业副食公司经营名酒品牌达 10 多个,计 50 多个品种,是茅台、五粮液、剑南春、西风、郎酒、湘泉、古井、今世缘、全兴、汾酒、董酒等名酒厂家在周口或河南的特约总经销或特约经销单位,茅台、五粮液系列综合销量在全国连续多年名列前茅,西风酒销量陕西省外第一。其销售网络遍布以中原

为中心的 7 个省市,其发展速度、信誉、市场开发能力令全国商家惊叹,被经济学界称为“周商现象”。

亿星商业副食公司先后被中国食品协会新食品杂志社、糖烟酒周刊等数十家新闻媒体评为“全国十大最佳渠道控制力经销商”和“全国十大超级运营商”;连续 3 年被市消协评为“消费者信得过单位”,被省消协评定为“诚信单位”,被技术监督局评为“优质商品保真推荐单位”,被省资信评估委员会评为“AAA 级信用企业”。十多年来,亿星一直是茅台及各名酒厂家的优秀经销商,在茅台 2009 年度全国经销商会议上,李士强董事长更是荣获了“茅台风雨同舟奖”!

亿星集团,撑起名酒保真一片蓝天!

简而言之,亿星“名酒保真”战略就是亿星对所经营的任何名酒均直接从厂家进货,并采取专卖连锁方式。其间每一环节,环环紧扣,不避繁琐。

先说进货。亿星所经营各类名酒的运输车辆均被铅封并装有卫星定位系统,运输途中全程监控进入指定库区。仓库详细登记“厂家生产批号”、“物流防伪码”,同时每箱再贴上工商局和质量技术监督局印制的“亿星防伪标贴”。

从仓库由亿星名酒连锁专营店配送人员押送入店后,由当班两人以上店员填写店内验收单,详细登记上述三码,确保箱箱三码齐备。在销售过程中,由当班两人以上店员共同拆箱,做好三码登记,在每瓶酒上粘贴“店内防伪标识码”,并由顾客确认后方可销售。

名酒连锁专营店之间的移库与调货,出货方和接货方均要详细做人店登记。细化落实到每个环节和每个环节的责任人,确保流通各个环节有据可依、有据可查,最终确保 100%保真。

客户如仍有疑问,可拨打厂家的打假和技术监管部门电话或当地工商部门和技术监督部门的咨询电话,也可以拨打亿星质量和服务热线,亿星商业副食保证 24 小时内给予满意解决。

20 年间,亿星对所经营的名酒一直都坚持着这份繁琐。正因为如此,亿星才敢于向社会公开承诺,“绝不经销假冒伪劣商品,如若发现,奖励壹万”;正因为如此,亿星在社会上叫响了“亿星名酒,保质保真,誉满中州”这一金字招牌;也正因为如此,亿星集团在 20 年的酒类经营过程中,无论在什么时候、任何地方、任何酒、任何人提出来,通过各种检测手段和追诉,从未真正发现亿星所经营的名酒有质量问题!

20 年如一日视质量和服务为企业生命,把“诚实守信立业,遵法维权经商”作为经营宗旨,“亿星商业副食,撑起名酒保真一片蓝天!”这一盛誉,亿星当之无愧!

打造亿星名酒保真的“百年品牌”

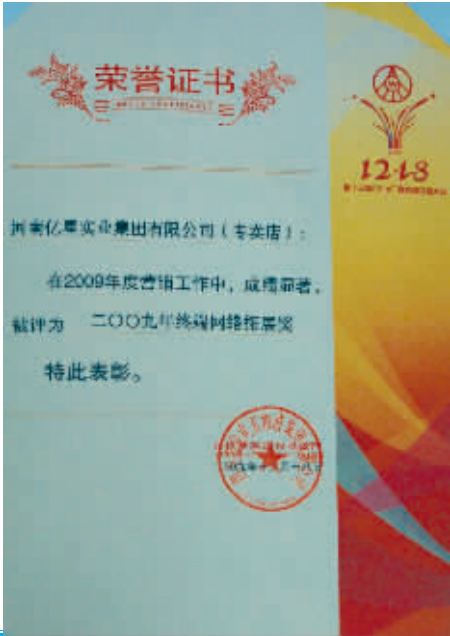
品牌是一种文化。要想拥有可持续性发展的白酒品牌,没有一套完整的个性化的文化系统作指导,任何创造“百年品牌”的理想都会化为泡影。“做品牌不是做快餐,你可以靠整合实力获得一时的成功,但是任何缺失‘精、气、神’的所谓实力都不会有可持续性的成功。”李士强董事长所说的亿星名酒品牌文化就是一种与时俱进、励精图治、求实创新、高效守信、服务社会的企业精神。

企业要具有社会责任感,为了社会的繁荣和稳定,决不能采用任何以次充好等自私的营销手段,欺骗消费者。

亿星传承宽厚、容忍等中华民族的光荣传统,不排除同行,容纳竞争者的正当性进入;

亿星不求销量,但求市场;不求疯长,只求路长。决不采用疯狂收获三五年的短命营销手段。而是采用通过品牌文化的影响,各种营销环节稳中推进,可持续发展;

作为河南名酒典范,亿星商业副食公司始终以身作则,严把销售渠道质量关,不断创新经营思路,扩大销售网络,拓宽销售渠道,坚持顾客满意度至上和以品牌服务拉动消费群体的原则,围绕“精准定位、聚焦品牌、细分市场、优化结构、客户至上、强化服务”准则,走出一条白酒行业的“国美模式”之路,力争在 3—5 年时间内,在保证亿星名酒连锁专营健康发展的基础上,在全国自建或加盟建店 100 家,让亿星名酒领跑中原,走向全国,服务百姓,让消费者品鉴亿星绿色、健康、保真名酒,畅享优质生活。



荣获「五粮液终端网络拓展」在五粮液二〇〇九年度全国经销商表彰大会上,亿星集团



亿星集团董事长李士强拜会茅台集团董事长兼总工程师李贵良



在全国表彰会上,亿星集团董事长李士强拜会茅台集团党委书记、股份公司董事长袁仁国

亿星名酒保真流程

名酒入库流程:

厂家铅封专车配送至亿星公司仓库—仓库保管开封—填写名酒入库单—登记厂家物流防伪码—粘贴亿星名酒防伪标—登记入库

名酒出库进店流程:

填写名酒出库单—登记厂家物流码、亿星名酒防伪码—名酒店配送人员押送入店—填写店内验收单—登记厂家物流码、亿星名酒防伪码—当班人员签字(两人以上)

名酒拆箱销售流程:

登记商品信息—登记厂家物流码、出厂日期—登记仓库亿星名酒防伪码—粘贴店内亿星名酒防伪码—登记店内亿星名酒防伪码—当班人员签字(两人以上)—顾客确认登记信息签字

亿星永远无假酒、请社会严格监督

亿星名酒“假一赔十”理赔、投诉、打假热线:0394-8318216

亿星名酒保真送酒热线:0394-6191919

前进中的周口手外科医院

周口手外科医院是我市唯一一家规模最大,以手外科、显微外科、创伤骨科为特色的专科医院。该医院以高超的专科诊疗技术、良好的医德医风、合理的收费价格、整洁的住院环境,赢得了广大患者的美誉。2007 年、2008 年,该院连续被我市卫生局评为“医疗质量管理年活动先进单位”,被中国名家协会评为“手足伤残普查救治定点医院”,并在我市民营行业医院中率先成立了艾滋病实验室,通过省级卫生行政部门认证。该院先后被评定为周口市工伤定点医院、周口市城镇职工医疗保险定点医院、周口市城镇居民医疗保险定点医院、周口市新型农村合作医疗定点医院。

周口手外科医院自 2003 年创建以来,在院长马光义的带领下,经过全体员工的不懈努力,医院在近几年得到了长足的发展与壮大。因业务发展的需要,2009 年 1 月份医院搬迁至新院址——周口市大庆路北段与文昌路交叉口。新建门诊病房综合楼,建筑面积约 7500 平方米,设立双电梯,无障碍残障通道,急诊绿色通道,开放床位 120 余张,按国家标准设立急诊科室,配置救护车专用救护车、设备。该院配置了国内先进的仪器设备,如 NDI—200P+型神经电检仪,C 型臂 X 光机,KX280R 型 B 超声诊断仪,AM100B 麻醉呼吸机系统,KDSJ—150 的功能空气消毒机,MEC—100 型心电图监护仪,超声多普勒血流探测仪,血凝分析仪,MOPEL—832 柯尼卡 CR 系统,BOOS 系列手术显微镜,有力地支持了医疗一线的工作。医院的环境舒适、洁净,可同时开展六台显微外科手术,病区设置有高干病房,独立的卫生间,均配备有空调、语音呼吸器,有效提高了工作效率,改善了病人的就医环境。

医院实行了人性化、信息化、制度化、管理,倡导“和谐、仁爱、诚信、拼搏、发展、优质服务”的医院文化精神,以高水平医疗质量,优质服务,优良技术为

立院之本。

医院着力进行人才培养建设,聘任了一大批手外科及骨科等专业的高端人才,并多次派出技术骨干到解放军 153 医院、解放军 401 医院、上海华山医院手足显微外科进修学习,打造了周口市技术实力最强的手外科医院。

自医院创立以来,该院已收治了 8000 余例急诊及门诊手术病人,其中断指、断掌、断趾再植成活率达 98%,尤其是幼儿(3 岁以下)断指再植、指尖断离再植、手指多段、多指断离再植、大肢体损毁断离再植等复杂严重及罕见病例的再植达到了国内先进水平。2003 年医院在周口市首例成功开展了拇手指再造,手掌离断一期足部寄养,二期再植手术。2004 年率先在我市成功开展睾丸离体再植手术,据医疗文献记载此类病例全国不足二十例。2006 年率先在我市成功开展阴茎完全离断再植手术等一些高难度、罕见手术。科室的医务人员分批到北京 301 医院、上海华山医院、解放军 89 医院、解放军 153 医院学习深造,不断提高自身的业务素质,保障医疗安全的顺利实施。拇手指再造、骨皮瓣移植、断掌寄养再植及游离皮瓣移植手术病例 1000 余例手术成功率 100%。该院率先在周口市成功开展了阴茎、睾丸再植、外耳再植成型等高难度复杂手术,大河报、周口日报、周口电视台等多家新闻媒体给予报道。

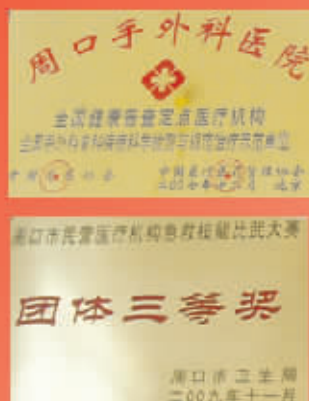
周口市政协委员、周口手外科医院院长马光义表示,成为新型农村合作医疗定点医院为手外科医院发展带来新的契机,医院将用了三至五年的时间,使医疗质量、服务管理水平、医疗技术再上新台阶,使之打造成周口技术领先、规模最大、服务最优的专科医院。手外科铭记过去的辉煌与成就,秉承“技术立院、专科特色、防残治残”的院训,制定新的起点,不断创新技术与科学的发展,不懈努力,为全市人民健康服务。(记者 刘艳霞 通讯员 王冲)

●周口市新型农村合作医疗定点医院

●周口市工伤定点医院

●周口市城镇职工医疗保险定点医院

●周口市城镇居民医疗保险定点医院



市政协委员、周口手外科医院院长马光义恭贺两会胜利召开