

敢乘长风开新篇

——扶沟县烟草专卖局创建“优秀县级局”工作纪实

●本报记者 岳建辉 通讯员 葛宝国 吴富民



2009年,扶沟县烟草专卖局在全省烟草系统一百多个县级局中脱颖而出,被评为“优秀县级局”,这是一种荣誉,也是一份沉甸甸的责任。

“创优”活动开展以来,扶沟县烟草专卖局按照“重心下移、着眼基层、突出服务、加强基础”的工作方针,巩固执法主体,规范组织机构,强化职能作用,推进两项监管,提升队伍素质,增强创新力和文化软实力,规范、文明、勤奋、廉洁融汇成一张亮丽的名片,谱写出了一曲气势恢宏的乐章。

数年风雨路,硕果满枝头。扶沟县烟草专卖局先后获得“省级文明单位”、“省级卫生先进单位”、“省轻工烟草创建劳动关系和谐企业先进单位”荣誉称号,被省烟草专卖局、省公安厅评为“省级卷烟打假先进集体”和“卷烟联合打假精品案件”称号,被周口市授予“治安模范单位”、“民主评议政风行风先进单位”、“目标管理先进单位”……这不胜枚举的奖牌,是扶沟烟草人自我加压,迎难而上,求真务实,与时俱进的真实写照,他们用艰辛和汗水谱写着动人的烟草之歌,交出了一份份满意的答卷。

“素质强局”治下也上严

“石体坚贞,不以柔美悦人、孤高介节,君子也;石性沉静,不随波逐流,然叩之温润纯粹,良士也。”扶沟县烟草局在顺应行业改革、推进科学发展的浪潮中,

瞄准一流目标,推动队伍建设上水平,增强发展软实力,为行业持续健康发展提供不竭的智力支持。

班子建设有声有色。以创建活动为契机,以创建“四好班子”为载体,以企业又好又快发展为目的,努力做好四个方面的核心作用。一是加强理论学习。牢固树立学习是立身之本的理念,用学习来促进班子素质的提高,在坚持党组中心组学习制度的同时,鼓励党组成员利用业余时间自学,不断提高班子成员驾驭市场和处理复杂问题的能力。二是坚持民主集中制。建立和完善党组《会议制度》、《议事制度》,坚持“三重一大”问题必须按规定、按程序在充分酝酿的基础上集体研究决定,对重大开支、工程项目等问题实行科学化、民主化决策管理,强化了班子的核心作用。三是推行行政(企)务公开。对关系到职工切身利益的重大事项,必须通过不同的形式向职工公开,从而提高办事的透明度,有效增强职工参与企业管理、监督的积极性。四是廉洁自律增强公仆意识。严格按照党中央和上级党组织的要求,自觉规范自己的言行,主动增强拒腐防变能力,过好权力关、金钱关、美色关,自觉接受干部职工的监督,以自己的模范行动,廉洁行为赢得了全体干部职工的真心拥护和支持。

队伍建设生龙活虎。从提高干部职工业务素质入手,该局采取集中培训与

分散自学相结合的办法,利用移动信息管理、网络监控等技术督促学习,力求达到学以致用。在专卖队伍中实行制度化、规范化、精细化管理,制定了一日生活制度,努力打造一支行动快、拉得出、打得赢、过得硬的队伍。以开展企业廉政文化为切入点,购买《腐败警示录》、《廉政漫画口袋书》等廉政书籍,在班子成员和党员干部中开展了读书思廉活动,组织党员干部观看《廉政中国》教育光碟,潜移默化干部职工的廉政勤政观念。利用信息化手段,定期不定期或在重大节日里,向中层以上干部发送廉政短信,加强对中层以上干部廉政教育,确保职工做到常怀廉政之心,常想廉政之事。在广大干部职工中开展征集勤政廉政格言活动,增强干部职工自我教育的自觉性。在机关院内设立廉政宣传栏,在办公室走廊、楼梯等地方悬挂廉政标语,极力营造廉政文化氛围。他们还认真落实用工分配制度和行业改革阶段性目标,采取分步走的措施,完善专卖管理机构,明确专卖管理职责流程,明晰岗位管理,建立打假打私、内部监管、市场管理三支队伍,坚持文明执法,规范执法,在社会上树立了良好形象。

“规范治局”铸常青基业

“天精散落入地脉,龙章凤质何缤纷。”扶沟县烟草局集大成,集众长,自我规范,自我历练,不断提升管理水平,让基业流光溢彩,永葆常青。2009年底,该局共销售卷烟18516箱,实现利润2194万元,同比增长20.95%。

内部监管严格有加。在省、市烟草局的正确领导下,扶沟县烟草局不断完善内部监管机制,严格落实规范经营各项规定,实行规范管理,细化监督措施,有效杜绝了不规范行为的发生。该局先后制订了《严格内部专卖管理监督六项措施》、《内部监督日常管理异常标准》等一系列监管办法,使内部监管更加科学,更加有效。按照国家烟草局提出的“一要规范、二要改革、三要创新”的行业工作重点,该局坚持以制度为基础,以流程为手段,以痕迹为依据,以精细为目的,将流程体系横到边,纵到底,贯穿于内部监管的每项工作,促进了流程的执行和落实。他们还把内部监管和明示承诺有机结合起来,全

员签订明示承诺书,为确保信息渠道畅通,在基层部门聘请了监督员,使卷烟经营人员在销售工作中切实做到承诺于心,规范于行,确保了卷烟销售工作规范运行。

市场监管不留死角。把严格开展市场监管作为创建工作的重要目标,以端窝点、破大案、追源头为重点,扎实开展联合打假活动,增强专卖执法的震慑性。该局一是完善打假协作机制,组织召开烟草、公安、工商、交通联席会议,实现四部门联动,充分发挥打假优势。二是加大烟草专卖法律法规的宣传力度,利用电视、广播、宣传车、咨询台向社会宣传烟草专卖法律法规知识,营造公正执法的氛围。三是充分发挥“12313”举报电话和移动信息平台的作用,落实电话值班制度,设立了专门的办公场所,确保每个举报有记录,每个投诉有结果。四是狠抓破网追刑工作,进一步加强与公安、检察等部门的协作,共同制定新的涉烟刑事案件犯罪的移交标准,强化案件经营,解决证据调取难,余犯抓捕难,移交多立案少,判缓刑多,判实刑少的难题。五是提升网建管理水平,该局与北京万视通科技有限公司合作开发出了网建“四线互控”信息监控系统,该系统是针对烟草网建信息管理的一套软件。“四线互控”系统的运用,不但提高了工作质量,杜绝了虚假应付,拉近了公司与客户的距离,也实现了工作的科学化、精细化管理,掌握了客户的进销存,给他们带来了便利。近几年来,他们先后告破4起50万元以上近万元的网络案件。查获涉案人员216人,其中:判刑10人,刑事拘留9

人,劳动教养5人,行政拘留42人。

证件管理规范有序。为创建公平竞争、规范有序、诚实守信的烟草市场环境提供了坚实的保障,该局在换发《烟草专卖零售许可证》过程中,先后召开《扶沟县卷烟零售点合理布局标准》听证会,印发宣传材料,广泛征求零售户意见,制定换发许可证实施方案,并通过举办培训班来不断强化责任意识,密切商户和公司的关系,切实解决商户实际困难。为提升服务质量,他们在办证大厅准备了老花镜、钢笔、矿泉水、坐椅、复印机、服务指南等便民服务设施,并积极向商户提供法律咨询、通过给商户一个微笑、一杯热茶、一个座位,拉近了管理者与被管理者的距离。他们还在工作人员中开展向商户送法律知识、送服务、送真情、送正上门等“四送”活动,受到广大零售户一致好评。对许可证的受理、审核、发放、变更、延续、注销等都严格按照许可证管理办法和许可证管理工作规范进行,对办证人员开展了专项培训学习,并实现了证件办理流程规范有序。

“文明活局”润物细无声

“没有最好,只有更好。”朝气蓬勃的企业,总是在不断创优中前行。扶沟烟草局坚持“职责明确、流程科学、标准规范、运行高效”的原则,因地制宜,扎实推进,将创建“优秀县级局”内容细化到每一个岗位、每一个流程、每一个活动,绘制了一幅精美而又科学的建设图。

寓教于乐,开展丰富多彩的企业文化活。在进行思想教育过程中,通过职工愿意接受和喜闻乐见的各种形式,因势



广场文化丰富多彩



规范执法整装待发

郸城县实施质量提升工程 创办人民满意教育

本报讯 已连续三年高招本科上线以20%幅度递增,综合评估位居全市前三名,中招高分层人数连续三年位居全市第一的郸城县,顺应教育教学改革新形势,瞄准课堂教学改革新趋势,以打造高效课堂为突破口,开展教育教学质量持续提升工程,切实减轻学生课业负担,提高学生综合素质。

明势,激发课堂改革的内动力。一是明政策。他们组织广大教师认真学习《河南省普通中小学常规管理基本规范(试行)》和《河南省义务教育阶段学校内部管理基本要求50条(试行)》,使全县教育管理部门和教师到山东安丘四中、杜郎口中学等名校学习取经,开阔视野,减轻学生课业负担是政策规定,是不可碰的高压线,既要规范行为,又要提高教育教学质量,只有提高课堂效率,向课堂要质量,增强课堂改革的压力感。二是明责任。扎实开展教育教学质量持续提升工程,坚持一手抓规范,一手抓示范,出台了《郸城县中小学教学常规管理规定》、《郸城县中小学教学常规要求》,印发到全县所有中小学,按照文件要求狠抓督导检查,确保常规管理和常规教学各项措施落到实处。扎实开展不同形式、不同规模的公开课、示范课和现场会,引领学校管理上水平,教师课改有示范;强化质量评估,积极开展学情诊断,实行绩效

和福利待遇挂钩,增强广大教师的质量意识;加大高、中招奖惩力度,每年用于高、中招备考和奖励资金都达数十万元。通过以上措施,教育全县教育管理部门和教师,提升教育教学质量是各级党委、政府的希望,是社会的重托,是办人民满意教育的需要,是教育和教师的职责所在,教育教学质量上不去,教育就没有出路,校长和教师就是失职,增强课堂教学改革的责任感。三是明大势。教体局于2010年春节前在河南师范大学、郑州师院连续组织两次教育管理部门封闭培训班,同时分别组织校长、骨干教师到山东安丘四中、杜郎口中学等名校学习取经,开阔视野,减轻学生课业负担是政策规定,是不可碰的高压线,既要规范行为,又要提高教育教学质量,只有提高课堂效率,向课堂要质量,增强课堂改革的压力感。二是明责任。扎实开展教育教学质量持续提升工程,坚持一手抓规范,一手抓示范,出台了《郸城县中小学教学常规管理规定》、《郸城县中小学教学常规要求》,印发到全县所有中小学,按照文件要求狠抓督导检查,确保常规管理和常规教学各项措施落到实处。扎实开展不同形式、不同规模的公开课、示范课和现场会,引领学校管理上水平,教师课改有示范;强化质量评估,积极开展学情诊断,实行绩效

示范,树立高效课堂改革的标杆。一是抓好示范校。他们选择课堂教学改革起步较早、基础较好的县一高、三高、实验中学、经委中学、宜路一中、实验小学、北关小学等学校作为高效课堂改革的示范校,建立高效课堂改革的试验田,分批组织教师赴外地名校参观学习,随堂听课。成立高效课堂改革专家指导组,筛选校内课改骨干教师,指导备课,反复听课,现场检测教学效果,以骨干教师的引领带动学校课改氛围的形成。及时反思总结,查找课改

过程中的障碍和问题,外出请教、集体会商解决。同时,认真总结课改成功经验,并不断充实完善,进一步提高课改水平。二是抓好名师工程。在全县确定多名学科带头人,精心指导,调整课堂结构,优化课堂组织形式,在试验成熟的基础上,组织他们是全县教师上示范课,做领路人。三是抓好集中研讨。2009年11月27日、28日,12月4日,以学段为单位分别组织全县高中、初中高效课堂改革观摩研讨会,小学“汉字工程”现场会,在现场观摩的基础上,参与观摩的教师分别发表自己对本节观摩课的教学设想,交流建设高效课堂的心得体会,让大家在观摩研讨中共同提高。与此同时,县教体局基础教研室的同志走出机关,深入乡村,作专题报告,讲示范课,听评课,不断发现典型,提高广大教师实施课堂改革的能力。

强师,提高课堂改革的能力。一是加大师德师风建设力度,为全县任课教师建立了师德档案,组织师德巡回报告40多场,进行了“幸福启蒙、和谐人生”专题教育,开展了三届师德标兵评选,不断强化广大教师培训力度。二是强化教师业务培训,把生均公用经费的5%纳入师训专户统筹,对教师进行免费培训,增强了教师参加培训的积极性。同时邀请外地

专家、名师开展菜单式培训、上门培训。2009年以来,他们就邀请了教育部基础教育司德育处原处长孙学策、《人民教育》副主编任小艾、北京广渠门中学校长吴桂等10多位全国知名教育教学专家作中小学常规管理和高效课堂建设专题报告会,邀请河南师范大学教授、博士生导师王文彦下乡作“识字教学”辅导20多天,7000多名教师在开阔视野的同时,也明确了课堂改革的方向。三是扎实开展校内研修。学校以教研组为单位,通过观看名师讲录光盘、实行集体备课、组织听评课等多种形式,使广大教师在消化吸收名家经验的同时,钻研教材,分析学生,互相切磋,共同提高。特别是高中和实验中学、实验小学等规模较大的学校,还通过讲过关课、开展课堂检测等形式,摒弃无效课堂和低效课堂,实施有效课堂和高效课堂。四是组织教师业务水平测试。贴近实际,贴近教学,他们采取笔试和说课相结合的方式,定期对教师教育教学理论和业务水平进行测试,并把测试结果纳入教师业绩管理,仅钱店镇在上学期就编印教师测试卷6套,促使教师不断学习,自我提高。

评价,为课堂改革持续开展提供保障。为确保课堂改革的广泛开展,改革水平的持续提升,他们制定了与

课堂改革相配套的评价机制,出台了《郸城县课堂教学改革方案》及《补充意见》,明确了课堂教学改革的指导思想、基本原则,细化了实施办法,强化了课堂教学模式和教学效果相统一的评价措施,为课堂教学改革的深入开展提供了机制保障。

活动,全面提高课堂效果和学生的能力。为提高课堂改革的实效性,切实提高学生综合素质,他们还开展了多种活动。一是强化课前辅导。教师课前指导学生如何预习,引导学生小组如何加强合作。二是开展读书活动。教师向学生推荐有利学生学习和成长的书目,指导学生课外阅读,拓宽学生的知识面。一高、实验小学还在教师中开展读书活动,并把读书活动和教师绩效挂钩,促使教师自主学习,专业成长。三是加强思想道德教育。在全县中小学开展了诵读《弟子规》,唱《孝亲敬老歌》,进行传统文化教育和感恩教育,增强学生自觉学习、自主学习的积极性。四是在全县中小学实施“汉字工程”。从写好字做起,培养学生规规矩矩写字,堂堂正正做人的良好习惯。五是开展星级学校评选。通过开展高效课堂星级学校评选和“汉字工程”星级学校评选,督促学校在竞争中提升工作水平。

(宝 继俊)

郸城县全面督察开学工作

本报讯 从2月22日起,郸城县教体局组织20个督察小组对全县所有中小学进行全面督察。

此次督察印发了详细的方案和细则,具体内容分常规管理、教学教研、安全工作、纪检监察、食品卫生5大块26项,重点为“控辍保学”工作,要求各校完善“依法控辍,强化管理,改革课堂教学和教育评价,落实奖惩、

建立扶贫助学制度”等5项机制。活动由于秀邦局长挂帅,分两个层次进行,先由各股室站对承包乡校督察,再由党组领导率领的督察组下乡到校复查。活动要求各督察组当天必须及时把督察情况详细报送督察办公室,每天出一期简报,督察结束时发一期信息,表扬好典型,批评差典型。对存在问题的学校下发整改通知,限期整改,跟踪督察。

(刘伟)

郸城县钱店镇春季开学动手早

本报讯 2月19日上午,新春喜庆的气氛还没有消退,钱店镇一中二中学部的领导成员就提前到岗,召开联席会议,商讨开学的各项准备事宜,制定了《钱店镇2010年春季开学情况量化表》,以高度的热情积极投入到新学期的准备工作中。

20日上午,该镇组织召

开了中小学校长会议,重点布置了开学气氛营造、安全隐患排查、教材发放、常规管理、“控辍保学”等开学准备工作,确保准时上课。22日,他们对全镇中小学开学情况进行了督察,并量化打分,督察结果将与期终评优评先直接挂钩。由于准备早、措施落实到位,该镇开学情况良好。

(刘伟)

积极做好扶残助残工作,大力发展残疾人事业是全社会共同的职责,更是残联部门的职责。近年来,市残联紧紧围绕市委、市政府做好残疾人工作的总体思路,认真贯彻落实《残疾人保障法》及相关法律、法规,充分履行残联职能,全心全意为残疾人服务,为切实保障残疾人合法权益,推进全市残疾人事业发展作出了积极的贡献。

残疾人的贴心人

关爱、帮扶包括残疾人在内的弱势群体,一直是市残联倡导和努力实现的重要理念。市残联党组书记、理事长郝宝良多次强调,作为残疾人工作者,要心里装着残疾人,帮助他们解决实际困难,真心实意为他们服务,做他们的贴心人。2009年,市残联组织开展扶残助残活动,成立了扶残助残活动领导小组,实行领导分包督导责任制,公开向社会承诺为全市残疾人办好十件实事,将扶残助残任务分解落实到各县市区,建立了工作台账,筹措资金数千万元,确保全市扶残助残活动开展好,落实好,让广大残疾人得到实实在在的利益。“我这双眼又能看见东西了,手术做得很好,没让我拿一分钱!”郸城县钱店镇敬老院院民周维新提起免费为他做白内障手术的事就非常激动。这

得益于我市创建“白内障无障碍市”工作的开展。据了解,去年我市积极开展创建“白内障无障碍市”工作,组织白内障患者到定点医院接受康复治疗,筹措资金1929.44万元,免费为24812例白内障患者实施复明手术。同时多方动员社会各界筹措资金43.2万元,为1200名贫困残疾人免费捐赠了轮椅。

郝宝良介绍,全市有肢体残疾者21万多人,占残疾人总数的30.25%,这些人中80%因家庭贫困无力购买轮椅等辅助器具,直接影响了他们的正常生活。向贫困肢体残疾人捐赠轮椅活动,只是

2009年市残联按照市委、市政府和省残联的要求,组织开展扶残助残活动,公开向社会承诺为全市残疾人办的十件实事之一。

“09”爱心助听行动”,为260名贫困听力残疾人免费检测听力、配发助听器,让他们融入社会,走向了有声世界。去年3月19日,省残疾人辅助器具中心主任张春茂一行5人,为我市172名贫困肢体残疾人免费进行假肢装配,让他们与健全人一道为繁荣周口经济做贡献。

市残联还认真实施彩票公益金助学项目,资助170名贫困残疾儿童完成义务教育阶段学习,让

他们与健全人一样,充分享受到受教育的权利。资助85名贫困残疾人(子女)大学生,为他们每人发放了2000元助学金,让这些寒门学子圆梦大学校园。去年,市残联还把为全市100户农村贫困残疾人进行危房改造列入十件实事之一,筹资60万元,解决100户贫困残疾人的住房问题。“安居工程”每户建筑面积一般在60-80平方米,具备基本生活设施。今年43岁的杨大孩肢体残疾,由于经济困难,一家三口一直在一个玉米秸秆搭建的茅草屋中居住。项城市残联领导知道这一情况后,积极协调,多方筹资为他免费盖起砖瓦房,又送去米和面,使

真情真爱 实心实意

——市残联开展扶残助残活动纪实

●记者 马月红

他的基本生活得到保障。

积极向上级争取200万元康复扶贫贷款项目,资助200户贫困残疾人靠自食其力走上致富之路。一件件实事的落实,使更多的残疾人得到实惠。市残联扶残助残工作多次获得市委、市政府的肯定和高度评价,在广大残疾人群众中树立了良好的口碑。

加大投入,为残疾人群体多办实事

去年以来,市残联不断加大残疾人事业资金投入力度。郝宝良说,多年来,市政府把发展残疾人事业列入政府财政预算,在财力十分困难的情况下,每年都有所增加,在服务残疾人、惠及残疾人切身利益的重点工作、重大项目上,市政府始终给予大力支持。在政府支持的同时,市残联还积极向中国残联、省残联积极争取重大项目支持和资金支持。近两年来,市残联争取上级残联在康复、教育、扶贫等项目上的支持比前几年增加两倍以上。同时积极争取彩票公益金,争取社会各界的支持,募集社会资金。白内障复明手术、免费捐赠轮椅、“09”爱心助听行动、免费检测听力和配发助听器、资助贫困残疾人(子女)大学生、康复扶贫贷款……一件件实事的实施,市残联系统共筹措了近3000万元资金,惠及我市4万余户残疾人家庭。