

我市举办“学雷锋 树新风” 征文评选活动

本报讯 (记者 宋馨)在 3 月 5 日学雷锋日到来之际,为倡导全市青少年以雷锋精神为榜样,从小事做起,从自身做起,争做新时代志愿者,团市委、市文明办、市教育局、周口日报社等单位联合举办“学雷锋 树新风”征文评选活动。

此次活动的主题是“雷锋精神永放光彩,志愿行动人人参与”,旨在发扬雷锋精神,充分展示无私奉献、服务社会、自立自强、奋发向上的当代志愿者风采,加大以奉献、敬业、进取为核心的志愿

商水县举办农民工 大学生就业招聘会

本报讯 (记者 宾娜)2 月 26 日,商水县阳城广场气球飘扬、锣鼓喧天,由商水县委、县政府主办,9 家县直单位承办的农民工、大学生就业招聘会正在这里隆重举行。

当日上午,招聘现场人头攒动。在某纺织制衣有限公司的招聘台前,围满了前来应聘的求职者。家住董岗行政村的周秋花,去年在深圳一家制衣厂打工,技术比较熟练,在招聘现场转了一圈后,选择了这家纺织制衣有限公司。“在外生活习惯都不适应,还是在家好。我本来是抱着试试的

邮政贺卡中奖号码公布

市民 3 月 5 日起可到各邮政网点兑奖

本报讯 (记者 赵金)记者昨日从市邮政局了解到,2010 年中国邮政贺卡中奖号码已公布,从 3 月 5 日至 5 月 5 日市民持中奖贺卡及有效证件在全市 193 个邮政营业网点均可领奖。

中国邮政贺卡明信片、信卡、信封一、二、三等奖中奖号码分别为:尾号 61030、4018、24 或 63。

遗失声明

- 刘茂斌的医师执业证书丢失,编码:210412700001279,声明作废。
- 2010 年 3 月 2 日
- 商水县老城路与文化路交叉口商城市场张爱兰的房产证丢失,证号:213258,声明作废。
- 2010 年 3 月 2 日
- 现代城一号楼三单元 201 室郭岩杰的购房合同遗失,声明作废。

- 2010 年 3 月 2 日
- 商水县行政路中段文化局家属楼王雪华的房产证丢失,证号:21—5—4,声明作废。
- 2010 年 3 月 2 日
- 王金生警官证丢失,警号:068508,声明作废。
- 2010 年 3 月 2 日
- 梁艳英警官证丢失,警号:072390,声明作废。
- 2010 年 3 月 2 日
- 郸城县朱建不慎将豫 PDD208,五菱牌 LZW6381B3 车辆购置完税证丢失,证号:7410503612,声明作废。挂失人:朱建

崇尚道德 尊重劳动

张春景:爱岗敬业需要真工夫

□记者 王艳

张春景,现任周口东郊国家粮食储备库工程师,曾获全国“五一劳动奖章”和全国“劳动模范”称号。

“这是我第一次参加这样专门为劳模举办的茶话会,这充分说明市委、市政府对我们劳模的关心和关爱。”张春景接受记者采访时,显得很激动。

“我的父母在粮库工作了一辈子,或许是耳濡目染吧,我对

这个工作有着非常深厚的感情。所以,这么多年来,不管遇到多大的困难,我都挺了过来,因为我深深地热爱这个职业,我为我的选择而感到自豪和荣幸。”

张春景告诉记者,她是通过参加全国职业技能大赛而被大家认识和肯定的。所以,她非常注重学习,注重提升技能。“爱岗敬业要凭真工夫。一个人要想在一个工作岗位上获得肯定,获得

成功,是需要付出很多艰辛和努力。我一直提醒和要求自己要不断学习新知识、新技术,这样才有可能真正做到爱岗敬业。”

张春景说,荣誉带给她一种新的压力和动力。“国家给了我这么高的荣誉,我今后一定会一如既往地爱岗敬业,淡泊名利,无私奉献,用平凡创造美丽的人生。”



韩渺: 年龄最小的 道德模范

(记者 王映摄)

段玲玲:有信心帮助更多需要帮助的人

□记者 王艳

她,被网友们亲切地称为“最美的女大学生”,曾被评为“周口市十大优秀青年”,“周口市关爱留守儿童工作先进个人”,今年她又当选周口市第二届道德模范。

看到段玲玲的第一眼,再加上媒体对她的报道,我由衷地感觉到她真的很美——外表秀气淡然,内心充满善良和爱。

熟悉段玲玲的人都说,像段玲玲这样一位自己还没有找到

工作的大学毕业生,总是热心帮助其他人,这种精神实在难能可贵。她帮助辍学儿童婷婷重返校园;她探望被养母无情砍断双手的 8 岁儿童梁楚楚,鼓励他要重拾面对生活的勇气;她把自家的门面房无偿提供给下岗女工,帮助其走出生活困境。

段玲玲的爱心故事,被人们广为传颂。面对大家的厚爱和各种各样的荣誉,段玲玲表现得十

分淡然:“大家对我的评价太高了,我只是力所能及地帮助了一些人。看到我帮助的人能够快快乐乐地生活,我也感到非常快乐,因为我想通过做些有意义的事,让我的人生也变得有意义起来。现在,我比以往更有信心帮助更多需要帮助的人了,我希望我做这些事能唤起更多的人去投身到爱心事业中,能够让这个世界充满爱。”

赵志发: 爱妻子爱生活的乐观好男人

□记者 王艳

接受记者采访期间,赵志发一直面带笑容。你几乎想象不到,这个看起来憨厚、朴实的男人,十几年来过着怎样的日子。

十多年前,赵志发的妻子因车祸而成为植物人。妻子在市中心医院住院半年多,花光了家里所有的积蓄,没有办法,他把妻子接回家照顾。医生告诉他,妻子治愈的机会十分渺茫,到最后很有可能人财两空。可是赵志发却不想放弃。“当时我也发愁,觉得日子没盼头,脚肿得穿不下鞋,可我劝自己,千万不能倒下,如果我不行了,那么她和两个孩子指望谁呢?”就是依靠这样的自我支撑,

3600 多个日日夜夜,赵志发苦心照顾妻子,不离不弃。“我每天替她擦洗,用针管喂她进食,我一直感觉她像睡着了一样,而不是在生病。”

或许是赵志发的爱心和耐心感动了上天。在悉心照顾两年多后,妻子能够自己进食了。现在,妻子更是恢复了部分意识。两个孩子已经长大成人,女儿大学毕业后当了一名教师,儿子正在读大学。赵志发说:“日子越来越好了。”

“她是我的妻子,我不管她谁管她。”这就是赵志发对妻子最简单、最朴实、最深刻的爱。

张素梅: 为基层事业默默付出无怨无悔

□记者 宋馨

周口市第二届道德模范敬业奉献模范提名奖获得者张素梅是郸城县白马镇左庄行政村计划生育管理员,一直农村计划生育工作默默奉献着。她说:“荣誉虽然值得珍惜,但它毕竟属于过去,未来任重道远,我还需更加努力……”

今年 34 岁的张素梅长期从事计划生育工作。丈夫系单传,她生一女孩后就领取了独生子女光荣证。计生工作困难大,因部分人不理解,挨骂更是家常便饭。她不管受多大委屈从没在困难面前退缩,耐心地给计划生育对象做工作、讲政策。有一次,一个计划生育对象因做手术地里的活儿没人干,她就帮助抢收抢种。由于农村部分群众生育观念陈旧,对她的工作不理解,个别甚至对她产生怨恨情绪。前几年,她丈夫苦心经营的养鸡场被人毒死 200 多只鸡,后来,她家在村头的麦秸垛又被人点燃,责任田里几十棵碗口粗的树也被人刮光了树皮,公婆气得和她分了家,可她却坚定地说:“只要大多数群众赞同和理解,我就坚决继续干下去。”

张素梅不为名、不图利,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩,荣誉称号也接踵而至。2005 年,张素梅被评为全国人口和计划生育系统新时期最可爱的人;2006 年,她当选为中共河南省第八届党代表。

“在今后的工作中,我要尽最大努力,做好村里的计划生育工作。同时带领群众搞好养殖业、种好药材,让村民走上致富之路。”这是张素梅最大的心愿。

注销公告

周口裕泰置业有限公司(注册号:411692100002913)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于见报之日起 45 日内向本公司清算申报债权。

特此公告!

周口裕泰置业有限公司

2010 年 3 月 2 日

周口市医疗服务行业问卷调查活动情况通报

为认真履行《消费者权益保护法》赋予的职能,切实保护消费者合法权益,提高医疗服务行业服务质量,努力构建和谐的就医环境,2009 年 9 月 26 日至 2010 年 1 月 26 日,历时 3 个月,周口市消费者协会在全市范围内开展了医疗服务行业问卷调查活动,现将调查情况通报如下:

一、调查的基本情况

本次医疗服务行业问卷调查,立足于我市大型医疗服务行业,目的是为了了解全市消费者对现有医院服务的整体满意程度,了解消费者对医疗服务的建议和意见,为进一步改善和提高医疗服务质量提供可以借鉴的依据,通过医疗服务机构自身的努力和社会各界的关心、理解、支持,进而推动医疗事业的发展。

(一)调查范围:市直和各医疗网点、行政事业单位、居民区、学校。

(二)为了使调查及结果能客观、公正、准确,从多方面获得真实有效的数据,听取更多的消费者的意见和建议,我们采取明察暗访和问卷调查的方式,广泛征询消费者的意见和建议。本次活动全市共发调查问卷 3000 份,收回 2968 份。调查对象比例分别是个体工商户 25%、城镇职工 20%、公务员 20%、人大代表、政协委员 12%、离退休人员 10%、学校师生 6%、城镇无业居民 7%。

(三)调查内容:1.服务态度。2.医疗技术水平。

3.收费透明度。4.医德医风。5.医疗卫生状况。6.处理消费者投诉是否及时。7.消费者在接受服务时权利是否遭受侵害。

(四)调查对象:周口市中心医院、周口市中医院、周口市博爱妇科医院、周口市第二人民医院、周口市眼科医院、周口市武警医院、周口市妇幼保健院、周口市中山医院、川汇区妇幼保健院 9 家。

二、医疗卫生系统

医疗服务行业消费调查基本情况。

本次对医疗服务行业调查共发放调查问卷 3000 份,暗访服务网点 38 个,召开不同层次消费者座谈会 36 次,对公共服务行业的服务质量、服务技术水平、服务态度、收费是否合理、提供服务时是否存在霸王条款等方面进行了全面调查。经过调查统计,客观、公正地反映了目前我市医疗服务行业的真实情况,充分发挥了消费者对医疗服务行业的社会监督作用。

(一)医疗服务行业消费调查统计结果

1.服务质量满意的前三名:周口市中心医院 2290 份,占总数的 76.17%;周口市中医院 1990 份,占总数的 66.3%;周口市眼科医院 1896 份,占总数的 63.2%。

服务质量差的一名,周口市中山医院 1326 份,占总数的 44.27%。

2.服务医疗技术水平前三名:周口市中心医院

2656 份,占总数的 88.53%;周口市眼科医院 2512 份,占总数的 83.73%;周口市中医院 2215 份,占总数的 73.83%。

3.服务态度好的前三名:周口市中心医院 2390 份,占总数的 79.66%;周口市中医院 2216 份,占总数的 73.86%;周口市眼科医院 2167 份,占总数的 71.56%。

服务态度消费者意见最大的是川汇区妇幼保健院 986 份,占总数的 32.8%。

(二)消费者对医疗服务行业的意见和建议

1.医疗机构的服务态度。全市医疗机构总体服务态度满意度指数为 65%。消费者对医院服务态度评价基本满意,认为医院的服务态度较以前有明显的改进与提高,但是应引起高度重视的是,还有相当一部分消费者对医院的服务态度很不满意,因此,医院的服务态度依然存在很大的改进空间。

2.医疗机构的医疗技术水平。全市医疗机构总体医疗技术水平满意度指数为 62%。医疗卫生服务的总体技术水平不平衡且较低,优质医疗服务资源过度向大医院集中,从而导致一些中小医院医疗技术水平受限制,难以提高。

3.医疗机构的医疗收费透明度。全市医疗机构总体收费透明度满意度指数为 59%。集中反映在“看病贵”,主要集中在药价贵、不该检查的项目进行检查、医生大处方三方面。

4.医德医风。全市医疗机构医德医风总体满意度指数为 59%。反映表现在个别医护人员言语粗鲁、态度傲慢;医生责任心不强,工作马虎;少数医务人员以利益为目标,增加病人的经济负担。

5.就医流程和卫生状况。全市医疗机构就医流程和卫生状况总体满意度指数为 61%。本次调查也发现,个别医院的走廊、输液大厅、卫生间、病房、办公室等处的卫生状况太差,导诊服务不完善,部分医生问诊不细致、诊疗程序不规范等。

三、调查中发现的主要问题

(一)少数医务人员服务态度差,脸难看,话难听。

(二)多数消费者对医疗收费不满意。看病贵、滥开药、开贵药等是引起不满意的主要原因。

(三)医疗技术水平差。

(四)过度检查情况不少。部分医院和医生存在过度检查、治疗,只要患者一住院,需要不需要八大项检查都得检查,医院说这是常规。过度依赖医疗检测设备现象普遍存在。

(五)检验结果医院互不认可。一些医院以种种理由对于来自县级医院的医疗检查结果不认可,如消费者在 A 医院的化验单得不到 B 医院的认可,必须重新化验,增加患者的负担。

四、调查的总体评价

从整体情况看,消费者对医院的总体评价不高,主要与软硬件环境不足有关。虽然现在医院的