

市工商局 12315 消费申诉举报系统升级

消费者维权更便捷

本报讯 (记者 马四新)3月6日,郸城县钱店乡居民张金伟刚买的新电瓶车爆胎了,和县城经营者“理论”不仅没有结果,反而生了一肚子气。他无奈投诉到12315。市工商局12315指挥人员胡国峰随即启用刚刚升级后的12315申诉举报系统新的“三方通话”功能,不到半小时便使问题得到圆满解决,经营者愿意赔偿500元。

网购“虎票”竟是赝品

邮政人员提醒集邮爱好者购买邮票时要慎重

本报讯 (记者 赵金)3月12日,周口市邮政局在市区五一广场设立咨询台,并现场为市民办理报刊订阅、农资销售等业务。市民张先生特意拿着他最近从网上购买的“虎票”要邮政工作人员“鉴宝”,可结果却令张先生大吃一惊,这张价格不菲的邮票竟是赝品。邮政人员告诉记者,近年来,集邮爱好者越来越多,邮票市场越来越红火,其中也充斥着大量假票,扰乱了邮票市场秩序。市邮政局相关负责人提醒广大集邮票爱好者,在购买邮票时一定要认真观察邮票的版别、纸张、刷色、票幅、齿孔、背胶、水印等细节,购买珍贵邮票时,也可根据掌握的真票的用纸、齿孔等有关资料来鉴别。一些画票的鉴别最好查阅邮票年鉴或目录,并可用放大镜查看纹网。

免费检测计量产品

市质监局开展“3·15”宣传及服务活动

本报讯 (记者 赵金)“今后一个月内,全市质监系统将在各县(市、区)开展‘3·15’大型宣传及服务活动。”3月12日,在市区五一广场,市质监局工作人员介绍,在活动月内,广大消费者可免费获得质监部门提供的产品质量咨询、纤维类服装质量检验等服务。当天,在五一广场,市质监局设立的名优产品展示专区、假冒伪劣产品曝光专区、质监法律法规宣传专区前围满了人。针对群众关心的产品质量问题,质监部门设置有质量举报投诉台,现场接受群众对有关产品的质量举报或投诉。同时,他们推出多项免费服务,如可免费对民用电表、水表、衡器、血压计等计量产品给予检定,对相关食品质量、纤维类服装产品质量给予检验等。

多看细节远离假货

工商人员教群众识别真假商品

本报讯 (记者 岑娜)3月12日上午,在市区五一广场,我市工商部门与消协通过设置咨询投诉台、真假商品识别区、法律法规咨询区等,现场受理消费者的咨询和投诉,宣传和讲解与人民群众生活密切相关的生活消费品的识别常识、鉴别方法,提高消费者的消费水平和自觉维权意识。在活动现场,记者看到,不少市民纷纷向工作人员索要资料,询问消费品的识别常识。在真假商品识别区咨询的艾女士告诉记者,以前买东西只是看一下生产日期,在识别区看过后才发现有许多细节要注意。“你看,这个‘李子园’包装得跟真的一样,在工商人员的讲说下我才知道它是假的!”艾女士说。工商人员拿起产品介绍说,“李子园”是我省焦作市的名牌产品,而这个厂址显示的却是浙江,生产许可证也是假的。“这个酸奶假在哪?”“包装上写的‘滋补养颜’属于一种夸大宣传,它根本不具备这些功效,是一种误导消费。”……当天上午,真假商品识别区被市民们围得水泄不通,大家纷纷向工商人员讨教识别真伪的方法。“今天让我学到了很多识别常识,真是受益匪浅,希望以后多举办一些这样的活动。”市民张先生说。

◎周口市第二届道德模范提名奖获得者专访◎



图为史永德。

在西华县有这样一位老人,他退休后把心血倾注在和谐社会的建设上,创建了西华县第一个“乡理”老年协会。他就是助人为乐、不求报酬的老人史永德。在他的带动下,全县老年协会从无到有,逐步发展到目前的300多个、会员近8000人。他们为该县的社会稳定、经济发展做出了积极贡献。

2001年,史永德从西华县供销社联合社副主任的岗位上退下来

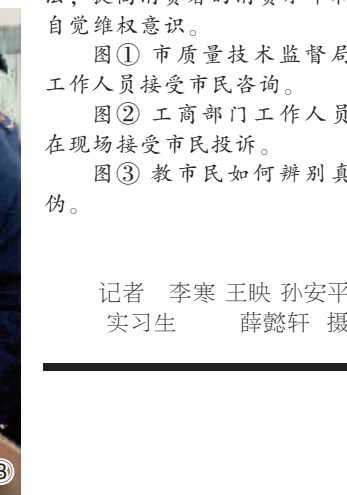
后,回到了老家——红花镇史马庄行政村。他发现不孝敬父母、邻里纠纷、小偷小摸等不良现象时有发生。到底如何减少这些不良现象的发生成了史永德苦思冥想的一个问题,经过反复考虑,他找到了住在本村的6名老干部、老战士、老教师、老模范、老党员,向他们讲了自己的看法,得到了这些老人的大力支持。他们决定在本村成立“乡理”老年协会。协会成立之初,他们



行限时办结制。咨询服务即时解答完毕(复杂的当天解答完毕),并即时手工录入系统。申诉类7天办理完毕,举报类15个工作日办理完毕。系统升级后,由于由纠纷所在地基层单位直接办理,减少了2个转办环节,大大提高了处理投诉效率,平均可提高1天到2天。所有的投诉信息都将存在省工商局和市工商局计算机内,投诉举报信息将在郑州备份,超过规定期限,省工商局将进行“问责”,真正实现“件件有着落、事事有回音”。内部转办功能就是跨地区的投诉目前已经可以通过互联网内部转办功能直接投诉举报。以前,消费者只能在被投诉者所在地进行投诉举报,维权十分不便,现在,



在河南省内跨地区的投诉如同在当地一样。市工商局负责人表示,今年,市工商局将全面建立起具有相对集中受理、分工协作办理、应急快速处理、发布消费预警等功能的农村消费维权体系,使农民真正实现“申诉在家门、维权不出村”的愿望,实现农村消费维权网络的无缝隙覆盖。



扶沟:消费维权网络覆盖城乡

为织就一张严密的消费权益保护网络,扶沟县工商部门“升级”消费维权体系,将“以人为本”的理念融入了实实在在的工作中。近年来,扶沟县工商局把加强消费维权网络建设作为工商工作的品牌工程,不断拓宽网络覆盖面,强化快速处置功能。该局为了加大维权力度,推进12315“一会两站”规范化建设。他们在全县16个乡(镇、场)设立了241个12315联络投诉站(点),及时有效地解决辖区内消费者投诉等,认真开展申诉举报工作,逐步形成“覆盖城乡、反应敏捷、行动迅速、处置得当”的农村维权网络体系。

2009年,该局接受申诉201起、举报27起、咨询487起,调解236起,立案14起,挽回经济损失14.5万元,有效地保护了消费者的合法权益,维护了良好的市场经济秩序。

村庄成立老年协会。当年年底,红花镇各个行政村陆续成立了老年协会。史永德他们的行动得到了西华县委、县政府的肯定和支持。在当地宣传部、文明办的关心支持下,以史永德为会长的西华县老年协会成立了,史永德负责领导组建全县的老年协会工作。

由于事迹突出,史永德曾多次受到表彰,并获得了周口市第二届道德模范提名奖。

■基层快递

开辟绿色通道

助农民工讨薪

扶沟法院开展“拖欠农民工工资案件集中办理月”活动

本报讯 (记者 马四新 通讯员 邹鸣举)自“拖欠农民工工资案件集中办理月”活动开展以来,扶沟县人民法院积极创造条件,通过开辟绿色通道,帮助农民工讨薪。

开辟便捷立案绿色通道。大力推行“立案提速”工程,将拖欠农民工工资案件纳入立案绿色通道,采取现场立案、午间值班立案、特殊情况预约立案、情况紧急节假日立案等多项便民立案措施。

开辟优先审理绿色通道。该院召开动员大会,明确要求各业务庭及相关职能部门及时做好优先审理涉农农民工工资案,并抽调专门力

量及时审理;对符合先予执行条件的,裁定先予执行;坚持能动司法,指导当事人举证,积极主动调查取证;加大巡回审判力度,就地审判、就地调解、就地结案,力争最短时间内审结。

开辟强化执行绿色通道。加大强制执行力度,采取各种执行措施,提高执行效果,最大限度地兑现农民工的劳动报酬,尽一切可能维护农民工的合法权益。

开辟长效机制绿色通道。活动开展以来,该院与相关部门沟通协调,了解涉及农民工权益的相关问题,建立联动机制,取得政府的支持,从源头上杜绝拖欠农民工工资案件的发生。

本报邀您共谈消费故事

根据《消费者权益保护法》,消费者享有安全权、知情权、选择权、公平交易权、求偿权、结社权、获取知识权、受尊重权、监督权等权利,而在日常生活中,市民们各种权益却往往受到各种侵害。今年“3·15”消费者权益日的主题为“消费与服务”,为从多方面开展消费调查,搭建消费者与经营者的协商和解平台,提高投诉调解率,有重点地加强对公共服务业和商品售后服务投诉热点、难点问题的调查研究,周口日报社社会新闻采访部希望您将自己的消费故事与大家共享,在帮您切实解决身边的消费难题的同时,将您的遭遇与各职能部门进行研究,严防类似情况再度发生。

联系方式:
社会新闻采访部热线电话:8202345;8282345
采访部记者:马四新 13592297819;马月红 1359223036;窦娜 13525781587;赵金 13938097715;李一 13592266938

公 示

——周口隆达发电有限公司“上大压小”1×600MW 供热机组变更项目环境影响公示

一、建设项目名称:周口隆达发电有限公司“上大压小”1×600MW 供热机组变更项目

二、建设单位:周口隆达发电有限公司

三、环评单位:国电环境保护研究院

四、项目建设情况

1.项目概况

拟建电厂位于河南省周口市七一路西段,现有2×135MW发电机组在运行,二期扩建2×300MW“上大压小”热电联产机组环境影响报告书于2008年获得环境保护部批复。根据电力环境和市场需求,目前决定在已批复2×300MW机组的场地上变更建设1×600MW超临界供热机组。

2.环境影响及环保措施

(1)项目主要污染因子:
大气主要污染物:烟尘、二氧化硫、二氧化氮;水环境主要污染物:COD、BOD5、石油类、氨氮、噪声。

(2)项目环保措施:石灰石-石膏湿法脱硫(脱硫效率≥95%);高效电袋除尘器;SCR脱硝;工业废水全部回收利用;灰渣分除,拟全部综合利用,未能及时利用的灰渣及脱硫石膏堆放至灰场。灰场按环保要求进行污染防治。为防止电厂设备运行的噪声污染,对设备厂商提出设备噪声控制要求,并采取低噪声设备,同时采用隔音、降噪措施。

(3)环境影响主要结论:采取上述环保措施后各污染因子均能满足环保要求。

3.环境影响评价的工作程序以及主要内容

(1)环境影响评价工作程序:
环境影响评价的工作程序:接受委托—了解工程情况—征询有关部门意见—进行环境背景调查—环境质量现状监测—大气、噪声、水、

生态环境影响分析—公众参与—项目环保可行性及减缓措施,编制项目环境影响评价报告书。

(2)环境影响评价主要内容:
环境影响评价的主要内容:区域环境现状调查,工程分析,大气、水和噪声环境影响分析与评价,施工期环境影响及生态恢复分析,水土保持,经济损益分析,环境管理与监测计划,环境影响评价结论。

五、征询事项

1.征求公众意见范围:以周口隆达发电有限公司厂址为中心周边25km人群。

2.征求公众意见的主要事项:
①当前经济发展状况;②当前经济发展主要问题;③当地环境问题;④本工程对当地环境影响;⑤本工程建设对当地经济发展的作用;⑥对本扩建项目的建设持何种态度;⑦对本扩建项目的建设意见和建议。

六、公示说明

1.自公示之日起十日内,建设单位或受委托的环境影响报告编制单位为公众提供相关资料查询、查阅服务。

2.公众对建设项目有环境保护意见,可自公示之日起十日内,向建设项目单位或环境影响报告书编制单位提出。也可将书面意见另行抄送当地环境保护行政主管部门。

联系人:
周口隆达发电有限公司 丁涛;
单位地址:河南省周口市七一路西段;
电话:0394-8150592;邮编:466000;E-mail:sydtwq@126com
国电环境保护研究院 张明;单位地址:南京市浦口区浦东路10号;
电话:025-58621720;邮编:210031;E-mail: zhang_m78@163.com
周口隆达发电有限公司
2010年3月11日

遗失声明

●窦晓辉执法证 (豫 Q39-0585)、检查证(41R300)丢失,声明作废。

2010年3月12日
●周口市川汇区七一路西段西侧,王兰英的周房字第21881号房屋所有权证,地号5104009,不慎丢失,声明作废。

2010年3月12日
●周口市川汇区闫庄一组王永振的周房字第14805号房屋所有权证,地号:5024001—6,不慎丢失,声明作废。

2010年3月12日
●西华县印刷厂家属院高彦伟的房产证(证号:4—7653、编号:113

20)、土地证(证号:1592)丢失,声明作废。

2010年3月12日
●河南万里运输集团有限公司周口分公司不慎将豫PE7788号客车营运证丢失,证号:013004539,声明作废。

2010年3月12日
●周口市圣久汽车运输有限公司遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:7410503588,车型: SX4254TT2941,车牌号:豫PD6627;挂车凭证号:7410503589,车型: MT9390XXY,车牌号:豫PU553,声明作废。失主人:张敏
2010年3月12日