为规范保险行业经营行为,宣传合法诚信保险公司,周口市政府金融办公室、周口日报社联合推介(以开业先后为序)——

# 周口财产保险公司龙虎榜

## 中国人民保险集团股份有限公司周口市分公司

中国人民保险集团股份有限公司(中国人保)成立于1949年10月20日,与共和国同步。中国人保财险周口市分公司作为中国人保分支机构,在市委、市政府的正确领导下,人保财险周口市分公司全体人保财险员工深入贯彻落实科学发展观,围绕中心,服务大局,为我市经济社会又好又快发展提供有力保障。

人保财险周口市分公司坚持"以市场为导向,以客户为中心"的经营理念,转变服务观念。实现传统服务向现代服务的跨越,由被动服务转向主动服务,由单向服务转变为人性化的双向服务,由粗放型服务转变为精细化服务,把高效优质的服务贯穿于整个业务过程,形成每一个环节都令客户满意的服务链。2009年,人保财险周口市分公司被市委宣传部、市消费者协会评为优质服务单位,消费者信得过单位。

人保财险周口市分公司认真履行告知义务,贴近客户,以诚待客,取得了客户的信任和支持。以客户求发展,以效益求生存,以服务求信誉,提高了公司的知名度、诚信度及影响力。

公司积极开展金牌服务工程暨理赔无忧活动,推出"理赔无忧,车险快捷"服务双承诺:保险车辆本车损失在5000元以下的事故,帮助客户推荐修理厂送修车辆,通知客户7日内提车;如果客户选择自行修车,在客户交齐有关索赔单证后,1个工作日内支付赔款。

人保财险周口市分公司积极开展服务创新,努力提升服务水平,切实解决好理赔难、误导、欺诈等问题。积极推进营销方式创新,在销售渠道和销售手段上整合、细分市场,完善营销体系,充分利用网点优势,构建多层次、方便、快捷的新服务形式。深化投保后的服务,开展客户回访,服务水平不断提升。成为2008年北京奥运会和2010年上海世博会保险合作伙伴。人保财险周口市分公司被命名为人保财险系统省级文明单位称号。

95518人保财险全国保险服务专线电话实行24小时全天候服务,集咨询、投保、报案、索赔、投诉为一体,千方百计满足客户需求,不断推出独具人保特色的服务新举措。人保财险周口市分公司95518保险服务专线进入全国系统百强行列。

人保财险周口市分公司全面提高员工服务意识和服务水平,内强素质,外树形象,引导员工忠于职守、诚信展业、规范服务、仪表统一、文明用语、热情接待,让客户产生亲切感、信任感。人保财险周口市分公司被省公司评为"金牌服务先进单位"。

人保财险周口市分公司聘请人大代表、政协委员等社会各界人士为监督员,及时听取他们的意见和建议,不断提高服务水平,保证服务措施落实。加强行风建设教育,纠正损害客户利益的不正之风。人保财险周口市分公司行风建设连续两年列全省系统第一名。

每年汛期到来前,人保财险周口市县二级公司就成立了防灾防损组织,制订(防灾抢险预案),开展汛期检查。灾害发生后,人保财险周口市分公司坚决贯彻市委、市政府的一系列指示和要求,快施救、快查勘、快定损、快理赔,帮助受灾企业和客户恢复生产,重建家园。在一次次灾害面前,人保财险周口市分公司积极践行经济补偿、资金融通和社会管理功能。充分发挥了国有保险公司稳定政治、稳定经济、稳定生产经营,安定人民生活的社会"稳定器"作用。

2009年提前115天超额完成省公司下达的全年目标任务,业务发展进度居全省系统第一名的人保财险周口市分公司,在周口市委、市政府正确领导下,正以创新的姿态,奋发有为的英姿,为周口全面建设小康社会,实现周口新崛起提供更多的财产保险保障。

## 永安财产保险股份有限公司周口中心支公司

永安财产保险股份有限公司是全国性经营各类财产保险和人身险短期业务的专业财产保险公司。公司股东由国家电力、电子、航天航空、商贸、石油、有色金属、信托投资等具有雄厚经济实力的国有骨干企业集团和上市公司组成。

永安总公司1996年8月在西安成立,永安保险是全国十家规模最大的财产保险公司之一。注册资本金16.6亿元(仍在增资扩股中)。2007年10月永安保险荣幸成为我国"嫦娥一号"卫星发射财产保险和责任险的主承保商。承保了刘家峡、龙羊峡水电站,青藏铁路,武汉长江大桥过江隧道等大型企业、工程项目的财产保险,参与了"中卫一号"、"鑫诺一号"、"风云二号"、"亚太六号"卫星的承保。

河南永安2003年4月在郑州成立,2004年8月更名为永安财产保险股份有限公司河南分公司。在河南报业集团等5家媒体联合举办的河南品牌调查活动中,"永安保险"荣获"河南人民最信赖的十大品牌"。

永安财险2004年3月落户周口,2004年8月永安保险周口中心支公司正式挂牌成立,是周口第二家商业性股份制保险公司。公司位于周口市黄河路与工农路交汇处,交通便利。主要经营机动车辆商业保险和交强险、企业财产保险、责任险、人身意外险等财产险业务。

周口永安自成立以来,以"永安永远为客户着想"的宗旨,奉"诚信、创新、敬业、和谐"的企业精神,凭"高效、快捷、灵活、先进"的营运系统,用高素质的管理人才和训练有素的员工队伍,竭诚为全市各机关、企事业单位和人民群众提供财产保险服务,为振兴周口经济保驾护航,努力在周口保险市场创造一流的品牌形象。

周口永安积极将自身的发展融入到周口经济建设和社会发展中,紧紧围绕市委、市政府中心工作,服务大局,多施善举,回报社会。2004年8月18日,公司开业从简,把举行开业庆典的6万元资金资助给40名贫困大学生;2004年10月10日,公司出资15万元在西平县兴建了"永安小学";公司为首届中华姓氏文化节捐赠1000万元的公众责任保险……周口永安种种举措,以独具特色的企业文化赢得了社会各界的赞誉。周口永安的发展也成为公众瞩目的焦点,引起了新闻媒体的高度关注。《河南日报》、《大河报》、《周口日报》、《周口晚报》以及河南省人民广播电台等媒体先后从不同角度对周口永安进行了报道。《"永安"的保险之路》、《诚信维系永安,爱心成就梦想》、《走进发展的春天》等一批优秀稿件,从形象、产品、服务等不同侧面反映了永安取得的巨大成绩,点滴记录了永安的成长轨迹,展示了永安的优秀企业文化和精神内涵。

周口永安步入周口市场以来,本着"稳步经营,和谐发展"的指导思想。不求发展速度,但求服务质量。实现了业务发展、经营管理、经济效益、队伍建设等多方面健康和谐发展。

周口永安是培育和造就英才的摇篮。几年来,周口永安不仅为周口经济发展做出应有的贡献,而且还打造出一支高素质的经营管理员工队伍,数名优秀人才已经走上了省级公司重要岗位和领导岗位。周口永安高度重视人才资源的引进和优化配置,热忱欢迎有志之士加盟永安。

永安保险的大门热情地向您敞开,您会因加盟永安而事业有成!

## 天安保险股份有限公司周口中心支公司

天安保险股份有限公司是中国首家按照现代企业制度和国际标准组建的股份制商业保险公司,成立于1994年10月,总部设在上海浦东。注册资本人民币21.72亿元。主要经营中国保险监督管理委员会核准的人民币、外币的各种财产保险、责任保险、信用保险、水险、意外伤害保险、健康保险、金融服务保险等业务,办理各种再保险、法定保险和资金运用保险等业务。公司成立15年来,业务规模和机构建设快速发展,形成了产、寿险加投资的多元化经营格局,成长为全国性的大型现代金融保险企业。公司近年来荣获中国最受信赖10大财险公司、中国保险市场十强诚信品牌、中国企业诚信经营示范单位、全国企业文化建设先进单位、上海市文明单位等荣誉称号。被国际著名的《蒙代尔经济学》杂志社评为中国十强保险企业。公司不断推出符合市场需求的创新险种,形成了具有天安特色的,有较强市场竞争力的产品体系,并承保了一大批在国内外颇具影响力的重大项目。公司以"客户至上,服务社会、信誉为本、追求卓越"为宗旨,以诚取信,建立起一整套优质、高效的95505集中客服体系,赢得了客户的信赖和好评。

在激烈的市场竞争环境下,天安保险公司勇于承担社会责任,加强自身建设,坚持依法合规经营,努力保护行业发展环境,努力做富有社会责任感的企业。公司通过天安慈善基金会积极开展安老、扶幼、助学、济困等慈善活动,扎实有效地履行公司的社会责任,促进社会的和谐、文明与进步。公司建立了责任报告书定期发布制度,每年向社会发布公司的责任报告书,以此促进自身更新发展观念,树立起现代企业管理的新观念,强化对企业金融风险的新认识,改变传统的发展模式,积极应对新形势下企业发展所面临的风险和挑战,也对促进保险行业持续健康发展,构建行业和谐的发展文化具有重要的推动作用。

天安保险周口中心支公司于2004年10月18日,经总公司、省公司验收合格,中国保监委批准开业,公司设在周口市八一路与交通路交叉口外贸大厦8楼。

公司主要经营险种:机动车辆保险、财产保险、责任保险、货物运输保险、人身意外伤害保险等。

周口天安保险公司开业以来,按照总公司、省公司的经营战略,秉承总公司"化险为夷,补天爱人"的企业精神,坚持"以更及时、更全面、更专业、更道德的服务,建设中国保险第一品牌"的经营理念,客观分析市场形势,明确各项经营目标,制定各项工作措施,统筹部署各项工作,公司上下齐心协力促发展,认认真真抓管理,以高效、快捷、优质的服务,全力为客户提供风险保障服务,有力地促进了经营管理工作的健康发展。

周口天安保险公司坚持把优质、文明、高效的服务,作为叫响天安品牌的重要环节,努力提高第一现场率、结案率和快速理赔率,规范客户服务工作流程,做到贴心有报,拒之有理,让保户清楚、理解。在核赔上充分体现专业化、标准化、规范化。接到报案后,快速调查,及时到现场查勘,实行小额现场即付制度。通过规范、高效、便捷、限时的特色服务,塑造天安良好形象,为客户营造一个周全、顺畅、信赖的服务环境。

周口天安保险公司在周口创立了天安品牌,他们决心在市委、市政府和上级公司的领导下,带领公司全体员工,按照"业务健康发展,管理严格规范,服务特色高效,周口人民的满意"的总要求,内强素质,外树形象,开拓进取,再创佳绩,为周口的经济腾飞做出积极的贡献。

## 中国太平洋财产保险股份有限公司周口中心支公司

中国太平洋财产保险股份有限公司是下的一家专业子公司,为客户提供全面的财产保险产品和服务。公司总部设在上海,注册资本为40.88亿元。

公司承保人民币和外币的各种财产保险、短期健康保险和意外伤害保险业务。公司承保业务涉及电力、汽车、机械、化工、电子、水利、建筑、桥梁、公路、航天航空、船舶、以及高科技产业等各行各业、各个领域。公司在130多个国家和地区的350多个主要港口城市聘请了保险检验、理赔和追偿代理人,并与国内外多家保险公司、再保险公司及有关机构建立了代理关系和业务往来关系。公司在全国拥有40家分公司和直属中心支公司,2000余家中心支公司、支公司,营业部和营销服务部,以及包括约14800名销售代表在内的直销团队。

公司以"诚信天下、稳健一生、追求卓越"为核心价值观,开拓进取,锐意创新,积极为客户提供风险保障服务,主要经营指标在国内产险市场上保持领先地位。

中国太平洋财产保险股份有限公司周口中心支公司2005年1月成立,下辖项城支公司。经营范围包括:机动车交通事故强制责任保险、机动车商业保险;企业财产保险、家庭财产保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、船舶保险、责任保险、信用保证保险;短期健康保险、人身意外伤害保险;与国内外保险公司及有关机构建立代理关系和业务往来关系,代理国外保险机构办理对损失的鉴定和理赔业务及其委托的有关事宜;与太保寿险公司分支机构建立代理关系和业务往来关系;经中国保监会批准的其它业务。

2009年太平洋产险周口中心支公司在新一任领导班子的带领下,坚持"合规经营、科学发展、共建家园、共享成果"的经营指导理念,坚持以"公司市场份额稳健增长,并保持可持续盈利能力"为经营目标,把公司建设成"稳健经营、快乐、和谐、可持续发展"的公司。保费规模同比增长73.6%;市场份额提高了0.84个百分点。2009年公司共受理各类赔案1985起,支付赔款614.6万元;上交各种税金157.94万元,为周口经济的快速发展,做出了应有的贡献。

2009年11月9日太平洋产险周口中心支公司顺利完成了营业、办公地址的搬迁工作。新的办公地址位于周口市黄河路(原车站路)中段联通大厦一楼和五楼。新地址交通便利,环境优美,营业大厅宽敞、明亮、整洁,提供一站式服务,集承保、理赔于一厅,可方便客户办理业务。

作为一家负责任的保险公司,服务是生存的根本。在规模快速发展的同时如何实现公司形象地位和品牌实力的提升,是周口中心支公司2010年的重点工作:一是开展理赔服务百日活动;二是开展客户管理增值服务活动;三是通过理赔服务提高增值服务;四是对客户的关爱提升到公司的日常经营行为中,充分体现太保的品牌价值和服务品质;五是搞好售前、售中、售后一系列全方位的增值服务,实现公司"用心承诺 用爱负责"的品牌形象,在周口市场打造出太保的优秀品质。

太平洋产险周口中心支公司全体干部员工,在周口市委、市政府和社会各界的关心支持下,在河南分公司党委、总经理室的领导下,坚定信念、团结拼搏、求真务实、锐意进取,为全市人民提供优质、高效、快捷的保险保障服务,为把太平洋产险周口中心支公司建设成为"信誉一流、效率一流、服务一流"的一流公司而努力奋斗!

## 华安财产保险股份有限公司周口中心支公司

华安财产保险股份有限公司是经中国人民银行批准,于1996年10月18日正式创立的一家专业性财产保险公司,总部设于深圳,主要经营各种财产险、责任险、信用保证险、农业险及其上述保险的再保险。2003年初,经中国保监会批准,公司开始经营意外伤害险和短期健康险业务。自开业,华安已在全国设有25家省级分公司和近400余家下设机构,成为全国性的专业财产保险公司。公司一直坚持以"责任保、专业、奋进"的理念作为做每一件事的行动准则,大胆创新、锐意改革,推出了多种经营管理举措和创新,同时凭借稳健、高效的投资管理能力,使华安步入良性健康的发展轨道。华安保险公司坚持公司的经营理念,坚决执行总、分公司规范经营的相关要求,认真落实各项政策制度,推动和促进了公司各项业务的稳健发展。华安保险周口中心支公司开业以来,快速发展。2006年起先后设立鹿邑、沈丘、项城、扶沟、川汇5个营销服务部。

按总公司发展战略部署,为实现公司长远稳步发展,华安保险周口中心支公司先后在周口购置阳光花园、鸿海瑞园、正岩城市花园、西大街中央花园、裕华都市森林、沈丘富都商业中心六处房产,作为营业场所。华安保险周口中心支公司固定资产总额达到千万元。

2009年华安保险周口中心支公司综合成本率、赔付率等各项经营指标超额完成分公司下达的目标任务。与此同时,2009年以来,国内资本市场沪指、深指稳步上升,华安金龙理财险资本运作也取得了良好收益,实现了常规业务和理财险双丰收的可喜成绩。在保险市场,华安保险周口中心支公司坚持公司"比出险客户亲人早到三分钟"的服务理念,快速处理保险理赔案件,受到广大客户好评。

回顾华安保险周口中心支公司过去5年的发展历程,所取得的成绩令人振奋,也是夯实基础的5年。展望未来,任重道远,华安保险周口中心支公司还面临更加繁重的任务,更加艰难的挑战。但可以相信,在总公司的指引下,在分公司的坚强领导下,华安保险周口中心支公司定能再接再厉,乘胜前进,开拓创新,科学发展,勇往直前,再创佳绩。

## 中国平安保险(集团)股份有限公司周口中心支公司

中国平安保险(集团)股份有限公司是中国第一家以保险为核心,融证券、信托、银行、资产管理、企业年金等多元金融业务为一体的紧密、高效、多元的综合金融服务集团。公司成立于1988年,总部位于深圳。2004年6月和2007年3月,公司先后在香港联合交易所主板及上海证券交易所上市。

公司控股设立中国平安人寿保险股份有限公司(平安人寿)、中国平安财产保险股份有限公司(平安产险)、平安养老保险股份有限公司、平安资产管理有限责任公司、平安健康保险股份有限公司、平安银行股份有限公司、平安信托依法控股平安证券有限责任公司、平安海外控股依法控股中国平安保险(香港)有限公司及中国平安资产管理(香港)有限公司。

2009年,英国《金融时报》公布其2009年度"全球500强企业"榜单,中国平安荣幸再次入榜,在全球寿险公司排名第二。同年4月,《福布斯》公布其2009年度"全球上市公司2000强"榜单,中国平安第三度入围,排名第141,在91家上榜的中国内地企业中,排名第八,三度蝉联非国有企业第一名。

公司通过旗下各专业子公司共为约4700万名人客户及超过200万名团体客户提供了保险、银行、证券等全项金融服务。集团拥有约39.4万名寿险销售人员及8.3万余名正式雇员,各级各类分支机构及营销服务部门3800多个。从保费收入来衡量,平安人寿为中国第二大寿险公司,平安产险为中国第二大产险公司。

中国平安的企业使命是:对股东负责,稳定回报,资产增值。中国平安倡导以价值最大化为导向,以追求卓越为过程,做品德高尚和有价值的人,形成了"诚实、信任、进取、成就"的个人价值观,和"团结、进取、学习、创新"的团队价值观。

中国平安是中国金融保险业中第一家引入外资的企业,拥有完善的治理架构,国际化、专业化的管理团队。中国平安遵循"集团控股、分业经营、分业监管、整体上市"的管理模式,在一致的战略、统一的品牌和文化基础上,确保整体集团朝着共同的目标前进。通过宣介服务节、万里通、一账通等创新的服务模式,为客户提供增值服务。在2008年度的权威调查中,集团下属平安寿险、平安产险的客户满意度均居行业首位。

作为"中国企业社会责任同盟"的发起人之一,中国平安致力于承担社会责任。在依法经营、纳税的过程中创造企业的阳光利润;在社会上尽到道德责任与慈善责任,将企业的核心价值观贯彻到教育公益、红十字公益、灾难救助公益等公益事业中。

截至2008年底,中国平安已在全国各省、市边远地区规划、援建了100所平安希望小学;连续6年开展中国平安勤志计划,已奖励学生1430人。

作为中国平安集团旗下的中国平安财产保险股份有限公司周口中心支公司,于2006年3月正式在周口设立,在市委、市政府的关怀下,在总经理刘玉伟的带领下,合规经营、健康发展,努力打造行业内一流的产险保险公司,为周口和谐社会的构建以及经济的发展锦上添花,做出应有的贡献。

## 安邦财产保险股份有限公司周口中心支公司

安邦财产保险股份有限公司是一家经营财产保险、意外伤害保险和短期健康险业务的全国性保险公司,注册资本51亿元,注册资本金位居行业第二位。股东包括上汽集团(SAIC)、中石化工集团(Sinopec Corp)等"世界500强"企业。凭借着雄厚的实力,卓越的管理和文化理念,安邦保险发展迅猛,目前已在全国各省、市、自治区及重点城市设立37家省级分公司,300余家地市公司,1000余家区县机构,是保险行业机构辐射最全的公司之一,截至2009年12月,累计保费规模超过200亿。

安邦保险崇尚水文化、家文化和互联网文化,三种文化构建安邦"和谐文化"。"水"文化:安邦伴水而生,依水而长,从水中体悟企业生存之道。"家"文化:安邦让员工获得真正的利益,以安邦为家,以工作为乐。"互联网"文化:安邦追求"互联网"精神,互联支持,共赢未来。

经营理念:凭借智慧,遵循规律;简单高效,团队合作;随需而变,马上就办;互联支持,共赢未来。

核心价值观:客户增值,员工增值,股东增值;求真,求实,求善。

行为准则:阳光做事,快乐做人;以德行定取舍,以能力定职位,以贡献定薪酬。安邦相信:平台+文化+机制=成功。

**企业精神**

零成本:安邦追求压缩一切不必要的中间成本或管理成本,直至为零。零管理:安邦靠机制和IT实现自动运转,这就是"零管理"。零精神:安邦永远以终为始,以清零的态度投入每一次变革创新。

**用人机制**

人人有保障:安邦员工在薪酬福利方面都有保障部分。

人人有目标:所有员工根据岗位不同,都有设定的业绩指标和工作目标。

人人有机制:所有目标都有配套的机制激励员工,推动目标实现。

人人有机会:所有员工在安邦都有发展的平台,有至少三次轮岗机会。

人人有支持:安邦崇尚团队合作,反对个人英雄主义,人人都可获得支持。

人人有快乐:安邦崇尚家文化,以人为本,快乐工作。

发展战略:致力于成为国内一流的价值增长型保险公司,成为一个具有竞争力的财产保险、责任保险、货物运输保险、人身意外伤害保险等。

周口天安保险公司开业以来,按照总公司、省公司的经营战略,秉承总公司"化险为夷,补天爱人"的企业精神,坚持"以更及时、更全面、更专业、更道德的服务,建设中国保险第一品牌"的经营理念,客观分析市场形势,明确各项经营目标,制定各项工作措施,统筹部署各项工作,公司上下齐心协力促发展,认认真真抓管理,以高效、快捷、优质的服务,全力为客户提供风险保障服务,有力地促进了经营管理工作的健康发展。

周口天安保险公司坚持把优质、文明、高效的服务,作为叫响天安品牌的重要环节,努力提高第一现场率、结案率和快速理赔率,规范客户服务工作流程,做到贴心有报,拒之有理,让保户清楚、理解。在核赔上充分体现专业化、标准化、规范化。接到报案后,快速调查,及时到现场查勘,实行小额现场即付制度。通过规范、高效、便捷、限时的特色服务,塑造天安良好形象,为客户营造一个周全、顺畅、信赖的服务环境。

周口天安保险公司在周口创立了天安品牌,他们决心在市委、市政府和上级公司的领导下,带领公司全体员工,按照"业务健康发展,管理严格规范,服务特色高效,周口人民的满意"的总要求,内强素质,外树形象,开拓进取,再创佳绩,为周口的经济腾飞做出积极的贡献。

## 中华联合财产保险股份有限公司周口中心支公司

中华联合财产保险股份有限公司始创于1986年7月15日,前身是新疆兵团财产保险公司,是新中国成立以来第二家国有独资保险公司。中华保险秉承"忠诚服务、笃守信誉、回报社会"的服务宗旨不断发展壮大,公司在全国25个省、市(含计划单列市)设立各级机构1700余家,其中分公司37家,中心支公司近200家,机构网点遍布祖国大江南北,员工3万余人。

公司坚持以人为本,以"公司是学校,教人要育;公司是军队,治司要严;公司是家庭,同仁要爱"的独特企业文化观,把关心培养员工、实现员工的成长与公司的发展有机地融为一体,为实现公司跨越式快速发展的战略部署奠定了坚实的基础。中华保险人正齐心协力,以"团结、负责、勤奋、进取"的企业精神,以"优质服务、尽职尽责、开拓奋进、司兴我荣"为座右铭,为创建国内一流现代保险企业的奋斗目标而开拓进取。

中华财险河南分公司于2004年9月经中国保险监督管理委员会河南监管局批准,正式挂牌成立。

中华财险周口中心支公司于2006年3月成立,地处周口市黄河路西段(市交警支队对面),坚守"稳健、创新、持续、高效"的经营理念,以周口中华服输、不甘落后的精神,务实拼搏,较短的时间内在周口市所辖县市区全部完成机构布设,现设立支公司2个,营销服务部7个,乡镇营销服务部4个,员工队伍近700人。

中华财险周口中心支公司自开业之初,就以"诚信为本、信誉至上"的文明创建模式,物质文明、精神文明,政治文明不断统一、协调发展,2007年被周口市工商局评为"守合同、重信用"企业,被周口市川汇区政府评为区级"文明单位",被周口市综合治税办公室评为"周口市纳税企业50强";2008年被周口市工会评为"工人先锋号",2008年全年公司纳税356万元。周口中心支公司作为一个负责任的大企业用自己的实际行动树立了"守合同、重信誉"的良好企业形象,得到了当地政府和同行业的好评与赞誉。

2007年以来,随着院为了抑制猪肉价格,出台了一系列的扶持生猪生产的惠农政策,能繁母猪保险办法也相继出台。河南省政府把中华联合财产保险公司定为能繁母猪保险的两家承保公司之一。

2009年,在河南省财政厅、保监局评选政策性棉花、玉米种植保险承办机构中,中华保险公司又成为我省具备承办条件的两家公司之一。凭借健全的机构网点和专业的技术人才,中华财险周口中心支公司将以科学发展观为指导,以全面推进社会主义新农村建设和构建和谐社会为目标,遵循"忠诚创新、诚实守信、奋发图强、回报社会"的服务宗旨,把社会各界对中华保险公司的信任和期待作为公司前进的动力,把"农户满意最大化"作为公司服务的最高准则,依托中华保险的全国统一服务专线电话95585,实行全天候、24小时服务,坚持公开、公正、公平、规范的理赔原则,严格按照种植业保险承保理赔规定,切实为广大农户提供最优质的理赔服务,努力保障广大农户的利益,全心全意为农民朋友的生活安定和农村经济的可持续发展保驾护航,全力为推进社会主义新农村建设、构建和谐社会,报兴周口经济贡献力量。

展望未来,任重而道远。中华财险周口中心支公司将在促进业务发展、强化经营管理、加强队伍建设、文明优质服务、防范和化解经营风险以及加强党的建设、企业文化方面努力开拓进取,在周口大地上挥开新的篇章。

## 中国大地财产保险股份有限公司周口中心支公司

中国大地财产保险股份有限公司是经国务院同意,中国保监会批准成立的国有性质全国性财产保险公司。公司成立于2003年10月20日,是目前亚洲最大、全球第五的再保险公司——国再保险(集团)股份有限公司惟一直保子公司。公司注册资本金47.9亿元人民币,其资本金实力在国内众多的财产保险公司中列第二位。公司总部设在上海,目前已设立省级分公司35家,全国机构总数超过1800家,机构覆盖全国。公司还在美国纽约设立了代表处。

中国大地保险公司业务经营范围涵盖非寿险业务的各个领域,包括企业财产保险类、机动车辆保险类、工程险类、责任险类、信用保险类、保证保险类、家庭财产保险类、货物运输保险类、船舶险类、农业保险类以及短期健康保险和意外伤害保险类等。

公司在"打造保险业百年老店"的战略目标指引下,推出了多项全保险业界称道的特色服务举措:公司于2005年开通了全国统一客户服务专线95580;2007年9月,率先推广车险全国通赔,并同时开通了"赔案在线查询"系统,成为业界惟一提供"赔案在线查询"特色服务的保险公司,同年获得车险电话销售专用产品经营资格,成为第二家具备该专营资格的财险公司;2008年,公司开展了"客户服务年"活动,把车险通赔和赔案在线查询特色服务延伸到了县级机构;公司运营中心建设全面启动,客户服务标准日趋统一规范,为公司业务发展和市场开拓提供持续支持。

开业6年来,公司赢得了良好的口碑:公司在新浪网"2006年最值得投资信赖保险公司"评选中名列榜首。

在中保网2006年"网友最值得投资信赖保险公司"评选中位列三甲。

2007年入选"中国企业500强"。

2009年入选"中国服务业企业500强"。

中国大地保险周口中心支公司成立于2006年5月,公司位于周口市邦杰大道南段,目前在全市设立机构10家,共有员工200人左右。开业以来,周口中心支公司按照"高起点、高标准、严要求"的指导方针,秉承"诚信为先、稳健经营、价值至上、服务社会"的经营理念,坚持以市场为导向,以客户为中心,组建了一流的管理及服务团队,服务网点遍布城乡。

几年来,公司在周口财险市场乘承总公司特色服务的经营理念,业务得到了快速发展。2006年至今,周口中心支公司在河南省大地保险系统内连续3年保持了年保费总量和增量双双位居全省系统第一名的业绩,获人全省系统先进行列,被省公司连续两年授予综合考评"拓展奖"称。

2008年,周口中心支公司被总公司确定为全国大地系统重点扶持的21家,也是中南六省中惟一一家"腾飞工程"中心支公司。

2009年是深入实践科学发展观的重要一年。周口中心支公司在周口市委、市政府及省级公司的正确领导下,努力抓好学习实践活动,全面深入理解科学发展观的精神实质和深刻内涵,切实把思想和行动统一到科学发展观上来。

公司在面对新一轮跨越式发展中,紧紧围绕"为当地经济发展保驾护航,积极回馈社会"的企业宗旨,时刻不忘肩负的社会责任,用社会给予的关怀积极回馈社会,以先进的理念、科学的管理、一流的技术和优质的服务塑造良好的品牌形象,努力向国内市场打公司靠近,争创管理、服务、人才均一流的优秀大公司。公司在积极参与经济发展、和谐社会建设的同时,努力打造中国保险业的百年老店,为当地的经济发展保驾护航,为促进周口市的经济腾飞做出自己更大的贡献。

## 阳光保险集团股份有限公司周口中心支公司

阳光保险集团股份有限公司(简称阳光保险集团)是国内七大保险集团之一,现拥有阳光财产保险股份有限公司和阳光人寿保险股份有限公司等多家专业子公司,是由中国保险监督管理委员会、国家工商管理总局批准,中国石油化工集团公司、中国南方航空集团公司、中国铝业公司、中国外运长航集团有限公司、广东电力发展股份有限公司等大型企业集团发起组建的保险集团公司,公司注册资本金37亿元人民币,总部设在北京。

2005年7月28日,阳光财产保险股份有限公司成立;2007年6月27日,阳光保险股份有限公司成立;2007年12月17日,阳光人寿保险股份有限公司成立;2008年1月23日,阳光保险控股股份有限公司正式更名为阳光保险集团股份有限公司。

4年来,阳光保险集团累计解决就业岗位4.5万人,上缴税收8.8亿元,累计为1288.7万个客户提供保险保障。截至2008年底,总资产从11亿元增至376.81亿元,增加34倍,用优异业绩创造了业界"阳光神话",品牌形象不断提升,阳光保险集团先后获得:中国公益50强、亚洲500个最具价值品牌、50强人民信赖品牌、10强保险行业竞争力品牌、亚洲十大最具影响力品牌、中国最佳商业模式前三甲、最佳企业文化奖、中国金融企业慈善榜保险业突出贡献奖和中国服务业企业500强等多项荣誉;集团公司董事长兼总裁张维功先后获得中国金融年度人物、中国保险年度人物、中国十大人民尊敬企业家、中国保险业十大年度人物、中国十大创业领袖、亚洲品牌十大最具影响力人物、中国品牌建设优秀企业家等荣誉。

阳光保险集团旗下的阳光财产保险股份有限公司(简称阳光产险公司),是一家全国性财产保险公司,注册资本金12亿元人民币,下属分支机构遍布西藏、台湾外的30个省、市、自治区,主要经营财产保险、责任保险、机动车辆保险、货物运输保险、意外伤害保险、健康保险、工程保险等各类财产保险业。公司于2004年12月24日筹建,2005年7月26日获得《保险公司法人许可证》,2005年7月28日取得《企业法人营业执照》。公司成立以来,连续两年刷新国内新设保险公司年度保费规模的历史纪录,连续两年创下年度投资收益率第一的业绩。截至目前,在全国50余家财产险公司中,年度保费规模市场排名第8位,成为中国成长最快和实现盈利用时最短的全国性财产保险公司。

几年来,阳光产险公司围绕公司愿景,沐浴阳光保险文化,牢记社会责任,坚持科学发展、创新发展、共后创新了"红黄蓝"盈利模式,在客户利益、社会利益和公司利益之间寻找最佳平衡点,使客户、社会和公司利益实现最大价值,得到互为保证;倡导职业诚信和阳光关爱,创新客户服务理念和服务模式,开通了7×24小时热线服务电话95510,塑造了良好的行业形象;创新人才领先、人才兴司发展战略,以独具魅力的阳光文化、用人之道,吸引各路英才加盟;创新产、寿险并驾齐驱、相互促进、共同发展的局面,形成市场竞争优势。

阳光产险周口中心支公司成立于2007年3月,公司位于周口市黄河东路,下设西华、太康、鹿邑、项城、郸城营销服务部和中心支公司营业部。面对新的发展机遇和市场挑战,周口阳光人将遵守国家各项法律法规,以诚信担负社会责任,以发挥保险职能、服务当地经济发展为己任,以为客户创造价值、主动赢得客户满意为目标,提升客户服务品质,打造公司信誉品牌,以优异的经营业绩,实现与客户、员工、社会和谐东的共同成长,用阳光人的创业热情与创新精神,建设最具品质和实力的保险公司,为实现周口经济腾飞做出积极贡献。

## 中国人寿财产保险股份有限公司周口中心支公司

中国人寿财产保险股份有限公司是经国务院同意,中国保监会批准,由中国人寿保险(集团)公司和中国人寿保险股份有限公司共同发起设立的全国性财产保险公司。公司中文简称为"中国人寿财险",注册资本10亿元。公司注册地北京。

中国人寿已连续第7次入选"全球500强企业",是我国内地唯一进入全球500强的保险企业,也是我国唯一保险企业入选"世界品牌500强"企业。作为中国人寿保险(集团)公司和中国人寿保险股份有限公司共同发起设立的财产保险公司,具有品牌、市场、产品、网络、资源、渠道、管理、文化等优势。

面对竞争激烈的保险市场,中国人寿财险凭借中国人寿保险(集团)公司的综合资源优势和品牌基础,迅速进军国内财产保险市场,2006年12月总公司获准开业。国寿财险周口中心支公司于2007年8月16日获中国保监会批准筹建,2007年10月9日通过河南省保监局的开业验收,取得了《中华人民共和国经营保险业务许可证》。公司经营范围包括:(一)机动车交通事故强制责任保险、机动车商业保险;(二)企业财产险、失保险、家庭财产损失保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、船舶保险、责任保险、信用保险和保证保险;(三)短期健康保险、人身意外伤害保险;(四)经中国保监会批准的其他业务。

2008年是国寿财险周口中心支公司第一个完整的经营年度,更是周口国寿财险开疆辟壤、立足扎根的一年。本着"务实、勤俭、高效"的方针,周口中心支公司积极快速推进和完善筹建工作。全市系统11家分支机构均输设完毕,机构覆盖率达到100%,不论在周口市内还是在全省系统,机构辐设速度均属领先。目前各个分支机构均进入正常发展轨道。有公司成了组织架构调整。通过与周口寿险股份的积极沟通实现网络互联,完成了财险公司在寿险职场等业务技术支持,并顺利实现新财务系统、新理赔系统上线运行。

国寿财险周口中心支公司充分依托集团资源优势和营销机制优势,在产品、营销、服务等方面不断创新,在竞争中立足,在创业中成长,公司今年经合成本率低于全省平均水平,达到综合经营成效的预期目标。

国寿财险周口中心支公司全系统干部员工坚持"有速度的发展、有效益的规模、有特色的经营",无私奉献、艰苦创业,令全行业刮目相看,实现了同业公司三五年,甚至十几年都无法企及的辉煌业绩,站在了行业潮头,赢得了高度的社会认可、同业惊叹、省公司的赞许和客户的信赖。公司的基础管理、人才队伍、经营效益均取得长足发展,在全省系统内保费进度持续领先,保费贡献度、收益指标率、综合成本率等各项关键经营指标均名列前茅,综合经营成效显著,荣获2008年度省公司"拓展奖"先进单位。

2009年是公司经营发展历程中关键的一年,是公司转变发展方式、实现健康持续发展的重要一年,是强化风险管控、提升盈利水平的关键一年。按照省公司确定的2009"质量效益年",和"科学发展是硬道理,降赔控费是硬任务,盈亏平衡是硬目标"的"三硬"要求,全系统以突出效益为中心,