

我市举行 2010 年春季人才交流大会暨大中专毕业生供需见面会

大中专学生是求职主力军

本报讯 (记者 宋攀)3 月 20 日、21 日, 我市 2010 年春季人才交流大会暨大中专毕业生供需见面会, 在周口市人才交流中心隆重举行。据了解, 在此次人才交流会上, 193 家用人单位设展招聘, 共提供就业岗位 8000 多个, 6000 多名求职者进场应聘, 3500 多人初步达成就业协议, 大中专学生是求职主力军。

此次人才交流会分室外和室内两个会场, 记者在现场看到, 每个会场场面都十分火爆。在周口科技职业学院招聘台前, 围满了前来应聘的毕业生。“我在报纸上看到这里今天要举行人才交流会, 正好现在想换个工作, 就过来看看。”2009 年毕业的孔梦亚说, 她毕业于湖北大学会计专业, 也曾经做过与会计相关的工作, 但是自己更喜欢大学校园的生活。看到周口科技职业学院招聘辅导员和教师, 她高兴地投上了一份简历。



►我市 2010 年春季人才交流大会暨大中专毕业生供需见面会于 3 月 20 日、21 日在周口市人才交流中心举行, 吸引了数千人前来应聘。记者 王映 摄

今年我市“3·15”期间消费者咨询投诉呈现新特点

咨询投诉总数 5 年来首次下降

本报讯 (记者 刘彦章 通讯员 尹剑)记者从市 12315 指挥中心获悉, 今年我市“3·15”期间消费者咨询投诉出现了新特点, 接受消费者咨询投诉总数 5 年来首次下降, 个别领域出现了回升。今年全市工商系统“3·15”期间接受消费者咨询、举报、申诉共计 647 件, 具体为咨询件 385 件、申诉件 127 件、举报件

38 件, 其中立案 14 件, 已处理 114 件, 为消费者挽回经济损失 16.68 万余元。

统计显示, 今年以来, 市 12315 指挥中心共受理手机消费申诉 82 件, 其中质量申诉 51 件, 售后服务申诉 31 件, 较 2009 年同期又上升 3 个百分点。主要问题有: 经销商不提供发票及其他购买凭证, 出现问题争议

大; 部分手机质量没有保证, 消费者被手机外观、价格及手机优惠套餐所迷惑; 售后服务跟不上, 经销商以种种理由推托不处理; 售后服务修理时不做记录, 致使“三包”责任难以履行; 电视网络购买手机问题多, 质量售后无保证, 难以维权。

消费者申诉的热点是乳制品、食用油、酒、饮料和儿童小食

品。今年以来, 市 12315 指挥中心共受理食品安全消费申诉 54 件, 占申诉举报总数的 13.7%。主要问题是: 食品标示不全, 有的擅自更改生产日期, 致使食品在标示的保质期内变质; 部分食品卫生不达标; 一些商家利欲熏心, 擅自将价位较高的品牌商品调包成质次价低的商品, 致使外包装与实际商品不符, 欺骗消费者。

■基层快递

商水专业化商业街推动全民创业

本报讯 (记者 赵金)为推动全民创业, 实现以创业带动就业, 商水县加大工作力度, 出台优惠政策开辟了专业化商业街。3 月 19 日, 商水县全民创业建材示范街、商水县风味小吃一条街同时启用, 使创业带动就业工作步入一个良性发展的快车道。

“我在这里开了一家胡辣汤店, 县里又给了优惠政策和资金方面的支持, 我一定会把生意做好。”3 月 19 日, 在商水新落成的风味小吃街上, 商户何国印高兴地说。据悉, 为开辟全民创业的新途径, 商水县因势利导, 把街道建成专业化的商业街, 吸引了大批下岗失业人员和农民在此创业。目前, 在一系列优惠扶持



昨日是农历二十四节气中的“春分”。每年春分这一天, 不少地方流行玩“立蛋游戏”。人们通常选择一个光滑匀称的新鲜鸡蛋, 在不敲破蛋壳的情况下, 把它竖在桌上, 以庆祝春天的来临。
记者 李寒 实习生 薛懿轩 摄

21 日春分别忘立蛋

中国习俗已成“世界游戏”

据新华社电 (记者 周润健 蔡玉高)3 月 21 日是农历二十四节气中的第 4 个节气——春分。在古老的传说中, 春分这天最容易把鸡蛋立起来。这一天, 我国很多地方都会举行立蛋比赛。

春分立蛋是我国民间的一个传统。据史料记载, “春分”立蛋的传统起源于 4000 年前的中国, 以庆祝春天的来临。据说 1985 年春分这天, 美国阿拉斯加大学艺术系教授格雷和他的学生在一间房屋里, 一共立

起来 204 个鸡蛋。现在每年春分, 世界各地都会有数以千万计的人做“竖蛋”试验, 这一中国习俗已经成为“世界游戏”。

天文专家解释说, 其实立蛋与春分并不相干, 使蛋站立起来的因素是地球的引力, 但立起鸡蛋的重心必须低于蛋中部最大周长的曲线位置。这就意味着拿蛋的手需一动不动, 直到蛋黄尽量往下沉落。此外, 鸡蛋之所以能够立起来, 原因

还在于蛋壳表面并不光滑, 只要找到适当的 3 个表面颗粒, 就能像底盘一样托起整个蛋。尽管“春分立蛋”是一个传统节目, 但它让公众在实践中了解了相关知识。

怎样让鸡蛋立起来? 天文学家介绍说, 挑选没有冷藏或煮熟过的蛋(必须是买回来放了 2 天至 3 天的蛋), 找一个水平如镜的平面, 静下心来, 集中精力在指尖……看一看, 蛋是不是真能立起来? 答案是肯定的。

■一吐为快

丰田“两分”, 企业当借鉴什么

□杜放光 董速

近期, 丰田汽车召回事件沸沸扬扬, 引发全球汽车行业的动荡和调整, 使人们对素以精细和质量著称的“日本制造”产生了信任危机。美国汽车业网站分析师杰西·托帕克则说, 如果她给丰田此次危机处理从零到十分打分, 丰田刚开始的反应至多只能得两分。

两分, 距离满分十分显然有着不小的距离。那么, 丰田究竟失误在哪里? 其他企业又当从中借鉴些什么?

失误之一, 应对行动“慢拍子”。据《洛杉矶时报》报道, 早在 2006 年, 丰田公司 6 名日本工厂的老员工就在工作备忘录中提醒上级, 丰田汽车在汽车安全性和车间工作环境等方面存在缺陷, 但管理层“置若罔闻”; 事件发生后, 丰田公司未能及时收集、分析、沟通、反馈和处理客户投诉信息, 使得后续应对无从下手, 没有在第一时间承认并纠正错误。尤其是其总裁丰田章男“失语”一周, 损失挽回民意良机。由此可见, 当企业遭遇危机时, 反应一定要快, 要紧抓话语权, 否则就可能将突发事件传播、发酵为有着重大舆论影响的事件。

失误之二, 面对危机“捂盖子”。据日本消费者权益倡导者松田章生说, 此次大规模召回事件前很长一段时间, 丰田汽车对安全隐患心知肚明。以往曾用“秘密召回”解决车辆故障, 即以“定期维修”为名, 更换存在故障的零件, 而且还向消费者收取相关费用。而且, 在

出现质量投诉的最初几年, 丰田始终忙于摆平监管部门, 而不是坦率面对消费者, 彻底消除安全隐患, 直至最后酿成大祸。不难看出, 在处置突发事件过程中, 若错了就坦诚纠错, 若被误读就给出正解, 切忌捂着真相, 或推三阻四。捂, 就犹如纸包火, 捂得越紧, 火就越猛烈。及时、客观、透明的信息公开, 才能最大限度地消除突发事件所带来的社会负面影响, 促使事态向良性方面发展。

失误之三, 处理问题“绕圈子”。在美国听证会上, 丰田总裁以日本人的谦恭对阵美国人的直接, 他绕着圈子与美国议员周旋, 谈歉意, 谈和解。在日本人眼中, 或许态度可以解决问题, 但在美国人及众多消费者看来, 丰田要做的是彻底把车修好, 起码, 刹车是刹车, 油门是油门。正如美国众议院和政府改革委员会主席汤斯所言: “我只想知道, 是不是?” 毕竟, 危机处理的终极目标不是话说得多漂亮, 而是根除隐患, 维护客户的切身利益。

毋庸讳言, 丰田公司处理危机过程中出现的种种失误, 不仅改变了人们对丰田公司的正面认知, 也将对丰田公司危机后建立正面的品牌形象产生不可估量的影响。鉴于此, 发展环境日益增多的不可预测因素向企业提出要求: 必须培养强烈的风险管理意识, 建立均衡有效的危机管理机制, 这样才能在危机到来之时, 积极应对, 将经济损失和信誉损失降到最低。

◎周口市第二届道德模范提名奖获得者专访◎

张雪原: 自强不息创业奉献

□记者 李一/文 李寒/图



图为张雪原

小饭店, 但效果都不理想。

1994 年, 一个偶然的机会改变了他的命运。那时, 张雪原到安徽亳州走亲戚, 发现那里有人使用饮水机。他认为, 这个新生事物不但干净卫生, 而且符合人们的健康理念。经过认真考虑, 他决心办一个纯净水厂。对于正常人来说办厂就不容易, 对于张雪原这个残疾人来说办厂更是难上加难。一没资金, 二没技术。他便托亲戚串朋友, 东挪西借, 筹集了十几万元钱, 购买了生产设备, 并先后三次到广东江门学习纯净水生产技术。1994 年 5 月 1 日, 他的纯净水厂正式挂牌成立。他给水厂取名“康利水厂”, 意思就是为群众提供“健康、便利”的饮用水。

万事开头难。当时, 纯净水对人们来说还是新生事物, 人们没有认可, 生产的纯净水卖不出去。鹿邑县委、县政府和县残联的领导得知情况, 帮助他进行策划、营销, 从而打开了销售局面。他的水厂渐渐步入了健康发展的轨道, “康利”牌纯净水也被广大消费者所信赖。

经过辛勤的努力, 张雪原的水厂办得红红火火。成功后的张雪原没有忘记和他一样身患残疾的兄弟姐妹。他先后买来 5 辆三轮车, 帮助本厂的困难职工开展工作。如今, 在康利水厂的 60 多名职工中, 残疾人、下岗职工就有 30 多人, 他们每个月都能收入七八百元钱, 解除了他们的生活之忧。

辛勤的付出也换回了丰硕的回报。几年来, 张雪原多次被评为“残疾人就业先进个人”, 并被选举为周口市肢残人协会副主席。今年他又获得周口市第二届道德模范提名奖。

张雪原说: “只要我们残疾人去努力、去拼搏, 一定会实现自己的人生目标。”

■天天“3·15”

购买打折商品不能开发票?

市地税局工作人员: 商家的做法不对

本报讯 (记者 马月红) 昨日, 市民张先生向记者反映, 他和朋友到市区一家服装店购物时索要发票, 不料被服务员拒绝: “打完折就不能给发票了。”

为此, 记者采访了市地税局的相关工作人员。他们表示, 顾客消费, 商家开具发票是一种行业规则。发票作为主要的消费凭证, 是消费者维权的依据。商家利用打折规避开发票的行为是不允许的。打折是商家的一种商业行为, 但开发票是商家的义务, 和打折没有关系。“回避开发票的行为涉嫌偷税漏税, 税务部门可实施处罚。”他们建议, 消费者遇到这种情况, 可向消委会或税务部门投诉。

■外埠传真

长沙启动“地球一小时”活动

据新华社电 (记者 黄兴华) 3 月 21 日, 湖南长沙启动“地球一小时”活动, 提倡市民进行低碳生活, 应对全球气候变暖, 并向全体市民倡议在本月 27 日晚上 8 时 30 分至 9 时 30 分熄灯 1 小时。

“地球一小时”是世界自然

遗失声明

●项城市仁和街东门伟毓的产权证丢失, 证号: 00002468, 声明作废。

2010 年 3 月 21 日

●周口市顺翔劳务服务有限公司

营业执照副本丢失, 注册号: 411600100004736, 声明作废。

2010 年 3 月 21 日

●杨玉霞的助理医师证丢失, 证号: 200741210412727750722702, 声明作废。

2010 年 3 月 21 日