

一季度 12315 受理情况公布

通讯产品仍为热点问题

本报讯（记者 宋娜）记者昨日从市工商局12315消费者申诉举报指挥中心获悉，一季度该中心共接到消费者咨询、申诉、举报1399件，其中咨询883件、申诉429件、举报87件。申诉案件办结率97%，举报案件办结率98%，为消费者挽回经济损失22.31万元，罚没金额12.11万元。

从消费者咨询的情况看，一季度通讯产品仍是热点问题，共126件，占商品类咨询总数的19%。其中，手机质量及售后服务申诉居首位。主要问题有：一是手机质量问题。语音效果差，有时断线、掉线或自动关机，影响正常通话；按键失灵，电池待机时间短或充电困难，液晶屏不显示。二是以旧充新。把二手手机翻新后充当新手机销售。三是手机维修难。经销商维修过程过长，且不提供备用机给消费者使用；符合退货条件，消费者要求退货时，经销商擅自提高折旧费标准。同时，随着天气变暖、春耕生产的到来，农资产品、空调及家用电器类商品的投诉呈上升趋势，主要是少数经营

者进货渠道不规范，各项制度还未完全建立。

针对农资类投诉增多现象，市12315工作人员提醒，农民朋友要到有固定场所、证照齐全的农资经营单位购买；要查看包装是否规范，标签是否完整，有无合格证、厂名厂址、商标标识、生产日期、保质期及使用说明

等；完好保存购物发票，发票应标明购买时间、产品名称、数量、等级、规格、价格等重要信息，同时注意留存种子、农药、化肥外包装和少量原品，以备日后投诉和索赔；购买农资时，还要仔细阅读使用说明，搞清楚适用范围和禁忌事项。

线索提供：吴顺凯 简峰

健步如飞上下班

市区出现“暴走族”

本报讯（记者 马月红）随着天气变暖，川汇区出现“暴走族”，在公园里、小区内，甚至每天早晚上下班的人流中，也可见到“暴走族”健步如飞的身影。

在钢筋水泥的丛林里，日复一日不停地工作不再是一件惬意的事情。在这种情况下，高强度、快节奏的现代城市生活让众多白领患上了“工作疲劳症”，很

多年轻人开始利用更多的时间投身大自然，将旅游和探险作为生活的一部分……由此，都市的“暴走族”悄然产生。

方女士在一家新闻单位做编

辑，几乎每天都在电脑前坐着。为增加活动量，她成了“暴走族”的一员。方女士从家步行到单位大约需要一个小时，如果乘公交车，需要半个小时左右。

“天气一天天变暖，我准备继续走下去。”

“暴走族”中有很多是私家车主。谢女士尝试“暴走”后，不断向其他人介绍其中的好处：“锻炼了身体，还符合低碳的要求，真可谓一举多得。”

据了解，“暴走族”有日渐增多的趋势。他们希望在步行上下班的同时，达到锻炼身体的目的，并通过这种方式获得心情的愉悦、身体的放松。

●沈丘县北城街道办事处范营居委会居民范珍不慎将集体土地使用证丢失，证号：1403000，声明作废。

2010年4月6日

●沈丘县北城街道办事处范营居委会居民范风奇不慎将集体土地使用证丢失，证号：1403004，声明作废。

2010年4月6日

●沈丘县北城街道办事处范营居委会居民范风奇不慎将集体土地使用证丢失，证号：1403004，声明作废。

2010年4月6日

●鹿邑县盐业公司贷款卡丢失，卡号：4115050000865292，声明作废。

2010年4月6日

●王海东的6级残疾军人证于2009年3月5日丢失，声明作废。

2010年4月6日

●周口市川汇区交通路西段北侧，周口地区万顺达房地产开发总公司的周房字第19204号房屋所有权证，地号：5011023，不慎丢失，声明作废。

2010年4月6日

●周口市川汇区七一路西段，葛国民的周房字第19660000号房屋所有权证不慎丢失，声明作废。

2010年4月6日

●周口市通华源丰汽车贸易有限公司遗失车辆购置税完税证2本，凭证号：8410668844，车型：WL9390TDP，车牌号：豫P4043；挂车凭证号：8410712068，车型：

YCH9390TDP，车牌号：豫PE684，声明作废。挂失人：郭中华

2010年4月6日

●周口市通顺汽车运输有限公司遗失车辆购置税完税证2本，凭证号：6410029224，车型：解放

CA4141K2R5A93，车牌号：豫PB1836；挂车凭证号：6410117943，车型：天翔 QDG9161，车牌号：豫PD775，声明作废。挂失人：周国良

2010年4月6日

●周口市通华源丰汽车贸易有限公司遗失车辆购置税完税证2本，凭证号：8410668844，车型：

WL9390TDP，车牌号：豫P4043；挂车凭证号：8410712068，车型：

YCH9390TDP，车牌号：豫PE684，声明作废。挂失人：黄卫卫

2010年4月6日

●河南万里运输集团有限公司不慎将豫PR6285号客车营运证丢失，证号：263000274，声明作废。

2010年4月6日

●河南万里运输集团有限公司不慎将豫PR6285号客车营运证丢失，证号：263000274，声明作废。

2010年4月6日

●周口市远大集团安顺运输公司遗失车辆购置税完税证2本，凭证号：6410131407，车型：

EQ1166G2，车牌号：豫PB6949；挂车凭证号：7411123175，车型：

LZW6400C3，车牌号：豫PA8869，声明作废。挂失人：黄卫卫

2010年4月6日

●河南万里运输集团