

西华县人民医院

营造健康文化氛围 构建和谐医患关系

本报讯(记者 刘艳霞 通讯员 李晓东)近日,全市卫生系统文化建设经验交流会在西华举行,西华县人民医院的医院文化建议经验受到与会人员的高度评价,成为全市医院学习的楷模。

近年来,受市场经济影响,个别医务工作者价值取向发生了偏差,表现为人浮于事、医德滑坡等现象。为解决这些问题,西华县人民医院借鉴运用医院文化建设理论,结合医院实际情况,从文化角度着手,推动单位规范化管理,提升医院内涵建设,增加医院凝聚力,改善服务质量,构建医患和谐。

营造浓郁文化氛围,奠定文化建设基础。

西华县人民医院坚持虚功实做,变无形为有形,主要从以下五个方面着手营造医院文化氛围。一是营造医院环境氛围,力求达到怡人效果。良好的环境既有利于病人康复,又有利于职工生活,

更加有利于医院各项工作的开展。几年来,该院累计投入基本建设资金 2000 多万。二是营造“有形文化”氛围,力求达到浓郁效果。医院工会、团委利用节假日组织开展形式多样的文体活动、演讲比赛等活动,每逢传统节日院领导都会亲手为每一位住院病人和工作人员在临床一线的医护人员亲手送上礼品,以此建立一种新型服务模式。三是营造制度文化氛围,力求追求高效执行效果。医院先后出台了人事管理、绩效考核、规范管理等制度文件,并结合上级卫生主管部门的要求,开展专项活动,制定了全面的医院管理文集。定期,分专业在全院开展学习培训,常年开展专项检查督导,以保证管理制度地高效执行。四是营造医疗学术氛围,力求突出积极向上效果。医院除开展与上级医院技术联合,还利用院报、院内智能网络等载体开展技术宣传、学术交流,定期、不定期举办学术

讲座,邀请专家讲学;医院还出台了一系列关于奖励科技创新的规定,使医院拥有了良好的学术氛围。五是营造人文关爱氛围,力求达到“厚德载物”效果。医院注重善、美、正义等方面的追求引导,传统的邻里团结、扶危济困等美德得到充分的弘扬和体现,以此形成了医院领导职工相互支持、医患相互信任等人文现象。

抓住文化形成核心内容,推动文化建设深入开展。

怎样才能最有效地解决医院管理运行中的各种撞击问题?该院认为核心问题即是思想问题、观念问题。该院在全院范围内深入开展了以医院文化为重要内容的有奖征集活动,归纳提炼并逐步形成了独具特色的“院规、院训、服务理念、医院宗旨和医院精神”。为使医院精神尽快形成,该院通过多种形式宣传医院精神、医院宗旨、服务理念和院训的内涵,要求全员写心得体会,人人牢

记熟背。同时该院开展了“假如我是病人”、“假如我是科主任”的大讨论。医院通过多种形式把医院精神贯穿于医疗活动中,向社会公开实行承诺服务,建立完善考评体系,签订职业道德建设协议书,深化了医院精神、院训的内涵。

树立医院品牌形象,开创文化建设新局面。

良好的医院形象是医院受之不尽、用之不竭的无形财富。为树立医院良好社会形象,该院制定了医院形象标准:医心慈、医表端、医风正、医纪严的内在形象;清洁、整齐、安全、舒适的外在形象;热情、周到、优质、高效的服务形象。同时,该院还坚持向灾区、慈善机构和贫困群众捐款捐物活动;定期组织医务人员到社区和乡村进行义诊和卫生宣教活动;成立志愿者服务队,积极为社会和民间团体做好医疗服务保障;面向社会开展医德医风评议活

动;每年都要开展以优质服务为主题的竞赛活动;积极开展专业大比武等活动。形式多样的活动,使广大员工综合素质得到了全面提高,医院信誉逐年提升。

医院文化建设活动的开展,使医院职工积极性、创造性空前发挥,医院逐步实现了追赶型、跨越式发展目标。医院连续 5 年保持了 30% 的增长速度,客户综合满意度达到 98% 以上,门诊人次由 10 余万人次增加到 30 余万人次,收住院病人数由 1 万多次增加到 3.9 万人次,医院病人平均住院费用和门诊费用保持在全市较低水平,更是远远低于全省同级医院平均水平。

医院先后被省委、省政府及主管部门命名为省级“文明单位”、省“医院管理先进单位”、省“行风建设先进单位”、省“集体五一劳动奖状”等荣誉,2009 年又被中国医院管理协会命名为“全国百姓放心示范医院”。

鹿邑县

强责任 抓落实 保食品安全

本报讯(记者 史书杰 通讯员国防)近日,鹿邑县召开了食品安全工作专题会议。会议明确了各乡镇办事处及县直各有关部门的责任,要求各乡镇办事处及现直各有关部门要按职分工,对各自辖区及部门的食品安全工作负责,健全各项工作制度,责任到人,严格实行目标管理。

会议要求要建立本辖区本部门的食品生产、经营、使用单位的档案;要对食品安全隐患要进行认真细致的拉网式排查,不搞形式,不留死角盲区,突出“防”字,做到防患于未然,未雨绸缪;对排查出的隐患要建立台帐,一月一报县食品安全工作领导小组办公室,实行动态管理,限期消

除,并且要有消除隐患的具体办法,有对隐患是否能做到限期消除的奖惩措施,对存在隐患排查不出或不能限期消除以至酿成食品安全事故发生的,要有追踪问责机制,严肃追究相关人员的责任。

会后,县食品安全工作领导小组办公室下发了《关于进一步加强对食品安全隐患排查并限期消除的紧急通知》。通知要求相关部门认真督导检查该县食品安全隐患,确保节日期间百姓玩得好,吃得放心。

“五一”假期,该县食品安全工作领导小组办公室组织开展了对各乡镇县直各部门督导检查。

郸城培训食品经营人员忙

本报讯(记者 刘艳霞 通讯员臧广峰)为了进一步强化食品流通经营人员的食品安全意识,不断完善食品安全体系建设,提升食品安全水平,增强百姓消费信心,改善食品质量信誉,切实保障百姓健康水平。为此,郸城县卫生局与该县工商局双方联合,于四月二十日至四月三十日,利用 10 天时间,对县城及二十三个乡镇所在地、村集市点的食品经营商户、各中小学副食品销售点,开展了有关食品安全的法律、法规、膳食卫生营养、加工、贮存等方面的知识培训。

此次培训分别对《食品卫生

法》、《食品中毒事故处理办法》以及实施中的问题进行了探讨。全县 1200 多个食品经营单位、1400 多个个体工商户 1400 受到了培训。每场培训结束后进行了书面问卷考试。

一个个体工商户主深有感触地告诉记者:“这次培训,使我收获很多,专家给我们及时送来了丰盛的知识营养大餐,为今后依法经营,杜绝伪劣食品,保证食品质量,让老百姓吃上放心食品,更加红火火的生意,铺垫了一条绿色通道”。

这个时节,忽冷忽热,天气变化无常,是人们最容易患上感冒的季节。在生活上,如果食过量的辛辣煎炒食物,或长时间讲话,睡眠不足等,都会引起脾胃伏热、心火上炎,导致口腔溃疡,牙龈咽喉肿痛、声音嘶哑、吞咽困难、长青春痘等。这里介绍一些帮助消食祛火的方法。

一、暮春临夏易上火,食疗有何好办法

现代生活,最容易上火。食物引发的火气,主要侵犯脾胃,表现出的也是胃肠部位灼热、疼痛,或

X 射线“裸检”会致癌



据国际辐射防护委员会的研究表明,一座千万人口的城市,每年约有 350 人可能因照射 X 光诱发癌症、白血病或其他遗传性疾病。目前大部分医院在给病人做 X 光检查时都不提供防护服,即使个别医院即使配备了防护服,也不会主动告知病人,因此使用率相当低。(人民网)

季节交替易上火 中医食疗有办法

便秘等脾胃不适症状。这种火气,往往是由食物引发的,采用兵来将挡办法,让食物来消除。一是山楂山楂,是最好的帮助消化的食品,就像清道夫一样,它可以高速地将摄入的各种食物,变成最容易让我们吸收的营养物质,并把不利因素屏蔽掉。它不光对肉类有效,对辣椒也不例外。山楂的收敛特性,可以极大程度地减缓辣味对身体阴阳平衡的干扰。二是萝卜

萝卜,具有很好的清理肠道的功能,能够第一时间,把肠道内停留的食物残渣排出体外,这样那些容易让我们产生火气的不良物质,很快就会被消除。三是菠萝菠萝,有养阴生津的作用,能滋润肠胃,产生足够的阴液,相当于下了场及时雨。木柴都被淋湿了,火也就烧不起来了,从而消除饮食带来的火气。四是蔬菜一日三餐要养成吃蔬菜的习

协和之窗

骨与软骨肿瘤的诊治与治疗

骨与关节肿瘤是指骨骼所
属组织,包括骨髓、骨膜、血管、神经等的原发性与继发性肿瘤以及一些瘤样病变。例如一些纤维异常
增殖症、嗜酸性肉芽肿、骨囊肿等,虽然不属于肿瘤,但在临床上症状、检查、治疗与骨肿瘤相似。
临床上根据肿瘤的生物
学特性可分为:良性肿瘤与恶性肿瘤。良性肿瘤包括:骨瘤、骨样骨瘤和成骨肉细胞瘤、软骨瘤、骨软骨瘤、成软骨细胞瘤、软骨粘液样纤维瘤、成纤维性纤维瘤、脂

肪瘤。恶性肿瘤包括:骨肉瘤、皮质旁骨肉瘤、软骨肉瘤、皮质旁软骨肉瘤、间质软骨肉瘤、血管肉瘤、纤维肉瘤、脂肪肉瘤、恶性间叶瘤、未分化肉瘤等。
外科手术是治疗绝大部分肿瘤所必须采用的治疗方法。我们协和医院在治疗过程中,对于需要手术的恶性肿瘤病人,术前进行化疗,术后同样按周期进行化疗,及中医中药康复治疗,对于恶性肿瘤的复发和转移均能得到适当的控制,相应延长了患者的生命。

(李翠兰)

新农合定点医院

地址:周口市八一南路火车站北 100 米

城市医保定点医院

健康热线:6072309 15896754369

惯。例如,冬瓜、蘑菇、苦瓜、豆芽、百合、银耳。在每餐上要至少吃 1~2 种,最好要求和肉食一起搭配吃,这样既可以降火开胃,又可以清热解暑。

其中,香椿拌豆腐具有较好的清火作用。有的人体质偏热,工作压力大,容易上火,如果用上述办法处理过的香椿凉拌豆腐,有着清热解暑的食疗功效。这道菜白绿交互,清香爽口,又能促进食欲,是适合早、中、晚任何一餐的美味菜肴。另外,香椿拌豆腐中钙的含量很高,是膳食补钙的有效途径。人体保证了充足

的钙,就能镇定情绪、遇事沉稳,否则很容易激动、慌乱,面临中考和高考的学生,可以选用这道香椿拌豆腐。

此外,一些甜食、油炸食物、热性食物,如生姜、辣椒、大蒜、羊肉、狗肉、荔枝等,要少吃点。(网摘)



周口市眼科医院

准分子激光治疗近视
设备、技术升级 疗效更佳

地址:市八一南路 电话:0394—8393967

遗失声明

●齐雪芬将流水号为 090105053 丢失,声明作废。

2010 年 5 月 4 日
●周口龙兴对外劳务有限公司营业执照副本丢失,注册号:411600100003764,声明作废。

2010 年 5 月 4 日
●周口市广轩实业有限公司银行开户许可证丢失,核准号:J5080000542101,声明作废。

2010 年 5 月 4 日
●西华县人民医院不慎将豫 P9A539、江陵牌 JX5036XJHD—M 车辆购置完税证丢失,证号:7410496709,声明作废。挂失人:贾亚飞

2010 年 5 月 4 日
●周口市远大集团林海运输有限公司遗失车辆购置税完税证 2 本,凭证号:7410876428,车型: SX4254TT2941,车牌号:豫 PD7170;挂车凭证号:7411118247,车型: LHC9280XXY,车牌号:豫 PW877,声明作废。挂失人:张红霞

2010 年 5 月 4 日
●项城市财林有限公司遗失车辆购置税完税证 2 本,凭证号:4410187841,车型: JHK9390,车牌号:豫 PA669;挂车凭证号:8410648586,车型: CXQ9402TDP,车牌号:豫 PS487,声明作废。挂失人:刘红伟

2010 年 5 月 4 日
●周口市玖鑫汽车运输有限公司遗失车辆购置税完税证 2 本,凭证号:8410671913,车型: CA4250P66K2T3E,车牌号:豫 ZP7666;挂车凭证号:8410654850,车型: CXQ9402TDP,车牌号:豫 PA748,声明作废。挂失人:袁翠平

2010 年 5 月 4 日

2010

5·15—5·16 周口市五一广场

盛大开幕

主办单位:周口日报社 周口晚报社 周口市装修装饰和墙体材料行业协会
协办单位:周口市门窗协会 周口市太阳能协会 中原国际商贸城

中原国际商贸城

绿色置家 一站服务

周口首届建材家装家电家居直销文化节

※优质 ※诚信 ※环保 ※时尚

建材、家装、太阳能	家电、厨具、电动自行车	家具、婚纱、服饰
【参与热线】	【参与热线】	【参与热线】
13346830008 13353940198	13592220030 13839412578	13592220016 15139442369
13592221006 13592220031	13592220015 13938098684	15039908108

让利

现场集中采购名品建材、太阳能、家电、厨具、电动自行车、家具、

让利 10%~50%

抽奖

现场签单 业主参与幸运大抽奖