

河南农信金燕卡  
河南省农村信用社  
622626 8888 8888 8888  
飞入寻常百姓家  
欢迎社会各界人士到农村信用社办理业务

## 标题新闻

- 我国建成移动多媒体产业生态系统
- 2010年我国电力装机容量将超过9亿千瓦
- 财政部发行2010年第十四期记账式附息国债280亿元
- 发展改革委等部门将开展节能减排电价大检查
- 山东农发行备足100亿元资金全力支持夏粮收购
- 四川宜宾县：群众评委直接参与选拔科级“一把手”

(均据新华社)

## 省对我市政法执法巡视工作进行回访反馈

### 贾世民通报回访情况 毛超峰作重要讲话

本报讯 (记者 李凤霞) 5月21日上午,省委政法委赴周口执法巡视“回头看”工作反馈会召开。省委政法委周口执法巡视回访组组长、省人民检察院副检察长贾世民代表省执法巡视回访组通报回访情况。省委政法委周口执法巡视回访组副组长高欣出席反馈会。

市领导毛超峰、朱家臣、刘继标、王宇燕、杨正超、王建庄、史根治、石敬平,市中级人民法院院长张明山,市长助理、市公安局局长姚天民出席反馈会。市委书记毛超峰作重要讲话。市委常委、政法委书记朱家臣主持会议。

5月4日至13日,省委政法委执法巡视回访组来到我市,对市县两级政法机关执法巡视后存在的、遗留的、没有落实到位的问题和政法部门队伍建设、执法规范化建设、长效机制建设等落实情况进行了检查。

贾世民在反馈意见时对我市开展执法巡视工作以来政法工作取得的成绩给予肯定。他说,自去年开展执法巡视以来,周口政法稳定工作发生了很大变化,主要体现在“六个明显”上。一是社会治安形势明显好转。群众的安全感增加了,刑事发案率下降了,命案侦破率提高了。二是治安防控体系建设明显加强。打击力度不断加大,排乱工作有条不紊,巡防体系逐步建立。三是基层基础工作明显扎实。工作中心向基层延伸,各种力量向基层倾斜,组织机构向基层扩容,普法教育向基层展开。四是社会矛盾化解取得明显成效。涉法涉诉案件大幅减少,处理涉法涉诉案件力度加大,执法为民的意识不断强化。五是政法领导班子建设明显强化。六是政法队伍的形象明显提升。

在肯定成绩的同时,贾世民还指出了我市政法工作中存在的不足,并对下一步工作提出建议。一要加大政法部门办案力度,切实把矛盾纠纷化解在基层。二要加大打击预防犯罪力度,努力实现周口大局稳定。三要加大对涉法涉诉信访案件的调解力度,努力化解各项矛盾纠纷。四要加大对落实三项重点工作的力度,构建平安和谐周口。五要加大对队伍班子建设力度,进一步提升政法队伍的形象。

毛超峰代表市委、市政府对巡视组的辛勤工作以及省委政法委对周口政法工作长期以来的帮助和支持表示衷心感谢。针对巡视组指出的问题,毛超峰表示,周口市将认真按照执法巡视回访组提出的意见、建议和要求,研究整改意见,落实工作责任,通过多方共同努力,使周口的政法工作在已有基础上取得更大的成绩。

就如何做好当前和今后一个时期我市的政法工作,毛超峰强调,一要加强政法队伍建设。加强政法队伍建设的核心是提高政法队伍素质,重点是基层基础工作。要把提高政法队伍整体素质作为一项经常性的工作,常抓不懈。在抓队伍素质建设工作中,既要树立好的典型,又要抓坏的典型,对影响周口形象的害群之马,要从严处理。二要狠抓公正执法、廉洁执法。三要切实加强各级政法机关领导班子建设,努力做到讲党性、重品行、作表率。四要要求实求效,推进各项工作的落实。

## 市政协召开民主监督员暨“委员信箱”管理工作会议

### 穆仁先出席并讲话

本报讯 (记者 王艳) 5月21日上午,市政协召开民主监督员暨“委员信箱”管理工作会议。会议的主要任务是回顾总结前阶段工作,交流推广经验做法,表彰先进,并对今后一个时期派驻民主监督员和“委员信箱”管理工作进行部署。市政协主席穆仁先、副市长余斌、市政协副主席杨春出席会议。

2007年,市政协向市中级人民法院等20个执法机关和行政职能部门委派了60名民主监督员。2008年4月,市政协开展了“委员信箱”进社区活动,面向基层公开征集社情民意。两年多来,民主监督员和“委员信箱”管理员围绕科学发展,认真开展调研视察,围绕推动部门工作,积极建言献策,着力关注民生,做了大量卓有成效的工作。今年,市政协根据机构调整和人员调整情况,新增5个派驻单位和19名民主监督员。“委员信箱”方面,市政协在原有5个信箱试点的基础上,新增2个社区信箱试点,每个信箱由2名政协委员共同负责管理。

泸州老窖办事处 定货电话:13523131188

## 市委书记问计船老板

记者 吴继峰



图为市委书记毛超峰向船队长杨俊生征求航运业发展的意见和建议。(记者 李寒 摄)

5月21日上午,周口港迎来了自身发展史上又一个标志性的喜事。总载重7000多吨的驳船拖队从江苏邳州港启航,经过长途航行顺利到达周口。近万吨级

的大型船队顺利驶入周口港,标志着沙颍河航运真正拉开了繁荣与发展的大幕。

这一激动人心的消息,让全市人民欢欣鼓舞,也更加坚定了

市委、市政府大力发展航运事业的决心和信心。沙颍河航运通航能力怎么样?市委、市政府还能在哪些方面支持航运业的发展?带着对全市航运业发展的关心和关

注,市委书记毛超峰、副市长刘国连亲自赶到周口港,向远道而来的客人问好、问计。

“水运没有问题,航道非常安全,船闸通行顺畅,沙颍河的通航能力不次于京杭运河。”一上岸,船队队长杨俊生高兴地告诉毛超峰。

“我们这里刚刚实现常年通航,船少,运量也不大,我现在很关心的是,怎么样才能把周口的航运业搞得红火起来?你常年行船在外,这方面经验丰富,请你给我们提些意见。”毛超峰言辞恳切地说。

“你们这里航道没问题,服务也很周到,现在最主要的是加大宣传力度,让更多的船民知道沙颍河,敢走这条航线。”杨俊生回答。

据悉,最初接到这个货运任务的时候,杨俊生也很犹豫。虽然听说沙颍河实现了通航,但是真正要走这条航线时,他心里却没有底,因为不知道这条新航道,能不能经得起大型船队的考验。

“关于港口物流服务,你们有哪些建议?”毛超峰又问。

“行船在外最怕耽误时间,港口要尽可能提高货物装卸能力,把货物以最快速度下船上岸。此外,我们回去的时候一般都想

捎些回头货,以便提高经济收入。港口方面,也可以建立一个信息平台,帮助我们联系货源。”杨俊生说得很在理,毛超峰频频点头表示同意。

船队运载的是周口天瑞水泥公司的原材料——石膏。天瑞公司供货商张华也早早来到港口等着接货。水运成本究竟有多大优势?毛超峰就这一问题和张华进行了亲切交谈。

张华告诉毛超峰,较之公路运输,这一路下来,每吨货物可以节约运费5元左右,7000吨货物共节约近4万元。天瑞公司石膏的用量每月都在1万吨左右,积少成多,一年下来,仅此一项公司就可降低成本60万元左右。

“市场需求旺盛,航道也很畅通,你们提供的好消息,让市委、市政府和全市人民看到了周口航运业发展的美好前景。”毛超峰叮嘱同行的同志,要研究周口港的运行机制和管理体制,用市场手段加快推进港口建设,提高货物吞吐能力。有关部门要和周边省、市货运需求较大的企业、行业加强联系与沟通,使来往于周口的航运经营者不愁货源,最大限度地体现沙颍河“黄金通道”的价值。

## 毛超峰带队督察重点项目建设

本报讯 (记者 李凤霞) 2010年已在不经意间走过了将近一半的路程。几个月来,我市项目的落地情况怎么样?预期投资目标有没有完成?项目推进过程中还存在哪些困难?5月21日,市委书记毛超峰带队,对今年全市的100个重点项目及各县市区产业集聚区建设情况进行集中督察,研究推进项目建设的良策。

据了解,此次集中督察旨在进一步加快推进全市重点项目建设进度,主要是听取各县市区和项目单位对项目情况的汇报;实地察看项目进展情况,了解项目建设过程中存在的问题;现场督促指导加快项目建设的措施和办法。市发改委、市财政局、市国土局、市环保局及农信社、工行、中行、农行、建行、市商业银行主要负责人参加督察活动。

当天下午,毛超峰一行先后来到商水县工业园区、市经济开发区,深入厂区和项目工地察看周口市佳利达纺织集团纺织生产项目、商水县强鸿鞋业休闲皮

鞋生产加工项目、河南东泰环境工程技术有限公司环保技术设备生产项目、万果园商贸有限公司农产品深加工项目、黄淮物流港农产品批发市场项目、河南科信电缆有限公司碳纤维复合芯导线项目、上海诺克药业有限公司、周口景鹏肉类加工有限公司生猪屠宰加工项目、河南邦威医疗设备公司的医疗设备生产项目、周口宏亿木业中高密度纤维板项目。每到一处项目现场,毛超峰都认真听取汇报,详细询问项目进展情况,重点了解项目内容、资金来源、环评、土地手续、设计、建设进度,存在的困难和问题以及解决问题的办法等。针对部分项目进展缓慢及投资强度不高等问题,毛超峰强调,各级党委、政府要增强发展意识、责任意识,认真研究经济工作,真抓实干,干实事,求实效,争取每年都有新项目,每年都有新变化。市土地部门要站在对子孙后代负责的高度,深入厂区和项目工地察看项目的投资强度和投资比例,把好用地审批关。



图为市委书记毛超峰带领督察小组在市经济开发区企业进行督察。(记者 王映 摄)

## 我市召开承接产业转移暨创建新型工业化产业示范基地工作会议

### 范明出席会议

本报讯 (记者 张艳丽) 5月21日,全市承接产业转移暨创建新型工业化产业示范基地工作会议召开。市委常委、副市长范明出席会议并讲话。他强调,要积极承接产业转移,强力推进招商引资。市长助理宋伟主持会议。

范明指出,招商引资、承接产业转移是推动区域经济发展的重要载体,也是实现科学发展的重要途径,更是经济社会发展相对滞后地区实现跨越式发展的有效举措。所以,市县两级要把注意力进一步集中到承接产业转移、招商引资上来,市直部门要把服务中心工作的意识统一到支持服务承接产业转移、招商引资上来,从而形成一个大工作格局和良好的工作环境。

范明强调,一是要从承接产业转移的规律性、紧迫性、竞争性和挑战性四个方面理解、认识承接产业转移、强力招商引资的重

要意义,从而增强承接产业转移,加快招商引资的积极性和主动性。二是要创新思路,发挥优势,积极承接产业转移,强力推进招商引资。要找准产业转移的承接点,发挥综合成本优势,承接劳动密集型产业;要充分利用现有产业,承接精深加工业;要发挥资源和区位优势,承接加工贸易产业;要加强产业配套能力,立足现有产业基础,在承接产业转移和招商引资时注重产业链招商、板块承接和集聚发展,从而形成各县市区各具特色的产业发展优势;要争创新型工业化产业示范基地,促进我市产业集聚区蓬勃发展。三是要开展大招商,将其看作为是推动县域经济工作的第一抓手,切实摆上突出位置;要统揽全局,突出重点;要突破方法,锲而不舍;要建立机制,实现常态化;要在产业链招商方面深入研究,系统思考,出台产业规划,进而有

针对性地制定招商引资优惠政策,进行产业招商;要充分发挥周口在外务工、经商人员的优势实施招商;要降低门槛招商。最后,范明还就当前需要落实好的几项工作进行了具体安排。

会上,各县市区分管工业的副县市区长分别汇报了今年以来的承接产业转移和招商引资情况,并向市政府递交了《2010年承接产业转移目标责任书》。

迄今最快最强的苹果手机已经到来……这样的苹果值得拥有

本报讯 近来,周口市商业银行按照“安全、高效、文明、开放、规范”的要求,以现代化商业银行的新形象为目标,以深化外部服务形象管理和内部服务效率管理为重要内容,围绕“服务、品牌、效益”的管理和发展思路,坚持以流程整合为突破口,结合客户实际服务需求,不断调整业务办理流程,打造“特色服务”品牌,塑造了自身的良好形象。

开展规范化服务。该行把严格执行各项服务规范化制度作为优质服务工作的重点,强化员工对服务规范化制度的执行和落实;制定了相关的服务标准,对员工在服务语言、服务行为、服务程序和服务纪律及内容上进行了严格要求,量化了服务标准;每月对各服务网点进行一次明察暗访,对服务不规范的严肃处理,并设立投诉和举报电话,切实加大对营业网点服务工作的检查处罚力度。

优化业务处理流程。该行按照“职责清晰、简捷高效、运行通畅、控制严密”的原则改造业务流程,减少不必要的环节,进一步提高对外服务的效率;完善客户服务体系,以客户需求为导向整合资源,积极构建以营销部门为基础,以客户经理为主体,以科技和产品为支撑,由客户经理全方位共同参与、高效运转的营销服务体系,为客户提供一站式、一揽子服务。

实行差异化服务。服务的特色在于差异化服务,该行借鉴其他商业银行的成功经验,并通过到其他商业银行学习差异化服务的成功经验,开展了一系列的差异化服务。例如,针对不同的客户群体,该行设立了专门的贵宾区,让贵宾在该行办理业务时不必在营业大厅的窗口排队,而是可以坐在贵宾室里接受专属客户经理“一对一”的服务,继而充分体现了“贴身银行”理念。同时,这种差异化服务还能起到客户分流的作用,减少柜台前排队等候的客户量,有利于发挥最大效能。(顾永磊)

## 市商业银行用特色服务塑造品牌形象