县长办公例会要求近期抓好三项工作

加强麦田管理 统筹推进项目 清理清查土地

本报讯 (记者 刘俊涛)5 月 17 日晚，太康县人民政府县长唐广辉主持召开县长办公例会，通报近期政府工作进展情况，分析面临的形势和工作中存在的问题，就下一步重点工作提出了要求。

一是抓好麦田管理。落实“一喷三防”措施，强化病虫害防治，提高防治效果和防治效率，力争再夺夏粮丰收。二是抓好项目推进。在认真分析前 4 个月经济运行情况的同时，要对分管的项目、十件实事、中央投资项目等，进一步强化责任，深入一线，大胆工作，协调解决实际问题，把工作尽量往前赶，打造成示范工程。督察单位要强化项目督察，制定领导分包项目台账，做到项目进度清、问题清、下一步措施清，定期通报，以便使领导做到科学决策，统筹推进。三是抓好土地清理清查工作。尽快出台实施方案，强化领导，按照程序，突出重点，强力推进，确保清查工作有序、有力、有效，确保我县土地管理秩序明显好转。同时，要采取得力措施，抓紧项目用地报批，依法依规保证项目建设用地。会议强调指出，本周要抓好全省农民专业合作社太康现场会前期准备工作，确保会议组织有序，成功召开，树立太康形象。会议还就信访稳定、手足口病防控、公众安全感指数调查、新农合等工作进行了部署。

县公安局 规劝20名网上逃犯投案

本报讯 (记者 刘俊涛 通讯员 张磊落)太康县公安局在春季严打整治活动中，把追捕逃犯作为其中一项重要内容，针对辖区内逃犯涉嫌罪行大小，民警们一手“严抓、严打”，一手“耐心规劝”，上门宣传法律政策，献出爱心真情打动，抓住心思巧言相劝，先后成功规劝 20 名网上逃犯到县公安局投案自首。

在春季严打整治之初，该局就要求基层一线实战单位对本辖区、本部门的逃犯要一人一档，收集整理逃犯的基本情况、涉嫌罪名、逃跑方向、个人爱好、主要亲属和社会关系等，特别是对罪行较轻的逃犯，该局要求在形成强力追捕态势的同时，要求责任民警要将规劝作为日常性的重要任务，何时何地劝的是何人，宣传何条法律政策，被劝人员做何表态都一一记录在册。广大一线民警克服厌战情绪和畏难心理，带着上级政法部门的相关公告，拿着“从轻、减轻、免除”处罚的法律条文，多次往返于逃犯家属、亲属和好友住处进行规劝。

交警大队规劝 3 名交通肇事嫌疑人投案自首后，赔偿及时到位，很快进入诉讼程序，多日奔走告状的受害人及其家属得以稳定。有 5 名嫌疑人先后走进该局刑警大队，罪行显著轻微者又依法回到家中等待判决。商丘市某区的刘某，因涉嫌生产、销售伪劣产品而上了逃犯网，负责侦办此案的该局治安大队民警刘奕光、王胜利多次驱车去商丘刘某家中，每次都是开便车、着便装，真诚的态度、和善的语言打动了刘某的亲属，长期在亲戚家躲藏的刘某终于主动随民警来到太康县公安局。

第六次全国人口普查 太康正在安排部署

本报讯 (记者 刘俊涛)日前，太康县召开第六次全国人口普查动员会，贯彻落实国家和省、市第六次全国人口普查工作会议精神，安排部署全县第六次全国人口普查工作。

太康县委常委、常务副县长张思民出席会议并作重要讲话。会议由县政府办公室主任范炜主持。

范炜宣读了《太康县人民政府关于认真做好第六次全国人口普查工作的通知》、《太康县第六次全国人口普查领导小组成员单位工作职责和工作方式》。县统计局局长王莹就太康县人口普查的时间安排、工作流程做了介绍，各乡(镇)政府和县人口普查领导组成员单位分别递交了目标责任书。

张思民要求全县干群要充分认识开展第六次全国人口普查工作的重要性和艰巨性，要团结协作，密切配合，形成普查工作合力，确保各项准备工作有序开展，并且要强化宣传，精心组织，营造良好社会氛围，要实事求是，依法普查，确保普查数据质量。

瓜果市场道路堵塞亟待解决

县长唐广辉在县政府办公室主任范炜陪同下，在 311 国道常营段调研瓜果交易市场建设情况。 (刘继勇 摄)

本报讯 (记者 刘俊涛)5 月 19 日上午，县长唐广辉在县政府办公室主任范炜的陪同下，先后深入常营、清集、独塘 3 个乡(镇)调研瓜果交易市场建设和 311 国道非法地磅拆迁情况。唐广辉强调，要科学规划，加快进度，注重效果，切实解决农民卖瓜难和交通堵塞问题。

唐广辉实地察看了常营、清集、独塘 3 个乡(镇)瓜果贸易市场规划和建设情况，随后在独塘乡召开市场建设推进会议。在听取 3 个乡(镇)负责同志的情况介绍后，唐广辉指出，解决 311 国道经营瓜果道路堵塞问题，是县委、县政府明确提出 2010 年要办好的十件实事之一，乡(镇)政府及市场服务中心要抓紧时间，抓好规划，协调配合，建好市场，强化管理，为西瓜销售提供方便。唐广辉强调，一是领导重视，决心要大，全面完成县委、县政府交办的任务。二是吃透情况，明确责任，进一步加快市场建设步伐。三是堵疏结合，综合整治，对违法违规设立的地磅予以拆除。四是注重效果，强化追究，切实解决马路市场问题。五是建立长效机制，规范市场管理，确保农民增收、道路通畅。

全县新闻报道员培训班举办

本报讯 (记者 刘俊涛 通讯员 部 敏)5 月 20 日至 21 日，太康县委宣传部举办全县新闻报道员培训班，来自各乡（镇）和县直各单位的 100 余名新闻报道员参加了培训。

培训班上，市委宣传部副处级调研员、网络科科长赵慧明，周口日报社网络部主任郝柏松，市委宣传部外宣办主任、新闻科长曹克宏，市委宣传部新闻科副科长王霞分别就网络管理、网络宣传、提高与媒体打交道能力和新闻写作技巧做了详细讲授。

县委常委、宣传部长薛世营在培训班开班仪式上就如何做好新形势下新闻报道工作提出 5 点意见：一要围绕中心，明确重点，努力把握新形势下新闻报道工作的方向、原则和基调。二要紧扣优化发展环境，把特色工作报得更透。三要严格遵守新闻宣传纪律，坚持正确的舆论导向。四要加强学习，提高技能。五要耐住清贫，敢于奉献。

太康部署 城区打击“两抢一盗”集中会战

本报讯 (记者 刘俊涛 通讯员 张磊落)5 月 19 日上午，太康县公安局召集局党委班子成员和治安、刑侦、交警、巡警等警种及局机关负责人，召开专题会议，动员部署在城区打击“两抢一盗”集中会战。

为了确保全县特别是县城及周边社会治安稳定，太康县公安局多次召集相关警种召开党委扩大会，进行专题研究，制定出“太康县城区打击‘两抢一盗’集中会战实施方案”。动员会上，太康县公安局副局长韩指堂宣读传达了实施方案，就会战的指导思想、组织领导、工作重点、具体任务、战区划分、奖惩办法、工作要求等一一详细传达。该局将城关、城郊分成 6 个战区，局党委成员分包战区，辖区派出所和业务大队捆绑作业，同奖同罚，从即日起到 6 月底，以“抓现行、打团伙、破大案、追逃犯”为重点，采取设卡堵截、巡逻盘查、蹲点守候等措施，对盗抢案件实施强力打击，实现城区社会治安的良性恢复。

太康县公安局局长张忠做了动员部署，他深入分析了当前城区社会治安状况及其原因，部署集中会战的要求和工作纪律。要求参会参战民警一定要提高思想认识，认清当前形势，把城区稳定当成一项重要政治任务。要求参战民警要充分发挥主观能动性，要有严格的组织纪律性，严格公正文明执法执勤。要求各战区打一场竞赛战，比打击成果，比社会效果，该打击的一定打击得了，该防范的一定要防范得住。张忠强调，城区稳定就是整个太康的稳定，抓住城区，辐射全县，扭转短期的社会治安不正常现象，实现太康治安大局的长期持续平稳，真正让人民群众感觉到安全，让各级党委、政府领导放心满意。

法制天地

□有问必答

五万元货物托运中丢失 法院为何仅判赔一千元运费

编辑同志：

半年前，我委托一家物流公司运输一台价值 5 万元的设备回家，双方为此签订了托运单。其中约定：“托运人必须为所托运的货物办理保险或委托物流公司办理保险，托运人既未自行办理保险又未委托物流公司代办保险的，如有货物损坏或灭失，物流公司按本托运单收到的运费双倍赔偿”。我为了省钱，加之认为运输距离不远，出现问题的可能性极小，遂既未自行办理保险，也未委托物流公司代办保险。不料，设备却在运输途中丢失。鉴于物流公司愿意赔偿的两倍运费 1000 元与实际损失相差太远，而我难于接受便提起了诉讼。可近日法院却不顾我有实际损失的证据，仅判令物流公司赔偿给我双倍运费。这到底是为什么？

(读者:文 雯)

文雯读者：

法院的判决是正确的。

本案所涉托运单中保价条款，既赋予了你选择权，也包含两重意思：托运人有权选择是否对货物投保。若托运人不选择投保，则视为托运人选择了“如有货物损坏或灭失，物流公司按本托运单收到的运费双倍赔偿”。鉴于你没有选择投保，表明本案约定的内容只能是“如有货物损坏或灭失，物流公司按本托运单收到的运费双倍赔偿”。表面看来，这种约定显失公平，当属无效，但是：一方面，虽然物流公司的目的在于免除、减轻自身责任，限制你的权利，但其已经采取合理方式提请你注意。另一方面，你已经进行自主选择。即你完全可以选择投保或不投保，最终基于“为了省钱，加之认为运输距离不远，出现问题的可能性极小”而没有投保，完全出于自己的真实意思表示。再一方面，尽管实际损失与双倍运费之间相差很大，但运输存在风险，保价与非保价的费用交付、赔偿后果也存在风险。物流公司提供两种方案并交由你选择，恰恰体现了权利义务一致的原则。你明知托运的货物价值，却不选择保价条款，也就应当承担自行选择的后果及风险。即这些表明，本案的约定是有效的。更何况《合同法》第三百一十二条规定：“货物的毁损、灭失的赔偿额，当事人有约定的，按照其约定”。

本案的启示也正在于，应重视保价条款的效力，尤其在托运贵重货物时，不要因为保价费用、心存侥幸而放弃保价。

北京平均每分钟有 3 个人打电话找政府

新华社北京 5 月 23 日电 (记者 李舒)在首都北京，2009 至 2010 年度，北京市非紧急救助服务中心“12345”人工接听受理电话 159 万余件次，相当于平均每一分钟就有 3 个人拨通电话找政府。

据北京市非紧急救助服务中心(以下简称“中心”)副主任孙北川介绍，“中心”被市民亲切地称为 12345 政府服务热线，其前身是 1987 年开通的市长热线，随着社会发展和服务功能拓展，2000 年改为北京市政府便民电话中心，2007 年 5 月 15 日更名为北京市非紧急救助服务中心，开设了 200 个受理席位，全部采用人工接听的方式受理电话，提供 365 天、全天 24 小时不间断服务，除中文外，还有英、法、俄、德、日、韩、西班牙、阿拉伯等多种语言。市民拨打 12345，3 秒内有人应答，可以表达除紧急报警(110、119、122、120)之外，向政府提出的各类诉求、求助、信息咨询，对城市管理、公共服务的意见和建议，以及对政府部门工作进行监督。

据统计，“中心”成立 3 年来，已受理公众咨询和各类诉求电话 447 万多件，接通率达到 96%，办结率达 90%以上，化解各类矛盾和紧急事项处置 33897 件次，报送《市长电话要情》458 期，内容涉及城市管理、咨询、行政投诉、公共服务、社会保障等 20 多个方面，实现了从传统信访电话向综合公共服务平台的转变，成为城市管理的重要工具，群众满意率达到 70%。

“上世纪 90 年代，市长热线电话接听量每年仅为 3 万余件次，20 年间，这个数字增加了 50 倍。”北京市政府副秘书长、市信访办主任薄钢告诉记者，“数字的变化，一方面体现了首都市民生活水平和民主参与、法制意识的提高，另一方面体现出‘中心’职能和服务功能的转变。”

记者了解到，“中心”打破了传统政府服务热线的局限性，向综合服务延伸，涵盖了政府信息公开电话解答系统、城市社会风险监测网络、城市应急管理预警、报警系统、银行卡投诉热线、政法民声热线、园林绿化专线等。北京市行政监察、政府监督考核、新闻媒体等都与“中心”系统建立了信息共享、工作互动的关系，为公众提供无障碍投诉渠道。“中心”不仅协调解决了大量群众的合理诉求，也畅通了民主管理渠道，发挥了社会监督作用。

法制教育融入厨艺

5 月 22 日，小学生在厨艺实践室烧菜。当日，浙江省省级青少年法制教育基地——海宁市青少年空间组织祝场、盐官、丰士、郭店、周王庙等 5 所农村中心小学，开展“小学生法制厨艺实践日”活动。学生们在社工指导下结伴买菜、联手创意，将烧菜与法制教育结合在一起。 (新华社发 沈达 摄)

□大千絮语

司法便民以人本关怀暖人心

最高人民法院公布的《关于进一步加强司法便民工作的若干意见》，提出了解决具体问题的 17 条意见。这些意见在“加强诉讼服务”、“依法简化程序”、“加大司法公开”、“加强监督管理”等方面，着力化解公民在司法诉讼过程中可能遭遇的困难。

比如，在立案问题上，《意见》要求，全国各级人民法院建立专门的诉讼接待服务部门，实行柜台式、一站式诉讼服务；基层人民法院可以采用电话、网络等方式预约立案，可以为行动不便的伤病患者、残疾人、老年人等提供上门立案等服务。在审判公开问题上，《意见》规定，人民法院决定公开审理的案件应依法公告开庭信息，对于符合旁听条件的申请人，应当发放旁听证或允许凭身份证直接参加旁听；为方便群众了解案件有关信息，人民法院应当逐步建立裁判文书和诉讼档案公开查询制度。

从近年来我国司法改革的进程看，此次推出的司法便民措施，是在现行司法体制的总体框架下，围绕公民权益的维护，以人为本，着重于细节的完善和实效的达成。这一特点与司法便民的特性密切相关，也即便民措施要在权利保护和方便公民之间找到平衡点。

一方面，司法便民的重要前提在于尊重和保护公民享有的各种权利和自由，因而便民措施须以公民的视角为视角，切合公民的实际需要；另一方面，司法便民面对的是公民在诉讼活动中碰到的具体而细微的困难，因而必须具备良好的操作性和针对性，以期获得实效。17 条意见的内容表明，此一系列的便民措施既严格遵循了法律原则，又在“便”字上做足了文章。

在保障权利、实现便利的同时，司法便民还有利于整合司法资源，降低公民的诉讼成本，最大限度满足社会的司法需求，维护社会稳定。司法诉讼是现代社会定纷止争的最权威的方式。随着我国社会转型的加快，司法诉讼的增多以及由此给整个司法系统造成的压力也日渐明显，而由于历史和现实的种种原因，公民通过司法途径解决问题的成本也在不断积累。于是，一边是高涨的司法需求，一边又是司法资源的紧张和诉讼成本的增加，两边夹击，结果导致涉诉信访的增多，以及公民转而寻求非制度化的问题解决方式。在此情况下，司法便民就是以有限的资源有效地回应了社会需求，从而既化解了矛盾，又维护了法律的权威。

司法便民，要彰显法治时代公民的主体地位，也要体现司法实现公平正义的威信。在此次系列措施中，司法诉讼的公正、公开尤其得到了切实的强调，比如听证的完善，档案的公开，外部监督的加强。可以说，在以人为本的细节关怀之外，公正、透明的司法服务，当是最大的便民之处。 (新华网)