优质服务创新路

——项城市创建全国计划生育优质服务先进市纪实

□记者 杨光林 通讯员 陈建华

2009 年 12 月,项城市被国家人口计生委正式命名为“全国计划生育优质服务先进市”,是 2009 年河南获此殊荣的 12 个县(市)之一。寻找项城市人口和计划生育工作的发展轨迹,近几年来,该市以创建全国计划生育优质服务先进单位为动力,以“服务群众,让群众满意”为目标,按照“突出特色强服务,打造亮点创国优”的基本思路,认真谋划,真抓实干,使项城市“创优”活动稳步、有序向前推进,走出了一条人口和计划生育工作科学、健康、快速发展的道路。

创新工作机制 强化“三个保障”

强化计生经费投入做保障。在每年计生经费预算上,按照国家和省定的人均事业费投入标准,项城市做到足额预算、按时拨付。2009 年,市级财政预算 2102 万元,人均达到 17.7 元,超过市级财政收入增长幅度。今年市、乡两级预算总投入 3409 万元,人均投入从 2005 年的 19.4 元提高到目前的人均 28.7 元。实现了五个确保:一是确保免费向育龄夫妻提供基本项目的生殖健康、避孕节育和出生缺陷干预服务;二是确保独生子女父母光荣户新标准奖励费的落实;三是确保村计生管理员的工资待遇落实;四是确保市、乡两级计划生育服务机构的人员工资和运转经费正常拨付;五是确保出生人口性别比综合治理专项经费落实到位。

强化服务机构建设做保障。一是市站建设强能力。项城总投资 1160 万元,新建起占地面积 12 亩、建筑面积 4800 平方米的市级技术服务站。二是乡所建设抓规范。他们推行“以奖代补”措施,去年总投入 1050 万元,全市 15 个乡(镇)服务中心完成高标准新建和改造任务,实现了科室设置、诊疗设备、外观标识、机构形象“四统一”。三是村室建设促升级。结合新农村建设规划,新建改建村室 136 个,治理落后村室 41 个,新建村人口文化大院 42 个,全市村室建设合格率达 99%。四是信息化建设上水平。全市累计投入 140 多万元,高标准建成市、乡两级人口信息中心,开通了人口信息网站,实现了迅捷网络服务。

强化计生队伍建设做保障。按照“机构小设备优、人员少技术精”的要求,他们通过选、考、聘,使市、乡两级计生技术机构服务队伍进一步稳定。目前,市服务站和乡(镇)服务中心专业技术人员均达到 85%以上。在村计生管理员队伍建设上,做到既抓业务技能教育,又抓岗位绩效考核,建立了动态选聘、教育培训、待遇落实、日常管理、技能建设、业绩评估“六大管理体系”,全市 478 名女性村级计生管理员,基本符合年轻化、知识化的要求。

突出优质服务 抓好“三个围绕”

围绕提高出生人口素质,实施出生缺陷干预项目。全面启动出生缺陷一级预防项目。推行了婚(孕)前培训、B 超检查、孕前筛查、优生检测、叶酸复合营养素增补等免费服务。2008 年以来全市开展优生五项检测 8500 多例,为群众减免检查费 76 万元。为预防神经管畸形儿出生,对待孕育龄妇女从孕前 3 个月至孕后 3 个月增补小剂量叶酸制剂,2009 年以来免费推广使用叶酸制剂 4000 多人份,大大减少了出生缺陷发生。

围绕“幸福家庭行动”,开展“五个进家”活动。一是科普知识进家庭。聘请妇科专家组成宣讲团,巡回到各乡(镇)和行政村向育龄妇女宣传生殖健康、优生优育知识。二是康检访视进家庭。市、乡计生服务人员及村计生管理员做到康检入村,访视入户,大大提高了全市康检服务率。三是关注男性健康进家庭。他们在组织康检服务的同时,开展了男性群众的健康检查和疾病预防工作。四是慰问服务进家庭。对选择长效避孕措施的育龄群众进家访视慰问一次,为他们送去慰问品。五是早期教育进家庭。市、乡、村均成立了人口早期教育服务中心,增设了 0 至 3 岁早期教育班或家长学校,实现了人口早期教育进村入户。

围绕建立利益导向机制,积极拓宽奖励扶助渠道。一方面按照法律法规和有关政策规定,落实奖励优惠政策多项。全市 1.68 万独生子女光荣户奖励费有过去的 10 元/月/户,提高到现在的 40 元/月/户;减免计生家庭两人份新型合作医疗参合费,全市减免参合费 46 万元;对农村主动放弃二孩生育指标,并采取长效避孕措施的家庭给予 2000 元的奖励;对已确定的计生奖扶和特扶家庭,兑现了每人每年不低于 840 元和 1200 元的奖扶金;教育部门落实了中招升学考试,对领证独生子女和双女结扎户子女加 10 分。另一方面拓宽计生奖励扶助渠道,对实行计划生育的家庭给予“特别关爱”。全市农村实行计划生育年满 60 周岁的老人开展每年一次免费健康体检。由政府买单,市人口计生委和市计生协筹办,为全市独生子女免费办理了一份“全家福”保险。由政府买单,市人口计生委设立“关爱女孩特别助学公益基金”,主要关爱对象是全市双女家庭考上大学的子女,一次性扶持助学金 5000 元。

强化工作措施 打造“三大品牌”

推行政务公开,巩固提高“便民服务大厅”品牌。项城市在全省率先建立了乡(镇)、办事处“计划生育便民服务大厅”,近年来,新增加了为计生户免费办理新农合、平安保险、计生绿卡等业务,新开通“12356”阳光计生服务热线。

弘扬婚育新风,打造人口文化宣传品牌。以“基本国策在河南”活动和“关爱女孩”行动为载体,全市新建婚育文化宣传专柜 31 处,宣传一条街(路)19 条,人口文化大院 68 处,新建百米长生育文化长廊 12 个,制作永久性过街牌 1350 幅,已成为该市的一道靓丽风景。

开展“亲情牵手”活动,打造“温暖计生”服务品牌。一是开展走访慰问。将计划生育困难户纳入各级领导干部重大节日走访慰问的范围,特别是计划生育家庭发生意外情况时,由基层领导干部、计生工作人员和计生协会理事组成慰问小组,上门慰问,帮助解决现实问题。二是开展“助收助种”。全市每个村计生协会均成立了“农忙义务帮工队”,对外出人员家庭生产、生活有困难的,帮助抢收抢种,确保颗粒归仓。三是牵手外来人口。特别是对优秀外来独生子女学生赠送学习用品和书籍,使外来人口计划生育家庭切身感受到了“第二故乡”的关怀和温暖。

连续 3 年,项城市符合政策生育率均在 96%以上,2009 年落实避孕措施及时率达 96%,计划生育优质服务群众满意率达 95%,在行风评议中计生部门排序位居全市前 3 名。该市曾荣获“河南省计划生育优质服务先进市”、“全国计划生育协会先进单位”、“全国婚育新风进万家活动先进市”等荣誉称号。

砺兵秣马迎“三夏”

本报讯 (记者 杨光林)5 月 24 日,项城召开“三夏”工作会议,对夏收、秸秆禁烧、防汛工作进行安排部署。周口市市委常委、项城市市委书记王宇燕,项城市市长邹洪出席会议并讲话。

王宇燕指出,“三夏”生产、防汛、禁烧工作,虽然是季节性工作,但关系到全市经济社会发展的大局,必须在思想上高度重视,切实增强工作责任心、紧迫感。一是从保障粮食安全的高度来说,搞好“三夏”工作意义重大。在最后关键时刻,我们应该全力以赴地搞好夏收工作,确保颗粒归仓,确保丰产丰收。二是从确保公共安全的高度来说,搞好防汛工作意义重大。我们必须高度警惕,把汛期可能出现的问题估计得严重些,更好更细地在思想上、工作上做好防汛准备。三是从改善环境质量的高度来说,搞好禁烧工作意义重大。各乡(镇)、各有关部门必须在思想上再重视,力量上再加强,措施上再落实,确保工作万无一失。

王宇燕强调,“三夏”生产是一年中农事活动最紧张、最繁忙的一段时间,时间紧、任务重、事情多。各乡(镇)、办事处,各有关部门要切实加强领导,精心组织,落实责任,密切协作,形成合力,确保“三夏”生产各项工作顺利进行。

邹洪指出,夏收工作必须做到三个到位:一是调度工作到位。要科学调度参加会战的外地收割机,加快由南向北的转移速度,提高单机作业量。二是服务工作到位。要成立应急维修队,随时排除收割机械故障,保证油料等“三夏”生产物质供应。三是秩序维护到位。对收割机发生的交通事故,要尽可能使用简易程序处理或先放行、后处理;对上路随意拦截、扣留机车及驾驶员的群众,要采取说服教育的方式予以制止;对砸抢机车、殴打机手、敲诈勒索的不法分子,要依法严肃处理。

邹洪强调,今年禁烧工作要继续坚持三个不变:一是坚持属地管理原则。各乡(镇)、办事处党政一把手为秸秆禁烧第一责任人,谁出问题谁负责,谁承担责任。二是坚持严管重罚原则。对措施不力,发现焚烧痕迹或点火现象的,严格实施责任追究。对往河道堆放秸秆堵塞河道、造成重大污染事故或人民群众生命财产遭受重大损失的,要严肃追究有关人员的行政或法律责任。三是坚持综合利用原则。要大力提倡秸秆还田,提高秸秆综合利用率,从源头上防止秸秆焚烧现象的发生。

经济发展“开门红”

本报讯 (记者 杨光林)今年项城经济发展实现“开门红”。1 至 4 月份,全市预计完成生产总值 49.92 亿元,增长 13.7%,增速比去年同期高 4.1 个百分点,经济运行延续了上年持续发展的好态势,总体表现为“三增长、三持续”。

“三增长”:一是工业生产较快增长。1 至 4 月份,全市完成工业增加值 29.27 亿元,同比增长 16.3%。其中,规模工业增加值 19.87 亿元,同比增长 20.2%。莲花股份、纺织公司等 9 户重点企业累计完成税收 3058 万元,占该市税收总量的 46%。预计工业用电量 5247 万千瓦时(不包括项城自发电),同比增长 4.4%。“十项重点工业项目”总体进度较好。二是项目投资快速增长。全社会固定资产投资完成 13.42 亿元,同比增长 24.5%,比去年同期增幅提高 1.9 个百分点。项目建设成为拉动投资增长的有力支撑。四批中央投资项目总投资 4.52 亿元,已完成投资 3.95 亿元,占总投资计划的 87.4%;列入周口市的 2 个重点项目,2010 年计划投资 1.35 亿元,已完成 5700 万元,占计划的 42%;其他重点建设项目,总投资 10.86 亿元,已完成投资 2.99 亿元,占计划的 28%。三是财税收入较快增长。财政一般预算收入完成 9586 万元,增长 18.5%,高于生产总值增幅 4.8 个百分点。其中,完成地税收入 4595 万元,同比增长 50.7%。

“三持续”:一是农村经济持续发展。全市夏粮播种面积 108.3 万亩,较上年增加 5.1 万亩。目前小麦长势良好,为夏粮丰产打下基础。全市有生猪规模养殖户 1500 多家,养殖小区 28 个。转移输出农民工 32 万人,实现劳务收入 10.24 亿元。3 个新型农村社区示范村建设全面展开,规划、选址工作已基本完成。林业生态市创建工作扎实推进。二是城乡居民收入持续增长。城镇居民人均可支配收入 4259 元,同比增长 15.2%;农民人均现金收入 1106 元,同比增长 12.4%。三是城乡消费持续活跃。居民消费价格指数为 100.8%,同比增长 0.8 个百分点。全市实现社会消费品零售总额 21.5 亿元,同比增长 21%。

高考报名人数创历史新高

本报讯 (记者 杨光林)记者从项城市教育体育局获悉:今年项城市高考报名人数共 13653 人,比去年增加 2906 人,是历史上最多的一年。其中,普通类报名人数 13390 人(文科 4862 人,理科 8528 人),比去年增加 2895 人;对口生 263 人,比去年增加 11 人。

在全省高考报名人数减少、减幅 0.69%的情况下,项城市报名人数大幅度增加,增幅高达 27%,在周口市及扩权县中均居第一位。今年普通高招的政策变化主要是,实行网上报名、网上填报志愿、知分填报志愿和平行志愿投档等四项重大改革。根据省教育厅要求,项城市在本月底建成一个标准化考点,在今年高考中实行网上巡考,3 年完成所有考点标准化建设。

项城市教体局负责人表示,切实加强对高二学生的管理,高招统考期间,高二学生不准放假。市教体局将配合有关单位组成核查小组,对高二学生进行点名和核对照片。对去年点名不在的考生,市教体局纪检组已逐人查明原因,将对有关责任人作出处理。

清洁家园在行动

项城市孙店镇崔马庄一景。村舍井然,街道整洁,绿树成行……“清洁家园行动”扮靓项城新农村。5 月 26 日,周口市“清洁家园行动”现场会在项城召开,总结推广项城经验。会前,各县(市、区)宣传部、文明办负责同志在周口市有关领导带领下参观了孙店镇的新农村建设。 (记者 张猛 摄)

南顿镇“三网”并建促和谐

本报讯 (记者 杨光林 通讯员 孙家立 曹永来)近日,南顿镇以抓矛盾纠纷化解保稳定,以抓综治治安巡逻促稳定,以抓安全隐患排查带稳定,“三网”同建,共筑平安。

编织“和谐网”,抓矛盾纠纷化解保稳定。该镇以做好矛盾纠纷排查化解工作为重点,与项城市下派大走访干警一起走村串户,发放便民服务卡,听取群众意见和建议,对问题较多的村组和地段进行重点走访。发现问题登记造册,明确领导包案,两天一汇报化解进度、一周一总结排查战果。对一些涉及邻里纠纷、矛盾激化的诉讼案件,镇政府、司法所、派出所、南顿法庭积极商讨,并邀请有实际工作经验的人大代表、政协委员担任陪审员、陪调员,实地参与一些重大民事案件的审理和调解工作,组建社会法庭,把审判桌搬到了农家小院,确保了事态不扩大、矛盾不激化。

编织“平安网”,抓社会治安巡逻促稳定。该镇党委、镇政府以预防各类犯罪、降低发案率、提高群众安全感满意度为工作重点,加强了对夜晚巡逻的督察巡查力度。书记、镇长亲自带班,每天夜晚明确两名班子成员下乡督察,重点是基层干部组织群众巡逻情况、平安灯使用情况、平安锣敲响情况、平安互助网发挥情况、技防设施完善情况等,以自然村为单位进行督导检查,工作一天一通报、一周一总结、一月一排名。截至目前,全镇 23 个行政村建成了平安互助网,104 个自然村、组全部安装了平安灯,组建了 108 支治安巡逻队,编织“横到边、纵到底”的巡防网络。4 月中旬,魏彭庄行政村发生一起盗窃案件,一夜之间犯罪团伙试图从村庄两头两次“光顾”该村,都被巡逻队员发现,追回物品,大大激发了群众群防群治的热情。

编织“安全网”,抓安全隐患排查带稳定。该镇定期开展对企业锅炉、加油站、液化气站、交通、火灾等隐患的排查工作,特别对烟花爆竹的生产、销售、运输、储存进行了“地毯式”排查,工作做到“村不漏巷、巷不漏户、户不漏房,户户签字确认”,确保普查的真实性、准确性、严肃性,对排查出的问题分别移交相关责任部门落实整改,为全镇安定奠定了基础。加强了对校园周边安全的整治力度,对校内外纠纷、消防隐患、交通车辆、安保措施等 10 余项内容进行了详细摸排、督导整改,确保了社会政治大局稳定。

“三网”共建,推进了民生改善,促进了社会和谐发展。今年以来,该镇各项综合指标较去年同期有大幅度提升,各项事业正驶向一个可持续发展的快车道。

世界计量日活动丰富多彩

本报讯 (记者 杨光林 通讯员 石金凤)5 月 20 日是第 11 个世界计量日,活动主题是“计量·科学发展”。项城市质监局开展了一系列丰富多彩的活动。

“节能减排进企业、民生计量进社区”活动,为企业讲解能源计量有关知识,为社区百姓免费检定血压计、日用计量器具,宣传讲解血压计、衡器的使用方法和注意事项及衡器作弊方法的识别、定量包装商品知识等,发放宣传资料 1000 多份,接受群众咨询 269 人次。组织大型企业、商场、超市、眼镜店悬挂计量宣传标语 10 余条。活动当天,市检测中心开放实验室供学生、市民参观,免费检测血压计、单项电能表、水表等 36 台件;大光明眼镜店、立明眼镜店免费向全市中小学生验光,检测校正眼镜度数,受到群众好评。

廉政文化公益宣传深入人心

本报讯 (记者 杨光林/文 通讯员 赵勇/图)“人以廉为尊,水以清为贵……”经过项城市一些街道,镶嵌在两旁路灯柱上的一张张廉政文化公益广告牌(上图),犹如忠诚的长者在谆谆告诫。这是项城市创新廉政文化工作方式的又一新举措。

今年以来,项城市在高速路口、迎宾大道、行政新区、莲花大道等主要街道,投资近 20 万元,设立廉政文化公益广告永久性景观设施,安装廉政文化公益广告牌 1200 多个,内容以廉政格言、警句为主,涉及自我警示教育、感悟人生真谛,坚定理想信念、加强道德修养等方面。

开展廉政文化公益宣传活动,使广大党员干部学习重温经典警言警句,做到自重、自省、自警、自励,警钟长鸣,也为行人提供了文化享受的新途径。项城市纪委有关人员说:“人们在浏览廉政公益宣传内容的同时,获得做人、做事、做官的启迪,从而提升思想境界,促进廉洁自律。”

20 个村摘掉“后进帽”

本报讯 (记者 杨光林 通讯员 徐启华)针对村级组织建设存在的突出问题,项城市委决定,从 2 月至 6 月,利用 4 个月时间,对全市排查出的 20 个后进村进行集中整顿。

该市把 20 个市直单位进驻 20 个后进村帮扶作为统筹城乡党建工作的试点,各工作队队长任行政村党支部第一书记,市委统一明确任务,由乡(镇)、办事处党(工)委进行任命,对后进村集中整顿工作负总责。采取市四大班子联点、市直单位包点、党员干部驻点的办法,市直机关与所驻村结成长期的帮扶对子,实现市直机关与后进村协调发展。

为提升工作队员业务素质和工作水平,市委组织部编印了《项城市后进村集中整顿工作队员读本》,收录了关于后进村集中整顿工作的文件、农村基层组织建设有关法规和省、周口市驻村帮扶工作经验做法,对 100 名工作队员进行了为期两天的封闭培训,培训结束后进行了考试,对考试不合格的 2 人进行了调换。

为确保后进村集中整顿工作取得实效,市委组织部为每个工作队印制了《后进村集中整顿活动工作队台账》,用于后进村集中整顿工作队记录日常活动,也作为工作队整顿工作考核的重要依据,市委组织部定期检查评比,定期通报。

各工作队在入村调查走访之后,结合本单位工作优势和后进村实际,按照市委要求,经济部门联系穷村、党委部门联系弱村、政法部门联系乱村、涉农部门联系产业村,对后进村整顿帮扶工作进行了具体化,并向市委写出了工作承诺书。市委组织部对实践承诺评定,以市委组织部文件形式对评定后的承诺书予以印发,向全市公开公示,并规定承诺完不成的工作队不准撤离。

市委组织部在平衡 20 个市直单位的综合情况后,组织 20 个工作队采取“一挑一”选择相应竞赛对手的办法,开展“比学习、比在岗、比帮扶、比工作、比成效”的五比活动,调动了各工作队的工作积极性,形成了争先创优的良好工作氛围。

为强化督导,该市在项城电视台设立《后进村集中整顿专栏》,实行媒体问责,要求“承诺必须转化行动、帮扶就要解决问题”,市委组织部会同栏目组对 20 个工作队工作情况逐村巡回采访,对各工作队工作进展情况及时报道,接受社会各界监督,群众满意率达不到 80%的工作队要调整人员,加派力量。

项城市通过开展后进村集中整顿活动,20 个后进村全部得到转化,实现了无班子瘫痪村、无发展党员空白村、无阵地建设薄弱村、无干部补贴拖欠村的“四无”目标。

李寨镇为学生撑起保护伞

本报讯 (记者 杨光林 通讯员 薛全伟)李寨镇勤俭学校三年级学生李申近日放学回到家,高兴地对家长说:“警察叔叔教我学会了咋对付坏人,以后我回家就不害怕了。”针对外省近段以来频发的校园伤害案,该镇组织村干部和教职工采取有效措施,让学生家长吃下“定心丸”。

该镇召开村干部和教职工参加的学生安全管理大会,各校成立由村干部参加的学生安全工作领导组,明确村干部和教职工保护学生安全的职责。各村利用调频广播在早、中、晚召开三次学生安全知识和社会治安防范形势广播会,形成人人参与为学生安全保驾护航的氛围。同时,学前班和幼儿园学生由行政村当天打更巡逻人员与教职工负责护送到家中。曹窑村打更人员曹春生说:“我 10 多天参加一次村里打更,白天和学校老师一起把小学生送到家,家长都很感激我们,尤其是留守老人,他们不再为孩子的安全担心了,也融洽了干群关系。”组织派出所 3 名干警对全镇学校 413 名教师和 150 名村干部分 5 批进行基本防身技能培训和演练,增强其“实战”能力。同时,干警每月为各校学生上一节安全课,用生活中活生生的例子增强学生自我保护意识。

该镇在财政困难的情况下,为综治办和中心校配备 2 辆巡逻督察车,不定时对各学校执行安全措施情况进行督察,对于落实措施不到位的学校校长给予党政纪处分,直至免职。29 所学校配齐巡逻棒、手电筒、电话等必备防护物品。

该镇改善校园内部安全环境,每天各学校开展安全检查,重点对手足口病、食品卫生、消防等方面存在的问题进行排查整治。净化校园外部环境,由村当天打更巡逻人员和教职工加大校园及周边环境的治安巡逻力度。派出所、工商所和文化服务中心联合取缔了影响学生身心健康的网吧、游戏厅 11 家。在全镇 27 个行政村主要路口和重点部位安装摄像头,24 小时进行监控。星期五下午,镇里两所初中的学生由学校教职工护送安全到家。周一学生到校后,老师给家长打电话报“平安”。大范村学生家长薛立冬说:“有老师当学生的‘保护神’,我们做家长的放心了。”