

全市政法系统三项重点工作访谈

深入推进三项重点工作 实现法院工作科学发展

——访市中级人民法院院长张明山

●记者 普淑娟

按照全国政法工作电视电话会议要求,当前和今后一个时期,全国政法机关要紧紧抓住影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题,深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法三项重点工作,推动政法工作全面发展进步,确保国家安全、社会和谐稳定,为经济社会又好又快发展提供更加有力的法治保障。市中级人民法院在贯彻落实三项重点工作中,以构建和谐社会促进经济社会又好又快发展为己任,以科学发展观统领法院工作,实施一系列硬性措施,建立长效运作机制,深入推进三项重点工作,取得明显成效。近日,本报记者就全市法院系统如何深入推进三项重点工作采访了市中级人民法院院长张明山。

记者:张院长,您好!作为市中级人民法院院长,您是如何理解深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法三项重点工作的?

张明山:三项重点工作是我们党在新形势下总结党的执政规律,社会主义建设规律和政法事业发展规律基础上作出的重大战略决策。当前,我国社会大局稳定,经济平稳较快发展,总体发展趋势向好,但影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题还相当多,而且很复杂,保持经济平稳较快发展、维护社会和谐稳定的任务依然十分繁重。人民法院深入推进三项重点工作,是中国特色社会主义司法制度本质属性的具体体现,也是人民法院政治性、人民性和法律性高度统一的必然要求。按照全国政法工作会议精神和全省三级法院院长会议要求,全市法院必须紧紧围绕科学发展,紧密结合司法办案实践,深入实践“四个一”办案理念,建立科学的制度,推出可行的措施,使三项重点工作的实践既符合宪法和法律规定,又能得到人民群众的认同和肯定。

记者:对于深入推进三项重点工作,我们市法院的总体思路和操作规程主要体现在哪些方面?

张明山:根据全国政法工作电视电话会议精神和省委的重要工作部

署,结合周口实际,全市法院将以科学发展观为指导,始终坚持“三个至上”工作指导思想,紧紧围绕一个中心,坚持“两为”主题,把握三项重点,深化“四个一”理念,强化“五院方略”,全力推进三项重点工作。在实际操作中,全市法院重点找准三项重点工作与人民法院工作的结合点,把各项工作自觉纳入、主动并轨到三项重点工作中去。为此,我们研究制订了《周口中院深入推进三项重点工作实施方案》,成立三项重点工作领导小组,并设立办公室。按照实施方案的要求,进一步细化量化了工作任务,采取多项强力措施,推动工作开展。市法院将在省法院6月、9月两次集中督查之前,派出督查组进行督查,确保全市法院10月底前全部完成目标任务,11月底前全部完成自查工作,12月底前做好迎接省法院检查验收的各项准备工作。

记者:像我们周口这样拥有1000多万人的农业大市,每年都有大批案件诉讼到法院,信访量较大,法院是怎样努力化解老矛盾,有效预防新矛盾的?

张明山:确切地讲,在社会转型时期,随着利益的不断分化,社会矛盾凸显,法院又面临着人员少、工作量大,人民群众的诉求高,办案难度大等实际情况。近些年来,全省法院系统的涉诉信访案件约占全省涉法涉诉信访案件的60%以上。由于我们创新实践了化解矛盾的新措施,2009年全市政法机关新办案件引发的信访案件共296件,法院系统只有45件,仅占全市政法系统的13.3%。在去年工作的基础上,今年我们将更加注重机制建设,进一步集中力量,打一场排查化解矛盾的攻坚战。在坚持把化解社会矛盾贯穿于刑事、民事、行政审判和执行等工作始终的同时,全市法院重点抓好三个方面的工作:一是充分发挥我们创立的导诉、接访、处理、督查四位一体“一条龙”司法便民机制的优势,充分发挥立案窗口作用,实行起诉、立案、咨询一条龙服务,确保一般案件即时审查,复杂案件当日审查。我们投资近200万元,建立了立案服

务大厅,并制定了一系列制度,凡出现冷漠、生硬、推诿、蛮横致使当事人严重不满,案件该立不立引发信访,贻误立案时机导致损害事件发生等情形的,按相关规定一律给予纪律处分。二是扎实开展好“社会矛盾化解百日竞赛”活动和集中清理涉诉信访积案活动。全市法院先后多次召开专题会议进行了部署、安排和推进。全市法院要按照活动实施方案的要求和既定的工作目标,强化工作手段,穷尽工作措施,严格工作标准,集中人员、集中时间、集中力量,认真排查每一起矛盾纠纷,认真处理每一起矛盾纠纷,认真化解每一起信访积案,确保活动取得扎实效果。三是大力推进人民陪审团和社会法庭工作。省法院已经把这两项工作纳入绩效考核,并且占了很重的分值。我们要求各基层法院务必对这两项工作重视起来,进一步提高认识,克服麻痹、等待、观望、应付思想,增强责任感和紧迫感,采取更加有力的措施,积极创新工作方法和工作机制,切实把这两项工作抓实抓好,抓出特色。

记者:近几年,市中级人民法院在管理方面做了大量积极有效的工作,面对新形势,在深入推进社会管理方面又有哪些创新举措?

张明山:深入推进社会管理创新,是各级党委政府及有关部门的共同任务。加强社会管理,不仅是对政法机关执法能力的考验,也是对我们党执政能力的考验。在管理方面,我们重点强化审判管理。始终强调用制度管人、管事、管案。如进行审判流程管理、制定案件质量评查制度、出台“一台一表一办法”等,都取得了一定成效。在这项工作中,我们一是要进一步加强队伍的教育、监督和管理。一如既往地坚持“重教、严管、厚爱”的队伍建设方针,积极开展“三平”精神教育,大力弘扬“三平”精神;进一步加大案件评查和十条禁令的明查暗访力度,加大反腐倡廉工作力度;按照“制度创新年”活动要求,以强化权力的制约与监督为核心,重点加强法官自由裁量权、执行权权力的分权与制衡,积极推进司法活动全面公开,严防违法违纪案

(事)件的发生;继续坚持系紧“三条线”,把好“三个关”,做到“三主动”,实行“三查办”,硬起手腕严查违法违纪干警,切实做到发现一起,查处一起,发现一人,处理一人,绝不姑息迁就。二是要继续深入开展“案件质量年”、“无违法违纪年”活动。以落实“四无”办案目标和“两个明显减少、两个不发生”队伍建设目标为重点,在丰富活动载体上下工夫,在创新活动方式上下工夫,在深化活动效果上下工夫,确保活动取得扎扎实实的效果。

记者:公正廉洁执法,维护社会公平正义,是政法工作的生命线,也是政法机关履行好首要政治任务的基础,法院是如何深入推进公正廉洁执法的?

张明山:我们将继续通过公开促公正保廉洁。健全和完善审判执行公开机制。立案阶段,各类案件受理的条件、程序、时限,我们通过发放诉讼指南等方式向当事人公开释明;审理阶段,我们设立流程管理图,案件查询栏目,电子显示屏幕,让当事人从中了解案件基本情况;裁判阶段,法官务必进行判前释法、判后答疑工作,引导当事人正确理解裁判内容;执行阶段,我们将执行财产情况、案件进展情况、强制措施实施情况等,纳入公开告知的范围,保证司法权在阳光下运行。建立全市两级法院裁判文书上网制度,除少数案件的文书确实不宜上网公布的以外,裁判文书必须全部上网,这是硬性规定,将上网情况纳入业务庭考核范围。为增进公正廉洁执法能力,我们建立了一系列保障机制。健全领导机制、纪检监察部门监管协调机制、制度保障机制,实行《廉政保证金制度》,干警每人每年交纳廉政保证金2000元,单位给予添加廉政扶助金2000元,组成个人廉政保证金。我们在法院办公楼大厅的,裁判文书必须全部上网,这是硬性规定,将上网情况纳入业务庭考核范围。为增进公正廉洁执法能力,我们建立了一系列保障机制。健全领导机制、纪检监察部门监管协调机制、制度保障机制,实行《廉政保证金制度》,干警每人每年交纳廉政保证金2000元,单位给予添加廉政扶助金2000元,组成个人廉政保证金。我们在法院办公楼大厅的,裁判文书必须全部上网,这是硬性规定,将上网情况纳入业务庭考核范围。

文化引领 技术支撑 服务打造

勇于改革创新 奋力攻坚克难

——商水县人民医院发展纪实

●记者 史书杰 张涛



商水县委副书记、县长杨建(左二)到医院指导工作

在新的医改背景下,公立医院如何发展,才能提升医院服务百姓的水平和价值追求。这似乎成为此次新医改的重要着力之处。商水县人民医院一直在尝试着用文化引领医院的发展,用精湛的技术支撑医院崛起,用细心和周到的服务打造医院新形象。

一、坚持先进文化引领,为医院科学发展提供强大精神动力

医院文化是医院在经营和管理活动中创造的具有本院特色、具有相对稳定性的有形的物质形态与无形的精神财富,是医院人员素质、行为规范、核心竞争力和品牌成熟程度以及与此相适应的价值追求的集中表现。它凝聚和激励全院员工携手努力的工作。因此,大力繁荣发展医院文化,对于医院精神文明建设,提高员工素质,促进员工的全面发展和医院的全面进步具有重要意义。

近年来,面对如何科学发展,商水县人民医院一直在不断地探索用文化解决医院发展中的诸多问题。从管理学意义上说,医院最科学、最完善的制度也只能规范人的行为,却不一定能渗透到人的灵魂深处。医院文化建设正好能弥补“硬”制度的不足,它以人为本,根据本行业特色,以确立本行业价值观为核心内容,构筑先进的医院文化形式,在提高自身素质和工作效率的基础上,达成精神共识,从而培养医院自觉和业务操守,培植职业快乐,并形成独特的医院精神。

首先,以善为上,弘扬救死扶伤的人道主义精神,彰显医院为民形象。

救死扶伤,是医护人员的天职。然而,在市场经济的发展潮流中,一些医院过重地追求经济利益,一切都与看得见的实惠相联系,而对社会责任的担当考虑较少,名为“公立”性质,实际中履行“公立”的行为不多,这也是此次医疗改革要着力解决的问题。近年来,商水县人民医院格外重视公立性医院的打造,一直在努力提升以善为上的医院新形象。每年,医院收治无主病人多达数十人。对于无助病人的管理,该院一律采用绿色通道进行救治。通常,医院对一些无助病人医疗救助的同时,还要担负起生活的料理。

一次,该院急诊收住了一位因精神失常的不明身份的患者,经过医护人员几天的精心治疗和护理,患者病情基本趋于稳定。随后,医院又安排人员照料其日常生活。多日后,该院经多方联系找到,此患者为河南原阳人。患者家属对医院这种在没花一分钱且患者身份不明的情况下,能给予患者积极抢救治疗的白衣天使救死扶伤的人道主义精神深表感谢。

此外,医院积极参与地方甲型H1N1流感防控、手足口病防治、中毒处置等重大突发公共卫生事件。日常工作之余,医院还主动下乡义诊,参与对口帮扶等社会公益事业,开通急诊病人绿色通道,落实“三先一后”制度,切实让人民群众感受到

人民医院为人民的服务宗旨。

其次,以孝为先,传承中华民族传统美德,打造医院感恩和礼仪文化。

百善孝为先的感恩文化,孔融让梨的礼让文化,一直是我国传统文明之精髓。医院如何汲取传统文化促使自己发展,商水县人民医院在不断地探索。该院结合医院实际,聘请上级专家来院进行技术培训和指导医护礼仪,进一步规范医护人员的行为举止,培养医护人员的良好气质。该院树立“整洁、大方、可亲”的职业形象,真正做到:“微笑在脸上,文明在嘴上,娴熟在手上,仪表在身上。”医院要求全院医护人员使用文明用语,杜绝服务忌语,强化与患者及其家属之间的沟通与交流,尊重患者的知情权、选择权、同意权,充分履行医方的告知义务,多层次、全方位地与患者沟通。为让百姓理解医院,该院还借助周末文化广场、5·12国际护士节等相关活动,自编自演,把医院日常工作,借助艺术的形式体现出来,达到了百姓理解,从而为和谐医患关系建立奠定了基础。

二、提升技术,改善医疗条件,为医院发展铸就支撑基点

“工欲善其事,必先利其器。”一个医院的发展,现代医疗技术、先进的医疗设备是支撑。针对医疗设备落后、医院环境差、床位少等问题,该院紧抓国家改善基层医疗条件的机遇,积极争取国家投资项目,投资兴建了病房综合楼、医技楼。根据发展需要,今年该院还将添置双排CT、16排螺旋CT、磁共振、数字胃肠、肌电图、动脉硬化诊断仪、骨密度仪等大型设备。这些新设备的投入使用将改变该院设备落后的状况,为病人就医、康复创造温馨、优雅、舒适的环境和技术装备。

在着力改善硬件设备的同时,商水县人民医院也在不断地充实医院的人才洼地。为此,医院创新实行“走出去”人才培养模式。每年轮流选派50多名技术骨干到上级人民医院进行学习深造,大力提升了医疗服务水平。同时,该院与北京军区总医院、省人民医院、省肿瘤医院、郑州大学二附院、上海远大心胸医院、省中医学院一附院等联合成为协作医院,定期不定期进行学术交流,引进他们技术,聘请这些医院的专家开设专家门诊,进行疑难病症的诊断治疗,并对本院医护人员进行“传、帮、带”,使广大农民群众不出县城就能享受到大医院的医疗服务。在对外引进、学习经验和技术的同时,该院还要求每个诊疗科室每季度至少实施一项创新项目,可以是小经验、小革新,也可以是大的创新项目。

这些措施的实施,填补了该院科技和人才上



建成后的商水县人民医院效果图

的不足,极大地提升了医院的医疗服务水平,为守护该县百姓的健康奠定了硬件基础。

三、服务打造,铸就医院新形象

医疗事故不仅仅是医疗质量的问题,它还与管理和责任以及职业操守密切相关。目前,医患关系紧张造成的恶性事件有增多之势,一方面,它损害了白衣天使的圣洁形象;另一方面,它也给卫生事业带来了不和谐之音。为此,商水县人民医院格外关注医疗质量的管理,努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。结合省市医院质量管理年、医疗技术急救比武、医疗技能和病历书写评比等活动,以旨在“持续改进医疗质量,保障医疗安全”,保障患者合法权益,该院开展了一系列活动。医院领导始终把医疗质量和医疗安全作为生命线,牢牢抓紧不放松,建立健全确保医疗安全、改善服务态度、提高医疗质量的措施。同时,坚持合理用药,保证患者用药安全。通过这些活动的开展,医院的医疗服务水平得以明显提升,尤其在2009年手足口病和甲型H1N1流感防治中,人们重新认识了商水县人民医院医护人员的职业追求。

为服务患者,商水县人民医院大力提倡和全面推行人性化服务,将以病人为中心的理念始终贯彻在各项工作中,确保医疗质量和服务水平的提高,逐步形成医护围着病人转,后勤围着临床转,全院服务第一线的工作机制。为方便患者,医



该院医务工作者下乡免费义诊

人员共拒收红包11次,金额2900元,但收到患者送来的锦旗和感谢信与以往相比大大增多。医院领导班子还把学习《廉政准则》精神贯彻到医院的重大决策中,在今年春季医疗设备采购中,院领导班子坚持公开、公正、公平、透明的原则进行设备招标,采取以同样的设备比品牌、同样的品牌比质量、同样的质量比价格、同样的价格比服务的方式,以最低的价格、最良好的服务信誉、最知名的品牌新购置了一台彩色B超仪。同时,该院还制定了一整套严格的规章制度,规范医疗服务行为,狠刹医疗行业歪风邪气。

目前,该院在学习巩固的基础上,完善各项制度,建立监督检查机制,提高制度的执行力,构建预防腐败体系,全面加强医院党员领导干部作风建设,促使党员领导干部自觉廉洁自律,教育引导党员领导干部廉洁从政从医行为,严格规范执业行为,在患者和百姓心目中树立起白衣天使的良好形象,打造廉医、诚信、为民、和谐的优质一流医院。

拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2010年06月25日上午10时整,在河南共赢拍卖有限公司拍卖厅举行拍卖会,公开拍卖以下标的:

- 1.位于周口市七一路、八一路交叉口西南角周口市军分区综合楼六层至九层共107间房屋使用权。按间或按层分割拍卖每10年期租赁权,直至2052年12月31日。每间(开间为3.3米或3.6米)参考价格为每10年1万-1.5万元。
- 2.位于周口市大庆路南段精细建材城内3号楼4排.5排一二层东西双向开门的营业用房共103间,每间建筑面积约43.63m2。(第二次拍卖)
- 3.位于周口市大庆路南段精细建材城内最东边一栋连体大仓,建筑面积约1545.334m2,分摊土地面积4000m2。(第二次拍卖)

有意竞买者请于即日起向本公司咨询,进行实地考察,并携带有效身份证件及一定数额的竞买保证金。(不成交保证金全额无息退还)于2010年06月24日17时前到我公司办理竞买手续。

展示时间:自公告发布之日起至拍卖日前
展示地点:标的物所在地
公司地址:周口市大闸路南段永盛家园(大门口东约30米)
咨询电话:0394—6176888
13949999992
工商监督电话:0394—8394038

河南共赢拍卖有限公司
2010年6月1日

拍卖公告

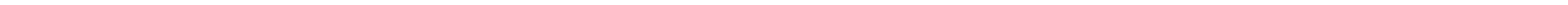
接受有关单位委托,依据《拍卖法》及其相关法律、法规之规定,我公司定于2010年6月16日上午10时,在本公司公开拍卖以下标的:

权属周口市川汇区煤炭公司,位于周口市川汇区大庆路南段精细建材城内幢号为“7”的20间营业用房的房屋所有权,房权证号周房字第10022号。

有意竞买者,请携带有效证件及一定数额的保证金于2010年6月13日前到我公司办理竞买手续。竞买不中,保证金全额退还。

展示时间:2010年6月1日至2010年6月13日
展示地点:标的物所在地
详情咨询:0394—8289711 13033922909
公司地址:周口市交通西路金汇花园B4—1—201室
监督电话:0394—8394038

周口市众旺拍卖有限公司
2010年6月1日



5·12护士节微情演艺