

《庄子·逍遥游》记载:“北冥有鱼,其名为鲲。鲲之大,不知其几千里也。化而为鸟,其名为鹏。鹏之背,不知其几千里也;怒而飞,其翼若垂天之云。是鸟也,海运则将徙于南冥。南冥者,天池也。”相传,能够“有朝一日同风起,扶摇直上九万里”的大鹏也是经过艰苦的努力才得以腾飞,正如诗云:“成功的花朵,人们只欣赏它现时的明艳,然而,当初的芽儿却浸透了奋斗的泪泉……”

——题记

# 鲲鹏展翅凌云志 乘风破浪向未来

## ——写在扶沟县人民医院建院60周年之际

●本报记者 岳建辉 通讯员 张格伟



医院新址效果图

这是一块不断诞生奇迹和光荣的热土。

这是一个与死神搏斗的战场。在这里,我们的医务工作者们用精湛的医术讲述着救死扶伤的故事,用诚信爱民谱写着医患同心的和谐旋律,用实力和责任构筑着群众健康的屏障。

近年来,该院先后18次药品降价,降幅达30%,让利患者达400余万元,为贫困患者减免医疗费用达100余万元……

然而,该院年收入却逐年上升,药品收入比例逐年下降,患者满意度达95%以上……

这就是被当地人亲切称之为“大医院”的扶沟县人民医院。

“山不在高,有仙则名;水不在深,有龙则灵”。

近年来,扶沟县人民医院在新一届领导班子带领下,励精图治,改革创新,医院进入了一个快速发展的新时期,先后获得“河南省五一劳动奖状”、“河南省基层医疗卫生单位深入学习实践科学发展观活动先进集体”、市级“卫生工作先进单位”、“优质服务单位”等殊荣30余项。医院血库通过了省卫生厅的验收,成为全县的血液供应中心,实验室检验项目获得了首批“全省检验结果互认资格”,新生儿重症监护填补了扶沟县卫生行业的空白,脑外、骨外专业被批准为市级重点专科。

走进扶沟县人民医院,你看到的是一张张康复的笑脸;驻足侧耳,你听到的是一声声温馨的问候;病房中、花园里,医生和病人在亲切交谈……

今天,让我们把镜头定格在扶沟县新华路88号,一起探求扶沟县人民医院快速发展的奥秘吧。

**沧桑岁月蕴辉煌**

置身扶沟县人民医院,绿色逼人而来,清爽的空气,郁郁葱葱的花草树木,花香鸟语,环境幽雅,令人神清气爽,我们仿佛看到了扶沟县人民医院60年的沧桑岁月和曲折历史……

扶沟县卫生志这样记载:“1950年7月,扶沟县人民医院按小麦4500斤初建医院,建院时有职工21人,病床8张,房屋24间。”

半个多世纪过去了,如今的扶沟县人民医院,已成为豫东大地的一所技术力量雄厚,建设规模宏大,医疗设备先进,诊疗水平领先,服务措施完备”的县级综合性医院,真正成为扶沟县医疗卫生行业的龙头,成为一所真正致力于治病救人保障人民安康的医疗机构。

为适应新形势下医疗市场的竞争,按照科学发展观的要求,该院领导班子审时度势,果断决策,利用国家政策优势,启动县医院整体搬迁工程。项目设计为400张床位,建设规模33000平方米,投资资金6600万元,目前项目的选址、可研、环评、工程初步设计、施工图设计等前期工作已完成。为解决医疗设备严重不足的现状,经数次考察研究,该院利用以色列政府贷款,购置了一批临床科室急需的19项医疗设备,包括磁共振、DR、数字胃肠机等。

扶沟县人民医院秉承着“博施济众”宗旨,满载着丰厚的历史积淀,行走在桐丘医界之颠,唱响大医之歌。



技术比武

**医院管理现生机**

一将智谋高,全军逞英豪。新一届领导班子上任后,在几经调查研究、反复论证的基础上,该院果断地决定:以全国卫生系统开展医院管理年为契机,以病人为中心,以医疗质量为核心,全面加强医院管理,规范医疗行为,堵塞各种管理漏洞,推动医院各项工作全面发展。

这是具有决定意义的一步,是面对新形势的战略抉择!

抓管理,提高医院医疗水平。医院靠科学管理出效益,谋发展求生存,医疗质量护理质量是医院发展的关键。按上级要求,扶沟县人民医院积极开展医院管理年活动,成立了医院管理年活动领导小组,医院和各科室都自行制定有相应的应急预案和措施,稳定质控人员队伍,建立院科质控网络,完善质控制度和措施。医务科和护理部人员,对全院的医护质量进行定期或不定期监控,随机抽查医护人员书写的病历、处方、医嘱,将检查资料综合分析,定期向各科室反馈,发现问题,责令整改,同时根据质量的优劣与个人分配挂钩,做到奖罚分明。

加强药品管理,规范临床用药。严格把好药品

准入关,坚持从正规渠道购进药品,有效地杜绝伪劣、假冒药品流入医院,对麻醉、剧毒、精神药品则严格按《药品法》规定进行管理,堵住采购管理、使用上的漏洞,规范用药,确保临床用药安全有效,同时对药剂人员的“三查对”进行经常检查,严格用药差错事故发生。

实行政务、财务公开。对于群众最敏感的药品价格等热点、焦点问题,医院在门诊大厅设了一面电子大屏幕,将医疗项目收费标准和药品价格公布于屏幕上,随时滚动播示,公布于众,一目了然。医院实行电脑收费,住院病人日清单等,让患者明明白白消费。坚决执行国家药品集中采购制度,积极参加药品集中采购活动,通过实行药品集中采购招标,降低了药品价格和药品收入比例。

抓服务,树立医院良好形象。良好的形象,是医院无形却十分宝贵的财富资源。好的医院形象一旦被社会认可,便能释放出巨大能量,是种潜在的生产力,对医院的发展建设具有极为重要和广泛的作用。扶沟县人民医院注重软硬件建设,努力构建一种和谐的医患关系。

该院每年进行二次以上全院性的医德医风教育和考核,并把每周二、五定为政治业务学习日,积极开展普法教育,组织人员学习有关法律法规。近年来,通过开展先进性教育活动,党员干部作风纪律整顿活动,讲正气、树新风、促发展活动、廉医、诚信、为民活动、社会主义荣辱观教育活动及医药购销领域反商业贿赂活动,对全院干部职工的思想进行了数次卓有成效的洗礼,坚定了职工的社会主义信念,牢固树立了正确的世界观、人生观和价值观。对收受“红包”、拿“回扣”者,以及违反组织纪律和劳动纪律的人员进行严肃的批评教育和扣发奖金,不得参加评优、评先,按年度考核不称职处理。对屡教不改的视情节轻重进行警告、处分或辞退处理。通过一系列行之有效的措施约束管理,使医院医德医风得到明显好转。

该院树立一切以病人为中心的指导思想,积极改进服务流程,方便病人就医。针对以往要等下班后清洁工才打扫卫生,使得病人就诊时往往遍地垃圾的状况,该院及时调整安排了一名清洁工,上班时间在院内公共场所巡回清扫,保持了院



消防演练

内清洁;为了缩短病人等候时间,调配了充足人员,把收费窗口由原来的3个增加到6个,发药窗口也由原来的3个增加到5个;在门诊大厅增设了导医指南,更新了就诊流程图,医院内标识牌;为解决病人抽血时排队拥挤现象,对检验科大门重新进行了整修,把大门向检验科内移动6米左右,又增派了专职采血护士,明显缩短了等候时间;免费提供轮椅使用及白开水饮用等便民服务措施,门诊注射室增设了高档沙发,安装了空气消毒机及有线电视,输液大厅变得温馨而又舒适,使病人输液过程不再显得单调,如同在家中一般;推行“微笑服务”,杜绝了生、冷、硬、顶、推的现象,规范医务人员着装要求,制定医疗服务承诺和服务措施,执行特殊人群医疗费用减免规定;尊重病人的知情权,建立和完善了有益的医患沟通制度。

抓人才,夯实医院发展基础。人才是医院发展的根本保证。新领导班子把“人才强院”提高到一个新的战略高度,把建设一支高素质的人才队伍作为头等大事来抓。医院把“用人才、顺人心、聚人气”作为人才工作的出发点和落脚点,努力在“培养人、留住人、使用人”上做文章,不但注重引进外来人才,而且加强院内人员的培养,鼓励研究创新,注重营造学习氛围。抓好分层培养,对初级职称的医务人员重点抓好外语及“三基”、“三严”的训练,对中级职称的医务人员重点进行专业培训,突出专业技术特色,对高级职称的医务人员实施本专业技术项目,同时发挥传帮带的作用,使年轻的医务人员尽快成才。引进一批人才,到大专院校择优录用大学生。加强继续教育,鼓励在职低学历人员读函授,每年均派出20余名骨干人员到上级医院进修或参加省内外学术交流。近3年来,医院参加国家“十五”攻关课题一项,共获各级成果奖16项,出版各类专著6部,年发表论文20余篇,有8人分别是市优秀青年科技人才及县拔

尖人才。

医疗骨干是兴院立院之本,医院要生存、发展,必须依靠医疗骨干。该院积极创造条件,优化内部环境,为医疗骨干提供展现才华,实现抱负的舞台,真正做到政策留人、事业留人、感情留人、待遇留人。加大分配改革力度,按生产要素分配,按贡献大小分配,真正体现按劳分配原则。

如今,各种人才为医院夯实了发展的基础,全院现有在职职工463人,卫技人员385人,其中:高级职称42人,中级职称136人,拥有一大批医技精湛、医德高尚的医疗专家及业务娴熟、视患如亲的医护队伍。

抓科技,增强医院竞争实力。扶沟县人民医院实施科技兴院战略,大力引进先进医疗设备和技,直面市场竞争。医院引进了大量先进的医疗设备,拥有德国西门子螺旋CT、美国彩超,日本电子胃镜、肠镜、腹腔镜,美国颈颅多普勒,瑞士全自动生化分析仪、血球计数仪及体外超声波碎石机等102件万元以上,全市领先的医疗设备,260多件能充分满足临床需要的普通医疗设备。建成了计算机网络中心,实现了医院信息化管理。修整了水、暖、气管道,更新了供气锅炉,进行了全院地面绿化、硬化、美化,又在各科安装了新空调。众多先进医疗设备的引进及就诊设施的完善,既促进了临床新技术和新项目的开展,又增强了医院的发展后劲,为医院的快速发展赢得了广阔的空间。

现在,该院已经是扶沟县最大的集医疗、科研、教学、预防、保健、康复为一体的二级现代化综合



免费接诊

医院,是周口卫校的定点教学实习医院。全院开放病床273张,设有内、外、妇、儿、眼、耳鼻喉、口腔、针灸、理疗、皮肤、正骨、肛肠、中医、急救等24个临床科室及检验、放射、CT、彩超等11个医技科室,其中,心血管内科、神经内科、消化内科、呼吸内科、脑外、骨外、普外、妇科、产科、儿科、重症抢救等专业均有较强优势,部分专业技术水平已达国内先进水平。

数字说明问题,事实胜于雄辩。医院建设发展的经济实力得到了明显加强。截止到2009年底,医院资产总额达4900万元,年门诊达23万人次,年住院病人1.6万余人,住院危重病人抢救成功率达98%。

**播撒济众献精诚**

“人而不仁如礼何,人而不仁如乐何”?一语道破了扶沟县人民医院“以病人为中心”的文化内涵。几千年前,希腊医师希波克拉底面对太阳发下了神圣的誓言,我将以我的才能和决心,遵守被认为对病人有益的生活规范,严禁对病人的一切毒害和妄为,我将胸怀纯洁和圣洁以度日和操业。

然而,曾几何时,这闪烁着耀眼光辉的誓言却一度变得暗淡无光,神圣的“白衣天使”遭到了无情的亵渎。对病人“生、冷、硬、顶、拖”,索“红包”,拿“回扣”,乱检查,乱收费等不正之风甚嚣尘上,在物欲和利益的诱惑下,患者的生命似乎不名一文。

在2009年该院职工大会上,院长魏远征指出:“……关键是要克服‘病人求医生’的旧观念,充分发挥我院的优势,真正做到‘病人第一,质量第一,服务第一’,在便民、利民上下工夫、办实事,为病人

提供全方位的服务,让病人满意,让社会满意。”

斗转星移,岁月流逝。许多的事物随着时间的流逝而消失,而扶沟县人民医院长期以来形成的全心全意为人民服务,将病人视为亲人的传统美德没有因岁月的流逝而改变。扶沟县人民医院的白衣天使们,用心血和努力,换来了群众对扶沟县人民医院传承至今的信赖和赞誉。

优美的建筑,清新的环境,让人感到置身在清新的公园里,整洁的病房、幽雅的气息、宁静的氛围,为患者提供了放松心情的诊治空间。一个微笑,一句问候,化解了病人多少痛苦。一位医生说:“病人所需要的就是我们最大的任务和价值所在。”“他们(病人)已经承受了肉体上的痛苦和折磨,我们又怎能让他们有精神上的负担呢?”这朴实的话语代表了扶沟县人民医院医护人员对病人的爱心和同情。



广场文化

近年来,为了真正解决群众看病难、看病贵问题,扶沟县人民医院在全县率先实行第十八次药品全面降价,平均降幅达30%以上,使全部药品的加成率不超过15%,全年让利患者达400余万元,此举极大地减轻了群众的负担。“技术精,质量高,服务好,降格低”。这是老百姓发自内心对扶沟县人民医院的评价。

“窥一斑而知全豹”。扶沟县人民医院是新型农村合作医疗定点医院,肩负着全县73万参合农民的救治重任。为了方便参合农民就医,扶沟县人民医院推出“全天候24小时无假日服务”,同时增设一个新病区,在病人高峰期,各科增加值班人员。为了确保医疗质量,魏远征院长反复告诫医护人员,要求大家:要细心、耐心、诚心,辛苦点,再辛苦点,为了全县新型农村合作医疗取得成功,为了参合农民真正得到实惠,也为了医院来之不易的荣誉。他又强调,哪位医护人员违反合作医疗管理规定,哪位医生不按合作医疗用药目录开药,医院定将严惩不贷,并亲自带领有关职能科室人员定期检查。万事开头难,新的问题总是层出不穷。病人就医问题、保证医疗质量问题解决后,病人报销难的问题又出现了。原来,参合农民出院后,要先在办公楼三楼院办公室盖诊断证明章,再到四楼微机室打印出院明细清单,最后才能到一楼农办办办理报销。几层楼跑下来,病人往往气喘吁吁,怨声载道。这是一个细节问题,但却被细心的魏院长发现了,他立即组织院领导班子研究,最后决定盖章、打清单、报销全部在一楼的农办办进行,为了方便农合患者,农办办增设医院添置,缺少人员医院配备,问题一一得到圆满解决。

“这是心的呼唤,这是爱的奉献,这是人间的春风,这是生命的源泉……”一幕幕感人的故事每天都在该院上演。

2008年,邻县一位贫困的农民慕名来该院治疗,为凑齐医疗费,他卖掉了家中值钱的家当,包括房屋。入院后,为他治疗的医护人员了解到这种情况后,及时地为病人安排了治疗,力争以最少的医疗费使其获得最好的治疗效果。尽管病情较重,但经过医护人员精心的治疗和护理,病人很快康复。但不尽如人意的是他所带的钱不够,

而此时,病人连吃饭和回家的钱都没有,此事正好被正在进行行政大查房的魏远征院长看到了。他看在眼里,急在心上,发动大家捐款,为病人凑齐了回家的路费。当护士将捐款交到病人手上时,病人和家属感激得热泪盈眶,连连道谢:“你们跟我素不相识,无亲无故,给我治好了病,我们已经感激不尽,怎么还能要你们的钱呢?”而医院的医务工作者只是笑着将钱塞到他的手上。

外科医护人员清楚地记得在一个大雨倾盆的深夜,一名浑身鲜血的男人奔进医院,刚到外科病房,一句话都没来得及说就倒下了。医护人员及时赶到,给病人做了手术。病人康复出院时,握着医护人员的手流着泪说:“你们在根本不知道我姓名,又未交一分钱住院费的情况下,救了我一条命,我永远都不会忘记。”

儿科医护人员不会忘记,一位被父母遗弃的唇裂小患者被民警同志送到了县医院儿科。儿科医生打开包裹的小被子,难闻的臭气立刻散发出来,布满了整个病房,大便等污物沾满了患儿全身。大夫没有怕脏,用温暖的双手细心地检查了患儿全身,护士不顾患儿的脏臭,及时为患儿洗了澡,又用全新的专用小被子包住患儿。最初几天,患儿哭闹不停,因是重度唇裂,无法用奶瓶进食,儿科医护人员积极出主意、想办法,最后,用注射器为患儿一点一点推进奶粉液体,解决了患儿的进食问题。对患儿的医疗费问题,魏远征院长指示:全力救助儿童,社会捐赠不足的医疗费医院全免。最后,经过县医院儿科医护人员的精心治疗护理,患儿恢复正常。

扶沟县人民医院拥有的太多太多,值得书写的也太多太多。这些,无不昭示着该院的超然实力。

“日月不淹,春秋代序”。60个春秋写下60年的辉煌历史。在这半个多世纪的漫长岁月里,扶沟县人民医院人,忠实地实践着“救死扶伤,实行革命的人道主义”精神,怀着向医学科学高峰挺进的勇气和自信,始终站在时代的最前沿。

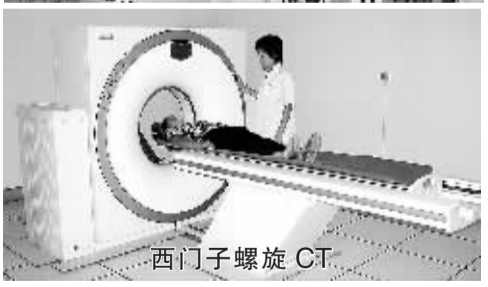
鲲鹏展翅凌云志,乘风破浪向未来。站在新的历史起点上,扶沟县人民医院的决策者们,正用他们智慧的眼光,大海般的胸怀和雄浑的气魄,带领全体员工,创造着新的记录,改写着新的历史,续写着更加完美的“华美”诗篇,塑造着新的与时俱进的桐丘大医风范。



全自动生化分析仪



彩超



西门子螺旋CT



C臂



DR



河南省科学技术进步奖证书



五一劳动奖状 先进集体

# 热烈祝贺周口建市10周年、《周口日报》创刊20周年