



民生无小事
事事总关情

民生关注

热线电话:8282345 8202345

连日来的持续高温，让广大市民异样烦闷。夜间突然停电，犹如火上浇油，更是令广大市民苦不堪言。为什么事先不告知就突然停电？为什么 95598 总是没人接听？为什么天一热就老停电？周口电力如此不堪一击，引起广大网友强烈不满。

一问:为什么事先不告知就突然停电？

网友“自由快乐”发帖说，电力企业，你们享受高福利，俺不眼红，但不说一声，动不动停电俺很不满意，很生气！网友“言论自由”说，一场雨造成小桥办事处附近停电近 2 天，城市电力真是不堪一击，如今我们的城市电力也是提前维修电网，可是遇到高温，电网咋依旧瘫痪，哈哈！（6 月 30 日晚停电后，居民多次拨打维修电话，电力公司维修人员来了几拨，看了变压器后走人，附近居民度过了一个不眠之夜。7 月 1 日下午 1 时左右来电，到下午下雨时继续停电，7 月 2 日 1 时左右送电，期间 95598 很难拨通）如此仲夏停电近 48 小时让人气愤！网友“老包”说，高温之下，周口一天几停电，这是周口市电业局的失职。你们垄断企业拿着高薪不能全心全意为人民服务，你们配不起先进单位的称号。一网友质疑：电业局对大面积停电是否要实行问责？

二问:为什么 95598 总是没人接听？

一网友说，电力公司的抢险热线整个就是一摆设。上次停电 95598 查询了所有的停电信息都查不到，人工服务还接不通，真搞不明白他们的电话是为谁服务的？“走走瞧瞧”说，7 月 3 日晚 21:30~02:

●为什么事先不告知就突然停电？●为什么 95598 总是没人接听？●为什么天一热就老停电？

周口电力不堪一击引起网友热议

□本报记者 事新 实习生 艳丽

30 又一次大面积停电，拨打 95598 数十次，线路繁忙，纯粹聩子的耳朵，摆设！摆设！网友普遍反映，服务电话不是服务态度差，而是根本就打不通。屁大点的事就大面积停电，而且一停就是一天半。天哪！这么热的天，能停这么长时间吗？也没见过其他城市一停电就这么多大面积停电的。电老虎啊！电老虎！网友“给你力量”建议，电业局对长时间停电，应该站出来表个态。网友“纤纤素手”说，前几天我怎么打不通 95598，晚上 8 点开始打，打到晚 12 点没打通，第二天早起 5 点打到中午 12 点也没打通，不下 20 次，一直提示是座机繁忙，还是怎么着，忘记了！

三问:为什么天一热就老停电？

网友“老包”说，电老虎在高温面前成了纸老虎。周口人民生活在水深火热之中，周口在高温笼罩之下，我们小区一天几停电，老人孩子都受不了了。面对周口人民的一片斥责，周口市电业局应向周口人民道歉！一网友认为，周口基础设施抗灾能力很差，电力尤其明显。重要部门包括周口龙都网也停了 20 多个小时的电，老百姓家停电的更多，停电带来一系列连锁反应，给群众生活造成不便。一网友说，从这点事情可以看出来，很多服务和保证都是宣传的口号，真的遇到事情都是措手不及。真的希望电力有个应急方案公布出来，最好是接到一个告知信息也中。平常宣传不是错，错的是在应急上告知才是真的宣传。一网友质问，刮个风、下个雨导致周口

大面积停电，停电范围之广，停电时间之久，95598 服务态度之差，令人震惊！经不起考验，为何原因？“用电客户的愤怒”说，川汇区迎水寺街，近两个星期以来，每到晚 8 点，因电压低导致家电不能正常用电，如果因为电压不稳而导致家用电器损坏你们是否赔偿？我从申请号到能发帖 20 分钟，电脑重启 3 回，写帖重启 4 回，现在凌晨 1:40 电压还这个样子，你们是不是该解决一下？难道你们的宗旨是：收得起钱供不起电？“果果”也很无奈：只管把供电上，谁还管电压??? 电器坏了只能算咱们点背，没地方理论啊！“侠妹留步”说，三天时间两次停电，每次停电时间超过 10 个小时，而且还是在晚上需要开空调睡觉的时间！

一网友说，刮个风，停电了；下大雨，停电了；打雷了，停电了；最离谱的是负荷大你也停电了——我就稀罕了，开饭店的不怕大肚汉，怎么你就脆弱得像个鸡毛？好吧，你说你设施陈旧线路老化，所以弱不禁风，可问题是你们从我们这些用户那里拿走的那么多钱都哪去了？！谁都知道周口市电业局的效益和福利都是数得着的，电业局领导就不能稍稍省一点钱下来改善一下居民的用电设施吗？！一网友愤怒地说，电业局，你们的线路是泥糊的吗？一场雨一阵风就让老百姓两天不能安生！你们整天坐在中央空调办公室里干什么呢！市民一天不交电费你们就不让小百姓用电，你们可真是电老虎、电霸王！“大鹏”说，国家出那么多钱搞的城网改造，效果何在？“换个马甲又来了”说，改

造改的动不动就停电，改还不如不改！改得现在沙北三天两头一停电，风吹树叶动两下也停电。

记者点评：

入夏以来，已经发生几起大面积停电事件，给市民生活带来了极大不便。停电不告知、不解释、不道歉，供电服务热线无人接听更让广大市民气愤。7 月份以来，在龙都论坛上，网友针对电力服务发帖跟帖人数达 200 多人次，浏览人数达上万人，单帖浏览人数最高达 3000 多人。网友认为，电力是商品，不应该是电老虎，更不应该漠视消费者利益，处处显示自己的垄断地位。供电部门因自身的原因导致停电事故，客观上来说就是对居民作为电力消费者权益的侵害。“停电事先告知”是减少损失的重要途径，也是供电部门应尽的义务。对于线路检修及市政建设等必要原因停电的，供电部门当与消费者充分沟通，降低停电的损失。对于突发的停电事故，供电部门对内要建立责任追究机制，检讨存在失误的工作环节，以保障电力供应的稳定。近期以来，为什么事先不告知就突然停电？为什么 95598 总是没人接听？为什么天一热就老停电？网友提出很多疑问，希望电力部门尊重一下消费者的知情权，给群众一个合理的解释，这也是体现“供电道德”的具体行为。我国部分地区已经通过地方立法明确规定，供电企业违规停电或是停电前不履行事先告知义务，将被处以高达万元的罚款。对消费者来说，这是维权的力举，对于服务商来说，这也是一种必要的警示：无视消费者的权益必将受到法规的制裁。

沈丘：全力净化暑期社会文化环境

本报讯 暑期临近，为切实保障广大青少年的身心健康和合法权益，促进未成年人健康成长，沈丘县从制度入手，细化监管整治措施，组织工商、公安、文化等部门，积极开展专项整治，全力净化暑期社会文化环境。该县对涉及文化经营方面的行政审批和行政许可的登记事项，必须办理行政审批和行政许可，凡不符合工商行政管理登记条件的，一律不予核准登记，严把市场准入关口；组织执法人员以娱乐场所、“黑网吧”、小旅馆、图书和音像制品销售为重点，在全县进行拉网式排查，对无证、无照的“黑网吧”、出版物销售、印刷、复制单位坚决予以取缔；将学校周边作为食品快速检测的重点区域，严厉查处校园周边的各种违

法经营行为。工商部门还进一步加强对不良广告的监测，严厉打击虚假违法广告和各类侵害未成年人身心健康的低俗不良广告，强化媒体发布不良广告的责任追究。同时，组织执法人员在繁华地段和校园进行广泛宣传，公布和张贴举报电话，动员学生家长和社会力量监督举报各类违法违规活动，共同打造良好文明的社会文化环境。

目前，该县已出动执法人员 286 人、执法车辆 32 台，查处取缔“黑网吧”2 家，查缴电脑主机 24 台，对大型书店、书报刊零售点、音像制品、印刷厂等出版物经销户进行了整治和规范，收缴盗版音像光碟 150 多张、非法出版物 300 余册。

（张磊 张广明）

商水：

大病医疗救助让 500 多个家庭脱离困境

本报讯（记者 马四新 通讯员 吕耀光 张校尉）“有政府的关爱，俺的生活很快会好起来。”昨日，患有大病的商水县新城办事处马口村村民符齐才接到县、乡民政人员送来的 2000 元救助金时，感激得热泪盈眶。符齐才只是商水县民政局关爱困难家庭的一个缩影。针对因患重病、重大事故、自然灾害等原因造成生活贫困的家庭，商水县民政局结合困难家庭实际情况，多举措进行针对性救助帮扶，帮助困难家庭解决生产、生活中的实际困难，促使困难家庭树立战胜困难和发展经济的信心。在帮扶救助中，该县民政局设立专项救助帮扶资金，认真排查受灾救助帮扶对象，建立健全

了低保户、五保户、困难户、受灾户、重症户档案，根据困难家庭情况，做到应保尽保；定期到困难家庭走访慰问，宣讲自强不息模范事迹，送上大米、食用油等生活用品；帮扶困难家庭搞小加工、小规模养殖等，引导困难家庭发展风险小、投资少、见效快的种植、养殖等致富项目，助困难家庭脱贫致富。在救助资金发放过程中，该局还积极运用“四议两公开”工作法进行救助对象的民主确认，还联合纪检人员对发放情况入户核查，进一步规范发放标准和程序，确保救助的困难家庭生活上有改善，经济上得发展。据统计，元月份以来，该县民政局仅发放大病医疗救助就达到 121 万元，惠及 562 个困难家庭。



夏日垂钓

连日来，不少市民在沙河边垂钓。我市的环境明显改善，沙河两岸绿树成荫，河水也清了，成为市民休闲的好去处。（记者 孙安平摄）

◆一吐为快

敬请“对号入座”

□王际宾

“文明交通我参与”摄影大赛开赛以来，受到了社会各界的广泛关注。通过摄影爱好者和普通市民的相机，一幅幅或文明或丑陋的画面展现在读者面前，勾勒出了现实版的出行“众生图”和交通“浮世绘”。对于种种行为，广大市民应主动“对号入座”，尤其是对待不文明行为，要做到“有则改之，无则加勉”。在参赛作品中，很多市民的表现让人唏嘘不已。《人车过护栏》、《快车道上“并驾齐驱”》、《快车道上“叠罗汉”》、《快车道上闲聊漫步》让人羞愧；《被危险

“锁”住的生命》、《生命就在红灯下》、《如此搬家》、《及时“语”》让人揪心；《马路上“演杂技”》、《看我敢闯红灯》、《瞧！我“多威风”》、《大意的父爱》让人愤怒；《我们来帮你》、《雨中推车》、《雨中坚守》让人感动……这样的场景，反映了我们的日常生活：这样的行为，就发生在我们身边。或许我们已经熟视无睹，或许我们早就习以为常，但这决不能成为我们精神麻木的理由。面对一张张栏》、《快车道上“并驾齐驱”》、《快车道上“叠罗汉”》、《快车道上闲聊漫步》让人羞愧；《被危险



窦霞:带着热情和快乐行走

□记者 李一

10 年前，窦霞因为喜欢出去旅游而选择从事导游这个行业，那时候她经常同好友一起出去游玩。如今，她依然坚守着自己的这份职业，并办起了自己的旅行社。

谈起 10 年前的周口旅游业，她颇多感慨：“那时的周口的旅游行业算是刚刚起步吧，线路也很少，基本上都是一些耳熟能详的线路，北京、北戴河，或者是青岛、日照之类的。那时候人们的旅游意识也很淡薄，周口能出去旅游的基本是单位组织团体旅游，或者是经济比较宽余的少部分市民。现在市民的旅游意识普遍提高了，而且可选择线路也多了，出去是为了寻求更好的精神放松，享受生活，是有目的出去游玩。”回忆起 10 年前带团出去旅游的情况，窦霞说，以前游客对吃喝通常不是十分讲究，但一定要捎些东西回来。记得 1999 年带团去苏州的时候，不少人都买了丝绸、缎子被面之类的东西，回来都带的大包小包的。现在物资丰富了，流通也方便了，出游者对旅游的质量要求高了，购物都是看自己有用的东西。“这几年旅游发展得太快了……”说起周口旅游业的发展，窦霞介绍说，“2002 年全国实行‘五一’假期，加上近年来国家推

出的带薪休假制度，让人们有时机和机会出去游玩了。随着市场需求的加大，一家家旅行社犹如雨后春笋，开始发展壮大，并形成了有针对性的线路，到现在已经形成一个比较成熟的网络。“当一个导游容易，当一个好导游不容易。”窦霞告诉记者，“要当好一个导游，必须要有热情，要千方百计为游客搞好服务。”窦霞说，自己从事导游 10 余年了，在这个行业也算是老人了，导游看似光鲜，其实也很辛苦，每天起五更、顶风雨，挣的也是辛苦钱，但是自己依然十分热爱这个职业。窦霞还向记者介绍说，随着周口旅游业的发展，周口导游队伍发展得也很快，一些大学毕业生用自己的知识和素质给周口的旅游业注入了一份新鲜的力量。周口旅游市场磨合了这么些年，旅行社也在不断地完善自己的服务理念，引导整体行业的良好发展，对导游管理方面的要求更加严格。行业要求的更高，服务的提升慢慢地也带动了大家的旅游热情。“导游是一份充满阳光的职业，我希望能给更多的人带去欢乐和轻松。”正是这样的信念让她一直坚持到现在，并且一直为之努力着。

高招录取昨日开始

8 月 24 日结束,考生若未被录取,可报“征集志愿”

本报讯（记者 窦娜 实习生 李峰）7 月 8 日起，我省高招录取工作拉开序幕。在录取过程中，省招办将对各批次投档后生源不足的学校进行征集志愿，为未被录取的考生再提供一次选择机会。据介绍，今年我省高招录取工作分六批次进行。1.提前录取批。录取时间：7 月 8 日~7 月 12 日。参加录取高校：军队高校，国防生招生专业，公安类专业，司法类专业，体育类本科专业，航海类专业，教育部直属师范大学免费教育师范专业，部分高校小语种专业，以及有特殊招生要求的高校（专业）。省内高校专升本招生与该批同时时间录取。2.本科一批。录取时间：7 月 14 日~7 月 24 日。参加录取高校：进入“211 工程”项目的高校和经我省批准参加该批录取的高校。对口招生本科专业与该批同时时间录取。3.本科二批。录取时间：7 月 26~8 月 2 日。参加录取高校：一般本科高校。提前批的体育类专科专业与该批同时时间录取。4.本科三批。录取时间：8 月 5 日~8 月 10 日。参加录取高校：独立学院、民办高校等经我

省批准参加该批录取的高校。对口招生专科专业与该批同时时间录取。5. 高职高专一批。录取时间：8 月 13~8 月 17 日。参加录取高校：本科高校专科班、独立设置的高等专科学校及经我省批准参加该批录取的高职高专高校（专业）。6.高职高专二批。录取时间：8 月 20~8 月 24 日。参加录取高校：高等职业院校、短期职业大学（地方大学）、民办高校及成人高校普通专科班等。提前录取批的艺术类专业录取时间：艺术本科 A 段 7 月 8 日~7 月 14 日录取；艺术本科 B 段 7 月 15 日~7 月 18 日录取；艺术高职高专 7 月 20 日~7 月 25 日录取。在高招录取过程中，省招办将对各批次投档后生源不足的学校进行网上征集志愿，为未被录取的考生再提供一次选择机会。届时，省招办根据各批次征集志愿时间在河南省招生办公室网站（http://www.hcao.gov.cn）和河南招生考试信息网（http://www.hcao.com.cn）公布征集志愿信息，考生可根据时间要求上网填报征集志愿。

讲述暑假生活

卖西瓜的男孩

□记者 马月红

昨日，天阴着脸，温度不高，天空中还不时地飘下些雨点。在一小区门口，停着一辆载有西瓜的四轮车，卖瓜人看着像是父子俩。年轻的父亲只有 30 多岁，黝黑的脸膛，宽阔的肩膀，一边为顾客挑瓜，一边过秤收款。他身边的那个小男孩儿，是他的得力助手。这孩子看上去不过十四五岁，一双大眼，满脸稚气，他既能为顾客挑瓜，又得承担为年迈老人送瓜的任务。车上有两种瓜：花皮的西瓜；黑皮的无籽瓜，又称“黑美人”。我在旁边看着，有一位老人来买西瓜了，老人问，你这两种瓜中，哪种瓜较甜？多少钱一斤？“两种瓜都甜，五毛钱一斤。”两个瓜一上秤，8.5 公斤，按单价 5 角，共计 8.5 元。看老人拿不动，男孩拿出蛇皮袋装好西瓜，跟在买瓜老人的后面送瓜去了。不一会儿看到男孩回来了，我也买了 4

个西瓜。随后男孩又把西瓜帮我送到了五楼。记者问孩子：“你叫什么名字？”“小名叫石头，大名嘛——张家强。”“你妈妈怎么没来卖瓜？”“家里还有个妹妹，她走不开。”“你上学吗？”“上初中一年级了。”“学校离家远吗？”“学校在镇上，离家有七八里路。现在放假了，和爸爸一块出来卖瓜，帮帮家里也不错。”“那够辛苦的呀！”谈话间，孩子脸上露出一丝憨态，让人看到一个农村孩子的朴实纯真。到达楼前，孩子按我的嘱咐背着西瓜“咚咚”地先上了楼。待我上天后，他已把西瓜放在我的门口，恭敬地说：“阿姨，我还要赶快回去给别人送西瓜。”说完转身离去。