

# 建市十周年沈丘卫生事业迅猛发展

记者 史书杰    通讯员 李新海



沈丘县卫生局局长 郑瑞明

## 沈丘县中医院 发挥中医优势 走专科专病发展之路

**本报讯** 沈丘县中医院全体员工同心同德、努力工作,发扬“团结协作、开拓创新、艰苦奋斗、求真务实”精神,把“发展要有新思路、改革要有新举措、开放要有新局面”作为医院工作的指导思想,以“医院管理年”为契机,坚持“患者至上、服务第一、质量第一”的办院宗旨,积极进取、勇于创新,努力做好医院改革与发展的大文章,实现经济效益与社会效益的稳步提高。

该院树立“以病人为中心”的服务理念,铭记“为人民服务”的宗旨,把追

求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在第一位,“内练真功,外树形象”,加强医院内部管理,树立“厚德、精业、创新、和谐”的医院精神和行事原则。一是加强医疗服务收费和药品价格管理,严格执行国家价格政策,并实行公示制度;二是全部实行药品、耗材、设备的招标采购管理制度,并推行物流流程的阳光运作;三是加强诊疗过程管理,强力推行“一日清单制”和投诉举报、处理反馈机制,逐步推行用制度管人和按标准做事的工作原则。

为了医院的长期发展,沈丘县中医院完成了265万元的国债建设项目。随着项目的落实,医院的面貌发生了日新月异的变化,在社会上影响力在扩大,形象在提升,品位在提高。该院还争取到了30万元的中医康复理疗项目和2008年的50万元设备的中医肿瘤专科项目,承办了李兆基“温暖工程”暨培训乡村医生项目、中医药治疗艾滋病项目和“HIV”儿童抗病毒治疗项目,医保、新农合收治病人稳中有长,医政、后勤、计生等多项工作都受到了上级表彰。

## 沈丘县疾病预防控制中心 筑牢群众健康防线

10年来,沈丘县疾控中心在历届县委、县政府和卫生局的正确领导下,在上级业务主管部门的精心指导下,经过全体疾控工作人员的艰苦奋斗和不懈努力,在疾病预防和控制工作中取得了可喜的业绩,被命名为省级文明单位;荣获全国疟病防治先进县、全省优秀艾滋病确认实验室、全省艾滋病防治工作先进单位、河南省免疫规划先进集体、河南省结核病防治先进集体、全省先进单位、先进集体、省级卫生先进单位等多项光荣称号。

沈丘县疾病预防控制中心前身为沈丘县卫生防疫站,始建于1956年,承担着全县繁重的卫生防疫任务。当时由于缺乏专业技术人员和防病技术手段,卫生防病能力较弱,多种传染病暴发流行。

沈丘县疾病预防控制中心新建了办公大楼,现在已拥有业务用房230间,建筑面积4698平方米。业务科室增至13个,工作人员220人,其中:卫生专业技术人员152人,中级以上专业技

术职称32人,初级职称120人,大专学历46人,中专学历81人,党员62人,卫生防疫专用车5辆。在全县疾病预防控制工作中发挥了重要作用,各类传染病发病率大幅下降,发病率严格控制在国家控制标准以内,多年来没有发生传

染病的暴发流行。

近几年来,为了适应疾控与医疗市场的需求,开设了富有特色的艾滋病、结核病、肝病、牙病、高血压、糖尿病、性病皮肤病等慢性病防治专科,还设有内科、外科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、肛



疾病预防控制中心办公楼

## 沈丘县卫生监督所 开拓创新 锐意进取

**本报讯** 沈丘县卫生监督所自成立以来,为保障人民群众身体健康和生命安全为目标,全所干部职工心系人民,不断加大执法力度,规范执法行为,在食品卫生、公共卫生、传染病防治及净化医疗市场等方面做了大量工作,为保护广大群众健康权益、维护全县社会稳定、促进经济健康发展做出了积极贡献,受到了社会各界的一致好评,被授予“河南省卫生监督先进单位”称号,连

续四年被周口市卫生局授予“先进集体”称号,连年被县卫生局评为“目标责任先进单位”。

该所通过采取加强领导、明确目标责任,加强学习、提高服务技能,建章立制,提高监督效能等措施,积极推行卫生监督优质服务、廉政建设、执法工作、单位形象“五个规范”,使群众满意度进一步提高。近年来,该所健全完善了卫生许可程序和办事流程,加强了

发证后的监督管理,切实纠正了“重许可、轻日常监管”的现象,并制定了专项整治方案,把集中整顿和日常监管有机结合起来,重拳打击非法行医和各种违法行为,做到了查处一起结案一起。

以人为本,加强建设。提高队伍素质是全县卫生监督所队伍建设的出发点,也是近几年在卫生监督工作得出的实践经验。为了适应依法行政、综合

执法和文明执法的需要,该所提出:在日常工作中,身体力行,要求职工做到的,班子成员首先做到,管理上突出“严”、安排上突出“细”、行动上突出“快”、作风上突出“实”、质量、效益上突出“高”。与此同时,在充分发扬民主的基础上,制定了各项规章制度,让制度装框上墙,用制度管人管事,有效激发了干部职工干事创业的主动性和积极性。

风正潮平,自当扬帆破浪;任重道远,更须策马奋蹄。沈丘县卫生监督所将秉承“人文执法、文明执法”的执法理念,全所干部职工兢兢业业、开拓创新,为全县人民筑起一道保障健康的防线,为保障公众健康再创佳绩。

为了进一步适应广大人民群众医疗保健日益增长的需求,针对原址占地少、面积小、业务用房不足、病人住院困难的窘境,院委会集思广益,克服重重困难,决定搬迁重建,得到了上级领导的大力支持及资金扶持。新的妇幼保健院门诊综合大楼建成并于2008年6月乔迁新址,医院环境改善了,病人就诊心情舒畅了,职工工作热情高涨了。该院坚持走专科特色办院之路,按照管理科学化、运行规范化、创新求发展的工作思路,建立各项规章制度,敢于管理,善于管理,医院各项工作突飞猛进。

该院坚持以病人为中心,改善就医环境。在候诊区投资了2万元添置了候诊椅和液晶电视;投资3万元改造了新生儿重症监护室、检验科;又投资2万元在各病房内安装了空调,使就医环境,服务设施都有了大的改变,为构建和谐医患关系做出了积极贡献。

该院以“团结、诚信、敬业、创新”的医院精神,以“满足服务对象需求,让服务对象满意”为服务宗旨,以“心爱、德行、院生共存”为院训,围绕科学育儿、女性健康两条发展主线,不断引进国内先进、面积小、业务用房不足、病人住院困难的窘境,院委会集思广益,克服重重困难,决定搬迁重建,得到了上级领导的大力支持及资金扶持。新的妇幼保健院门诊综合大楼建成并于2008年6月乔迁新址,医院环境改善了,病人就诊心情舒畅了,职工工作热情高涨了。该院坚持走专科特色办院之路,按照管理科学化、运行规范化、创新求发展的工作思路,建立各项规章制度,敢于管理,善于管理,医院各项工作突飞猛进。

该院坚持以病人为中心,改善就医环境。在候诊区投资了2万元添置了候

**医疗服务能力显著提高**

10年来,沈丘县卫生局采取争取国家项目和资金、社会和组织资金支持、单位自筹资金相结合的多元投资措施,完成37个建设项目,改变了该县医疗卫生单位基础设施陈旧落后的状况。沈丘县注重人才培养,实施了人才培养的“1122”工程,近几年来,以县卫生学校为依托,培训乡村医生3000多名,外派进修学习人员300多名,投资38万元组建了高水平的120急救指挥中心,全天候为急重病人提供方便、快捷的急救医疗服务,医疗卫生单位的整体服务能力明显提高。

**疾病控制工作成效明显**

10年来,该县的疾病预防控制工作,坚持“预防为主”方针,经过专业人员的共同努力,从单纯的疫情资料统计,发展为计划免疫、传染病防治、流行病调查、地方病防治、健康教育、检验监测、环境消杀等10大领域,拥有一批先进的检测设备和卫生技术骨干。该县的传染病疫情报告实现了网络直报,准确率100%。

为加大免疫规划工作力度,县防疫部门在全县范围内开展了建证、建卡和查漏补种工作,并认真实施了国家扩大免疫规划,扩大免费疫苗接种的品种数量,提高了接种率,开展了重大传染的预防控制,完成既往有偿供血人员普查登记工作,为艾滋病防治工作打下了良好基础;开展了结核病的筛查工作,筛查率100%。

**卫生监督能力不断加强**

沈丘县在全市率先进行了卫生监督体制改革,成立了50人的县卫生监督所,专门负责全县学校卫生、放射卫生、食品卫生、公共场所卫生和医疗机构各项卫生监督工作,针对监督人员知识水平相对较低、农村监督力量薄弱的问题,加强了人员培训,成立了监督分所,设立了助理卫生监督员和卫生信息员,实现了卫生监督全覆盖,保证了全县人民的公共卫生安全。

**新农合全面启动实施**

从2007年起,沈丘县在全县实行了新型农村合作医疗制度,出台了《沈丘县

新型农村合作医疗实施方案》等30项管理制度。为提高参合率,扩大群众受益面,县政府为特困户人员、五保人员交纳了个人基金,今年,又提高了报补比例,经过严格管理,整体运行良好,有效缓解了群众看病难、看病贵问题,为老百姓系上了健康“安全带”,为人民群众的身心健康提供了保障。

该县还加强基层妇幼保健机构建设,开展了妇女病普查普治和妇幼保健工作,实施了“降消”项目,孕产妇住院分娩率、新生儿和孕产妇死亡率、儿童和孕产妇系统管理率等都达到或超过了国家规定标准,有力地保障了全县妇女儿童的健康权益。

在今后的工作中,沈丘县卫生系统将一如既往地坚持新时期卫生工作方针,进一步深化卫生体制改革,又好又快的发展卫生事业。有党的坚强领导,有国家惠民政策的大力支持,全县卫生工作者有能力、有信心,以更新、更实的笔法,为构建和谐沈丘、建设小康社会写出医疗卫生保障工作新篇章。

## 沈丘县莲池卫生院 立足服务为农民,强化管理促发展

近年来,沈丘县莲池卫生院全面推行“以优质服务,方便人民群众就医,创建诚信、廉医”等活动,为保护全乡人民的身体健康,推动全乡社会经济和谐、稳步健康发展做出了贡献。该院自2005年以来先后被评为市级“文明单位”、市卫生系统先进集体、沈丘县先进基层党组织和“中国健康扶贫工程妇女病普查普治工作先进单位”、“计划免疫工作先进单位”、“结核病防治先进单位”、“艾滋病母婴阻断先进单位”和“预防接种门诊建设先进单位”。

**立足服务为病人**

为了全方位提高医疗服务水平,该卫生院实施“一个改善,两个强化,三个坚持”措施。“一个改善”就是改善服务环境和流程。医院对基础配套设施建设进行改造,达到了地面硬化、绿化、美化,为病人营造了优美的就医环境。简化环节,实行诊断、划价、收费、取药、检验等窗口“一条龙”服务。

**强化管理促发展**

该卫生院狠抓“五个关键”:强化内部管理,为医院发展强筋健骨;抓责任制度的落实,从医务人员、医疗技术和药品试剂,制度规范等方面入手,建

立健全了各项管理制度和与之相对应的奖惩办法;抓业务素质的提高,重点加强业务知识培训和基本技能培训,采取请进来、走出去的办法提高专业及操作水平;抓医疗质量控制,该院成立了以院长为组长的医疗控制工作领导小组,配备了专职质控人员,实行了医疗质量管理责任制,并层层分解任务,责任落实到人,做到了质量管理的规范化、科学化;加强财务管理,该院成立了药事工作领导小组集体管理药品和医疗器械的采购工作,增加了财务管理工作的透明。

通过实施以上措施,卫生院的管理水平得到进一步加强,服务质量明显提高,服务能力得到加强,取得了明显的社会效益和经济效益。自2005年以来,卫生院门诊病人每年以30%的速度增长。

## 纸店乡卫生院 以内涵建设为患者健康服务

**本报讯** 纸店乡卫生院是一家集预防、保健、医疗为一体的综合性卫生院,多年来,该院“以病人为中心,以质量为根本,以诚信求生存,以创新求发展”的服务理念,造就了一支“技术精良、服务优质”的医疗服务队伍,把优质服务做到位,为人民群众的健康、挽救群众生命和解除病人痛苦做出了积极的贡献。

加强培训,提升医疗服务质量。该院始终把医务人员的培训放在重要位置,采取多种形式,全面开展业务技术人员培训,努力提升医务人员的业务技术能力和水平。此举强化了医护人员法律意识和自我保护意识,增强依法执业的自觉性。该院还开展多种

形式的培训活动,组织了业务骨干培训、病例书写培训、“三基三严”培训、护理培训等活动,使医务人员的业务技术和医疗安全意识明显提高。用心服务,规范临床合理用药。该院想病人所想,急病人所急,视病人为亲人,用爱心、温心、诚心对待每一位患者。同时,该院规范医疗行为,严格物价管理,杜绝违规收费,做到因病施治,合理检查、合理用药,严格按照河南省医疗收费标准收费,不超标准收费,乱收费,得到患者好评。该院业务收入近年增长,赢得经济效益和社会效益双丰收。

该院加强了临床合理用药。一是建立和完善医院药事管理委员会组

织,职责明确、制度健全、记录完整,提高临床合理用药水平,降低患者医疗费用。二是定期对院内临床用药情况进行监督、评价和公示。认真落实处方点评制度,对处方实施动态监测及超常预警,对不合理用药及时予以干预。三是贯彻落实卫生部抗菌药物临床应用相关规定,定期召开抗菌药物应用专题会议,对过度使用抗菌药物的医生采取个人谈话、通报批评、经济处罚等严厉措施。四是加强了对麻醉药品、精神药品、毒性药品和高危药品等特殊种类药物的规范使用和管理,建立健全上述药品的购置、安全保管和使用制度。此举不但减轻了患者的负担,而且还保障了用药安全。

## 沈丘县北郊卫生院 以技兴院 倾力打造拳头科室

**本报讯** 沈丘县北郊卫生院依靠技术优势和市场需求,打造特色“拳头”专科,以特色支柱专科的名牌效应,引领多科并举,滚动发展,走出了一条特色专科兴院强院之路。

该院实行“人有所有,人无我有,人有我优,人优我精”的科室建设战略布局,实行错位经营和补漏经营,20年前,该院以敢为人先的精神,派人分赴郑州、洛阳市市医院进修“取经”,开设了骨伤科和烧伤科特色专科,并一直在该县占据技术领先和市场优势,成为该院知名度颇高的支柱科室。为此科为“龙头”,该院实施人才战略,每年派出2至3名技术过硬、基础知识扎实、年富力强的青年技术人员赴省市医院“拜师取经”进修,并给予报销学费和带资学习的优惠政策,为他们打造脱颖而出的、人尽其才的宽松平台,

依靠“学归”人员,打造了糖尿病、气管炎、肛肠专科,该院通过引进来,请“专家技术大拿”传、帮、带,技术指导,拓展服务范围,向高、尖、精手术领域进军,不仅借来了突破禁区手术的“敲门砖”,还掌握了突破禁区手术的“金钥匙”,该院通过技术“嫁接”,开展了显微外科手术,截至目前,骨伤科做断肢再植手术6例、复合皮瓣转移治疗骨外露皮肤损伤10例,胫骨平台骨折髌钢板固定治疗8例均获成功,取得了良好的经济效益和社会效益,收到了患者的好评;该院烧伤科对三度创面及残余创面的现代技术植皮和大面积烧伤创面的抢救治疗,取得了较好疗效,令患者满意。

该院获得了卫生部初级保健基金会的支持,创办了高血压防治微机工作站,成为高血压FBP适宜技术十年百项

计划,气管炎科冬病夏治FBP方案防治呼吸病的推广定点医院,对高血压病和呼吸道疾病的正规治疗,价廉效优,受到患者的青睐,该院质量病房科成立了“糖尿病患者之家”,每月对糖尿病病人进行健康知识讲座,对易发人群进行早期预防干预,受到了患者的欢迎。

为适应群众日益增长的医疗需求,该院斥资引进了彩超、C影臂、DR等一批先进设备,从而使医院的硬件设施又上了一个台阶。

该院开展卫生文化建设,加强对职工的高素质教育和业务技能操作历练,开展岗位练兵和医学知识考核,并把考核成绩纳入年终考评档案,与评先晋级挂钩,从而形成了职工学先进、勤学习、做贡献的良好氛围,打造了一支“技术精湛、服务优良、反应迅速、运作高效”的医疗专科队伍。(马建立)

## 沈丘李老庄卫生院 倾力打造百姓放心医院

**本报讯** 李老庄卫生院牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,深入开展以“持续改进质量,保障医疗安全”为主题的“医疗质量万里行”活动,不断加强医疗安全管理,保障医疗质量和医疗安全,努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

严格医院管理,提高医疗质量。该院严格制订了详细的目标管理方案,将考核指标分解到各个科室和个人,明确任务,注重落实。科室要想得到全额核算工资,必须做到质量无缺陷,质量考评与奖惩挂钩,有效地控制了医疗费用的增长和不良医疗行为的发生,推动了行业作风的进一步好转。医疗质量是医院管理的核心,该

院始终坚持以质量第一,保障医疗安全。该院一直非常重视医疗质量管理,从狠抓医疗质量入手,制定和完善了各种规章制度和岗位职责,严格落实医疗质量和医疗安全的26项核心制度,开展医疗法律法规知识培训,反复向医护人员灌输了制度是质量的标准、质量是安全的基石、安全是质量的表现观念,强化“三基三严”训练,使医护人员专业素质和质量意识不断提高。全面加强基础质量、环节质量、终末质量管理,强化医务人员专业素质和质量意识,定期举办护理操作技能大比武、理论知识考试,病历、处方书写评比,传染病知识培训、急救演练等多样化的培训考核,并进行公示和奖惩。通过制度、职责的落实,规范化培训工

作的开展,医护人员专业素质和质量意识进一步强化,各种医疗行为逐步规范,医疗文书书写质量明显提高,医院的服务能力不断得到提升,医疗安全得到保障。提升服务质量,和谐医患关系。该院牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念,把“以病人为中心”真正落实到每一个医疗服务环节,充分尊重患者的知情权和选择权,加强医患沟通,事先将治疗方案及相关费用告知患者。树立“救死扶伤,忠于职守,爱岗敬业,满腔热情,开拓进取,精益求精,乐于奉献,文明行医”的行业风尚,自觉抵制拜金主义和损害群众利益的行为,营造让患者安全、放心的就医环境,深受社会各届好评。

## 沈丘县妇幼保健院 以人为本 改革创新 铸就妇幼新辉煌

**本报讯** 近年来,沈丘县妇幼保健院新一届院领导班子带领全体干部职工,锐意进取,大胆改革,积极引进先进管理理念、科学管理、细节管理,使该院从一株弱不禁风的幼苗,迅速成长为一棵挺拔的大树,书写了不断发展的新篇

章。如今,该院人才荟萃,服务一流,环境幽雅,成为全县妇女儿童向往的医疗保健之处。

该院是一所以妇产科专业为特色的专科医院,全体干部职工团结奋进,求真务实,各项工作步入了健康快速发

展的轨道,被授予国家级“爱婴医院”、卫生部一级甲等妇幼保健院,并被评为省级卫生先进单位、市级文明单位、市级卫生系统先进单位,是河南省妇幼保健院网络合作单位,是全县妇幼保健指导中心、产科重症急救中心,承担着全县妇幼医疗保健和公共卫生服务职能。

为了进一步适应广大人民群众医疗保健日益增长的需求,针对原址占地少、面积小、业务用房不足、病人住院困难的窘境,院委会集思广益,克服重重困难,决定搬迁重建,得到了上级领导的大力支持及资金扶持。新的妇幼保健院门诊综合大楼建成并于2008年6月乔迁新址,医院环境改善了,病人就诊心情舒畅了,职工工作热情高涨了。该院坚持走专科特色办院之路,按照管理科学化、运行规范化、创新求发展的工作思路,建立各项规章制度,敢于管理,善于管理,医院各项工作突飞猛进。

该院坚持以病人为中心,改善就医环境。在候诊区投资了2万元添置了候



妇幼保健院综合楼

