

锐意进取谋发展

践行宗旨惠民生

建市十周年商水县卫生事业改革发展成果显著



团结务实的卫生局领导班子

卫生工作关系百姓健康和经济社会发展。商水是一个农业大县,经济基础比较薄弱。10年前,该县卫生事业发展缓慢,基础设施建设滞后,技术力量匮乏,一百多万人民的就医问题成为该县经济社会发展中的突出问题。

10年来,伴随着经济社会发展的步

商水县人民医院

抓管理 强素质 构建医患和谐

商水县人民医院建于1950年,占地80亩,设床位350张,担负着全县117万人民的医疗保健工作,现已发展成为一所集医疗、急救、科研、教学为一体的综合性医院,是商水县唯一一所国家二级医院、商水县城镇职工基本医疗保险定点单位、河南省新生儿重症救护网络成员单位、周口阳城法医临床司法鉴定所。

10年前,该院设备老化落后,基础设施破旧简陋,大多为上世纪70年代建筑,部分房屋成D级危房。经过建市10年来的发展,该院不断更新医疗设备,现有德国西门子16排CT、美国GE螺旋CT、0.35T磁共振、日本奥林巴斯电子胃镜和电子肠镜、碎石、日本岛津800mA数字胃肠、四维彩超、数字胃肠、CR、C臂、全自动生化分析仪、腹腔镜、宫腔镜、阴道镜、利普刀、经颅多普勒、心电图工作站、电子胃镜、电子肠镜、脑地形图仪、500MA遥控电视透视机、体外震波碎石机等大型医疗设备近百台套,“120”急救中心投放6辆急救车,24小时为病人免费接诊。这些彻底改变该院设备陈旧落后的状况。

该院科室设置齐全,门诊科室有内科、外科、儿科、妇产科、中医内科、中医外科、



建成后的商水县人民医院

商水县疾病预防控制中心

练精兵建一流队伍 抓服务创一流业绩

近几年来,商水县疾病预防控制中心在中心领导班子的带领下,以“建一流队伍、创一流业绩”为奋斗目标,练就出一支能打硬仗的队伍,在加强能力建设、拓宽服务领域,切实履行公共卫生职能上下工夫,敢于创新,求真务实,使中心多项业务名列省市前茅,位居先进行列。

增强凝聚力,营造健康向上氛围。该中心积极开展业务学习、突发事件演练、技能练兵、体育竞赛等多种形式的活动,培养职工团结、奉献、务实、创新的精神风貌和职业道德。成立5年的商水县疾控中心荣获了省级卫生先进单位、省结核病防治工作先进集体、省免疫规划先进集体、省丝虫病防治先进集体以及市卫生系统先进集体等

商水县合管办

新农合管理和为民服务工作实打实

新型农村合作医疗制度是党中央、国务院为解决农村居民看病就医问题而建立的一项基本医疗保障制度。商水县合管办认真贯彻落实中央精神,坚持强化领导,完善措施,在保障农民获得基本卫生服务、缓解农民因病致贫和因病返贫方面发挥了重要作用,为构建和谐商水作出了积极贡献。

商水县自2008年实施新农合制度以来,县委、县政府对新农合工作高度重视,列入解决民生问题的“十件实事”之一。经过全县上下的共同努力,新农合工作进展顺利,运行平稳。

商水县合管办按照上级部署,认真落实各项措施,有力地确保了该县新农合运

伐,全县卫生事业在不断开拓前进。特别是近年来,商水县委、县政府十分关注人民群众的身体健康,重视医疗卫生事业的发展,采取了许多重大举措。县卫生局党组认真贯彻落实县委、县政府的决策部署,坚持为人民群众服务,为全县经济社会大局服务,团结带领全县广大卫生工作

记者 史书杰 通讯员 郭温喜 张丽娟

者艰苦奋斗,励精图治,全县卫生事业发生了历史性的巨变,成效显著。

2008年以来,该县卫生局党组站在为人民群众提供优良的就医环境、加快卫生事业发展的全局高度,在22个乡镇卫生院组织开展了改善就医环境和重点科室建设活动,自筹资金700多万元,对卫生院环境进行了美化亮化净化,对急诊室、供应室、手术室、妇产科按规定标准进行了改造,提高了卫生院的诊疗服务水平,为群众创造了优美的就医环境。今年,该县抓住国家对医疗卫生事业加大投入力度,积极向上争取项目资金,加快县、乡、村三级医疗服务网络建设。这是该县卫生事业发展史上投入最多、发展最快的时期。

积极应对公共卫生突发事件,保障人民健康。全县卫生工作者以对人民群众身体健康和生命安全高度负责的精神,全力以赴应对各类公共卫生突发事件及重点传染病防治工作。在防控非典、手足口病防治、处置问题奶粉事件、甲型H1N1流感应急防控工作中,在人们生命安全受到严重威胁的关键时期,县卫生局党组认真

病人所急,视病人为亲人”。

转变服务观念 促进医患和谐

该院实行首问、首诊、首接负责制;发扬救死扶伤的革命人道主义,尊重、关心、体贴患者;实行病人选医制度,在各医疗科室成立了若干医疗专业组,通过“病人选医栏”进行公开介绍,由患者自主选择医生、护士,让患者满意;坚持每月开展患者满意度调查,从医务人员的言行举止、个人操守、爱岗敬业、团结协作等方面进行道德评价,将医务人员置于患者监督之下;公示各类项目及药品价格,在住院部设立患者微机查询系统,方便患者了解自己的花费情况;认真落实病人知情同意制度,实行“病人授权委托书”,由受委托的病人家属和医生进行病情沟通,此举增强了医患之间的信任和理解。

狠抓医疗质量 确保医疗安全

近年来,该院以继续开展“医院管理年”活动为契机,进一步加强医疗质量、医疗安全、医疗服务、医疗绩效等方面的管理。在医院推行全员、全程、全面质量管理,狠抓基础质量、环节质量、终末质量的同时,医疗质量管理委员会对麻醉、护理、病历质量等专业质量进行检查考评,重点检查医疗护理核心制度的落实及各种技术操作常规的执行情况,及时发现和纠正质量管理中存在的问题,把安全隐患消除在萌芽状态。

该院始终贯穿“人道、文明、敬业、奋进”商水医院精神。随着改革的深入和医疗事业的发展,商水县人民医院不断加强医院文化建设,围绕不同阶段的中心任务,从提高职工综合素质入手,形成以管理职工思想为中心,运用文化功能、文化手段、文化力量加强有形文化和无形文化的建设,在社会上塑造了良好的职业群体形象,医院的满意度、患者的信任度、医院的美誉度得到了进一步提高,多次被上级主管部门授予“文明单位”、“诚信单位”、“百姓放心医院”、“优质医疗服务单位”、“爱婴医院”等荣誉称号。

件。该中心建立了突发公共卫生事件应急指挥中心,出台了救灾防病、公共卫生突发事件应急处置、呼吸道传染病等各种突发公共卫生事件应急技术方案13个。目前全县已建成覆盖县、乡的27个医疗机构疫情网络直报点,对辖区内传染病疫情实施实时网络全天候监控。传染病预报信息可以在网上实施点对点交换,并对相关信息进行有效管理。

加强危害因素监测,控制相关事件与疾病的发生。该中心成立后,把计量认证和实验室认可工作作为重点工作来抓,2008年一年时间内就获得了国家实验室认可、省级计量认证及资质认定,中心的疾病检测和快速检测检验能力显著提高,检验检测项目由中心成立时的110项增加到现在的437项。目前,中心已建成艾滋病确证、食源性传染病病原监测、食品安全与食品营养监测、甲型H1N1流感病毒检测4个重点实验室。

象。四是加强对定点医疗机构的监管。该县合管办设立督察室,专职对全县定点医疗机构和村卫生所进行监督,发现问题及时解决,对责任单位 and 责任人严肃处理,确保定点医疗机构合理检查、合理用药、合理收费。五是提供多种便民温馨服务。该县合管办坚持情为民所系,利为民所谋,采取了一系列便民服务措施。在新农合服务大厅添置了空调、沙发、饮水机,供群众报补临时休息;印制了《新型农村合作医疗转诊补助指南》,告知参合农民转诊注意事项,避免群众跑冤枉路;印发了监督小卡片,宣传新农合政策,让群众监督;架起了合管办和参合农民沟通的桥梁;对报补资金达到万元以上的参合患者,合管办派人直接把报补资金送到参合农民家中。这些措施有效地缓解了广大农民因病致贫、因病返贫的状况,给农民带来了实实在在的益处,受到广大农民的拥护和欢迎。

落实县委、县政府的部署和要求,进行精心组织,周密部署,建立了领导组和防控队伍,出台了工作方案,深入一线指挥。广大医疗卫生工作者在各自的岗位上日夜奋战,不辞劳苦,为保障人民健康和维护社会稳定作出了重要贡献。

实施新型农村合作医疗制度开启了农村医疗保健的新纪元,惠及百万农民。新型农村合作医疗制度是党和国家推出的一些重点惠民惠民政策,县委、县政府对新农合工作高度重视,成立了商水县新型农村合作医疗管理委员会,切实加强对新农合工作的组织领导。县卫生局把新农合工作作为卫生工作的一项重要工作来抓,成立了新型农村合作医疗管理办公室,加强对基金安全和定点医疗机构的监管。新农合管理办公室坚持情为民所系,利为民所谋,采取了一系列便民措施。对报补资金达到万元以上的参合患者,合管办派专人直接把报补资金送到参合农民家中。新农合制度自2008年1月1日实施以来,全县共报补1231934人次,报补金额19115万元,有效缓解了广大农民因病致贫、因病返贫现象发生,取得了政府得民

商水县卫生监督所

深化体制改革 加强卫生监督管理工作

商水县卫生监督所成立于2004年,是该县卫生监督专业机构。几年来,该所从零做起,紧紧依靠县委、县政府的正确领导和大力支持,在县卫生局的直接领导下,团结一心,艰苦奋斗,大胆改革,廉洁自律,文明执法,严格管理,并不断探索新形势下加强卫生监督的新路子、新方法,使卫生监督机制不断完善,卫生监督体系逐步健全,卫生监督队伍不断壮大,监督执法业务快速发展,人员素质、服务质量和业务水平不断提高,全面推进了该县卫生监督执法工作,取得了显著的成绩,得到了县委、县政府和上级业务主管部门的赞扬,先后被评为市“打击非

商水县黄寨镇卫生院

牢记为民宗旨 创建百姓满意卫生院

黄寨镇卫生院牢固树立“以人为本、服务群众”的办院理念,把“患者满意、群众信任”作为追求目标,艰苦奋斗,励精图治。目前,该院已发展成为国家一级甲等医院,连续12年被县卫生局评为“目标管理先进单位”,2009年被市爱委会命名为“卫生工作先进单位”。

乡镇卫生院直接服务的对象是农民,必须为他们提供优美的就医环境和过硬的医疗技术。该院不断加大卫生院基础设施建设力度,先后建起门诊大楼、病房大楼,新购置B超机、碎石机、多普勒等医疗设备20余台。该院还投入50多万元,对急诊室、供应

商水县姚集乡卫生院

在实践中求生存 在改革中求发展

姚集乡卫生院多年来始终在低谷中求生存,在困境中求进取,在艰难中求发展,在平凡中求超越,在奋进中求突破。该院已从2007年全县卫生系统排名倒数第一,到2009年底全县乡镇卫生院综合收入排名前6名。这是靠院长郭三中和班子成员务实、创新、开拓、奋进的精神使卫生院走出了一条可持续发展之路。

2007年11月,郭三中刚上任时,面临新农合即将实施,医院没有技术人员,没有设备,病房破烂不堪。他带领院领导班子想办法,找门路,向县卫生局、乡镇领导汇报,并大力宣传新农

商水县魏集镇卫生院

科学管理促发展

魏集镇卫生院以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神,围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题,积极开展“两转变一加强”主题教育活动,上下一致,齐心协力,改革创新,圆满地完成了既定的发展目标和各项任务。

重基础,抓硬件建设

近年来,该院在县卫生局的大力支持和帮助下,购进大型X光机、彩色多普勒等先进的医疗设备,先后筹借资金100多万元,对院容院貌进行彻底改造,使硬件建设和软件建设都达到规范标准,新建三层病房楼一栋,目前已经交付使用。该院多方面筹集资金,新建职工家属楼一栋,改善了职工的住宿条件。通过上述措施的实施,该院改善了病人的就医环境,提升了

心、农民得实惠、医院得发展的效果,受到广大农民的欢迎。

卫生监督执法力度加大,为群众创造了安全的就医环境和生活环境。该县认真开展了多种形式卫生法律法规宣传教育,集中整治医疗市场,有效整顿和规范了医疗市场秩序;开展食品卫生执法专项检查,对食品卫生和学校食堂、超市加强监管,以食品摊点、饭店、学校餐厅为重点,开展食品安全专项整治,消除了食品安全隐患,保障了广大消费者饮食安全和身体健康。

加强行风建设,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。县卫生局党组在全县卫生系统广泛开展了“弘扬白求恩精神,做人民健康卫士”活动,开展了争创“十佳医生”、“十佳护士”活动,在每年的“5·12”护士节举办“健康卫士之歌”文艺晚会,表彰护理工作先进个人,以榜样的力量激励广大医护人员。今年,该县又在全县医疗单位开展了医德医风建设年活动,认真查摆在医德医风方面存在的问题,建章立制,开展医德考评,开展以“践行科学发展观,争当人民健康卫士”实践活动。各医疗单位在加强基

础设施建设的同时,加强医院内涵建设,强化“三基三严”知识培训,严格医疗护理操作规程,规范医疗行为,提高服务质量。广大医护人员爱岗敬业,努力提高诊疗技术,改善服务态度,把患者当成自己的亲人,为全县人民健康和卫生事业发展尽职尽责。

该县卫生事业经过10年奋斗,实现了追赶型跨越式发展,先后被评为全市卫生工作先进集体、全市卫生系统“五大工程建设”先进单位,县农办被评为全市卫生工作先进单位。医疗行风建设在县政协2009年、2010年两次组织的政府职能部门评议中均被评为第一名。

回顾过去10年丰硕成果令人欣慰,展望未来卫生改革发展任重道远。该县卫生局党组书记、局长秦中华表示:“我们要始终坚持卫生工作为人民健康服务、为全县经济社会大局服务的方向,认真贯彻落实科学发展观,贯彻落实县委、县政府的决策部署,坚定信心,振奋精神,艰苦奋斗,开拓前进,努力为全县人民的幸福安康和促进经济社会发展作出新的贡献”。

式,不断加强对食品生产经营单位、自来水厂、二次供水单位及供水设施清洗单位、涉水材料生产企业的经常性卫生监督。该所不断对从业人员及管理人员进行卫生知识培训,不断加大违法案件查处力度,对全县学校、集体食堂及餐饮业的食品安全实行有效监管,并经常开展散餐食品、食品添加剂、劣质奶粉、豆制品、肉及肉类制品等专项检查,不断加大食品生产经营企业预防性卫生监督 and 经常性卫生监督,全面推行餐饮业卫生监督量化分级管理制度,努力建设由政府、企业、消费者共同参与、相互促进、相互监督的食品安全体系。

该所制定和完善了内部管理制度,全体执法人员严格自律,依法行政,文明执法,打造了一支政治坚定、作风过硬、业务精良的卫生监督队伍,在社会上树立了良好的形象。

近几年来,该所坚持以监督执法为中心,不断加强行业管理,加大市场监管力度,积极探索新的卫生监督模

生热情接待每一位患者,遵守诊疗技术规范,合理检查,遵用药药,科学施治,并尽量减轻病人复查,常规检查而能确诊的,不使用大型仪器检查,国产药品能达到治疗效果的,不使用进口或合资药品,能不住院治疗的病,劝阻其住院。

实施新型农村合作医疗制度以来,该院建立和完善农村新型合作医疗制度,严格执行市、县有关新农合的财务、审计等规章制度,坚持“公开、公平、公正”的原则,对新农合基金实行封闭运行,收支两条线管理。该院健全了新农合医疗账簿,核算到户,记账到人,每月向社会公布,主动接受社会监督。两年来,该院没有发生一例执行新农合政策违规行为,连续两年被评为商水县新农合管理先进单位。

年来呈现出蓬勃、健康发展的良好势头。

姚集乡卫生院抓住县卫生局党组提出的花园式医院、宾馆式病房这一要求,自筹资金40余万元,硬化地面800平方米,修下水道300米,建成水冲式厕所,新建两个花园,改造病房17间,改扩建了手术室、妇产科、供应室、急救室,使各科室得到合理布局,建设规范,科室齐全,环境优美。2009年在县卫生组织检查中,姚集卫生院居全县第三名。

一分耕耘,一分收获。由于郭三中和全院干部职工的辛勤工作和不懈努力,姚集乡卫生院受到上级多次嘉奖。目前,该院职工用真情奉献社会,用平实书写辉煌篇章,用奉献创造品牌,迎接更加美好的明天!

医德医风监督栏,广泛接受群众监督。

与此同时,该院推行结构动态工资制,制定实施了新的分配制度,使职工的总收入与卫生院的整体效益挂钩,职工个人收入与其本人付出劳动的数量和质挂钩,实行真正意义上的多劳多得、少劳少得、不劳动者不得,彻底打破了职称档案工资制和平均主义大锅饭的做法,极大地调动了医务人员的工作积极性。

重服务,抓惠民工程

新农合是惠及广大人民群众的惠民工程。该院以此为抓手,多形式多方式地加强新农合政策的宣传,不断提高群众参合率,今年参合率达到99%以上。在提高参合率的同时,该院制定了严格的新农合看病报销审核制度,注重简化参合农民报销程序,做到了参合农民入院、出院、收费结算、报销补偿办理的“一站式服务”,及时兑付出院病人的补偿费用和政策性补偿,保证了参合农民最大限度地享受到党的惠民政策。