

周口银龙水务有限公司——

全心全意做好城区供水服务
千方百计满足城区用水需求

周口银龙水务有限公司是由周口市人民政府与中国供水集团有限公司共同出资成立的合资公司，公司成立于 2006 年 10 月 20 日。公司成立后，秉承“以水为本，达善社会”的经营理念，紧紧围绕“打造不断进取的最佳服务型企业集团”这一目标，坚持为客户提供安全优质的供水服务。近年来，公司在资金短缺、基础设施薄弱的情况下，攻坚克难，加大投资力度，改善供水环境，千方百计搞好城区供水服务，满足城区用水需求，在中国水务集团和周口市人民政府的正确领导下，公司生产经营、管理、服务逐步走向规范，各项工作稳步推进，为服务周口中心城区经济建设和人民生活作出了积极贡献。

周口银龙水务有限公司现有 3 座供水厂，其中一水厂、三水厂供地下水，供水能力分别为 1.7 万吨/日、0.8 万吨/日。二水厂以沙河地表水为水源，设计供水能力 7 万吨/日，实际供水能力 5 万吨/日，傍河地下水供水能力 2 万吨/日，供水主管线 210 公里，供水覆盖面积 50 平方公里，用水人口约 20 万人，现有注册户为 7.5 万户。公司现有员工 451 人，下设综合行政部、计划财务部、人力资源部、综合技术部、制水生产部、客户服务部、管网工程部、置业公司等 8 个部门，担负着周口中心城区工业生产和人民生活用水重任。

企业改制后，由于种种原因，一度影响了企业的正常生产经营和发展，随着问题的逐步解决和矛盾的逐步化解，2008 年以来企业出现转机，公司经营班子抓住这一有利时间，打基础、多供水、供好水，千方百计缓解城区供用水需求矛盾，全心全意服务于周口中心城区经济建设和人民生活。

一是扩大供水量，缓解中心城区供用水需求矛盾。由于城市规模不断扩大，加之供水基础设施多年来投入较少，落后于城市发展，造成中心城区不得不采取间断供水。为了解决这一问题，公司在市政府的支持下，组织省供水专家论证，启用了沙河地表水源，投入资金 645 万元，对二水厂制水工艺进行改造，扩大了供水量，从根本上解决了中心城区间断性供水问题，实现了中心城区的连续供水，缓解了中心城区供用水需求矛盾。

二是提高供水安全可靠，避免因自身设备的问题影响正常供水。由于企业很多关键性设备使用年限较长，设计标准不高，时常威胁供水安全。为了解决这一问题，公司投入资金 86 万元，对二水厂使用了 40 多年、极度老化的 35KV 线路进行了更换，同时更新了高压

配电柜、变压器，实施了双回路电源，对主要的机泵设备进行了更新。此项工作的实施，大大提高了供水的安全性可靠性。

三是加强水质管理，确保供水水质安全。确保水质符合国家饮用水标准是银龙水务公司的职责所系，是工作的重中之重。在水质问题上，公司不计成本来保证水质，如在对制水工艺改造中，采用海沙作滤料，在源水受到污染时，采用氧化剂、吸附剂、消毒剂、混凝剂，不计成本，确保水质。公司一次性购置 10 台二氧化氯发生器分别安装在主要供地下水的井点，来确保水质。公司水质监测中心加强对源水、滤前水、滤后水、出厂水、管网水的检测，每月对 22 处长期处于停滞状态的管网末梢进行排水、消毒，并委托市疾控中心每月对供水水质做全分析，确保水质安全。目前，公司又投入 360 万元正在筹建河南省水质监测网周口市水质监测站，争取尽快建成，尽快投入使用。

四是加大管网改造力度，服务周口市民。公司先后投入资金 325 万元，改造 21 处供水低压区，改造供水管网 21.5 公里，解决了 2 万多户的吃水难问题；投入资金 160 余万元，铺设八一南路、交通东路东段 500 供水管线 3.2 公里；投入资金 300 余万元，铺设贾鲁河桥、大庆路桥供水管线 2.63 公里。为确保管线畅通，2010 年又投入 100 万元，对新建路与八一路、莲花大道与汉阳路、文昌大道与大庆路、七一路与光荣路供水管线连通，使管网压力逐步趋于均衡。同时，公司按照市政府要求，解决“沙河地表水污染时，用地下水供水”问题，采取“凿新井、修老井”的办法，积极实施应急凿井工程。自 2009 年 7 月 10 日以来，公司投入约 900 万元，开凿新井 15 眼，修复老井 9 眼，增加地下水供水能力 2.6 万吨/日，铺设供水管线 1100 余米，同时将 DN500mm、DN800mm 原水输水管道分离供水，一旦地表水沙河水质受到污染，可随时开启地下水取水阀门，确保中心城区供水安全。

五是实行水务公开，提高服务质量。公司通过电视台、报纸、网络等新闻媒体宣传国家相关的供水法规、政策和公司社会服务承诺及供水工作，开通了宽带商务“一线通”电话，建立了门户网站，设立了总经理邮箱和总经理信箱，开展举报有奖活动。遇到突发性停水时，公司除提前 24 小时通过《周口晚报》的绿色通道、手机短信、网络媒体发布公示，还派专人到停水区域张贴“温馨提醒”。公司印制《宣传手册》5 万份，让广大用户详细了解公司的现状、服务承诺、

用水常识及服务热线，为方便用户缴费，公司投资 280 余万元在市区新增 3 处营业网点，增设服务项目，向社会和广大用户公示各辖区抄收人员及联系方式，实行业务受理“一站式”服务，方便用户，接受广大市民监督。

周口银龙水务公司供水的远期规划是建设南水北调日供水 25 万吨的大型水厂，使优质的丹江口水惠及周口广大人民，彻底解决原水水质不稳定问题，该项目已完成可行性研究报告、环境评估和项目的论证工作。这是一张宏伟的蓝图，也是一项划时代的工程！

(本报记者)

相关链接

宽带商务：为保障“一线通”更好地服务于客户，公司成立了统一的供水热线，开通了宽带商务，用户只需通过拨打服务热线 8153024，即可快速接通水费查询、维修、报装、咨询、管道安装、用户投诉等业务，既方便了用户，又提高了办事效率。

举报有奖：为了加强内部管理，充分调动公司员工和广大市民踊跃参与管理的积极性，堵塞漏洞，公司对提供跑、冒、滴、漏信息者，经落实处理后，将给予第一报漏人手机费充值 5 元的奖励。同时，对举报违章用水者，经供水监察大队处理后，将给予举报人罚没收入总额 5% 的奖励，举报电话：8153918。为了广泛听取合理化意见和建议，提升服务水平，更好地促进供水工作，公司专门设立了门户网站 www.zkylsw.com，方便广大市民以更快捷的方式了解银龙水务基本概况、水质水压、管网维修、工程施工、抄表收费等情况。同时设立总经理信箱，用户以手机信息方式发送至 10657006001281 即可，总经理电子邮箱为 zongjinglizkyl@163.com 积极鼓励公司员工和社会各界为公司发展献计献策，使公司管理更加趋于公开、透明、规范。



公司办公楼



客户服务中心



周口银龙水务有限公司收费营业厅



管网维修现场



周口银龙水务有限公司免费为停水区域居民送水



供水管道安装施工现场



水质化验

热烈祝贺周口建市 10 周年、周口日报创刊 20 周年！