

建市十年鹿邑县卫生事业稳步发展

●记者 赵千里 史书杰



鹿邑县卫生局局长 高亮

建市十年来,鹿邑县卫生局在县委、县政府及上级主管部门的关心与支持下,卫生事业发生了日新月异的变化。全县卫生基础设施建设得到了前所未有的改善,人才队伍不断发展壮大,卫生资源配置更加优化,服务能力明显提高,行业管理日益科学规范,各类传染病得到有效控制,卫生执法强力推进,有力地保障了全县人民生命安全和身体健康,为促进全县经济和社会发展

作出了积极贡献。

卫生医疗服务体系建设加强

建市以前,全县医疗单位设备普遍陈旧老化,2003 年非典以后,国家逐步加大对卫生建设的投入力度,该县紧紧抓住国家对中西部地区政策倾斜机遇,加强县级医疗机构建设以及乡镇卫生院建设和改造,22 所乡镇卫生院全部改造一遍。2008 年,全县乡镇卫生院以开展“三优一满意”活动为契机,重点加强手术室、急诊室、供应室、妇产科重点科室建设。

卫生资源总量明显增加

1990 年以前,全县医疗卫生单位尤其是乡镇卫生院,条件比较落后,经过 10 年的建设,全县卫生事业迅猛发展,初步形成了具有综合性医院,乡有卫生院,村有卫生室的医疗格局,形成了比较健全的县、乡、村三级医疗预防保健体系网络,基本实现“小病不出村,一般病不出乡,大病不出县”的目标。

疾病预防控制成效显著

建市十年来,鹿邑县防疫站切实做好该县的卫生防疫控制工作,取得了较好的成绩。该站争取国家项目资金 100 多万元用于疾病预防控制检验综合楼建设,项目已于 2004 年 12 月竣工,2005 年 1 月投入使用。2003 年 10 月,实验室通过省计量认证,成为周口市第一家县级卫生防疫站获得实验室计量认证的单位。

该县医疗机构传染病漏报率明显下降,报告卡完整率 100

%。全县 7 家县直医疗机构,22 所乡镇卫生院全部实现了传染病疫情网上直报,覆盖率 100%,十多种疾病得到有效预防,一些危害严重的传染病、地方病报告发病率明显下降。

艾滋病预防,结核病控制,儿童计划免疫工作,流行多年的丝虫病,碘缺乏病防治工作都取得显著成效。

卫生监督能力不断加强

该局对卫生监督体制进行改革,成立了 40 多人的县卫生监督所,专门负责全县学校卫生、放射卫生、食品卫生、公共场所卫生和医疗机构各项卫生监督工作,针对监督人员知识水平相对较低,农村监督力量薄弱的问题,加强了人员培训,聘请卫生信息员,实现了卫生监督全覆盖,保证了全县人民的公共卫生安全。

新型农村合作医疗全面实施

该县新型农村合作医疗制度自 2007 年 1 月 1 日启动以来,县卫生局、各定点医疗机构高度重视此项工作,作为重点工作来抓。县卫生局每月 25 日召开专门会议研究部署上级新农合各项政策,研究总结该县新农合制度运行过程中好的经验和存在的问题,随时监察工作进展情况,确保新农合基金安全运行。县合管办在县卫生局的领导下,重点抓了审核、稽查、财务、档案、信息管理等工作,使全县新型农村合作医疗工作进展顺利,基金运行平稳。

鹿邑县合管办按照上级部署,经过认真落实各项措施,确保了该县新农合运转的高效、畅通。其做法,一是强化领导。该

县成立了鹿邑县新农合管理办公室,组建了乡镇代办处,完善了新农合工作管理体系。二是整合医疗资源。该县确定了 3 个县级医院,22 个乡镇卫生院,900 个村卫生室为新农合定点医院机构,并建立了新农合信息平台,实行计算机审核报销,保证了合作医疗的公正性。三是加强资金监管。该县按照“收支分离,管用分开,封闭运作”的原则,实行合管办负责报销资金的审核,医院用钱不管钱的运作方式,做到专款专用,专户储存,确保新农合资金有效地用在参合农民身上,杜绝了挤占、挪用、贪污、截留等现象。四是加强对定点医疗机构的监管。该县合管办设立督察室,专职对全县定点医疗机构和村卫生所进行监督,发现问题及时解决,对责任单位 and 责任人严肃处理,确保定点医疗机构合理检查、合理用药、合理收费,有效地缓解了广大农民因病致贫、因病返贫的状况,给农民带来了实实在在的在的好处,受到广大农民的拥护和欢迎。

建市十年,鹿邑县卫生系统取得了丰硕的成绩,这些工作成绩的取得,是全局医护人员团结奋斗的结果,是认真贯彻实施各项惠民政策的结果,是卫生专业人员扎根基层无私奉献的结果。在今后的工作中,该县卫生局局长高亮表示:我们将一如既往地坚持新时期卫生工作方针,进一步深化卫生体制改革,加快全县卫生事业的发展,为进一步满足人民群众基本医疗服务而努力工作,为全县人民群众健康保驾护航,为解决百姓“看病难,看病贵”而进行不懈努力。

鹿邑县人民医院 提高服务能力 服务百姓就医



鹿邑县人民医院院长 袁军

鹿邑县人民医院在县委、县政府的领导下,认真开展医疗质量管理年活动,全面加强医院管理,规范医疗行为,提升服务意识,实现了社会效益和经济效益的同步增长。截至 6 月底,门诊人次达 7.2 万,收治住院病人 10524 人次,开展手术 2114 例,各项业务指标比去年同期均有大幅增长,病人综合满意度达 92%以上,医疗环境得到美化,医疗设施不断更新,医疗服务全面推进,院内职工思想稳定,院外社会形象逐步改善,群众反映较好。

严格管理 认真开展医疗质量万里行活动

该院按照县委、县政府的目标管理责任书,制订了详细的目标管理方案,将考核指标分解到各个科室和个人,明确任务,注重落实,有效地控制了医疗费用的增长和不良医疗行为的滋生,推动了医德医风的进一步好转。

该院把医疗质量作为医院管理的核心,从狠抓医疗质量入手,制定和完善了规章制度和岗位职责,严格落实医疗质量和医疗安全的 26 项核心制度,强化“三基三严”训练,定期举办理论知识和专业操作技能考试,使医疗人员专业素质和质量意识进一步强化,各种医疗行为逐步规范,医疗安全得到保障,医疗差错和纠纷发生率明显减少。

提高服务能力 改善服务态度

2009 年金秋时节,鹿邑县人民医院与郑大一附院建立了长期协作关系,该院成为郑大一附院的协作医院,并成立了远程会诊中心,郑大一附院派专家、教授长期在该院坐诊和手术,县人民医院也将选派业务骨干到郑大一附院进修学习。协作医院的建立,优化了卫生资

源,加快了农村卫生事业发展,深化了该院医疗体制改革,提高该院诊疗水平和救治水平,提升了医院影响力和服务水平,有效缓解广大群众就医难、看病贵。

为满足广大人民群众就医需要,该院新成立了综合型科室——外三科,科室着眼于精湛技术、优质服务,全面开展对耳鼻喉、胸外普外的诊治,常年由郑大一附院耳鼻喉教授、胸外普外教授坐诊手术。科室配备喉镜、鼻镜、电测听等先进的检查仪器,诊疗范围包括:中耳炎、神经性耳聋、鼓膜穿孔,过敏性鼻炎、鼻窦炎,扁桃体炎、声带息肉,下肢深 V 功能不全、下肢 V 曲张、老烂腿、脉管炎,乳腺增生,甲状腺,混合痔,胃 Ca 等,可做深静脉功能手术,对癌症(125 碘离子植入放疗、化疗治疗癌肿转移)有特殊疗效,填补了该县对该病种的治疗空白,使患者足不出院就可享受到在省级医院的治疗效果,减轻患者负担,得到患者好评。

该院还对十多名县内知名退休专家进行返聘,让其继续从事临床工作。同时,引进补充了多名副高职称和有较高专业水平的主治医师,并派出内科、外科、皮肤科等优秀人才到北京 301 等上级医院进修学习,在鹿邑县率先开展了腹腔镜微创手术,气化电切手术及臭氧治疗椎间盘突出手术等新技术、新项目,新增设了肾内科、烧伤科。使该院的学科分工更加专业化,提升了诊疗效果。

为了方便病人就医,该院实行了导医服务,成立了被服中心,为病人免费提供全套被服;开辟救治绿色通道,对急诊危重病人、三无病人(无家属、无资金、无住址)一律实行先救治后收费,缩短了救治时间,提高了抢救成功率。对新农合病人采取一站式服务,由院新农合报销处统一办理报销手续,既按照程序严格审核又不让病人感到麻烦,使新农合病人出院时就能领到报销资金,真正把好事办好,使群众真正体会到党的新农合政策是一项惠民工程。

该院还降低了多种医疗费用,实行了住院病人一日清单制,收费公示制,让病人和社会进行监督,大幅度降低药品价格,让利患者,减轻了群众负担。

改善就医环境 实行单病限价

鹿邑县人民医院为改善病人就医条件,提出了设施宾馆化、环境园林化、服务标准化、病房家庭化的“四化”目标。近年来,医院先后多方筹资 100 万元用于美化就医环境,在户外增设路灯、指示灯,在院内栽花草植树,绿化面积达 35%,对门诊大楼加盖改建,装修后的门诊大厅增设了咨询服务台,改封闭式护理部改为开放式护士站,病室装修家庭化,格调温馨淡雅,并配备了电话、电视、空调,病床设施全部翻新,输血输液采用滑环式轨道;走廊内明亮宽敞,设有防滑扶手,科室特色介绍橱窗等。2006 年,该院新建的九层病房大楼已投入使用,具有中心供氧、冷暖空调等,服务设施完善。目前,医院外观形象典雅大方,焕然一新,院内绿草茵茵,病区区内干净整洁、舒适温馨,初步建成了具有特色的良好就医环境。

实行了单病种限价。该院选出 10 种病进行单病种限价,对其治疗,规定了详细的临床操作路径,挤掉不合理用药、不合理检查,2010 年上半年,10 种单病种限价向患者让利 7 万余元,很大程度上缓解了群众看病贵、看病难问题。

在今后的工作中,该院院长袁军表示:病人是否满意和认可是检验我们工作的“金标准”,我们将继续深入开展“以病人为中心,以提高服务质量为主题”的医院管理年活动,充实完善考核体系,按照“医院管理年评价标准”对各科室工作做好考核、公示和奖惩,促使医院各岗位工作人员从被动开展工作向主动开展工作转变,使医院管理工作逐步向制度化、规范化迈进。



鹿邑试量卫生院 努力构建医患和谐百姓放心医院

试量卫生院是一家集预防、保健、医疗为一体的综合性卫生院,现有干部职工 70 多人,现有门诊、病房综合楼一幢。

该院牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,深入开展以“持续改进质量,保障医疗安全”为主题的“医疗质量万里行”活动,不断加强医院医疗安全管理,保障医疗质量和医疗安全,努力实现在人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

医疗质量是医院管理的核心,该院始终坚持质量第一,保障医疗安全。该院一直非常重视医疗质量建设,从狠抓医疗质量入手,制定和完善了各种规章制度和岗位职责,严格落实

医疗质量和医疗安全的 26 项核心制度,开展医疗法律法规知识培训,反复向医护人员灌输了制度是质量的标准,质量是安全的基石,安全是质量的表现观念,强化“三基三严”训练,使医护人员专业素质和质量意识不断提高。全面加强基础质量、环节质量、终末质量管理,强化医务人员专业素质和质量意识,定期举办护理操作技能大比武、理论知识考试、病历、处方书写评比,传染病知识培训,急救演练等形式多样的培训考核,并进行公示和奖惩。通过制度、职责的落实,规范化培训工作的开展,使医护人员专业素质和质量意识进一步强化,各种医疗行为逐步规范,医疗文件书

写质量明显提高,医院的服务能力不断得到提升,医疗安全得到保障。

该院牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念,把“以病人为中心”真正落实到每一个医疗服务环节,充分尊重患者的知情权和选择权,加强医患沟通,事先将治疗方案及相关费用告知患者,树立“救死扶伤,忠于职守,爱岗敬业,满腔热情,开拓进取,精益求精,乐于奉献,文明行医”的行业风尚,自觉抵制拜金主义和损害群众利益的行为,营造让患者安全、放心的就医环境,深受社会各界好评。

抓服务建设,造福一方百姓。该院始终心存“服务就是效益,质量就是形象”的理念,靠优质服务树立了良好社会形象。该院还要求工作人员上班时时间衣帽干净整洁,统一着装,佩戴胸卡,接受监督,对病人的要求或咨询,有求必应,有问必答,此举得到患者好评。

余元资金,选派 8 名同志到省、市、县医院进修学习。

抓医德建设,树立“爱心”宗旨。一是为每位医务人员建立了医德档案,每月考核一次,年终总评,公布结果,与个人奖金分配挂钩。二是推行文明用语和文明服务,要求每位医务人员时刻心存“以病人为中心”的理念,视患者为亲人,在工作中开展微笑服务,坚持文明用语,一言一行让患者高兴,一举一动让患者满意,把优质服务贯穿于整个医疗服务过程之中。三是狠刹了要红包、拿回扣、吃请、搭车收费、药价不公开等不正之风。

抓设施建设,造福一方百姓。该院始终心存“服务就是效益,质量就是形象”的理念,靠优质服务树立了良好社会形象。该院还要求工作人员上班时时间衣帽干净整洁,统一着装,佩戴胸卡,接受监督,对病人的要求或咨询,有求必应,有问必答,此举得到患者好评。

鹿邑张店卫生院 坚持诚信立院 提升服务水平

近年来,张店卫生院在院长王景昌的带领下,全面贯彻科学发展观,深入开展“以病人为中心、以医疗服务质量为主题”的医院管理年和“两好一满意”活动,大力加强行业作风建设,着力提高医疗服务水平,努力构建和谐医患关系,取得了较好的成绩。

坚持诚信立院,保护病人利益。该院把“诚信服务,透明医疗”作为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政

治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育,树立正确的世界观、人

生观、价值观,自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点,广泛开展职业道德教育,重点强化以人为

本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人,一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育,进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、

细心和责任心。加强医疗质量管理,服务水平稳步提升。该院实行院长、管委会、科主任三级管理制度,不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度,加强医务人员医德医风建设,实

行行风民主评议,加强群众监督,不断提高服务水平。深入开展“两好一

作为,取得了明显成绩。杨湖口卫生院现有干部职工 47 人,其中主治医师 3 人,医师 8 人,护士 10 人,护师 2 人,技术人员占医院总人数 80%。开设内科、外科、儿科、骨科、口腔科、皮肤科、肛肠科等,拥有经颅多普勒、X 光机、生化分析仪、B 超等设备。

杨湖口卫生院大力宣传新农合政策,先后培训医务人员 20 人次。坚持严格规范用药,使用目录外药品需主管院长签字,对门诊病人实行百元以上治疗知情同意,及时公示住院报销情况,发放宣传册,进村入户开展健康体检活动,基本解决了当地群众的住院难问题。该院牢固树立“一切以病人

为中心”的服务理念,秉承“尊重生命,关爱健康”的宗旨,医德医风规范,优质服务承诺,医务人员佩戴工作卡上岗,接受群众的监督。经过不断探索和努力,医护人员以精湛的技术,优质的服务,受到了患者和社会的高度信赖和赞扬。

近年来,通过卫生院全体人员的共同努力,工作取得了可喜成绩。全院医护人员深深认识到,只有牢固树立“科学技术是第一生产力,向管理要效益”的理念,并脚踏实地把各项工作落到实处,进一步搞好服务,才能提升医院的综合实力和品位,才能推动医院向更高层次全面发展。

提高服务水平。继续加强医院管理,增强服务意识,转变服务理念,改善服务态度,以群众满意为最高目标,自觉抵制医药行业不正之风,加强自身职业道德修养,努力构建和谐医患关系,取得明显效果。近年来,该院坚持以病人为中心,认真开展“三优一满意”活动,创新工作思路,强化工作措施,树立专科医院品牌形象,有力地推动了医院的发展。一是在开展“三优一满意”活动中,不断扩大大医院风民主评议,加强群众监督,不断提高管理水平成果,与“院兴我荣,院衰我耻”的理念相结合,全体人员立足岗位,开拓思路,创新管理,努力提高医疗服务水平。二是在医务人员中开展学习评优活动,全体医务人员签订廉洁行医承诺书,承诺不索要、不收红包,不接受回扣提成和其他不正当利益,形成人人都是形象,人人都讲信用,全方位为病人服务。三是坚持“以病人为中心”,在尊重、理解、关怀病人的基础上,为病人提供温馨、细致的人性化服务,尊重病人的人格尊严。

态工资制,实施了新的分配制度,使职工的总收入与卫生院的整体效益挂钩,职工个人收入与其本人付出劳动的量和质挂钩,实行真正意义上的多劳多得,少劳少得,不劳者不得食,同岗同酬,向关键岗位、优秀人才倾斜的原则,彻底打破了职称档案工资制和平均主义大锅饭的分配制,极大地调动了医务人员的工作积极性。

新农合是涉及广大人民群众

贾滩镇卫生院 树立爱心宗旨 造福一方百姓

近年来,贾滩卫生院在院长李建强的带领下,以构建和谐卫生、创建人民满意的卫生院为目标,全体干部职工牢记坚持以人为本的服务理念,以病人为中心,团结协作,顽强拼搏,迎难而上,实现了经济效益和社会效益的稳步发展。该院先后被卫生部命名为“一级甲等医院”,被县委、县政府命名为“文明单位”,多次被县卫生局评为先进单位。

抓制度建设,健全管理机制。该院狠抓制度建设,对各科室定人员、定岗位、定目标、与每个科室、每名医生签订了目标责任书,对各科室职位实行了竞争上岗制度,进行双向选择,砸破了“铁饭碗”,工作业绩实行百分积分、量化考核制度,改变了过去“干好干坏一个样,干多干少一

个样”的现象,此举为开展工作注入了活力和生机,增强了每位职工的责任感和危机感,提高了他们争、拼、赶、超的工作积极性。

该院多措并举加大基础设施建设力度。一是大力加强基础性硬件设施建设。于 2006 年争取国债资金 72 万元,兴建了门诊综合办公楼。为美化院落,栽植花木 2800 多棵,院内三季有花,四季常青,硬化了水泥路面,做到了硬化、美化、绿化、净化一步到位。2008 年,该院又争取 18.5 万元资金,对 50 余间病房进行了修缮,硬化了道路。目前,贾滩镇卫生院功能齐全,整洁有序,为病人营造了舒适、温馨的诊治和生活环境。二是采取请进来、走出去,岗位成才的办法,强化人才意识,实施“人才工程”,几年来,共投入 3 万

鹿邑任集卫生院 科学管理促发展

任集卫生院,以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神,围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题,积极开展“两转变一加强主题教育活动”,上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新,圆满地完成了既定的发展目标 and 各项任务。

近年来,该院在县卫生局的的大力支持和帮助下,购进大型 X 光机、彩色多普勒等先进的医疗设备,先后筹措资金,对院容、院貌进行彻底改造,使硬件建设和软件建设都达到规范标准,新建病房楼一栋,通过以上措施的实施,改善了病人的就医环境,提升了医院的整体形象,推动医院各项工作的顺利开展。

该院在培养技术人才、业务骨干等方面,坚持高起点、高标准,鼓励自学成才。医院每年都派出医护人员到上级医院进修学习,同时请上级医院的专家来“传、帮、带”,定期组织“三基三严”培训,医务人员业务素质和诊疗水平得到不断提升。

为加强医院内部管理,保证各项工作顺利开展,该院院长李建勇立足本院实际,在强化内部设备上,筹措资金,对院容、院貌进行彻底改造,使硬件建设和软件建设都达到规范标准,新建病房楼一栋,通过以上措施的实施,改善了病人的就医环境,提升了医院的整体形象,推动医院各项工作的顺利开展。

与此同时,该院推行结构动