抗洪勇士刘磊骨灰返故里 沈丘数千群众集会悼英魂

本报讯 (记者 魏东 韦伟 通讯员 王国清) 8月3日上午10时许，沈丘县烈士陵园内，松柏垂泪，哀乐低回，3000多名党政军民和社会各界人士在这里集会，隆重举行在吉林省抗洪抢险中壮烈牺牲的刘磊烈士骨灰安放仪式。

当天，沈丘县烈士陵园大门两侧和烈士陵园内广场四周，挂满了“沉痛悼念刘磊烈士”、“刘磊烈士永远活在我们心中”、“英雄浩气鼓舞人心，烈士风范感召后人”等横幅标语。广场中央鲜花丛中，摆放着刘磊烈士的骨灰盒。沈丘县四大班子及县委常委们敬送的花圈摆放两边。周口市双拥领导小组副组长、周口军分区副政委郎广慧、周口市民政局副局长李新华、沈丘县四大班子领导、县直各单位、各乡镇（办事处）及社会各界人士3100余人胸佩白花，在刘磊烈士遗像前肃立默哀，缅怀抗洪勇士的英雄事迹。沈丘县委书记王云彪号召全县人民学习烈士精神，继承烈士遗志，团结奋斗，搞好沈丘各项建设事业。沈丘县人民政府副县长蒋中平介绍了刘磊烈士英雄事迹。

刘磊是沈丘县冯营乡双刘庄行政村人，1989年出生，2009年12月入伍，生前系沈阳军区某集团装甲团战士。他入伍仅7个月，就先后获得新兵军事技能考核第一名、5公里武装越野第一名，被所在部队评为“训练标兵”和“技能新星”。今年7月，吉林省吉林市永吉县遭受千年一遇的特大洪水袭击，刘磊所在部队奉命前往抗洪抢险。他和战友一起与洪魔连续奋战3天3夜，成功救出和转移受困群众100多人。7月29日晨，永吉县拉溪镇部分群众被洪水围困，刘磊再次主动请缨参加突击队。他与战友驾冲锋舟前往被困村庄，由于水流湍急，冲锋舟螺旋桨被杂物缠绕造成船体侧翻，不幸遇难，献出了他年仅21岁的宝贵生命。

刘磊同志牺牲后，沈阳军区某集团军党委追认他为共产党员、革命烈士，并追记一等功；吉林省委、省政府授予他“抗洪救灾勇士”荣誉称号。沈丘县委、县政府得知消息后，立即委派县人武部、县民政局干部陪同烈士亲属前往吉林参加烈士追悼会，并决定将烈士骨灰迎回沈丘烈士陵园安放，以供后人长期瞻仰。

市委老干部局积极探索老干部健康生活新途径

本报讯 (记者 李凤霞) 在“创先争优”活动中，市委老干部局把为老干部办实事作为重点，针对养生市场混乱、许多离退休干部感到十分迷茫的情况，多措并举，积极探索老干部健康生活的新途径，取得了良好的社会效果。

开办老年养生保健课。该局以老干部大学为阵地，邀请专家和医生讲解老年人科学养生和生活急救知识，现场为老干部解惑释疑。全市各级老干部大学普遍开设了养生保健班，邀请高血压、心脏病等常见老年疾病的专家进行授课。在授课中，专家结合临床经验，详细阐述常见老年病的发病原因和日常预防知识，列举出日常生活中不正确的生活方式。特别是通过对张悟本、马悦凌等所谓养生专家的批判，使老干部避免了进入养生误区。通过学习，老干部们掌握了一些常见疾病的自我检测及救治的方法，对健康养生有了较为深刻的了解，达到延年益寿的目的。目前，全市各级老干部大学共授课400多课时，听众达3000多人次。

创办老干部健康论坛。在工作中，该局加强对各县市区工作的指导，鼓励和支持各种老干部组织积极发挥作用。利用召开座谈会、举办培训班、到基层调研等方式，深入老干部中间，了解他们所思所想，鼓励他们进行自我保健。通过组织和引导，郸城县成立了老干部健康论坛协会。该协会由离退休干部自愿参加，每月举办一次健康讲座，专家授课或老干部现身说法，现发展会员300多人。

开展丰富多彩的养生活动。全市老干部部门以老干部活动中心为阵地，结合老干部的自身特点，组织、引导老干部开展形式多样的活动，把室内活动与室外活动相结合、平时活动与节日活动相结合、养生活动与季节相结合。市老干部局每年都组织老干部开展台球、乒乓球、跳棋、麻将、钓鱼、老年书画展、太极拳、太极剑等健康向上的文体活动，寓教于乐，丰富了老干部的晚年生活。通过开展各种养生活动，使老干部增强了体质，陶冶了情操，丰富了生活。

评选健康老人。为进一步加强对老干部健康生活的引导，该局在全市开展了健康老干部评选活动，评选对象是全市70周岁以上、身体健康、不住院、不吃药，或以前身体有疾病，因加强锻炼和自我管理控制病情发展，现在身体健康的离退休干部。目前，全市共评选出健康老干部66人。通过健康老人的评选，在老干部中树立了健康向上的生活态度，调动了老干部进行自我锻炼的积极性。

市委老干部局通过在老干部中倡导健康生活，打造了老干部进行养生保健、健康生活的平台，也有效推动了“创先争优”活动的开展。

近日，西华县人武部隆重表彰爱岗敬业标兵，大力营造“创先争优”的良好氛围，激励官兵立足本职，积极为国防建设多作贡献。图为8名爱岗敬业先进个人受到表彰。(李自强 王宇明 摄)

项城市运管处六项措施抓好党风廉政建设

本报讯 今年以来，项城市运管处紧紧围绕整体工作目标，采取六项强有力的措施，全力推进全市交通运管系统的党风廉政建设和反腐工作，为交通运管事业又好又快发展提供强有力的政治和纪律保障。

一是在全系统认真贯彻落实党风廉政建设责任制。运管处按照“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，层层抓落实”的原则，切实加强对基层单位党风廉政建设工作。

二是抓好《廉政准则》的学习，促进领导干部廉洁自律。为了让《廉政准则》入脑入心，运管处将《廉政准则》印发到每个干部职工手中，促进了《廉政准则》的学习。

三是加强制度建设，增强防腐能力。为了进一步深化党务、政务公开工作，运管处规定各单位的主要领导作为党务、政务公开工作第一责任人，要积极主动地落实公开的各项规定，真正负起实施党务、政务公开的责任。

四是强化行风政风建设，坚决纠正行业不正之风。运管处根据自身的工作实际，把加强队伍建设作为行风建设的重要内容，以队伍建设为着眼点和落脚点，不断强化“以人为本”的管理理念，努力提高交通干部职工队伍的整体素质和精神风貌。

五是建章立制，推进机关效能建设。运管处严格按照效能建设六项制度要求，认真抓好落实，使各项制度真正落到实处。

六是进一步加大对违纪违法行为的查处力度。运管处认真开展自查自纠和领导干部挂牌群众点名接访工作，对在自查中或群众举报中出现的违纪违规行为，坚决予以查处和纠正，决不姑息纵容。

(纪鹏)

(上接第一版)市政务公开办公室建立了目录资料库，各乡镇、政府部门与市政府网站实行链接，开通了政府信息查询栏目。今年以来，通过政府网站公开信息1380余条，提高了政府工作的透明度，实现了政府与群众的网上沟通。“一会”，即在重大决策前及实施过程中，及时召开通报会，向社会各界通报重要事项进展情况。今年以来，他们就城市建设、项目建设、人事调整等工作多次召开通报会。“一中心”，即狠抓市行政服务中心和乡镇办事处便民服务中心建设，制作即办件、承诺件、联办件等5大类13种办事规范程序，优化办事流程，缩短办理时限，构建“一站式”服务平台，增强政务公开的透明度。2009年，市行政服务中心累计办结各类行政许可(审批)、非税收入事项51280件，群众跟踪调查满意率达99.1%。

推进政务公开，在创新监督机制上出狠招

项城市创新监督检查方式，把督导与监督贯穿于政务公开始终，做到“三个结合”。一是专门监督与社会评议相结合。市政府组成督导组，每半年对各单位各部门的政务公开工作进行监督检查，并将督察结果在新闻媒体和政府网站上及时公布。每年年终组织人大代表、政协委员、老干部代表对各单位公开内容进行评议，对评议后进单位给予通报批评。二是群众监督与新闻舆论监督相结合。市政务公开办公室和政府有关部门设立投诉电话和举报箱，鼓励群众积极参与监督。聘请26名行风评议代表和42名特邀监察员组成监督小组，通过明察暗访等方式对乡镇办事处、政府部门政务公开情况进行调查评议。三是随时抽查与全面检查相结合。把政务公开纳入各单位党风廉政建设大格局中，明确把公开内容是否真实、公开执行是否及时、公开范围和层次是否合理、公开效果是否明显4条作为检查政务公开的标准。对照4条标准，结合工作实际，组织有关部门进行重点抽查和全面检查，强化动态管理，发现问题及时纠正。

通过推进“阳光政务”建设，使项城市取得了良好的政治、经济和社会效益。一是转变了工作作风。政务公开切实加强了机关自身作风建设和队伍建设，使各单位依法行政、为民服务的意识进一步增强，干群关系得以密切；群众通过参政议政，主人翁意识进一步得到强化，对政府依法管理给予了理解与大力支持。二是推进了廉政建设。政务公开使政府决策事项和人民群众关心的热点、难点问题公开透明，实现了“阳光作业”，促进了权力运行过程的监督制约，最大限度地防止了滥用权力和公务人员腐败现象的发生。三是加快了经济发展。上半年，项城市主要经济指标实现双位数增长，多项工作时间过半、任务过半；小麦连续7年增产增收，单产、总产再创历史新高；工业经济效益明显提升，实现产销两旺；城镇建管机制逐步规范，城市面貌焕然一新；城乡居民收入显著增加，城镇居民人均可支配收入同比增长11.2%，农民人均收入同比增长15.5%；普通高招综合排名继续保持周口第一，文化、卫生等社会事业获得长足发展。

记者也应该学点“功夫”

滕永生

昔日记者被人们称之为“无冕之王”，但在一夜之间却被贴上了弱势群体的标签。正常的采访活动，一旦触及某个人某个部门某个地方的利益，轻则遭人谩骂推搡，重则打你个鼻青脸肿、嘴角流血，更可怕的是还要被一些执法部门以种种理由和借口盘查、审讯或限制人身自由。例如，2010年7月23日浙江遂昌县公安局对《经济观察报》记者仇子明的通缉事件。

这起侵犯记者权利的事件并不是孤例。7月31日，《每日经济新闻》的记者因报道了成龙曾经做过广告的“霸王”洗发水含有致癌物质“二恶烷”的事后，该报社竟然被“霸王”洗发水的3名工作人员冲击，一名记者被打，一名副总编被推搡，这再一次证明，媒体记者已逐渐沦落为弱势群体。就在同时，《华夏时报》华南新闻中心记者陈小瑛被殴打，原因是她刚刚报道了深圳商董事长遭二奶举报的消息。再往前追溯起来，这样的事件就更多了。2008年1月4日，辽宁西丰警方以“涉嫌诽谤罪”对北京《法人》杂志社记者朱文娜立案调查，并进京拘传；2009年，武汉江岸区检察院向湖北《长江商报》记者姚海鹰发出署有“反贪”字样的询问通知书，并多次以此威逼记者，欲诱其接受传唤……

新闻从业者的职业道德要求记者在正常采访中受到威胁或人身攻击时做到打不还手，骂不还口。但记者不能老是挨打啊，所以记者也应该学点“功夫”了。首先多练习“金钟罩”、“铁布衫”，在被别人“攻击”时不至于损坏了身体，然后再练习江湖失传多年的“凌波微步”之绝技，在警察限制你人身自由之前迅速施展，并成功“躲猫猫”来保护自己。但是打铁还须自身硬，记者要秉承新闻工作者的职业道德，尊重事实，尊重对方的权益。做到这一点，至于被恶意谩骂，就当什么都没听见吧，这是基本功。

记者的采访，是为了还原事实真相，消除猜疑，制止谣言，是在“用事实说话”，不打算“替谁说话”，但是有些人有些部门有些地方政府为了掩盖事实真相，采取跟踪、威胁、利诱、限制人身自由等方法阻止记者揭露真相。为了达到这一目的，他们不惜动用国家公器，这恰恰说明我们国家在依法治国、法制化进程中保障记者权利方面法律的缺失。国家制定了那么多法律法规，以保障各行各业的正常运转，但记者这一职业的法律保障似乎被遗忘了，所以在国家保护新闻从业者权利的法律没有出台之前，广大记者应该学点“功夫”，遇到合法权益受到侵害时以求自保。

沙颍时评

西华县聂堆镇卫生院

服务水平全面提升

记者 张涛

近年来，西华县聂堆镇卫生院通过加强管理，强化职工素质，提高技术水平，使医院的各项事业得到快速发展，赢得了当地百姓的好评。

医疗环境极大改善

如今聂堆镇卫生院崭新的病房、错落有致的院内环境让来院看病的患者感到格外的舒服。医院的环境改善之后，来院的患者也逐渐增多，医院不断走上了良性的发展轨道。现在，门诊各诊室都装上了空调，医院有了专门的输液大厅，职工住房也得以改善，良好的环境使医护人员的工作积极性进一步提高。

医疗服务质量不断提升

为提高医院医疗服务质量，该院一方面引进一些科室带头人，另一方面鼓励本院医护人员通过函授、自学等形式自学成才，争取形成高、中、低三级人才结构。完善了奖励制度。为激励机制，该院重新调整了分配方案，加大对技术创新和科研项目的奖励力度，鼓励开展新技术、新项目和新疗法的引进和推广。加强医疗质量管理。该院突出重点抓好医疗质量监控，制定各专业医疗指南，规范医疗行为，严格把好执业人员资质关，加大医疗质量考核，推动医疗质量的全面提高。

新农合政策运行良好

新农合制度实行以来，该镇卫生院严格执行相关政策，切实把党和国家的民生政策贯彻好。目前，该镇农民参合率不断提高，基本实现了全覆盖。新农合制度一方面进一步密切了党群关系和政群关系，另一方面又极大地改善了该镇卫生院的服务能力，促进了该镇卫生事业又好又快发展，达到了“政府树形象、医院得发展、群众得实惠”的目的。

情系民生谱华章

——西华县民政局工作纪实

记者 高洪驰 通讯员 高新春 摄影 张振芳

近日，记者从有关部门获悉：2010年西华县被评为“全国殡葬改革示范县”，县中心敬老院被评为“全国模范敬老院”。

拥军优属固“长城”

西华县民政局一直把搞好军民共建作为民政工作的一项重点来抓，及时调整充实“双拥”工作领导小组，在19个乡镇成立了军人家庭服务中心，433个行政村建立了以民兵、团员、学生为主的“学雷锋、送温暖”小组，保证“双拥”工作健康有序地开展和“双拥”工作的组织化、网络化、规范化。

每年的八一、十一、春节等重大节日，坚持慰问走访部队驻军和军烈属。3年来，该县为当地驻军购买彩电、空调等70多件(台)，慰问品价值25万元，社会各界赠送部队慰问品价值8万余元。

建立优抚对象抚恤补助标准自然增长机制，提高农村义务兵优待标准，建立完善优抚对象医疗减免机制，对所有六级以上残疾军人和军队离退休干部办理城镇职工基本医疗保险，并把所有优抚对象全部纳入特殊医疗保障体系，使优抚对象的医疗难问题得到进一步解决。

关注民生促和谐

今年，西华县民政局按照新的低保标准，对全县低保对象进行重新复核认定。通过复核，使1864名低保对象退出低保，让一些符合条件的困难户及时进入低保。

为做好五保人员的供养问题工作，在搞好乡镇敬老院建设的同时，该县投资900多万元，筹建了全省一流的县中心敬老院，可容纳300余名五保老人入住。2009年至今，对全县15所乡镇敬老院进行了新建和改扩建，为每个敬老院配备了电视机、洗衣机、冰箱等；按照分散供养每人每年1200元、集中供养每人每年2000元的标准，及时将五保金发放到位。

殡葬改革当先锋

殡葬改革是一项复杂的社会工程，为了推行火葬，提高火化率，禁止骨灰二次装棺土葬，该局坚持依法行政，对改革进程中出现的非法运尸车和非法销售棺木行为进行严厉打击，对违反殡葬管理法规的有关人员给予严肃处理。

在全市率先实行死亡人口火化由政府埋单的新举措。凡是西华县区域内的亡故人员，在该县殡仪馆进行遗体火化的，免收死亡人口基本火化费和遗体接运费，遗体火化所需费用全部由县级财政统一安排解决。2009年，全县火化尸体2800人(不包括异地火化)，查处非法运尸车8辆，强制报废非法运尸车1辆，强制起尸火化14具，经宣传教育自行起尸40起，有力促进了全县殡葬改革的健康发展。

婚姻登记规范化

西华县民政局从加大硬件设施建设投入入手，不断改善婚姻登记服务环境和服务条件。在经费紧张的情况下，建起了200平方米的婚姻登记办公楼，投入近20万元更新添置了办公桌椅、电脑等现代化办公设备，实现了办公电子化、信息数字化，有效预防了重婚、冒名顶替、弄虚作假等现象的发生。率先实行免费结婚登记颁证仪式，使登记双方在喜庆庄严的气氛中，共同许下相亲相爱的誓言，用隆重的颁证仪式来承载婚姻的神圣，提高了婚姻当事人的婚姻家庭法律意识，增强了婚姻家庭责任感。

放眼长远永登攀

面对取得的成就，西华县民政局党组一班人没有骄傲，党组书记、局长段保元说：在今后的工作中，我们将继续按照县委“强化工贸、完善平台、五业并进、城乡共荣”的基本思路，做好城乡低保的动态管理；加强敬老院建设和管理，使五保集中供养入住率达到60%以上的目标；加大殡葬改革工作力度，促进火化率的再提高。

目前，西华县民政局正以崭新的姿态，迈着铿锵有力的步伐，开始了向更高、更远的目标攀登。

西华县民政局办公楼全貌

既有具体措施又有评价机制

郸城县人民医院优质护理服务示范工程让患者受益

本报讯 (记者 金月全 通讯员 孙小明) 近几年来，郸城县人民医院坚持正确的办院方针，秉承“以病人为中心”的服务理念，多措并举，不断提高服务水平，受到了社会各界及卫生主管部门的一致认可。

今年以来，该院积极开展创建优质护理服务示范工程，在临床科室中挑选心内科与神经外科作为优质护理服务示范科室，以此带动全院护理质量大幅度提高，打造医院服务品牌。活动开展几个月来，该院根据临床实际，推行了“四个一”工程，提出“两强一简”、优化“三心二意”服务模式，并取得初步成效。

“四个一”工程，温暖患者心

“四个一”工程，即入院时一句温暖的话，住院时发一张监督卡，出院前征求一次满意度，离院时送一张联系卡。入院时，护理人员一句关切的问候让患者感受到春天的般的温暖；住院期间，护理人员向患者发放一张设有监督电话的监督卡，患者对医院的服务有不满意的地方，可随时拨打监督电话咨询或反映问题；出院前，护理人员为患者送上一张满意度调查表，征求患者对服务质量的意见和建议；离开时，护理人员为患者送上一句殷切的祝福。

“两强一简”，护理与宣教同行

“两强一简”，即强化基础护理、强化健康教育、简化护理文书书写。医院从强化基础护理入手，把科室护理人员分成护理小组，选出护理小组长，责任护士分管病人，做到事事有人管，人人有事做；减少探视陪护，对病人实施全方位护理，进一步规范了各种护理操作；通过推行责任制，实行护理大包干，护士及时为患者讲述疾病预防知识及注意事项，增强患者的安全感。

该院提供优质护理服务的同时，护理人员还时时对患者进行疾病常识、饮食起居注意事项等方面的健康教育。此外，医院还印发大量健康宣传资料，并在护士站设置健康宣传资料栏，供患者或家属随时取阅。

医院还根据临床实际，进一步规范书写格式，使护理文书既科学合理，又简明扼要，大大提高工作效率，并成立督察小组，护理部定期深入病区检查护理文书书写情况，每月评出优差文书，分别给予奖罚。

“三心二意”，让服务细致入微

医院开展“爱心、细心、暖心、诚意、心意”的“三心二意”式服务方式，进一步拓展服务领域，细化服务项目。

“以病人为中心”是该院的服务理念。为培养护理人员的大爱之心，今年3月以来，该院继续举办《弟子规》培训班，以“孝”为切入点，开展爱心教育，使医务人员懂得“换位思考”，设身处地为病人着想，真正把病人的疾苦放在了心上。

转变服务观念，从细节入手，最大限度地方便患者。检验标本由护士送取，患者做医技检查由医务人员陪送；病区走廊两侧摆放鲜艳的花盆，科室配备微波炉、水壶及洗漱用具，张贴了住院须知、温馨提示。医院还投入大量资金，更换了示范病区的工作服，让患者进入病房便感到温馨。

创建活动开展几个月来，医院优质的服务赢得患者普遍信赖，吸引当地及周边县市患者纷至沓来，收治病人数逐月攀升。该院院长于健说，郸城县人民医院将以创建活动为契机，进一步深化护理改革，将争创活动深入持久地开展下去，促进全院护理质量大提高，打造郸城县人民医院的服务品牌。