

省残联副理事长

黄建新来我市检查上半年助残工作

本报讯（记者 马月红 实习生 徐慧）8月4日至5日，省残联残疾人工作检查组在省残联副理事长黄建新的带领下，对我市上半年残疾人重点工作和扶残助残活动开展情况进行督导检查。市委副书记吕彩霞与省残联残疾人工作督导组就我市助残工作开展情况交换了意见。

今年上半年，全市扶残助残活动成效显著，残疾人职业技能培训、残疾人就业、0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复、假肢装配、肢残人康复训练、肢残儿童康复训练、智残儿童康复训练、供应辅助器具、为新发生白内障患者实施复明手术、建设托养机构、为残疾人捐赠轮椅、资助义务教育阶段残疾学生、资助残疾人纳入医保、帮助贫困残疾人纳入养老保险、救助听障儿童进行听力语言训练等工作均实现了时间过半任务完成超半，部分工作完成了年度工作任务。乡、村两级配备残疾人专职委员4894名，占年度任务的95.74%。市残疾人康复教育中心

建设项目进展顺利，现已进入招投标阶段，本月有望奠基开工。

黄建新一行对我市上半年残疾人工作取得的成绩给予了充分肯定。他指出，周口市残疾人数量多，经济欠发达，工作难度大，但周口市残疾人工作卓有成效。上半年工作进展位居全省先进行列，很多经验和做法在全省有指导作用，值得在全省推广。黄建新要求，要牢固树立全心全意为残疾人服务的大局意识，进一步增强做好工作的责任感和使命感，要认真贯彻落实“两个体系”建设精神，努力做到残疾人人人享有基本生活保障、人人享有基本医疗卫生和康复服务、人人享有安全住房、残疾儿童少年人人享有义务教育的目标；要进一步完善基层残疾人组织规范化建设工作；要扎实开展残疾人就业培训工作，全力为残疾人就业创造条件，确保全年各项任务目标圆满完成。

黄建新一行还深入到项城市，对基层残疾人工作进行了督导检查。

省档案局副局长

方婷来周督导工作

本报讯（记者 吴维峰 实习生 李静雅）8月5日，省档案局副局长方婷一行莅周，对我市档案工作进行专项检查指导。市委常委、秘书长李明方陪同。在周期间，方婷一行听取了周口市档案工作情况汇报，并到市档案馆及西华、淮阳等县进行督察指导。

方婷一行围绕档案年度目标进展情况、档案馆库基础设施建设、档案安全管理制度的建立落实、档案的日常管理、落实《国家档案局中央档案馆办公室关于确保档案利用安全的通知》的情况等进行实地察看。方婷对周口市的档案工作给予充分肯定。她指出，通过工作检查看到了周口市各级档案部门和广大档案工作者立足现实、扎实工作、昂扬进取的精神风貌，看到了全市档案部门和广大档案

工作者为推动档案事业又好又快发展所做的大量工作。

针对全市档案工作存在的资金投入不足、档案库房建设相对滞后等问题，方婷指出，一要加大对档案事业的财政投资力度，加强档案库房的基础设施建设，切实改善档案的保管条件。二要适应时代，大力推进信息化建设进程，为群众提供更加便捷的服务。三要以人为本，找准服务社会民生的切入点，做好民生档案和农村档案工作。四要高度重视档案安全工作，按照全国档案安全体系建设工作会议精神和省档案局的要求部署，大力加强档案安全体系建设。五要注重档案信息资源整合开发，加大档案工作的宣传、编研、科研力度，更好地发挥档案记录历史、传承文明、服务现实的巨大作用。

“创”字先行 “争”字优先

项城市创先争优活动注重四个结合

本报讯 在深入开展创先争优活动中，项城市坚持统筹兼顾、强化措施、聚力突破、有序推进、“创”字先行、“争”字优先，注重“四个结合”。通过创先争优活动的开展，全市各级党组织和广大党员呈现出了站排头、创一流、争先进的浓厚氛围，有力地推动了全市各项工作的开展。

一是注重与建设学习型党组织相结合。将建设学习型党组织的要求贯穿于创先争优活动全过程，首先，健全学习制度，督促党员干部“勤学”。各基层党组织结合自身实际，制定切实可行的学习计划和目标，建立每周集中学习制度，边学边干，以学促干，抓好党员干部经常性学习教育工作。市委组织部坚持每周“二、五”学习，每月举行演讲比赛，机关作风建设得到加

强，素质得到提升，服务水平明显优化。其次，搭建学习平台，指导党员干部“真学”。广泛开展学习型党组织和学习型领导班子创建活动，营造起重视学习、崇尚学习、比学赶超的浓厚学习氛围，确保了党员、干部真学真用。市委中心组集中学习“做人、做事、做官”三做谈学习研讨活动，带动了全市各级党组织和党员开展学习。再次，构建学习网络，帮助党员干部“广学”。有计划地推荐参加上级组织的各类岗位培训，邀请上级理论专家专题授课培训等，构建起了多形式、多层次、全方位的学习教育网络体系，推动了学习型党组织的创建和创先争优活动的扎实开展。市委邀请河南经济学院院长耿明斋教授为全市科级干部举办报告会，增强了全市党员干部对经济发展走向的

判断能力。

二是注重与开展廉政主题教育活动相结合。要求各级党组织把正在开展的“学习《廉政准则》，规范从政行为，促进科学发展”主题教育活动和创先争优活动相结合，号召党员领导干部理论学习要“深”、表率作用要“强”，做学习宣传的表率，树立制度面前没有特权、制度约束没有例外的意识；做严于律己的表率，要求下级做到的，上级必须首先做到，要求别人做到的，自己必须首先做到；做接受监督的表率，把接受监督作为工作和生活的常态，自觉在监督下行使权力、开展工作，使党员干部深刻认识到“应该做什么”、“不能做什么”，更加注重党性锻炼和品行修养，做让市委满意、让群众满意的学习型、开放型、实干型、守法

型、正气型干部。

三是注重与开展创建“十星级党支部”相结合。围绕“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的总体目标，在全市农村基层党组织中开展了以创建“政治星、团队星、民主星、发展星、法纪星、创优星、文明星、稳定星、惠民星、和谐星”为主要内容的“十星级党支部”创建活动。通过争星达标、升级进位，推进了基层党组织活动方式不断创新，组织活力不断激发，凝聚力不断增强，提升了农村党组织和农村党员服务群众、服务基层，推进农村经济发展、维护农村社会稳定的能力。

四是注重与创建省级文明城市和卫生城市相结合。首先，以文明社区创建工作为重点，全面推进文明行业、文明单位、文明村镇、文

明小区、文明家庭创建活动。广大党员纷纷走上街头，整治卫生死角，擦洗公共设施，掀起了创建省级文明城市和卫生城市活动的热潮。王明口镇党委从改变环境面貌入手，净化、硬化、绿化、亮化、美化机关及周边环境，为附近群众提供了良好的生活空间。其次，开展公民道德教育，号召党员干部引导广大市民从从我做起、从身边小事做起，努力培养遵纪守法的行为意识、文明礼貌的言行举止、诚实守信的合作精神，争做文明和谐项城人。再次，坚持抓好群众性素质教育，运用家长学校、市民学校、广播电视、报纸、宣传栏等多种形式，开展文明礼仪教育活动，让文明礼仪进机关、进学校、进社区、进家庭，不断提高市民践行礼仪的水平。

（王红梅 郭华 付媛媛）



连日来，随着河南省家电以旧换新工作全面启动，个别家电销售商趁机打起“以旧换新”的幌子，在商业促销的同时，利用夸大或虚假宣传等手段蒙骗消费者，损害消费者利益。对此，太康县工商局加大了对家电以旧换新工作的检查力度，确保消费者的利益不被侵害。图为该县杨庙工商所执法人员正在检查以旧换新家电。（王慧星 杨亚 摄）

打造花园式医院 创建宾馆式病房——项城市新桥镇中心卫生院发展纪实

□记者 张猛 通讯员 董高岭

日前，记者走进新桥镇中心卫生院的大门，首先映入眼帘的是漂亮的门诊楼、干净的水泥地面、玲珑秀美的花园，“助健康之完美，彰医术之圣洁”几个红色大字在门诊楼上方格外醒目。走进门诊楼，服务台、候诊椅、便捷的就诊流程，合理的诊室设计无不透露着人性化的气息。而病房区更为干净整洁，和谐对称的花园，宾馆式的门窗，整洁齐全的床单元设施，让人很难相信这是一所基层乡镇卫生院。

10年以前的新桥镇中心卫生院却是另一番景象：60年代盖的房子，虽经数次维修，每逢雨天，屋外下大雨，屋内下小雨，院内杂草丛生，路面泥泞，一台显微镜、一台国产黑白B超、一台单球管的X光机就是该院的全部家当了。而如今，医院实行计算机信息化管理，引入电子病历，从药房划价收费系统、新农合报销系统、药物出入库管理系统、居民健康档案管理系统、儿童计划免疫管理系统等实施并机联网，只需轻轻一点鼠标，各项工作清晰明了，节省了大量的人力物力。该院不但旧貌换了新颜，还拥有了彩色B超、彩色经颅多普勒、全自

动生化分析仪、全自动血球分析仪、300毫安带电视闭路系统的X光机、心电监护仪、万能手术床、麻醉呼吸机、牙科综合治疗仪、肛肠综合治疗仪、验光配镜系统、多功能自动牵引床等，除内、外、妇、儿基础科室外，眼科、口腔科、耳鼻喉科、骨外科、肛肠科也全面得到发展。

从多年前的4个人、6间房屋的联合诊所，发展演变到如今干部职工62人、拥有门诊楼和病房楼的一所功能齐全的基层综合性中心卫生院，规模从小到大，实力从弱到强，管理从粗放到科学，新桥镇中心卫生院走出了一条和谐、跨越、发展之路。回顾这些年的发展历程，该院院长申琳感慨地说：“卫生院的发展壮大受益最大的无疑是患者，是广大人民群众，这也是全院医务人员最欣慰的。”近几年来，该院不断深入开展“以病人为中心，全面提高医疗服务质量”的“医院管理年”活动和“廉医诚信为民”活动，全力打造“花园式医院、宾馆式病房”，全体医务人员奋力拼搏，共同努力，使卫生院的发展驶入了良性的可持续发展轨道。

以前新桥镇卫生院的厕所让人印象深刻。破

旧的敞棚式砖房，老式的便池，通风差，蚊蝇乱飞，每逢下雨天，污水横流，如厕时要拣路跳着走，患者颇有怨言。为了解决这个问题，院领导班子研究决定改厕，但在如何改的问题上，领导班子也一度产生了分歧，有的建议根据本地情况对原来的厕所进行改扩建，这样花费少。经过反复讨论，院长申琳最终拍板定案：建设厕所，要好要精，要实用，样式仿照高速公路服务区的手卫生间。2007年6月，经过近两个月的建设，一座投资8万元、精致实用的现代化水冲式厕所落成了，彻底解决了厕所问题，医院的整体形象有了很大的改观。

院长申琳说，一座厕所看似一件小事，但从另一方面可以看出该院的发展理念：彻底解放思想，突破定式发展的模式，无论是医院的发展建设，还是给患者提供的优质服务，做什么工作都要做到最好。

搞建设就需要资金，为了解决资金紧缺难题，院长申琳身先士卒，号召广大职工齐心协力，多方筹资，先后建设了门诊楼、病房楼、停车棚等，完成了对“五室（房）一厅”（急诊室、手术室、产房、供应室、治疗室和新农合报销大厅）的建设。全体职工

又齐动手，植树种花种草，建设了花园，硬化了地面，直接节省了建设资金8万多元，使卫生院的面貌焕然一新，患者的满意度也得到极大提高。

在改善医院环境的同时，新桥镇中心卫生院不断强化管理求效益、更新观念搞服务。近几年，该院以开展“医院质量管理年”和“河南省医疗质量万里行”活动为契机，深入加强医疗质量和护理质量的管理，落实医院医疗护理核心工作制度，进一步强化医院院长职责，完善各项制度，加强质量管理评价体系的落实。该院落实院、科两级目标责任制，具体到人，具体到事，奖惩有措施，改变了以前工作中目标不明、责任不清、推诿扯皮的情况；推进人事分配制度改革，完善岗位和人员聘用制度，建立有效的激励机制，极大地调动了职工的积极性；强化服务意识，提高服务质量，科学、规范完成医疗文书的书写与管理，有效地减少医疗纠纷的发生；制定“三基三严”学习考试制度，定期进行学习培训考核，临床医护人员的业务素质水平有了很大的提高。该院坚决落实上级有关单病种限价的政策，落实各项公开公示制度，让患者明白消

费、安心治疗，有效地减轻了患者的负担。

近5年来，该院无一例医疗安全纠纷事故发生，患者的满意度也逐年提高。医院的业务收入也连年翻番，从几年前的50万元到如今的300多万元，为医院的可持续发展提供了重要的资金保障。

同时，该院还狠抓优质服务，在工作中开展“假如我是一名患者”的换位思考活动，让每一名医护人员都从心里感受到患者的困难，从而做到“精心、爱心、用心、耐心、尽心”的“五心服务”，廉洁自律，以患者为中心展开所有的工作。如今该院上下形成了人人争先、思想蓬勃向上的良好氛围。

公共卫生无小事，群众健康放在先。在关系到公众健康的各项工作中，该院全力以赴，不计成本，严格按照上级部门的要求，精心组织，周密部署，严格执行防控措施，取得了一个又一个胜利，确保了广大群众的生命健康安全。该院还建立了规范的标准化解预门诊接种室，计划免疫“十二苗”接种率达98%以上，儿童健康体检率90%以上，从该院出生的新生儿建卡率100%，得到了上级部门的充分肯定，赢得了群众的好评。

费用的增长，减轻病人的负担，规范服务收费。

规范服务，切实为参合农民的健康保驾护航，大力宣传新农合的有关政策。该院加强队伍建设，不断优化服务流程，简化服务环节，方便病人就医，强化医务人员合理用药、合理检查意识，坚决杜绝大处方、乱检查，严格执行国家收费标准，实行价格公示，最大限度地降低医疗费用，严格杜绝冒名顶替、虚报冒领新农合资金的行为。官会镇7.2万人，2010年参合6.85万人，参合率95%以上，圆满完成了上级布置的新农合筹资任务。

改善医院环境，创建花园式医院。该院不断加大投入力度，增收节支，改善医院环境，门诊部、住院部、职工生活部、理疗室，既有古式建筑的传统韵味，又不失现代建筑的时尚元素。去年，该院争取到河南省中心卫生院建设项目，一座2000平方米的新建花园式病房大楼目前正在装修中，近期将投入使用。

目前，该院已是一所集医疗、预防保健为一体的综合性医院，1994年该院被卫生部评为一级甲等医院，院长麻克堂在2007年度和2010年度被中国初级卫生保健基金会评为先进个人，连续四年被项城市卫生局评为优秀院（站）长，官会镇中心卫生院已成为辐射半径15公里、周围乡镇人民群众健康的有力保障。

近年来，项城市官会镇中心卫生院在该市卫生局的正确领导下，不断深化改革，加快发展，以为广大参合农民提供安全、有效、方便、温馨、舒适、满意的医疗卫生服务为目标，紧紧围绕以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题的“医疗质量万里行”活动和创建花园式医院、打造宾馆式病房的主题，按照上级主管部门的总体要求，团结一致，开拓创新，突出重点，统筹兼顾，各项工作取得新的进展，圆满完成了目标管理责任书上的各项工作任务，实现了一年一变样、年年上台阶的跨越式发展。

坚持诚信立院，保护病人的利益，把诚信质量、透明治疗作为官会镇中心卫生院的宗旨。近年来，该院在院长麻克堂的领导下，结合当地实际，开展思想素质教育和职业道德教育，充分发挥党员的模范带头作用，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义，强化以人人为本的责任心、职业道德、职业纪律教育，开展一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心，结合行风评议和普法教育进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习医务人员十不准及各项法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念，规范文明服务，提高服务质量，推进和谐医院建设。

项城市官会镇中心卫生院

一年一变样 年年上台阶

□记者 张猛

狠抓医疗质量和医疗安全，不断推进医院各项工作的开展。该院全面引入与贯彻以人为本的管理与服务理念，以“三优一满意”为载体，以“医疗质量万里行”活动为契机，坚持“医疗安全无小事、病人利益无小事”、“所有失误都是可以避免的”等质量理念，进一步建立健全各项组织，各司其职，各负其责，开展各专业工作的监督、指导、督促，努力使上级主管部门制定和部署的工作落到实处，进一步完善各项规章制度，建立健全各项技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案及办法，使医疗护理活动有章可依、有规可循，严防医疗差错事故的发生，严格执行医院感染管理规范和消毒隔离技术规范，合理使用抗生素，加强一次

性医疗用品的使用与管理，紧抓以孕产妇和手术管理为核心的医疗风险教育。该院切实落实患者知情和风险告知制度，加强特殊用药的管理，针对不安全因素和薄弱环节、重要岗位及工作环节进行定期的重点检查和抽查，加强对临床各科危重病人的管理，严格查房制度，会诊、转诊、疑难病例讨论制度，通过严格的管理，该院近四年来无一例医疗事故的发生。

狠抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面。该院院长麻克堂说，一个医院医疗质量的高低取决于技术人才的素质，只有拥有一批具有先进技术和创造能力的技术人才，医院才能出业绩。几年前，院长麻克堂高瞻远瞩，

高薪聘请已退休的老专家，引进高校毕业生，并长期与项城市人民医院达成合作伙伴关系。该院现有医务人员104人，其中副主任医师1人，中级职称8人，医师级44人，诊治技术不断更新，新业务、新技术不断涌现，为医院的发展奠定了坚实的根基。

改革分配方案，充分调动医务人员的积极性。去年以来，该院按照项城市卫生局党委的部署，全面改革奖金分配机制，奖金向一线、向高技术难度、高风险岗位倾斜，后勤围绕一线（医、护、技）转，一线围绕病人转，杜绝片面追求经济效益的做法，想方设法降低药品收入，大幅度降低药品价格，对个别品种零利润销售，增加医疗收入，严格控制医药