

安装售后不及时成今年夏季空调投诉热点

本报讯 (记者 宋 馨)随着空调销售旺季的到来,连日高温促成消费者对空调的投诉也随之“升温”。据统计,6月份以来,周口市工商局 12315 已受理与空调有关的投诉 34 件,安装质量、虚假承诺成为 2010 年夏季空调投诉的新热点。

“消费者来电反映的问题主要集中在送货安装不及时、售后服务不及时、空调不制冷以及噪音大等方面。”市工商局 12315 指挥中心一负责人说,在销售旺季,

显示,6 月 9 日,沈丘县赵德营的郭先生投诉,2009 年 8 月份购买的格力空调,现在漏氟利昂,不能制冷,要求售后维修,可是三个月过去了,空调一直没有修好,影响了夏季使用。后经赵德营工商所的调解,郭先生的空调才被修好。

6 月 21 日,太康县高贤乡的许先生投诉,他去年在格力空调专卖店购买的格力空调不能制冷,多次给经销商打电话,不予维修,经太康县城关工商所调

解,许先生的空调才被修好。

6 月 29 日,周口市川汇区消费者刘女士投诉,6 月 27 日她在五一地下广场国美电器购买了一台 TCL 空调,29 日商家在送货时指派了两名服务人员提供安装服务,两名服务人员把室外机安装后,刘女士发现室外机出现磨损,影响外观,在安装人员的一再解释下空调终于安装好了,当时一试空调不能启动,经安装人员检查发现,室内机里面齿轮断裂。刘女士要求更换新机,经销商却说

献计城市管理 共树周口形象

本报讯 (记者 窦娜)周口是我们家,人人爱护她。加强城市管理,提高市民的文明意识,创造一个良好的城市环境,是改善民生的重要举措之一。

目前在我市,一些市民的城市意识、文明意识、交通意识还很淡薄,行人乱闯红灯、非机动车逆行,乱停乱放、占道经营,司机用电台聊天、讲粗话、随意向车外抛撒垃圾等陋习,大大降低了我市的城市品位,损害了城市形象。

如何创建文明城市,树立周口良好形象?如何增强市民的文明意识、交通意识,提高城市品位? 8 月

16 日上午 9:30~11:00,本报将邀请我市城市管理局、交通局、交警支队的有关负责人做客本报民生会客厅。届时,您对城市管理、交通管理、出租车管理及提高市民素质等有什么意见和建议?可按打本报新闻热线 0394—8202345、8282345,与相关管理部门进行交流、沟通,为共建文明城市、提升城市品位建言献策。

邀请嘉宾

城管局负责人
交通局负责人
交警支队负责人

“百日综合整治”系列活动之二 请您当一天环卫工人

近年来,我市的城市品位不断提升,市容整洁,环境优美,舒适宜居,然而,不尊重环卫工人劳动成果,乱倒垃圾、乱扔果皮、随意抛洒、随地吐痰等不文明行为也时有发生。为了让市民真正体验环卫工人劳动的艰辛,进一步增强“周口是我家,爱护靠大家”的主人翁意识,本报与市城管局将于 8 月 11 日(星期三)上午诚邀热心市民参与体验“我当一天环卫工人”活动。

众所周知,环卫工作是一项极其平凡而又艰苦繁重的工作。他们起早贪黑,披星戴月,晴天一身灰,雨天一身泥,以“宁愿一人脏,换来万人洁”的高尚情操,美化我们的城市。如果您是一位关爱城市环境建设,又想亲身体验清扫路面、垃圾收运的热心市民,就请赶快报名参加这个有意义的体验活动吧!同时,我们还为热心参与“我当一天环卫工人”活动的市民准备了一份精美礼品。

报名电话:8282345 13938097715
联系人:赵金
报名地址:周口日报社 12 楼社会新闻采访部
报名截止时间:8 月 10 日上午 9:00

开展百日综合整治 打造良好城市环境

连续数日的高温,不少市民都在寻找清凉避暑之处。游泳馆、图书馆、KTV、商场、超市……有空调的公共场所,都有不少纳凉市民。图为地下商场有不少市民在乘凉。

记者 孙安平 摄

本报讯 (记者 刘艳霞 通讯员 李永生)周口撤地划市 10 年来,西华县妇幼保健院每年医院诊疗病人以 20%-30%的速度递增,全院业务建设明显增强,服务领域显著拓宽,事业发展迅猛,全县新法接生率 100%,住院分娩率 99%,婴儿死亡率由 2000 年的 0.57%下降到 2009 年 0.22%。10 年来,该院连续保持国家卫生部授予的“爱婴医院”称号,被省妇联授予“巾帼文明示范岗”。

西华县妇幼保健院作为新农合定点医院、孕产妇急救中心,已成为集医疗、保健、科研、教学于一体的专科医院。如今,该院技术力量、设施设备、业务建设等已初具规模。救护车、麻醉机、产前监护



西华县妇幼保健院 快马加鞭只为追赶跨越式发展

仪、721 光度计、红外线乳腺诊断仪、治疗仪、妇科治疗仪、电子阴道镜、新生儿辐射台、彩超、宫腔镜、围产保健仪、心电图监护等医疗保健设备一应俱全。该院凭借优良的医疗技术、严谨的保健服务,规范的管理体系,良好的职工素质,赢得了上级领导和群众的好评。今年,该医院院长李秀华被评为“感动西华十佳女杰”,李少华被评为“西华杰出青年”。

健全的保健服务。为保障孕产妇安全,该院健全了一套反应迅速的孕产妇急救系统,能够对危重孕产妇实施快速有效的救治。为强化对孕产妇系统化的管理,该院对医、产、科和基层保健人员强化培训和考核,重点抓好早孕建卡、流动孕产妇管理和对高危孕产妇的跟踪随访,切实落实孕产妇的管理措施,降低孕产妇死亡率,受到群众赞誉。该院还经常开展妇女病普查、普治和健康教育,开展妇女儿童多项指标的监测,掌握全县妇女

关于我市天然气价格调整的公告

根据国家发展和改革委员会在 2010 年 5 月 31 日下发的《关于提高国产陆上天然气出厂基准价格的通知》(发改电[2010]211 号)文件,以及河南省发改委《关于调整周口市天然气销售价格的批复》,对我市天然气现行价格进行了调整。调整内容如下:

一、工业、商业用天然气实行同价,销售价格调整为 2.91 元/立方米,自 2010 年 7 月 1 日抄见气量开始执行。

二、车用天然气销售价格按

照与 90 号汽油最高零售价不低于 0.6:1 的比价关系以 3.6 元/立方米的价

格,自 2010 年 8 月 6 日零时开始执行。

三、居民现行用气 1.81 元/立方米,民用气价格调整待履行法定程序后另文下发。

我市燃气企业将在营业大厅和加气站等经营场所公示调价文件,做好明码标价工作,规范价格行为,提高服务质量,接受社会监督。

周口市发展和改革委员会
2010 年 8 月 6 日

遗失声明

●金兴国在西华县富华路中段路北四队家属楼西院有房产一座,房产证号为西房权产字第 4—7994 号,房产证不慎丢失,地声明作废。

2010 年 8 月 6 日

●泰康人寿保险股份有限公司周口中心支公司“国泰民康 100”卡单三张丢失,号码分别为:200900057867、200900057824、201000002376,声明作废。

2010 年 8 月 6 日

●鹿邑县鹿郸公路刘华的房产证丢失,证号:4488 号,声明作废。

2010 年 8 月 6 日

●鹿邑县广场北区朱振云的房产证丢失,证号:0056,声明作废。

2010 年 8 月 6 日

●豫 PB6591 号车辆保险交费发票丢失,保险单号:PDAA201041279700001165,声明作废。

2010 年 8 月 6 日

●鹿邑县豫皖物流有限责任公司不慎遗失车辆购置税完税证 2 本,凭证号:9410333559,车型:CA4257K2T1EA80,车牌号:豫 P52616;挂车凭证号:10410101240,车型:YCH9390TDP,车牌号:豫 PIN53,声明作废。挂失人:王成功

2010 年 8 月 6 日

爱好就是方向 ——记河南化工技师学院(河南化工高级技校)毕业生刘志远

刘志远,2009 年 5 月底从河南化工技师学院化工工艺专业 2007 级高级工班毕业,通过双向选择就业模式,走进了驻马店昊华骏化集团股份有限公司,当上了一名压缩车间的普通操作实习生。短短一年多时间,他就晋升为副操,并作为主操重点培养对象接受培训。

工作过程中,刘志远干一行爱一行,勤奋务实,虚心请教,做到手勤嘴勤脚勤,多思多想多看多悟,不怕脏

不怕累,很快就受到同事称赞,工会推荐,领导批准,担任了副操。由于工作业绩突出,他多次受到表彰。

作为河南化学工业技师学院 07 级毕业生,刘志远由衷感谢母校给予的良好教育,学校教学注重专业理论和实际操作相结合,全面提升学生综合素质,使他具备了极强的社会适应能力。他表示,爱好就是方向,在好的企业里,要喜欢自己的工作,干好自己的工作。

(刘天祥)

周口市中心医院 冉华中:架起“心”的桥梁

●记者 郭坤 实习生 王国强

4 月的一个凌晨,一阵急促的“120”汽笛声划破了寂静的夜空,极度痛苦、大汗淋漓的一位患者被急救车送到了周口市中心医院内科二病区。经检查,他是突发冠心病、急性心肌梗死。时间就是生命,心内科二病区医护人员全力以赴,立即为患者实施了急诊经桡动脉冠脉支架植入术,不到一个小时,这位患者不仅转危为安,而且还谈笑风生,活动自如。他感激地说:“是先进的医疗技术救了我,是心内二科的医生给了我第二次生命。”

为他实施手术的是心内二科主任冉华中,周口市中心医院心脏介入治疗的一位知名专家。冉华中,1986 年河南医科大学医疗系本科毕业,1995—1996 年在北京 301 医院(解放军总医院)进修心血管内科后,开始主攻心血管疾病的防治并在这一专业领域逐渐崭露头角。

心脏介入技术是近 20 年来心血管领域发展最快的医疗技术之一,这种先进的医疗技术使得冠心病、快速和缓慢性心律失常、先天性心脏病、瓣膜性心脏病等主要心脏病种的治疗发生了革命性的变化。然而,作为我市最大的一所医院,豫东南唯一一所国家三级甲等医院 1997 年以前还没有开展这项业务,也没有医生掌握这门先进的医疗技术。周口市的冠心病、心肌梗死患者想要通过这一技术改善病情,只能尴尬地前往外地大医院。

周口市中心医院决定改变周口不能进行心脏介入手术的现状,而改变这一现状首先是要有自己的心脏介入治疗专家。1997 年,冉华中受医院委派,作为第一个学习心脏介入治疗的医生,前往北京朝阳医院心脏中心进行心脏介入专业培训,

迈出了掌握心脏介入技术的第一步。这次专业培训为冉华中打下了坚实的心脏介入理论基础,使他认识到了心脏介入治疗的先进性和有效性,坚定了他在这领域专攻下去的决心。

学习回院后,在院领导和同志们的支持下,冉华中把大量的精力投入到心脏介入工作的能力提高、业务宣传、普及教育和技术发展上,为周口市中心医院成功开展心脏介入治疗立下了汗马功劳。现如今,周口市中心医院的心脏介入治疗已日趋成熟,心内二科为众多冠心病、心肌梗死患者带来了生命的第二个春天。

回想当年,冉华中感触颇多。“医院开展心脏介入治疗的确不易。从北京朝阳医院学习回来后,我们面对的现状是患者的不理解,因为当时只是一项新业务,手术的风险、手术的效果以及手术的费用都使得患者顾虑重重,不愿意接受心脏介入治疗。现在看来,学习心脏介入治疗不难,难就难在如何让患者相信这项技术,相信我们这些心脏介入医生,接受心脏介入治疗。”

“谁也不能阻挡心脏介入治疗业务的开展,这是医学发展的一个必然趋势。”面对困难,冉华中暗下决心,一定要将这项新业务发展壮大。于是,冉华中决定首先要做的就是宣传这项先进的心脏治疗技术,让更多的人了解心脏介入治疗。于是,全市心血管病医生年会上,每一次下县会诊的时候,到处都是冉华中不遗余力进行心脏介入宣传的声音。

宣传到位了,下一步就是要让患者相信心脏介入医生的水平。要想达到这一点,只有不断提高自己的技术水平,并成功实施手术。冉华中深知,

没有金刚钻,再好的宣传都等于零。为此,冉华中孜孜不倦地从外来专家那里学习心脏介入临床经验。在医院邀请外来专家进行心脏介入手术的那段时间里,介入手术的成功,成功在哪里?个别手术的失败,失败又在哪里?冉华中对于每一台心脏介入手术都进行认真总结,从成功和失败中总结临床经验,不断提高自己的技术水平。

正是由于努力工作,冉华中的心脏介入手术水平已跨入省先进行列,如今每年高达五六百例的成功手术案例使心内二科的心脏介入治疗深得患者信任,冉华中也因此取得了一连串的成绩:2000 年被评为周口市跨世纪学术技术带头人、2001 年被评为周口市第二批优秀青年科技人才、2002 年其研究成果《基层医院开展心脏介入治疗技术的临床研究》获周口市科技成果二等奖,2008 年获得省卫生厅首批心脏介入医师资质认证、2009 年因在我市心血管病介入诊疗工作的起步、成熟与发展中成绩显著而荣获“周口市医学科技贡献奖”一等奖。另外,在临床工作的 25 年时间里,冉华中在国家级及省级学术期刊上发表论文 20 余篇,撰写论著 4 部,获省科技进步奖 1 项,市科技成果奖 4 项。同时,冉华中还因其业务能力突出,兼任河南省心血管病专业委员会介入心脏病学专业学组委员;河南省生物工程学会心脏起搏与电生理专业委员会委员;河南省高血压防治学会第二届委员会委员;河南省行为医学专业学会第二届委员会委员;周口市医学会心内科专业委员会委员。

“我们医院是全市唯一一所能进行心脏介入

治疗的医院,且拥有心脏介入治疗专业科室。我们医院的心脏介入治疗发展至今,经历了从无到有、从有到精的艰辛过程。”对于医院心脏介入治疗的起步、发展、成熟,冉华中始终念念不忘,“第一个阶段是起步阶段,2000 年我们医院刚刚开展心脏介入治疗,本院医生还不能独立操作,心脏介入治疗更多的是依靠外地专家;第二个阶段是学习阶段,我们不断地跟着外地专家学习,总结临床经验,并尝试进行一些心脏介入手术;第三个阶段是成熟阶段,2007 年之后,我们已能熟练地独立操作完成,我们医院的心脏介入手术再也不需要依赖外聘专家了。”

在周口市中心医院心脏介入治疗日趋成熟的同时,冉华中却并不满足于现状,他朝着更高的目标在努力。传统的冠心病介入手术是通过穿刺股动脉(腿部)完成,术后患者必须绝对卧床 24 小时,痛苦难忍,且易出现大出血、血肿等并发症。这种方式的介入手术之后,对于患者来说是一种折磨,有的患者为了避免并发症的发生,甚至一整天不吃不喝,这直接导致了患者对心脏介入手术反感,也使得一些未做手术的患者产生恐惧心理。

“大腿股动脉易穿刺,术后患者痛苦却避免不了。心脏介入手术还有一种方式是通过手部桡动脉穿刺,经桡动脉心脏介入技术是近几年迅速发展起来的一项新技术。这个部位虽不易穿刺,但却避免了大腿股动脉穿刺介入手术的不足,术后可立即下床活动,无任何痛苦,并发症少,这需要考验医生更高的水平。”为了缓解患者术后的痛苦,冉华中开始学习经桡动脉穿刺介入手术,并在 2009 年熟练地掌握了这一技术。

仅仅是换了一个穿刺部位,但却周口市中心医院心脏介入治疗水平又迈上新台阶的标志。在冠心病发病率日趋上升的今天,怎样才能以最小的创伤为冠心病患者解除最大的病痛?怎样才能以最小的风险为冠心病患者带来最大的受益?冉华中带领的心内科二病区所开展的经桡动脉冠脉介入技术为患者实现了这一愿望!

“我们科室是医院成立最早的心脏介入科,具有一支技术精湛的心脏介入团队,先后开展了冠脉造影术、冠脉支架术、心脏起搏器植入术、电生理检查及射频消融术等项心脏介入技术,尤其是近两年来开展的经桡动脉介入先进技术,使我院的心脏介入手术又上了一个新的台阶。”

“心脏介入手术是一项非常严谨的、关系到病人生命安全的临床工作。我们心内科二病区对每一个心脏介入病人都要经过详细的术前讨论、缜密的手术方案选择和细致的术后病情观察及随访,努力让每一个心脏病患者都得到满意而科学的诊治。目前我们科室的心脏介入手术成功率达 98%以上,累计治愈了千例患者。一批又一批患者通过心脏介入治疗痊愈出院,作为一名心脏介入医生,我很自豪,很欣慰。”

“我们的宗旨是,让每一位心脏病患者都得到明确诊断和优化治疗,让每一位心脏病患者都得到合适的救治。”

冉华中的一番话向记者表明,作为心脏介入医生,他们所做的一切都是为了患者,他们在用心呵护生命,让心更健康!