强化管理 注重内涵

努力推动淮阳卫生事业实现追赶跨越

2010年，周口撤地设市已整整10周年。10年来，淮阳县卫生局在县委、县政府的正确领导下，在市卫生局的具体指导下，党委一班人带领卫生系统广大干部职工，奋发向上、锐意进取，始终坚持用邓小平理论和“三个代表”重要思想统揽工作全局，以转变职能、转变作风为前提，以夯实农村卫生工作为基础，以项目建设为抓手，以医疗、防疫、保健三大工作为重点，在扎实做好农村公共卫生工作的基础上，不断深化医疗卫生体制改革，时刻把握工作“着力点”、寻找发展“切入点”、触动认识“共鸣点”，从而在激烈的市场竞争中，使全县卫生工作一年一个台阶，呈现出追赶型、跨越式发展的良好态势。

一、强化医院管理，增强市场竞争力

管理是促进医疗机构改革发展的永恒主题。管理出效益，管理出成绩，管理就是生产力。在市场经济体制下，卫生局变经验管理为科学管理，促成了管理理念、手段和方法的统一。首先是抓好班子建设。没有一个开拓进取、务实创新，懂经营、善管理的领导班子，卫生事业的发展就如同无舵的船，把各项工作做好便是一句空话。正是看到了这一点，卫生局党委班子不断更新管理理念，拓宽发展视野，多次带领医疗机构负责人外出实地参观考察，学习先进，寻找差距，丰富自身管理经验，从而形成了一个团结协作、相互尊重、集思广益，科学化、民主化的领导群体。其次是健全管理制度，完善监督约束机构。设有规矩，不成方圆。制度健全了，各项工作开展就有章可循、有法可依。职责人人有，航标处处见，管理就自然成为制度化。在外部监督机制方面，全系统推行了院务公开，向社会公示服务承诺，打造“阳光作业”工程，增大了医院管理透明度。同时，定期召开民主评议会，并将评议结果与晋升晋职、年度考核挂钩，做到了广评重罚、奖罚分明。第三是全县各医疗机构坚持开展了“医院管理年”活动，强化职工的主人翁意识，真正做到了“微笑服务在脸上、文明用语在嘴上、勤快工作在手上”，用真情换理解，用奉献赢民心，行风建设呈现出蒸蒸日上的良好局面。

二、农村卫生工作全面加强

1.强化内涵建设，提升医疗机构功能品位。针对乡镇卫生院存在的基础设施条件普遍较差的客观现实，县卫生局研究制订了“急诊抢救室、治疗室、妇产科室、手术室、消毒供应室、病案室”等六大科室建设规划。按照“先行试点，逐步推广实施”的原则，经过几年的努力，各乡镇卫生院六大科室建设已基本形成规模。同时，按照乡镇卫生院发展规划，也达到了“一无三配套”目标，即无危房，资金、设备、人才三配套。县直医疗机构中，县人民医院经过努力，实现了新此乔正，新的门诊综合楼、医技楼雄伟、大气、壮观，病房综合楼正在建设中，增添大小医疗设备80多台(件)，其中包括美国产核磁共振、CR、数字胃肠机、血气分析仪、深圳产体外震波碎石机、日本产全自动血球分析仪、眼科准分子激光超声乳化治疗仪、韩国产麦迪逊彩超等。住院病床由原来的230张增加到现在的500张，病房内有空调，通风采光良好。心电监护仪随时记录病人病情变化，为临床诊断与治疗提供了重要依据，人性化的服务维护了全县医疗救治中心的核心地位。县“120”急救指挥中心建设得到了加强，拥有“120”急救车8辆，24小时免费接诊病人，形成了覆盖城乡的院前急救网络。县中医院拥有德国产螺旋CT和救护专用车辆，新增病床80张，筹资完成了门诊楼改造、扩建、装修工程。公疗医院现拥有手术星策划、裂隙灯、大型体外碎石机等设备，有诊疗科室10余个，且承担了“视觉第一中国行动”白内障复明工程任务。县妇幼保健院装备了“母婴同室”病房，购置了重症婴儿监护仪及婴儿恒温箱等，认真实施了“降低孕产妇死亡率和消除新生儿破伤风”项目，开展了妇科病普查普治工作，维护了妇女儿童的合法权益。县卫校也在逆境中求生存，实现了由办学向办院的转化。

2.抓人才队伍建设，走科技兴医之路。医疗市场的竞争，归根到底是人才和技术的竞争。一段时间以来，由于人才匮乏，老、中、青人才梯度不成比例，曾使淮阳县一些医疗机构发展缺乏后劲。近年来，采取事业留人、待遇留人、感情留人的方法，坚持“以科技为先导，以人才为纽带”的发展战略，遵循“抓学历教育、办特色科室、提高综合服务水平”的原则，多方引进人才、挽留人才、培养人才。2005年，通过考试吸纳了70多名医学院校大、中专毕业生充实到医疗机构。2009年，有13名大专以上医学院校毕业生进入基层医疗卫生机构，充实临床一线，使卫生事业逐步走向可持续发展的轨道。

3.实施项目带动战略，推动卫生事业发展。以项目建设为抓手，发展卫生事业，没有放弃过每一次努力。几年来，先后争取到项目资金7000多万元，其中包括：县医院新址建设项目5000万元，传染病区建设项目180万元；县疾控楼建设项目130万元；重点中心乡卫生院建设项目500多万元；连续七年“降低孕产妇死亡率及新生儿破伤风”项目700万元；国债卫生院和标准化村卫生室建设资金900万元；中国结核病控制项目免费赠送了显微镜、药品等。这些项目资金和器械、药品的及时到位，助推了卫生事业的发展，也为基础设施条件的改善、医疗服务水平的提高奠定了坚实的基础。

4.以“新农合”为载体，解决群众看病难、看病贵等民生热点问题。2007年，新型农村合作医疗开始在淮阳县试点。4年来，卫生局党委以市委二届九次全会精神为契机，时刻把“新农合”工作记在心上、抓在手上、落实在行动上。通过广大干部职工的共同努力，农民参合率和管理水平逐年提高，越来越多的农民群众享受到了这一政策带来的实惠。一是加强领导，建立组织。县委、县政府及时成立了领导组，加强了对“新农合”工作的领导。二是建立了网络化信息平台。各定点医疗机构通过网络与县合管办实现了网络对接，报补全部实现了网络化。三是落实“一卡通”政策，参合农民持证可选择县内任何一家定点医疗机构就医，并可在该医疗机构实现直补，方便了群众。四是实现了市级医院直补；市外转诊的，在向县合管办递交完备的手续后可在15个工作日内领到补偿，需要复印的证件县合管办负责复印。五是定点医疗机构开设了“新农合”服务窗口。患者就医可享受到“一站式”的结算和报补服务。六是坚持病历审核制度。发现有不合格病历，不按用药目录用药或自设项目和分解项目收费者，一律严厉查处。七是实行单病种限价管理。要求乡镇卫生院药品加价不超过23%，县直医疗机构药品加价不超过15%。八是加强监管，县派监管人员吃住在院，时时监督，发现违规违纪现象及时上报，严肃处理。九是落实责任。卫生局与各医疗机构签订目标管理责任书，建立了动态管理机制等。由于措施得力、方法得当，淮阳县“新农合”管理工作一年一个台阶，维护了参合群众的合法权益，极大地减解了农民看病难、看病贵民生热点问题。

三、提高医疗卫生技术质量，完善服务体系建设

医护质量是医院的生命和灵魂，也是医院内涵建设的重头戏。卫生局党委始终把提高医护质量作为卫生工作的主线，认真贯彻落实《执业医师法》、《护士条例》等法律法规。要求医院全部工作要围绕着病人去坚持病历审核制度。为规范病历录入、医嘱、医疗服务水平的提高奠定了坚实的基础。近年来，采取事业留人、待遇留人、感情留人的方法，坚持“以科技为先导，以人才为纽带”的发展战略，遵循“抓学历教育、办特色科室、提高综合服务水平”的原则，多方引进人才、挽留人才、培养人才。2005年，通过考试吸纳了70多名医学院校大、中专毕业生充实到医疗机构。2009年，有13名大专以上医学院校毕业生进入基层医疗卫生机构，充实临床一线，使卫生事业逐步走向可持续发展的轨道。

四、高度重视疾病预防控制工作

农村重大疾病的预防控制是摆在卫生工作面前的一个重要课题。根据淮阳县情，局党委始终坚持“预防为主、防治结合”的方针，制订了传染病防治实施方案，建立健全了疫情管理体系。县疾控中心建起了疾病控制大楼，同时配套了相关医疗设备，对手足口病、乙肝、结核、艾滋病等重大传染病防治，计划免疫工作的开展及甲型H1N1流感疫情防控等方面发挥了重要作用。其主要措施：(1)加强领导，明确职责，严格落实责任制。(2)依据方案要求，对防疫任务进行细化、量化分解，并不断加大督导检查力度。(3)要求各单位建立计划免疫规范化门诊，确保“五苗”接种率每年超过95%。(4)加大结核病转诊和归口管理力度，确保每位结核病人享有“中国结核病控制项目”免费检查、免费治疗的权力。(5)采取得力措施，控制艾滋病疫情。第一，加大了对省卫生厅确定的我县9个艾滋病定点救治单位的基础设施建设力度，不断加强医务人员技术培训，提高救治水平。第二，积极开展宣传教育，消除人们对艾滋病患者的歧视。第三，开展了艾滋病孕妇“母婴阻断”工作。第四，建立健全各项规章制度和长效管理机制。第五，加强对艾滋病医疗救治专项经费的管理，对定点医疗救治机构所用的药物及治疗费等严加审核，确保专款专用。(6)面对手足口病和甲型H1N1流感疫情，及时成立领导组、技术指导组、专家救治组和统调组，储备了大量应急物资，要求各医疗机构成立相应组织，设立发热门诊，做好预检诊。县人民医院建立了专用病区，购置了儿科呼吸机，配备了专职医务人员，开展了应急演练。目前，该县取得了手足口病患者无死亡，甲型H1N1流感疫情无输入的可喜成绩。

五、卫生执法力度进一步加大

1.食品卫生安全常抓不懈。一是开展了元旦、春节期间食品市场专项监督检查。二是对白酒厂、橘装水企业、大中型餐饮经营单位开展了专项整治。三是对城区及农村地区食品商品、超市等开展了奶粉市场监督检查。四是对学校食品和饮用水卫生进行了监测。中、高考期间对考生餐饮、住宿场所等进行轮回检查。五是对从业人员进行常规年度体检，换发卫生许可证等。全县连续多年没有发生食物中毒事件。

2.医疗市场秩序逐步规范。开展了“打击非法行医专项行动”，严厉打击未取得执业许可证擅自开展诊疗活动的黑诊所、地下诊所、游医、假医和医疗美容院等；严厉查处医疗机构聘用非卫生技术人员，出租、承包科室，超范围执业的行为；查处医疗机构违法发布医疗广告及非法开展义诊活动的行为等。面对非法行医花样繁多、欺骗性强、屡禁不止的特点，我们树立长期作战的思想，查源头、端窝点，重个出击，铲除了一批危害群众健康安全的害群之马，使全县医疗市场秩序得到有效净化。

撤地设市10周年，弹指一挥间，淮阳县卫生事业得到了长足发展。他们本着立足当前，谋划长远，稳步推进的发展思路，在推进卫生事业的改革与发展过程中迈出了坚实的一步。但是，全县卫生事业的改革与发展还有大量的工作要做，仍将面临严峻的挑战，人民群众对医疗保健需求的期望值越来越高，这是时代的需要，也是发展的需要，同时也激励着他们去开拓、去拼搏、去创新，努力把工作做好。就目前淮阳县卫生事业而言，各种矛盾和问题还相当突出，应对公共卫生突发事件的能力还不够强大，各种传染病的防治任务仍相当艰巨，卫生监督执法体系建设还有待加强，各种抓乱医疗市场秩序的非法行医行为还没有彻底根治，在市场经济浪潮中，个别医务人员开大处方，吃请、回扣现象还时有发生。这些问题是他们工作中的难点，也是当前和今后一个时期需要下大力气研究解决的问题。他们相信，只要认清形势，把握大局，统筹兼顾，坚持以科学的发展观统领卫生工作，那么，卫生事业发展一定会勇往直前。

总之，伴随着周口撤地设市，淮阳各项卫生工作迎来了快速发展的有利时期，今后的工作会更繁重、更艰巨，在县委、县政府的正确领导下，卫生局党委带领卫生系统全体干部职工将继续发扬成绩、坚定信心、下定决心，正视前进道路上的种种困难和难题，坚持用“十七大”报告精神指引航程，在改革与发展的浪潮中，继续奋斗，再接再厉，努力使全县卫生工作再上新的台阶，为全县人民谋福祉，为卫生事业促发展，为淮阳经济促腾飞，为构建和谐社会做贡献！

省级园林文明单位　　全市卫生系统先进单位　　农民信得过医疗单位

淮阳县人民医院全力打造知名医院

淮阳县人民医院位于淮阳县西城区，万亩龙湖的西侧，地理位置优越，是一座技术力量雄厚、专科分类齐全的综合性医院。全院有干部职工788人，其中高级职称48人，中级职称186人，开设正规床位857张，担负着全县医疗、急救、医疗教学、预防、医疗科研的重任，是全县的医疗中心。该院领导班子带领全院干部职工，团结一心，务实苦干，解放思想，与时俱进，加快了县医院的发展步伐，医疗服务质量迈上新台阶。2007年，该院被省政府授予“省级园林文明单位”光荣称号；被市卫生局评为“卫生系统先进单位”，被河南日报评为“农民信得过医疗单位”。目前，该院正在抓住发展机遇，为打造豫东南知名医院而全力以赴。

加大建设力度 打造技术品牌

淮阳县人民医院坚持把钢用在刀刃上，购进高、精、尖设备，如核磁共振、CT、CR、数字胃肠机、超声乳化仪、生物共振、血液透析机、宫腔镜、腹腔镜、彩超、新型B超、体外碎石机、多普勒检查仪、多功能显像图低像分析系统、血凝仪、电子胃镜、眼科AB超等，医疗设备的购进，不但提高了医院整体医疗水平，而且提高了危重病人的抢救成功率。

医院设立了门诊专业科室：内科设立了呼吸、消化、心血管、脑血管、糖尿病等专业诊断室，外科设立了普外、胸外、泌尿外等诊断室，提高了门诊质量。医院分设了病房科室：妇产科分设了妇科病区和产科病区两个病区，骨科分设了骨一和骨二两个病区，内一科分设了呼吸、肾病两个病区，儿科分设了新生儿和普通儿科病区，外科分设了泌尿和普外两个病区，神经内科分设了两个脑血管专业组和康复、精神专业组，心内科分设了高血压和冠心病专业组，河南省人民医院冠心病治疗项目落户该院。专业科室的细化和分设，不但有效缓解了群众住院难的问题，而且调动了医护人员的积极性，调动了技术骨干的积极性，对医院的发展产生了积极影响。

医院还开展了新技术项目：外科开展了腹腔镜手术；骨科开展了腰椎间盘突出症和脊柱手术疗法；神经外科开展了脑肿瘤切除术；普内科开展了血液透析疗法，抢救治疗肾功能衰竭和药物中毒的危重病人；心内科和神经内科开展了溶栓疗法治疗心肌梗塞和脑梗塞；儿科设立了新生儿重症监护病房，治疗重危患儿；妇产科开展腹腔镜手术，取得良好的效果。

医院重点建设了神经内科、心血管内科、脑外科、眼科等专业，且重点知名专科，使用了多项填补市、县医疗史上空白的先进技术，为提高全县人民的健康水平做出了积极贡献。

淮阳县人民医院与郑州大学一附院、三附院、省人民医院、河南中医学院在外科、内科、妇产科、眼科、耳鼻喉科、肛肠科等领域，开展了多项技术协作，使医疗技术得到长足的发展。

加强医院管理 打造便民品牌

淮阳县人民医院坚持“以人为本、以病人为中心”的服务理念，加强医院管理，提高服务质量，改进服务流程和就医环境，方便患者就医，注重诚信服务，增进医患沟通，构建和谐的医患关系。

医院严格贯彻医疗卫生管理法律、法规，做到依法执业，完善和健全了各项规章制度，出台严格落实医疗质量和医疗安全的核心制度，做到用制度管人。一是严把药品关，药品保质保量，保证用药的安全。二是严把医疗关，对医疗科室，特别是病区各科室，加强病历管理，提高病历的书写质量。同时加强了基础和护理质量管理，严格要求医生合理检查、合理用药、合理使用抗生素，定期总结公示。三是严把医疗收费关，严格执行收费标准，医院实行电脑联网，医疗、医技科室，财务后勤科室实行电脑操作，方便、快捷、及时为群众服务，加强了财务后勤管理，账目日清月结，堵塞各种漏洞，增加医院收入。

医院新建了营养食堂，门诊和病房都有空调系统，营造了良好的就医环境。为方便群众看病，医院多次举行送医送药下乡活动，免费为群众诊治疾病，受到群众赞扬。为加强医患感情交流，病区定期召开联席会，认真听取家属及患者对医院的建议和意见。为了提高服务水平，该院拓宽服务范围，加强急诊科建设，保证绿色通道畅通。门诊成立了输液中心，增设了特色科室，提高综合服务水平。为了方便广大群众，设立了取药服务窗口，设立服务咨询台，为患者提供综合的咨询服务，并开展便民服务活动，设立存车棚，免费为患者存车。真诚服务换来了患者的信赖和赞誉，也为医院树立了无形的品牌。

创先争优谋发展 绘制蓝图谱新篇

医院搬迁到西城区新址后，门诊大楼和医技大楼并肩而立，别具一格，壮观美丽，楼内设施齐全。卫生部新医改方案的实施，给医院的发展带来了机遇。在县委、县政府的大力支持下，医院积极努力，争取到了县人民医院病房大楼建设项目，病房大楼建设面积23300平方米，总投资4580万元，现已完善建设的各种审批手续，医院将建造一座现代化的病房楼。加之该地处交通方便，毗临市原明珠万亩龙湖，医院领导班子认为，淮阳县人民医院迎来了新发展的大好机遇。

医院领导班子进一步理清思路，开拓进取，给制了医院发展宏伟蓝图，千方百计加快医院发展，使医院步入一个又好又快的发展轨道。

该医落实市卫生局与十大指标评价考核项目，制订具体的实施方案，对十大指标的百项考核项目进行逐条落实，以此为契机，促进医院各项工作全面上台阶。医院认真贯彻落实科学发展观，深刻理解加快经济发展方式转变的重要意义和战略任务、基本要求，结合医院实际，提出医院要发展必须进一步转变服务方式、提高服务水平，扎实有效地做好医院发展和医疗服务工作。

为此，该院进一步转变工作作风，提高医疗服务质量，对全院业务技术骨干进行后期培训，倡导医务人员在工作中发扬团队精神，相互尊重，协调配合。医院开展评选优秀护士长和优秀护士活动，让他们在工作中充分发挥先锋模范作用，进一步树立医院的良好形象。

淮阳县结核病防治工作扎实有效

为切实做好结核病防治工作，淮阳县委、县政府成立了以一名副县长为组长的结核病防治工作领导组，把结核病防治工作纳入了卫生工作目标管理之中，层层签订目标管理责任书和转诊任务数，明确各单位的职责和任务。县卫生局主要领导及时召开会议进行研究解决，为结核病控制项目的顺利实施提供了有力的组织保障。

强化队伍，完善机构。按照分级管理原则，淮阳县疾控中心结核病防治科负责对结核病人的诊断、治疗、督导管理及DOTS方案的落实等，各乡镇卫生院有结核病专职一人，具体负责疫情管理、病人随访和追踪工作。各村均指定一名乡村医生负责辖区内结核病人发现、推荐、服药等工作。

量化管理，责任到人。在年初的全县卫生工作会议上，淮阳县政府与各乡镇政府、卫生局与各乡镇卫生院分别签订了结核病防治工作目标管理责任书，将防治任务量化分解到各医疗单位，并将各项工作指标完成情况纳入年终综合考核，增强了各单位的工作责任心和紧迫感。同时，该县认真落实报病奖励制度，调动结核病防治工作的积极性。在结核病防治工作中，该县坚持实行首诊医生负责制，对不转诊或转诊地址不详造成病人无法跟踪和丢失的，将追究首诊医生的相关责任。

健全制度，加强培训。为全面提高工作人员素质，进一步落实结核病防治工作计划，该县坚持每月28日召开防保组长例会制度，在每月例会上都要对结核病防治工作进行总结，汇报各单位对辖区乡村医生培训、病人督导管理等工作情况，公布各单位转诊任务完成情况，并部署下个月的工作。

抓好“三关二措施”，提高病人发现率。在淮阳县委、县政府、县卫生局的大力支持下，以乡为单位，各乡镇卫生院分别与辖区内乡村医生签订目标管理责任书，制定奖罚措施，实行“三关二措施”，有效提高了结核病人的发现率和治愈率。今年上半年，乡村医生日常推荐病人656例，县直综合医院机构转诊可疑病人83例，完成全年任务的80%，网络直报病人81例，追踪81例，追踪率达100%。

利用宣传日，全面开展健康教育活动。为把党和政府对结核病的优惠政策宣传到千家万户，提高全社会对结核病防治知识的知晓率，淮阳县疾病控制中心充分利用“3·24”世界结核病防治宣传日活动，广泛深入开展结核病防治宣传教育活动，采取设立咨询台、悬挂过街旗、散发宣传单、出动宣传车、召开座谈会、开展电视讲座等各种形式进行宣传，收到较好的宣传效果。

积极协调，开展医保补偿工作。为积极探索新型农村合作医疗和城镇居民医疗补偿在结核病防治工作中的作用，淮阳县卫生部门积极协调医保部门，在疾控中心开展“新农合”和城镇居民结核病补偿工作，此举受到城镇居民和医保患者的欢迎。

淮阳县卫生监督所

多管齐下做好监督管理工作

淮阳县卫生监督所以“十七大”精神为指导，以学习实践科学发展观活动促进卫生监督工作的开展，坚持“为人民服务，在服务中监督”的执法理念，将经常性卫生监督与开展专项整治相结合，不断加大卫生监督执法力度，大力开展以食品、职业卫生、传染病监督管理、医疗市场整顿工作为重点的卫生监督工作，成效显著。

以查处非卫生法律人员资质为切入点，切实规范全县医疗服务市场秩序

为切实解决医疗服务领域存在的问题，淮阳县卫生监督所采取有力措施，进一步规范医疗卫生技术人员的服务行为。半年来，对全县所有乡镇卫生院及其门诊部使用非卫技人员从事临床医疗工作问题，进行了全面监督检查，严肃查处了无证上岗、超范围、混岗、一人多岗等违法行为，对无证行医等非法行医行为进行了严厉打击。通过集中打击，从严整治和加强日常监管，各医疗机构依法执业意识明显增强，超范围诊疗及使用非卫生技术人员行医行为大大减少，非法行医现象得到了有效遏制，该县医疗服务市场秩序明显改观。

以医疗废物处置为重点，传染病防治监管工作得到了进一步加强

一是围绕手足口病、H.N.流感防控督导工作，与县教育局、疾控中心联合对县城35家幼儿园、80家中小学校进行了检查，进一步规范了中小学校、托幼机构的防病行为。同时根据要求，该所对各医疗单位的发热门诊、肠道门诊、疾病控制中心的疫情网络上报进行了检查、规范。二是重点开展了医疗废物处理的监督检查，督促医疗机构按照《医疗卫生机构废物处理办法》的规定，做好医疗废物分类收集、废物暂存、消毒隔离及运送工作，对没按规定处理医疗废物的26家医疗机构予以了处罚。

开展专项整治，食品卫生工作再上新台阶

通过多次专项整治行动，该所进一步夯实了全县食品安全工作的基础。该所在2010年元月20日至2010年2月20日制订了《淮阳县卫生监督所春节、“两会”期间卫生安全保障方案》；在2月26日至4月16日制订了《2010年“毒量故都朝祖会”卫生安全检查实施方案》；在3月25日至7月20日先后制订了《淮阳县卫生监督所餐饮消费环节“地沟油”专项监督检查方案》、《五一”专项卫生监督检查工作实施方案》、《荷花节卫生安全保障工作实施方案》，并开展了专项整治行动，共出动执法人员7000余人次，检查餐饮店、学校食堂1980户次，没收不合格产品250余公斤，规范了全县餐饮业行为。

楚庄骨科医院

加强人才队伍建设 培育医院核心竞争力

楚庄骨科医院是在医疗卫生事业改革与发展的浪潮中发展起来的一家民营医疗机构。她由大队卫生室、楚庄行政村卫生所，再到今天的楚庄骨科医院，数十年来，一直担负着辖区数千村民的医疗、预防和保健任务。楚庄骨科医院建成5年来，全院职工牢固树立全心全意为患者服务的目标，本着“质量为本，病人至上，爱岗敬业，争创一流”的经营理念，始终坚持“急病人之所急、想病人之所想”的服务宗旨，狠抓基础设施建设和医疗质量提高，全院各项工作得到全面发展，受到社会各界的好评。

转变思想，更新观念，抢抓民营医院发展机遇。过去由于医院规模小、人才、技术、设备严重缺乏，职工待遇低、工作积极性不高，制约了医院的发展。为摆脱这种困境，该院提出了“抢机机遇，苦病内功，外树形象，敢为人先”的工作思路，倡导“以病人为中心”、“以人性化服务”为标准的医疗服务新理念。该院注重职工素质教育，任人唯贤，实行岗位工资，体现多劳多得的分配原则，形成了“以院为家、院兴我荣”的氛围。同时，该院把敬业由《感恩的心》作为院歌，把“感恩天下，精益求精”作为院训，以“感恩的心”对待身边的人或事，以“精益求精”的技术对待工作，营造了“人心思干，人心思上”的良好局面，人心齐、泰山移。如今的楚庄骨科医院技术力量雄厚，服务热情周到，院容院貌和职工精神状态焕然一新。

注重人才队伍建设，着力提高医疗技术服务水平。医院要发展，人才是关键。该院非常重视人才队伍建设，牢固树立“有名医才有名院”的发展理念，几年来，吸收了数十名优秀毕业生到院工作，先后派出12名医务人员到北京协和医院、天津骨科医院、郑大一附院等进修学习，并多次聘请专家学者讲学，亲临指导，使一大批医务人员的业务能力得到很大提高。该院还设有多媒体教育系统，接受远程医学教育，不断更新医学知识，使该院走上中西医结合的道路。该院传承和发展了中医手法正骨“损伤小、痛苦小、康复快、费用低”的优点，很受患者的欢迎。为提高医院综合实力，该院先后聘请了十多名中级以上职称的技术人员，他们分别是：驻马店骨科副主任医师贾宁杰、辽宁鞍山显微外科副主任医师童飞、湖北孝感麻醉科主治医师池三平等。他们带领医务人员多次成功抢救数名急、危、重病人，从死神手中夺回患者生命，受到患者及家属好评，也为医院赢得了好评。

加大投入力度，着力改善医院基础设施条件。为提升楚庄骨科医院的整体形象，该院先后筹集资金350万元，建设门诊医技楼、病房楼、行政办公楼。新的六层职工宿舍楼已竣土动工，年底有望竣工。新的骨关节治疗中心及手术室大楼计划2至3年内建成。同时，为改善病人入住条件，更新了床单、被褥，购买了多功能病床，硬化了路面。特别是近两年来，该院多方筹资新添了CT、CR数字系统等大型设备，极大地满足了病人的需求。为控制医院感染，该院在卫生局的指导下，建立了一个布局合理、流程规范的标准化消毒供应室。目前，该院的规模和业务开展已经达到或超过了一级医院水平，接近二级医院办院标准，吸引了周边和安徽太和、界首等县市的病号，还有新疆、陕西、四川、湖南、湖北等省的病人慕名前往，大大提高了该院的知名度。

强化医护质量管理，确保医疗质量安全。为确保医院医护质量的提高，该院制定和规范了各种医疗服务规范和标准，层层落实目标责任制，量化指标，制定考核及奖惩办法，狠抓执业道德规范、病历书写质量、医院感染控制等工作。要求临床医师必须具备执业医师资格，不断强化医务人员质量意识。建立院长领导、分管副院长负责、一线科室落责的职责管理责任制领导组。该院经常组织全院职工学习《执业医师法》等，严格按规程办事，把医护安全隐患消灭在萌芽状态，医护质量稳步提高。建院以来，该院无医疗事故发生。

“即为医者，自当怀柔天下，普济众生，纵使两鬓添白发，不悔终生付可林！”楚庄骨科医院院长楚士保如此与全院职工共勉。

呵护妇幼 服务民生

——淮阳县妇幼保健院发展纪实

淮阳县妇幼保健院是一座以妇产科为主的，集妇女儿童医疗为一体的综合型医院，是淮阳县惟一的妇女儿童定点医疗保健机构。设有妇产科、儿科、新生儿洗浴中心等科室，拥有进口彩超机、心电图机、乳脉诊断治疗仪、激光、微波、海极星治疗仪、电子阴道器、婴儿温箱、微量元素分析仪、精液分析仪、胎心监护仪、生化仪等先进设备。在妇产科病房和儿科病房内设有空调病房数间，并24小时免费为产妇接诊，切切实实地成为淮阳县人民心中“自己的妇产医院”。

服务管理：淮阳县妇幼保健院一手抓硬件，一手抓临床，明确“以保健带临床，以临床促保健”的治院方针，在狠抓临床的基础上，重点加强妇科、儿科的管理，着力提高妇女和儿童的保健与医疗水平；在儿科管理方面，该院着力于小儿呼吸道感染、小儿肺炎、腹泻等新生儿常见疾病；在产妇的管理方面，主要实行人性化的管理，即主治大夫及时提醒产妇注意事项，以防其感冒、受凉等。由于淮阳县妇幼保健院在新生儿及产妇保健治疗方面做出的突出贡献，该院业务优势得到近一步的彰显。

医疗质量：该院“内提服务质量，外树医院形象”，使提升服务质量贯彻到职工每一个工作环节中，体现到每一个职工的身上，落实到每一个工作岗位上。对此，该院完善了“考勤制度”、“政治业务学习制度”、“财务管理制度”、“药品采购制度”等30项管理制度，并制定严格奖罚措施，真正做到奖有条文，罚有制度。

人才培养：在新领导班子的带领下，全院树立了“尊重知识、尊重人才”的良好风气，坚持把人才立院、科技兴院当作医院发展的第一要务来抓，制订人才培养计划，支持和鼓励医护人员比学习、搞科研，撰写医学论文和走出去参加学术交流会，鼓励卫生技术人员和学历层次低的同志参加医学教育，定期派遣1至两名同志去上级培训机构参加进修学习。

该院始终坚持“病人第一、质量至上，一切为了病人”的办院理念，保健临床相结合，面向基层，面向群众，儿童优先，母亲优先的办院方针，使淮阳县妇幼保健院有了更大跨越，连续被评选为国家级爱婴医院，省合法权益重点保护医院，市级卫生先进单位，县文明单位和淮阳县人民政府授予的园林单位。

淮阳县妇幼保健院在朱明亮院长的带领下取得了飞速发展。在以后的工作中，淮阳县妇幼保健院必定会务实苦干，努力拼搏，开拓创新，百尺竿头，更近一步。我们相信：淮阳县妇幼保健院的明天会更加辉煌！

冯塘乡卫生院

强力推进免疫规划工作

冯塘乡卫生院以“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻科学发展观，以儿童身体健康为己任，认真贯彻执行“预防为主”的卫生工作方针，把免疫规划工作作为基层医疗卫生机构工作重点，狠抓落实，做到分工明确，责任到人，瞄准死角，扎实开展工作，在全体免疫规划工作人员中的共同努力下，取得了较好成绩，儿童免接种率维持在较高水平，相应传染病得到有效控制，连续10余年被县卫生局、县疾控中心评为免疫规划工作先进集体。

认识到位，观点明确。实施新免疫规划是消灭相应传染病最经济、最有效的手段，是卫生院重要职能之一，也是落实“预防为主”卫生工作方针的具体体现。为此，冯塘乡卫生院始终把这项工作作为卫生院工作中的重大工作，在人员经费、设备、基础设施建设上给予了重点倾斜。在淮阳县卫生局、县疾控中心指导下，严格按照门诊标准建立了预防接种门诊，配备了专职医务人员，开展了应急演练。目前，该县取得了手足口病患者无死亡，甲型H1N1流感疫情无输入的可喜成绩。

强化管理，责任到人。冯塘乡卫生院建立了专用病区，购置了儿科呼吸机，配备了专职医务人员，开展了应急演练。目前，该县取得了手足口病患者无死亡，甲型H1N1流感疫情无输入的可喜成绩。

抓学习、树正气，聚人心、鼓人气。面对医院过去收入低、职工情绪低落、人心涣散的现状，该院领导狠抓班子自身建设，营造出一心一意干事业，团结协作谋发展的良好氛围。此外，该院能借助开展第三批学习实践科学发展观活动，

抓宣传、重服务、多沟通、构和谐。由于该院距离县城较近，造成了群众小病不来院，大病转他院的被动局面。针对这一现象，院领导班子决定从加大医院宣传力度，开展优质服务项目，强化新农合管理人手，让王店乡百姓重新认识卫生院的医疗技术水平，重塑卫生院的社会形象。结果，该院以文明、真诚、优质、高效的医疗服务赢得了患者的信任，形成了良好的医患关系。

抓好新农合工作。该院认真贯彻新农合政策，积极为广大参合群众提供便捷、价廉、高效、优质服务。一是以群众得到实惠，受到高水平、高质量的服务为目的，认真做好新农合服务与监管工作。二是在新农合运作上公开透明，阳光作业，推行“五公开”、“一公示”制度。三是扩大受益面，提高农民群众对新型农村合作医疗政策的了解。3年来，黄集乡农民参合率逐年提高。

安岭镇卫生院

扎实做好新农合工作

新型农村合作医疗自2007年在淮阳县实施至2010年，已有4个年头，在县委、县政府的正确领导下，在卫生局党委的直接领导下，通过安岭镇卫生院广大干部职工的共同努力，工作进展顺利，运行平稳，成效明显。

建立组织，加强领导。该院对新农合工作高度重视，经过深入研究，成立了以院长为组长，主抓副院长为副组长，主管会计、相关科室人员组成的新型农村合作医疗管理领导组，认真负责卫生院新农合监督管理工作。

掌握标准，严格管理。新农合是一条高压线，新农合资金是老百姓的救命钱。该院对新农合门诊通畅宣会、门诊慢病、住院报补严格按新农合管理规定办理，门诊个人账户必须有通畅表、处方（复印）和农民参合医疗证，将三者进行对照；门诊慢病严格按照14种慢病等进行报补；对于住院病人，凭合作医疗证、行政村乡医证明、身份证和户口本、出院算清单等进行住院登记，出院时由院方按比例报补，医务人员不得领取报补费用。

狠抓质量，优质服务。医疗质量是医院的生命线，医疗质量、护理质量的好坏直接关系着医院的生存，该院坚持每月召开一次班子成员、科室负责人会议，月底一次全体职工会议，把一个月内医院出现的问题，下个月要做的工作，认真查找，周密部署。住院病人的病历书写不合格者，不予报补。护理质量同样是也是医院的一大抓手，直接影响医疗质量的好坏，该院要求护理人员严格按各种病人的护理操作规程操作，对病人和蔼可亲，说话举止礼貌，优质服务等。

成绩斐然，再接再厉。经过该院班子和全体职工的共同努力，新农合参合率逐年提高，2007年为82.4%，2008年为82.9%，2009年为91%，而2010年更是攀升至98%，表民参合积极性十分高涨，同样广大农民住院补偿得到了提高，让农民得到了更多的实惠。该院将以百倍的努力，勤奋的工作去换取老百姓的满意。

实行公示，接受监督。该院设立了举报和举报电话，每月的门诊慢病、住院报补、单病种逐项进行公示，增加透明度，自觉接受社会的监督。

王店乡卫生院

强化管理 务实苦干

近年来，王店乡卫生院坚持科学发展观，内抓管理，外树形象，紧紧围绕“廉医、诚信、为民”的宗旨，强力推进医院管理体制改革，使该院各项工作迈上了新台阶，步入了良性发展轨道。

抓学习、树正气、聚人心、鼓人气。面对医院过去收入低、职工情绪低落、人心涣散的现状，该院领导狠抓班子自身建设，营造出一心一意干事业，团结协作谋发展的良好氛围。此外，该院能借助开展第三批学习实践科学发展观活动，

抓管理、定制度、重落实、树形象。该院新领导班子上任后，通过广泛了解，摸清了卫生院存在的问题，重新制定了医院工作人员行为规范，并完善了“考勤制度”、“请销假制度”、“政治业务学习制度”、“财务管理制度”等多项管理规章制度。这些规章制度的落实，严明了纪律，改进了工作作风，增强了服务意识，重塑了卫生院的新形象。

重知识、尊人才、抓质量、促发展。该院新班子上任后，在全院树立了“尊重知识、尊重人才”的良好风气，坚持把人才立院、科技立院当作医院发展的第一要务来抓。为此，该院制订了医院人才培养计划，支持和鼓励医务人员比学习、搞科研，撰写医学论文和走出去参加各类成人医学教育。另外，该院还狠抓业务学习，医院由此形成了浓厚的学习风气。

抓宣传、重服务、多沟通、构和谐。由于该院距离县城较近，造成了群众小病不来院，大病转他院的被动局面。针对这一现象，院领导班子决定从加大医院宣传力度，开展优质服务项目，强化新农合管