



奏响城市交通文明和谐曲

——周口市公安交警支队全面提升城市交通管理水平纪实

□记者 韩志刚 通讯员 郁发顺 赵山岭

【核心提示】自5月8日以来,市公安交警支队按照“抓交通整治、树城市形象、促周口发展”的思想,针对中心城区交通管理现状,全警联动,多措并举,主动作为,大力施治。通过一段时间的努力,城市部分基础设施得以改善,勤务模式改革初见成效,中心城区道路交通秩序有所好转。目前,市区交通环境焕然一新,呈现“三多三少”的可喜变化:遵守交通规则的人多了,违反交通法规的人少了;街头见警率多了,交警不管事率少了;道路畅通点多了,堵点、乱点少了。



市长助理、市公安局局长姚天民一行冒雨慰问执勤交警。郁发顺 摄

8月20日,一场突如其来的大雨降临周口市区。这场大雨在驱散困扰人们多日的暑气的同时,也给城市交通带来了影响。当天下午6时40分,在市区中州路与交通路交叉口,着装整齐的交警赵锐领正站在路口指挥交通。尽管雨水已经淋湿警服,但他依然一丝不苟地认真履行着自己的职责。在他的指挥下,行人、车辆各行其道,交通秩序井然有序。

当天,像赵锐领一样,在人们纷纷早早回家享受温馨时光的时候,分散在市区的数百名交警、交通协管员依然坚守在自己的岗位上,默默地为大家营造一个平安、和谐、安全、畅通的出行环境。

这是市公安交警支队全面提升城市交通管理水平的一个缩影。

领导高度重视 打响百日会战

“交通环境代表一个城市的‘窗口’和形象,作为交通秩序的管理者,我们应该把它管好,给广大市民营造一个平安、畅通、有序的交通环境。”5月4日、5日下午,市长助理、市公安局局长姚天民带领市公安局副局长周琦,市公安局党委委员、政治部主任王干志及市公安局政治部、警令部、装财处等有关单位负责同志,到交警支队专题研讨外勤勤务管理工作,就如何搞好交警外勤勤务管理工作进行讨论和交流。

座谈会开了整整两个下午,将近8个小时,重视程度前所未有。在广泛听取大家发言后,姚天民指出,要以最快的速度拿出硬措施,全面提高交通秩序和城市管理水平,实现中心城区交通秩序的根本好转,让人民群众满意,让交通参与者满意,让党委、政府放心。同时,他提出五项要求:一是着力加强交警队伍建设,切实提高交警的职业责任感、自豪感和荣誉感。二是积极开展全员培训,全面提高广大交警的政治业务素质和管理水平。三是科学整合警力,强化工作责任,坚决做好交通勤务工作。四是开展交通秩序的整治活动,解决交通管理工作的突出问题。五是加强基础设施建设、装备建设,提高警务保障水平。

5月5日晚,市交警支队立即召开党委会议,专题研究落实姚局长讲话精神。会议议定了《周口市公安局交通警察支队委员会关于加强外勤勤务工作的决定》,决定从勤区划分、勤务模式、勤务保障、考评机制、教育培训、思想教育、开源宣传、政治待遇等方面对外勤勤务工作进行最大可能的倾斜和保障,并成立了由市公安局党委委员、支队长马卫华负总责,其他领导分块包干的领导组织,分条线在道路整治、宣传教育、督察指导等方面落实整治工作措施,实行包片区、包路段、定目标、定奖惩的责任制,深入一线,指导和带领民警迅速开展各项整治工作。

5月8日上午,市交警支队在市公安局三楼会议室召开中心城区城市管理综合整治百日会战誓师大会。市区200多名交警、协警、保安队员在会上庄严宣誓:大干一百天,誓夺城市管理综合整治百日会战的全面胜利,为周口的平安、畅通、和谐作贡献。

整治期间,姚天民先后4次带

领有关人员走上街头,走访市民,专题调研和察看城区交通现状,实地解决整治中存在的突出问题。7月1日下午,一场特大暴雨席卷我市,市区的交通秩序如何,一线交警执勤的情况怎样等牵挂着姚天民的心。冒着倾盆大雨,姚天民带领周琦和马卫华等同志,深入到人民商场岗、八一岗、南花园岗等执勤点,实地察看交通情况,亲切看望和慰问大雨中执勤的一线交警,现场解决存在的实际问题,极大地鼓舞了一线民警的工作热情。

顺应形势需要 改革勤务模式

3个多月来,细心的市民会发现,街头的交警突然多了起来。尤其是在交通高峰期,在市区各个主干道上,都可以看到交警的身影。他们着装整齐,手势规范,疏导交通拥堵,纠正处罚交通违规违法行为。这是周口交警针对城区交通环境发生的变化推出的新型勤务模式。

近年来,随着经济社会的持续发展,周口中心城区框架不断拉大,路网越织越密,但中心城区堵车现象仍然时有发生。对此,常有市民发出质疑。记者采访了许多一线交警,从他们反馈的情况来看,之所以出现这种现象,一是机动车增长太快。今年5月份全市增加车辆8861台,6月份增加8294台,7月份增加了8596台。二是路网结构不平衡。比如七一路机动车每小时行驶速度按40千米~50千米计算,日车流量在4000~5000辆,实际上现在日车流量平均超过15万辆。三是市区部分道路改造正在进行,封闭施工给其他道路增添了交通压力。四是部分市民交通意识差,横穿马路、闯红灯的现象屡发生,一些司机喜欢见缝插针,人为导致拥堵。

同时,交通拥堵现象与交警原有勤务模式弊端凸现也有密切关系。以前,周口交警对路面的管理较为粗放,警力比较分散,见警率不高,一旦出现交通拥堵,信息往往不能迅速传递给责任民警。

针对原有勤务模式的弊端,周口交警支队重新调整了勤区划分,突出重要路口管理,推行“定岗定位、高峰站点、低峰巡线”的新型勤务管理模式,在现有条件下最大限度地优化交通管理。

新的勤务模式推行以来,收到了良好效果。8月9日中午,记者在市区中州路见到了正在带队执勤的市交警支队一大队大队长石文标。他告诉记者,他们管辖的区域全长3.7公里。以前,这里仅设岗点2个,每个岗点执勤交警4人。调整警力部署后,全段设置固定岗点7个,执勤警力增加到16人,路面见警率明显提高,如今这里的交通秩序明显好转。

据市交警支队有关负责人介绍,新的勤务模式的核心是提高见警率,提高管事率。现在,点、线、面结合,责任民警能随时发现、纠正、震慑交通违法行为,及时疏导拥堵交通,快速处理简易交通事故,预防可能发生的交通隐患。

目前,中心城区设立了21个执勤岗点,以5个大队为单位的责任路段,135名交警和136名协管员采取守点和巡线相结合的办法,在7条巡管路段执勤,一个点线结合、

机动高效的交通管理网络已经初步形成。

开展全员培训 打造精英警队

6月10日早上,市交警支队在综合训练场举行交警队列、交通指挥手势信号技能大赛,来自4个直属大队的130余名一线执勤交警参加了角逐。比赛中,参赛民警列队整齐,警容严整,精神饱满,以整齐划一的步伐、标准利落的手势、扎实娴熟的技艺,铿锵有力的口令以及过硬的基本功和精彩表演,赢得了众多评委的高度评价,同时也赢得了数百围观市民的热烈掌声。

一支高素质的交警队伍,是做好城市交通管理工作有效保证。市公安交警支队从完善机制、体制入手,从优待警,从严治警,开展全员大培训,按照干什么练什么,缺什么补什么的要求,结合业务实践,要求人人参加练兵、人人受到



交通秩序井然有序。郁发顺 摄

教育、人人得到提高。

开展“我是交警我光荣”大讨论活动。市交警支队在外勤民警中开展“我是交警我光荣”大讨论活动,并以此为载体,统一组织演讲比赛和有奖征文等活动,激发外勤一线民警干事创业的工作热情,充分调动一线民警的团队归属感和集体荣誉感。

开办交警夜校培训。他们通过交警夜校的形式,组织民警学习法律法规以及业务知识,提高民警法律以及业务知识素养,增强一线执勤执法能力,有针对性地解决民警在交通管理工作中不知管事、不会管事、管不好事、处理突发问题反应慢、使用业务知识不熟练等问题。截至目前,交警夜校已经开班12次,培训学员300余人次。

践行“传、帮、带”工作思路。各大队按照支队要求,结合实际,分别举行了交通指挥手势现场观摩活动,从大队领导到民警逐一现场打手势,全体民警一起对每位民警的交通指挥手势进行评比,评选出“交通指挥手势标兵”,并通过“交通指挥手势标兵”的传帮带,进一步规范民警交通指挥行为。

实施绩效考评制度。市公安交警支队党委经研究决定,成立由政委郭照强担任组长的外勤勤务工作绩效考评组,通过绩效考评来解决干多干少一个样、干与不干一个样、干好干坏一个样的问题。考核组不仅考核一线民警、中队长,而且还要监督考核副大队长、大队长,定期排出名次,奖优罚劣。根据考核情况,各大队大队长和教导员实施年交流制度。同时,支队在公安交警网页开辟了督导专栏和督察通报专栏,每周将督察情况挂在网上,督促抓好督导中发现问题的整改落实,更好地改进工作,确保工作效果。

一系列行之有效的措施,有效地促进了各项工作的规范化建设,支队上下形成了不敢懈怠、你追我

赶、“争先创优”的浓厚氛围,民警责任意识、危机意识、进取意识大大增强。

提起交警队伍的变化,市交警支队三大队大队长许忠心深有感触地说,开展全员培训以来,全队上下精神面貌焕然一新,士气高涨,工作积极性大大提高。6月8日,由于东环路大桥桥面铺油,仅有半幅路面可以通行,造成桥上及大桥南北两侧发生交通堵塞。早7时许,接到110指挥中心的指令后,市交警支队三大队副大队长赵辉带领两个中队,6名交警,驱车迅速赶到现场。当时,大桥两侧数百辆车排起了长龙,绵延数里。期间,还发生了十几起车辆擦碰事故。6名交警二话没说,立即下车展开工作,一边来回奔波疏导交通,一边处理交通事故。大家顾不上喝水吃饭,一直忙活到下午1时,才使这里的交通重新恢复畅通。执勤过程中,交警黄治国双脚都磨出了血泡,但他没有告诉任何人,次日继续坚持上岗执勤。

完善基础设施 实行科技强警

七一路与六一路交叉口曾是市区有名的“堵点”之一。近段时间,每逢交通高峰期,这里就会出现一台微型红绿灯,吸引了过往行人的目光。这种太阳能红绿灯移动方便,节能环保,还能遥控调整信号灯时间。市交警支队二大队大队长周长青告诉记者:以前,他们单纯依靠人力进行管理,往往3名交警一起上路指挥,效果却不甚明显。现在有了这种红绿灯,路口仅需2名交警执勤,过去经常出现的交通堵塞现象再也没有发生过。

科技在现代城市交通管理工作中发挥着越来越重要的作用。围绕加强公安交通管理现代化、信息化、正规化建设,市交警支队在市公安局的大力支持下,强力推进科技强警战略,多方筹集资金,对市区主要路口的12台红绿灯进行升级改造。升级后的红绿灯能够自动分析车流量、自动调整设置时间,

最大限度地发挥道路通行能力。同时,他们还购买了7个可移动太阳能红绿灯,设置在不便安装红绿灯的路口,既解放了警力,又提高了管理效能。另外,交警部门又在市区主要路口安装电子监控设备22处,监督民警执勤执法情况,实时监控道路交通状况,便于科学配置警力。逐步恢复电子警察,抓拍违法车辆。

马卫华表示,下一步,他们将继续加大投入力度,在未设红绿灯的路口增设红绿灯,配装电子警察,争取在年底前实现市区道路全监控,编织一张遍布全城的电子监控网络,为道路交通安全提供有力保证。

交通设施被称为“无声的交警”。综合整治行动以来,市交警支队对七一路上原有的6000多米低矮、破旧的交通隔离护栏进行更新,新护栏蓝白相间,高度有所增加,美观实用。同时,他们根据实际情况,对中州路至五一路、大庆路至卫校门前两个路段的护栏设置



进行了调整,留出了慢车道,既方便了市民出行,又提高了城市品位。他们还在七一路、邦杰路、迎宾大道等路段首度施划4000米长的震撼双黄线,增设了大防撞锥筒48个,小防撞锥筒108个;在主干道中小学校附近增设警示标志标牌30多块。

这些交通基础设施的设置和完善,不仅提升了城市品位和交警执法的科技含量,同时在维护交通秩序和预防交通事故的发生发挥着相当大的作用。据统计,自5月8日以来,城区交通事故发生数起与去年同期相比下降36.7%,其中非机动车交通事故起数下降40.06%。

强化严管严治 虚心纳谏整改

为加强道路交通管理,有效规范和改善道路交通秩序,消除道路交通安全隐患,积极创造平安、畅通、文明、和谐的道路交通环境,市交警支队联合公交、运管、城管等相关部门,针对城市交通中的乱

点、堵点、难点,相继开展了一系列整治行动,取得了明显成效。

——开展公交车、出租车、三轮车以及行人交通违法行为集中整治。重点治理出租车、公交车随意停车上下人、乱闯信号灯、乱掉头、乱鸣喇叭,摩的乱停乱放、闯信号灯,三轮车非法营运等问题,并对行人和非机动车闯红灯、逆行、翻越护栏等交通违法行为进行查处,查处的所有交通违法行为一律按有关交通法规从严从重处罚。

——开展查处酒后驾驶专项整治行动。统计数字显示,2009年,我市发生交通事故403起,其中92起是酒后驾驶造成的。市交警支队充分发挥职能作用,以“零容忍”的态度严查酒后驾驶,其中92起是酒后驾驶造成的。市交警支队充分发挥职能作用,以“零容忍”的态度严查酒后驾驶,其中92起是酒后驾驶造成的。市交警支队充分发挥职能作用,以“零容忍”的态度严查酒后驾驶,其中92起是酒后驾驶造成的。

——开展机动车号牌涉证交通违法行为专项整治行动。集中查处无证驾驶及套牌假牌、无牌无证、不按规定安装号牌、故意遮挡污损号牌等机动车号牌涉证违法行为。为配合整治活动,交警部门还组织警力,加强对停车场、二手车交易市场、汽车修理厂、报废车回收企业等重点场所的检查。

——开展整治公务用车交通违法行为专项行动。市公安交警支队联合武警支队、消防支队、军分区等相关职能部门,集中开展整治公务用车交通违法行为专项行动,对特权公务用车以及公务人员酒后驾驶、无证驾驶、闯红灯等交通违法行为进行集中整治,发现一起,处罚一起,并抄告车辆所在单位,取得了良好的社会效果。

当然,整治行动并非一帆风顺。公安交警部门排除各种阻力,毫不手软地加大执法力度,对违法者该罚的罚,该扣的扣,该拘的拘。人民商场至五一广场之间七一路段,一度商贩云集,占道经营现象严重,道路难行。5月9日,市交警支队二大队联合市城管局组成百余人的执法队伍,对这个非法马路市场进行取缔。执法过程中,一名卖烧烤的商贩,竟然抽出铁铲,暴力阻挠执法。在说服教育无效的情况下,民警依法将其拘留。经过一个多星期的连续治理,这个马路市场被彻底取缔,道路恢复畅通。

据介绍,从5月8日以来,市交警支队开展各种专项整治行动21次,出动执法人员5600人次,查处交通违法行为16000余起,其中非机动车闯机动车道6053起,非机动车逆行7000余起,非机动车闯红灯1200余起,行人翻越护栏154起,公交车违法110余起,出租车违法603起,公务用车违法67起,有力净化了城区路面交通环境。

市交警支队广开言路,积极倾听市民意见和建议,科学采纳市民合理化建议。一方面,交警支队联合《周口晚报》等媒体开展寻找“文明交通之星”和“文明交通我参与”摄影大赛等活动,同时组织民警主动深入机关、团体、学校、企业等,广泛听取广大市民和网友对如何改善和做好城区道路交通管理的意见和建议,取得了较好的社会效

果。

整治期间,部分学生家长反映七一路与中州路交叉口4个导流岛存在开口过小、高峰期道路拥堵、通行不便等问题。获悉后,市交警支队协调有关部门,拓宽了4个导流岛的坡度区域,方便了过往行人的通行。同时,直属几个交警大队还积极回应市民呼声,深入七一路一小、七一路二小、闫庄小学、周口一高(初中部)等学校,建议学校采取年级学生错时放学制,从而避免了高峰期主要交通路口人车拥堵的情况。另外,交警支队还要求民警在站好高峰岗的同时当好学生路队的“领路人”,护送编队的小学生过马路,到达“家长等候站”,从而,有效避免了小学生放学后交通秩序混乱,保障了小学生的人身安全,树立了交通警察在人民群众中的良好形象。

凝聚各方力量 管好城市交通

城市交通人人管,管好交通为人人。城市交通管理工作是一项系统工程。管好城市交通,需要方方面面的理解与支持。市交警支队领导深知这一点,采取了一系列有效措施。

注重协调、沟通有关部门,形成齐抓共管的良好局面。治理公交车违法行为,得到了市公交总公司的大力支持。该公司规定,司机违法驾驶被交警查处后,要受到交警部门、公司的双重处罚。在治理车辆乱停乱放、商贩占道经营的过程中,市城管局、川汇区城管局与公安交警部门共同执法。市运管处加强对出租车司机的安全教育,科学规划出租车招呼站,规范了出租车市场秩序。

广泛宣传交通法律法规,提高群众交通安全文明意识。他们组织人员进入社区、企业、学校等地,通过发放宣传资料、张贴警示标语、设置交通警示牌等形式,大力开展群众喜闻乐见、生动活泼、图文并茂的宣传活动,普及交通法律法规知识,大力开展交通安全教育。据不完全统计,3个多月来,他们发放宣传彩页14000余份,设置宣传展板52块,受教育群众达数万人次,在一定程度上提高了群众的文明交通意识。

目前,随着交警部门规范城市交通秩序行动的深入开展,市区交通环境焕然一新,呈现“三多三少”的可喜变化:遵守交通规则的人多了,违反交通法规的人少了;街头见警率多了,交警不管事率少了;道路畅通点多了,堵点、乱点少了。

面对已经取得的成绩,市公安局副局长周琦表示,城市交通管理工作是一项系统性、复杂性、长期性的工作,绝不可能毕其功于一役。周口公安交警部门将以此次整治活动为契机,继续加大对道路的管理力度,打造长效管理机制,全面提升城市交通管理水平,为实现周口追赶型跨越式发展,营造一个更加安全、畅通、文明、和谐的城市交通环境。



太阳能红绿灯亮相市区。任君箫 摄



一线交警雨中执勤。郁发顺 摄