

太康县卫生系统全力打造百姓健康“保护伞” 让群众“少生病”“看上病”“看好病”

记者 史书杰 通讯员 袁达



太康县卫生局局长 石邦禄

建市 10 年来,特别是近年来,太康县委、县人民政府十分关注人民群众的身体健康,高度重视医疗卫生事业的发展,采取了许多重大举措,打造人民群众健康“保护伞”。县卫局党组认真贯彻落实县委、县政府的决策部署,坚持为人民群众健康服务、为全县经济社会大局服务的方向,团结带领全县广大卫生工作者,艰苦奋斗,励精图治,全县卫生事业发生了历史性的巨变,成效显著。

该县把农村医疗体系建设作为惠民利民的一个重要突破口,积极致力于农村医疗卫生服务体

系建设,不断完善乡镇卫生院基础设施,加强村级卫生室改造,农村医疗卫生资源总量持续增加,新农合体系不断完善,覆盖农村的医疗卫生服务网络逐步成熟,初步建立起以县直医疗卫生单位为龙头、乡镇卫生院为骨干、行政村卫生室为基础的县、乡、村三级医疗卫生服务网络,为提高该县人口素质、保障农民群众身体健康、促进经济社会发展发挥了积极作用。

加强基层卫生基础建设,改善农村医疗卫生条件

加大乡镇卫生院建设力度,改善乡镇卫生院基础设施。近年来,该局抓住国家重视发展医疗卫生事业的重大决策机遇,不断加大基层卫生事业投入力度,全县先后争取国债建设项目资金 2000 余万元,自筹资金 1000 多万元,对全县 23 个乡镇卫生院基础设施进行改造,改造乡镇卫生院 24 所,新建、改扩建面积 4 万平方米,硬化、绿化地面 8000 平方米,新建了病房楼,大大改善了乡镇卫生院落后的基础设施状况。

加大基层卫生院卫生设备投入力度,努力改善基层卫生技术服务条件。在积极改造乡镇卫生院的同时,县卫生局积极争取上级设备资金投入,努力改善基层卫生技术服务条件。近年来,全县乡镇卫生院共添置医疗器械价值 1500 多万元,每个卫生院均配备了 X 光机、B 超机、心电图机、CT 机等,高精尖医疗设备已在部分乡镇卫生院安家落户。这些设备的投入,大大改善了基层卫生服务条件,全面提升了乡镇卫生服务能力,推进了基层医疗卫生服务体系建设和。

加强行政村卫生室建设,打造规范标准的村级一体化卫生室。不仅乡镇卫生院基础设施建设较以前有了质的飞跃,农村卫生室建设也有了很大发展,该局计划明年年底前,将在全县 796 个行政村全部建成标准化卫生所。

积极开展“医院管理年”活动,努力提高基层卫生服务水平。几年来,该局以深入开展“医院管理年”活动为契机,按照“全面规划,突出重点,因地制宜”的指导思想,每年确定一项重点工作,开展一项活动,不断加大基层卫生管理力度,努力提高基层卫生服务水平,2007 年把院容院貌整治作为全年卫生工作的重点;2008 年开展了“外科、妇产科、消毒供应室”三大高危科室建设活动;2009 年开展了“规范病例书写、加强病案管理”活动;2010 年确定重点开展“花园式医院、宾馆式病房”建设活动。活动的开展,全面提升了基层卫生院的管理水平和服务质量。

扎实推进新农合工作,为农民健康保驾护航

长期以来,看病难、看病贵的问题一直困扰着广大农民朋友,因病致贫、因病返贫现象比较普遍,制约着农村卫生工作的发展。建立新型农村合作医疗制度,是党中央、国务院解决“三农”问题的重大决策。太康县被定为河南省首批 18 个新型农村合作医疗试点县之一。自 2003 年新农合试点工作运行以来,太康县在没有成熟经验和现有模式可寻的情况下,坚持把农民利益放在首位,不断建立完善新农合管理体系和运作机制,加强监管和服务,把新型农村合作医疗工作当做一项“民心工程”和“德政工程”来抓,扎扎实实地开展工作。加强监督管理,建立长效监管机制;适时调整和完善《实施方案》,规范服务行为,方便农民看病就医;建立长效筹资机制,实现筹资渠道多元化;建立网络管理系统,县、乡两级实行微机网络化管理,参加新型合作医疗的农民小病不出村、住院不出乡,一般大病住院不出县,均可得到及时的治疗与补助。同时认真做好新农合筹资工作,卫生局每年组织全县各乡镇卫生院职工和广大乡村医生深入农户家中,动员农民积极参加新型合作医疗,调动农民参合积极性,

扩大群众受益面。2010 年参合率 97.5%,比上年提高 1 个百分点,参合率位居全省前列。新农合制度在太康运行近 6 年来,全县参合农民累计就医人数达到 624.3 万人次,共享受合作医疗补助 2.16 亿元。其中,一次性补助达到最高封顶线的有近千人。今年上半年,全县就诊人数 31.22 万人次,补助合作医疗资金 7806 万元。初步显现了政府得民心、农民得实惠、卫生得发展的良好态势,在很大程度上缓解了农民“因病致贫、因病返贫”的现象,维护了农村社会稳定,促进了社会和谐发展。

开展公共卫生服务体系建设,推进城乡居民基本公共卫生服务均等化

长期以来,农村公共卫生服务体系薄弱,农民缺乏基本的医疗保障,开展公共卫生服务是国家继新农合和城镇居民医疗保险之后的又一项重大惠民政策,目的是通过前期为全县城乡居民开展免费健康体检,建立统一规范的健康档案,了解群众健康水平,为全县 150 万城乡居民提供连续、综合、适宜、经济的医疗卫生健康服务和健康管理,全面推进城乡居民基本公共卫生服务均等化。为开展好公共卫生服务项目,该局上半年在全县公开招聘行政村一体化卫生所所长 796 名,各乡镇卫生院均成立了公共卫生服务科,并对卫生院公共卫生服务人员 and 聘任的所长进行了全员培训。按照卫生局统一部署,各乡镇成立居民健康体检和信息采集小组,小组成员顶着高温酷暑,带着体检仪器,深入农户家中现场体检、采集信息,确保体检数据和信息采集数据的真实、完整、有效。此举为全面推行农村公共卫生服务打下坚实基础,实现城乡居民基本公共卫生服务均等化。

加强预防保健和疾病控制工作,不断改善农村居民健康状况

疾病预防控制、卫生监督、妇幼保健是农村公共卫生服务体系中的三项重要内容。近年来,该县

不断巩固和加强基层防病网络建设,充分发挥乡镇卫生院、村卫生室在疾病控制、预防保健及卫生监督工作中的作用,确保国家各项预防保健和疾控政策落到实处,为农民编织一张无形的“公共卫生服务网”,有效地保障了广大农民朋友的生命健康。

为加强计划免疫工作,该县在各乡镇卫生院设立了防保科,实行疫情和突发公共卫生事件网络直报,切实加强农村疾病防控工作。全面启动实施扩大免疫规划,由以前的“五苗防七病”增加到“十二苗防十五病”。全面落实结核病防治措施,对每个活动性肺结核病人在治疗中实行肝功能、血常规、尿常规三个项目检查免费。抓好手足口病、甲型 H1N1 流感等重大传染病的防控和突发事件处置工作,切实应对手足口病和甲型 H1N1 流感防控疫情,该县没有出现重大传染病的暴发流行,切实保障了农民群众的身体健康。

基层妇幼保健工作得到了较快发展。该局加强 120 急救指挥中心建设,开通孕产妇急救“绿色通道”,形成了县、乡、村三级畅通的急救“绿色通道”,孕产妇住院分娩率提高到 90%以上。

加强基层卫生执法监督,整顿和规范农村医疗卫生秩序。完善乡村卫生监督网络,在全县各乡镇卫生院成立 24 个卫生监督工作站,设置 756 个卫生监督信息点,进一步规范了农村医疗市场,严厉打击了乡村非法医疗广告和非法行医行为。

建市 10 年来,太康县卫生系统取得了丰硕的成绩。这些工作成绩的取得,是全局医护人员团结奋斗的结果,是认真贯彻实施各项惠民政策的结果,是卫生专业人员扎根基层、无私奉献的结果。该县卫生局局长石邦禄表示:“在今后的工作中,我们要紧紧抓住民生这个根本,在群众‘少生病’、‘看上病’、‘看好病’上寻求新突破,作出新成绩,为老百姓健康保驾护航,为促进太康县经济社会发展做出新的贡献。”

情注杏林为百姓 心系发展铸辉煌 ——记周口市“十佳医院”太康县人民医院

记者 史书杰 通讯员 冯华伟



县委书记王国玺到该院检查指导工作

太康县人民医院在县委、县政府及上级主管部门的关心和支持下,近年来生机焕发、一路高歌,驶入发展快车道。该院门诊人次、住院人次、床位周转率、手术台数、科研成果、经济效益等各项指标接连跨上新台阶,位居全市县级医院前列。

该院始终把落实科学发展观、构建和谐医患关系放在首位,积极开展“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的“医院管理年”活动和“三优一满意”活动,为人民群众提供优质、价廉、高效、便捷的医疗服务,全面加强医院管理,规范医疗行为,狠抓质量建设,强化服务意识,实现了社会效益和经济效益的同步增长。2009 年,该院获市深化“医院管理年”先进单位、“十佳医院”、“十佳三八红旗集体”、行风建设先进集体、五好基层党组织等荣誉称号。

强化医德医风 打造和谐医患

该院成立了医德医风建设领导小组,以医院文化建设为抓手,加强医德医风建设,完善医德医风教育制度,并结合全院干部职工的思想和工作实际,制定年度医德医风教育计划,增强教育的针对性。该院以医德医风、服务态度、服务质量、合理收费、合理用药等为重点,深入开展民主评议行风活动,发挥行风评议在医疗卫生行风建设方面的监督、评价、激励、促进作用。该院广泛听取群众意见,发挥社会监督作用,继续推进医德医风社会监督,随时了解社会上对该院的意见和建议,及时做好行风整改工作,使该院医德医风建设和行风评议工作在年终考评中始终位居该县先进行列。

该院结合学习实践科学发展观活动,坚持以病人需求为第一要务,以家属满意为最高目标,把加强医德医风建设作为提高医疗服务水平和精神文明建设的抓手,着力提高医疗技术水平,强



太康县人民医院院长 岳恒志

化医疗安全质量监管,注重全员的服务意识培训,打造“理性、文明、高效”的医疗服务环境。

提升服务质量 加强医院内涵

该院以开展“医疗质量万里行”活动为契机,配合“持续改进质量,保障医疗安全”的活动主题,对医院原有的质量管理体系进行了全面梳理,进一步完善发展了医疗质量管理体系,制订了配套的实施方案,成立了以院长岳恒志为组长的“医疗质量万里行”领导小组,将“医疗质量万里行”活动列入重要议事日程,从贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的的高度重视此项活动,增强责任感和使命感,加强组织领导,明确职责,真抓实干,有力推动,院长亲自抓,一级抓一级,层层抓落实,一方面抓教育宣传发动,一方面抓督促指导检查,使“医疗质量万里行”活动的各项任务和目标,深入人心。该院动员全院各级各类人员积极广泛参与,逐步提高医疗质量和安全意识,形成全院关注维护医疗质量和医疗安全的良好氛围。

该院召开了“医疗质量万里行”活动动员大会,大力开展医务人员医疗质量和医疗安全宣传教育工作,提高医务人员医疗风险、安全责任意识,加大了对院领导、质量安全管理人員和全体工作人员的管理、教育力度,更新质量安全观念,提高质量管理理论水平和实际操作能力。该院还组织编写相关科普读物和宣教材料,采取培训等形式,以“持续改进质量,保证医疗安全”为主题,广泛开展宣传教育活动,增强社会公众安全就医意识,保障患者合法权益。

该院坚持两个大查房制度。院长、主管副院长、职能科室负责人定期进行全院行政大查房,对医疗质量、服务态度、行政后勤、医疗设备、职工的精神面貌、水电暖等全面进行检查指导,发现问题能当场解决的立即拍板,不能马上解决的立即开会研究,采取措施尽快解决。该院每星期五下午由内科组、外科组负责人对各科运行病历进行检查,每月进行一次出院病历的评估检查,并汇总反馈,作为奖惩依据。通过上述措施,明显提高了病历书写质量。对病区提出的疑难病例进行讨论,避免了误诊误治,形成了良好的学术氛围。

该院进一步强化“三基三严”训练,提高医务人员业务素质 and 执业水平;组织全院住院医师心肺复苏和各种技术操作、常规技术比武,整体提高了该院急救水平。

该院认真落实处方点评制度和《抗菌药物临床应用指导原则》,加强手术抗菌药物预防性应用的管理。医院药事管理委员会定期到科室指导调研、监督指导抗生素的合理使用,严格限制无指征即非感染性疾病和病毒性疾病使用抗生素,将各科室相关职责、执行状况纳入医院基本管理考核、定期检查,并与各科室医疗质量考核挂钩,进一步规范了临床抗菌药物的合理使用。

加强医院感染管理,健全医院感染管理组织体系。该院强化医院感染监测工作,控感办人员每天到各科室调查有无感染病例,如出现院内感染病例,要求科室及时上报控制,并记录备案,各科室设专册,由专人负责,对照《医院感染管理办法》,全面检查和梳理医院感染预防与控制各项工作。控感办每月对各科室进行检查督导评估,及时反馈,限期整改,并对相应科室提出奖惩意见。该院还对医院感染的关键部门和重点环节中存在的“顽疾”,进行全面、深入、彻底的检查整治。该院严格落实医院感染管理各项措施,对重点部门的医院感染管理工作督导检查,严格执行有关规章制度和技术操作规范。该院加强发热门诊(急)诊、隔离

留观室以及甲型 H1N1 流感患者专门病区等的管理,多次对重点部门的医务人员进行甲型 H1N1 流感防治和自身防护知识的培训,严格落实医院感染控制和个人防护措施,防止发生医院交叉感染。

该院牢固树立医疗质量是医院的生命线、是医院的重中之重这一理念,完善并落实了护理工作规章制度、疾病护理常规、临床护理技术操作规程和工作标准,建立护士岗位责任制,认真履行护理职责。

该院组织相关部门对医疗制度、重点环节、重点流程、重点部门进行了全面的梳理,根据质量管理措施,针对每一质量环节制定了实施细则,组织人员进行定期专项检查、督促并及时反馈,提高了医疗质量,保证了医疗安全,并在“医疗质量万里行”活动的基础上,完善了适合该院的医疗质量、医疗安全管理制度,全面加强了医院各项工作的内涵建设。

完善防疫机制 防止疫情蔓延

该院作为全县传染病救治定点医院,面对手足口病和甲型 H1N1 流感疫情,迅速成立疫情救治领导小组、救治专家组和救治梯队,成立专病门诊、预检分诊处和专病病房,建立了 PICU 和 RICU 病房,制订了疫情救治应急预案,对全院医务人员进行了手足口病和甲型 H1N1 流感进行培训,选送业务骨干到省卫生厅学习,为乡镇基层医院培训手足口病和甲型 H1N1 流感防治知识。由于该院技术力量组织到位、措施有力,未发生一例手足口病和甲型 H1N1 患者死亡病例。

抓好廉政建设 推行阳光作业

为认真抓好廉政建设,进一步完善了财务制度、用车制度、来人接待制度。该院制定了廉洁自律“十不准”,设立意见箱,公布举报电话。院领导带头执行各项规定,对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定,坚持民主决策。该院所有万元以上设备的购置,均先由使用科室申请并附可行性报告,经院委会批准后,由相关科室进行论证考察,听取有关专家及使用人员的意见,然后报政府采购办组织招标。在药品的采购方面,医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法,所有新药物均由药事委员会讨论审批,避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行,采取公开招标的办法。

改进工作方法 服务新农合病人

由于新农合患者在该院占有很大比例,为方便患者,该院充实医保科人员 7 人,打破了以往报销程序繁琐现象,实现了新农合患者出院报销“一站式”服

务。对大病、疑难病患者,该院与郑大一附院实行远程会诊,解决有些患者转诊误时,去大医院看病难、看病贵问题。针对新农合患者,该院出台了一系列措施,方便患者就医。一是制定患者用药知情同意书,对新农合非报销药品,告知患者,经患者同意后方可使用。二是患者入院后,该院把新农合报销需要手续印制成宣传单,发放给患者家属,免除患者多跑冤枉路的痛苦。三是组织医护人员对报销药费患者及家属提供咨询,解决疑难问题,得到患者好评。

合理检查用药 降低患者费用

为加强临床合理用药,该院多举措控制患者费用,减轻患者负担。一是建立和完善医院药事管理委员会组织,明确职责,健全制度,提高临床合理用药水平,降低患者医疗费用。二是定期对院内临床用药情况进行监督、评价和公示。认真落实处方点评制度,对处方实施动态监测及超常预警,对不合理用药及时予以干预。三是贯彻落实卫生部抗菌药物临床应用相关规定,遵循《抗菌药物临床应用指导原则》,坚持抗菌药物分级使用,开展合理用药培训及教育,定期召开抗菌药物应用专题分析会议,落实“双十”制度,对过度使用抗菌药物和不合理检查的医生采取个人谈话、通报批评、经济处罚等严厉措施。四是建立有效的药品不良反应事件处理程序,认真、及时、准确做好数据的收集和上报工作。同时,合理检查,合理用药,严禁分解收费和超标准收费,控制人均门诊和住院费用,使药品收入比例达到规定水平。

一分耕耘,一分收获。太康县人民医院的发展取得了历史性跨越,这些成绩的取得,是该院始终坚持科学管理、民主管理、制度管理的丰硕成果,是该院深化改革、创新思维、创新发展的有力见证,更是全院广大职工解放思想、开拓创新、争创一流的必然收获,凝聚着全院干部职工的集体智慧,包含着全体医护人员所付出的心血和汗水。在今后的工作中,该院医护人员表示:将再接再厉,以昂扬的斗志、饱满的激情和无穷的智慧继续紧密团结在院党委周围,解放思想、大胆创新,为百万太康人民群众健康保驾护航,为太康经济发展做出新的更大的贡献。



该院与解放军第 307 医院建立长期协作关系,图为揭牌仪式现场。

热烈祝贺周口撤地设市 10 周年