



民生无小事
事事总关情

民生会客厅

总策划 杨箴红 叶 楠 郭其健
李建成 李 辽
策 划 马四新 董晓霞

电

市民马先生:前段时间,城区一些路段为什么经常停电?

供电公司副总经理肖月杰:虽然这几年,我们在电网上投入了大量资金,但由于底子太薄,我市的电力设施与城市基础设施一样落后,较全省差距很大。故障频发,主要有以下三个方面的原因:

一是配网自备变电设备引起线路跳闸的次数增大。目前,城区配网共有配电台区 1879 个,其中公用台区 702 个、用户管理台区 1177 个。从变电站出来的线路上带有公用变压器和自备变压器,如果任何一家的自备变电设备管理不善出现问题,就会造成整条线路跳闸失压。所以,用户设备故障使得公用配电线路受牵连停电问题非常突出,供电部门也是这些自备变压器的受害者。但供电部门作为企业,对这些“自变”户只有建议的权利,没有管理的权利,无法强令其整改。

二是树线矛盾长期得不到有效解决。目前,周口市区树线矛盾较为突出,配电线路走廊内树木较多,一遇强对流天气的出现,就会出现线路跳闸现象。虽然,今年在市政府的大力支持下,在全市开展了电力通道清理工作,但由于百姓不理解,强行阻挠,仍有一大部分危及线路运行的树木无法处理。

三是外力破坏频繁发生。近几年,随着城市规模的不断扩大,城市道路、旧城区改造的步伐加快,因施工造成的吊车碰线、电缆挖破、汽车撞杆时有发生,也给线路安全带来很大的危害。前段时间,人民路施工,就造成了两次停电事故。

市民王先生:停电时,95598 老是打不通,为什么?

肖月杰:我们的 95598 客服中心在繁忙的时候共有 11 名人员值班,但一旦某条线路跳闸,往往有数百户居民同时往 95598 打电话,造成线路拥挤。市民打不进电话的时候,一般都是某个区域停电的时候,这时候,您虽然打不进电话,应该就是和您同一个区域的客户正在和 95598 通话,您所报修的故障,已经在 95598 记录在案了。您可以稍等一会再向 95598 咨询进展情况。

鹿邑县唐集乡李集村村民:前段时间家里盖房子,电工按房间数收费,水磨石地板 130 元,其他的 90 元,为啥这样收费?

供电公司农电部主任王子岭:建房用电属于临时用电,以前基层供电所为为了方便群众,根据经验大致算出用电量,提供出安装计量装置按表收费或直接交费两套方案供大家选择。

2009 年,为了更好地服务建房用户,让大家用上明白电、安全电、放心电,周口供电公司重新修订了《临时用电管理办法》,对农村临时用电市场进行了规范,最重要的一点就是临时用电必须加装计量装置和相应的保护装置。如果需要建房用电,请到供电所进行用电申请,供电所将派工作人员到现场对建房的地点、电源点、所用的物料等情况进行勘查,拿出供电方案由供电所审批,最后签订《供用电合同》后方可接电。

扶沟县柴岗乡丁庄村村民:我们村已经农网改造过几年了,以前用电很正常,现在经常出现电压低,运行不正常等情况,是咋回事?

王子岭:近年来,我市经济发展较快,特别是“家电下乡”政策的出台实施,

对话交流沟通 破解水电气难题

□文字整理 /记者 赵金 摄影/ 记者 孙安平



本期嘉宾



市城管局副局长
徐修德



周口供电公司副总经理
肖月杰



市天然气公司总经理
刘俊友



银龙水务公司总经理
方迪



周口供电公司农电部主任
王子岭



市天然气公司市场部主管
解振华



银龙水务公司副总经理
张建华



周口供电公司营销部主任
席乐



市城管局市政科科长
彭波

很多农户都购置了电视机、洗衣机、冰箱等家用电器,有些富裕的农户还购置了电磁炉、空调等大功率家用电器,因此,前几年农网改造时安装的部分变压器容量已经出现了高峰时段严重过负荷的情况。要解决这一问题,第一,错开高峰用电;第二,增容改造,电业部门会积极想办法筹措资金进行增容改造,但由于需要的资金量较大,要分步实施、逐步加以解决。

市民张先生:我在大庆路北段住,在自家门前开了一个饭店,和家里共用一块电表,电价应如何收取?

肖月杰:首先向您说明的是:饭店(商店)都属于商业用电,应该执行 0.78 元/度的电价。家里照明属生活用电,每度电的价格是 0.56 元。但在县城和乡镇上,前店后家的情况比较普遍,由于商业电价和居民照明电价不一样,按规定,应该分表计量,如果您不愿意再购买一块电表的话,也可以按用电容量比例分摊电量,再按不同的电价进行结算。

市民李女士:我家在亿鑫园小区住,电表在使用中丢失了,谁来赔偿?从市场上买了一块电表,电工为啥不让我使用?

供电公司营销部主任席乐:根据供电营业规则第六章第 77 条规定:计费电能表装设后,用户应妥为保护,不应在表前堆放影响抄表或计量准确及安全的物品。如发生计费电能表丢失、损坏或过负荷烧坏等情况,用户应及时告知电力部门,以便采取措施。如因电力部门责任或不可抗力致使计费电能表出现或发生故障的,电力部门应负责换表,不收费;其他原因引起的,用户应负担赔偿费或修理费。

市场上购买的电表如果是正规厂家生产的,经电力部门或技术监督部门检验合格,是可以使用的。

市民张女士:俺家在一高初中部附近,前段时间欠电费停电了,交了电费后什么时候能送电?为什么还有接火费?

席乐:1996 年 10 月 8 日颁布实施的《供电营业规则》第五章第 69 条规定:“引起停电或限电的原因消除后,供电企业应在 3 日内恢复供电。不能在 3 日内恢复供电的,供电企业应向用户说明原因。”遇到此类情况,请详细报清你的用电地址、用户名称,以便我们以最快的速度恢复送电。

关于接火费,正常用电是不收取火费的(原来有,现在取消了),临时用电的接火费,根据豫价费字[1995]第 107 号文件《关于规范《河南省供用电服务项目和收费标准》的通知》规定,还在收取。

气

市民李先生:管道天然气万一泄漏了怎么办?天然气在冬天会不会像液化气一样上冻烧不着?做饭用气高峰时,不会供气不足或突然停气吧?天然气属于危险品,你们有什么安全措施?

天然气公司总工程师孙雨祥:管道天然气很安全,极少发生泄漏。因为天然气比空气轻,所以即使发生泄漏也能很快挥发。另外天然气的加臭工艺也使其能尽早发现。如果漏气了,首先不要慌张,要想尽一切办法切断气源;然后打开门和窗户,让空气迅速流通,迅速离开现场并拨打我们公司 24 小时服务电话 8937777(注意事项:绝对不能产生明火,包括不能开闭所有的电源开关),并且请专业人员前来维修。

天然气冬天不会上冻,液化气却是液态存储,在冬天温度低的时候不容易汽化。但天然气是气体,不存在上冻的说法,而且用管道输送,源源不断,使用既方便又放心。

天然气一般不会停气,天然气管网输送设有专门的调压箱,保持管道内的天然气的压力是相同的,使您家中的供气保持始终稳定。只有管网发生意外事故需要进行检修时才停气,如果需要停气检修,我们会提前通知用户。

天然气冬季不会上冻,液化气却是液态存储,在冬天温度低的时候不容易汽化。但天然气是气体,不存在上冻的说法,而且用管道输送,源源不断,使用既方便又放心。

天然气一般不会停气,天然气管网输送设有专门的调压箱,保持管道内的天然气的压力是相同的,使您家中的供气保持始终稳定。只有管网发生意外事故需要进行检修时才停气,如果需要停气检修,我们会提前通知用户。

在已通气小区我们每天都会有巡线人员进行巡线检查,如果发现隐患会及时消除,如果您发现了什么不安全的因素可以及时拨打我们的 24 小时抢险维修电话 8937777,我们的抢险维修人员会及时赶来处理。

市民同先生:天然气安装费具体都包括哪些费用?

市场部主管解振华:现在安装费价格是全市统一的,是根据各种建设成本、材料成本和本地的物价消费指数水平,

经过科学计算制定出来的。费用主要包括:基础设施(管网)使用费和工程安装费等。

市民李女士:为什么安装人员说我家的厨房不能安装天然气,如果要装必须加装民用报警器,我们液化气都用好多年了?

解振华:我们是从您的安全角度来考虑的,我们也想让每一位用户都使用上经济环保的天然气,但如果您的厨房不符合安全规范,比如厨房面积过小、厨房与卧室没有分开、厨房不通风等,我们就会要求您加装报警装置,或更改厨房结构了。而液化气的安全要求比天然气还要高,根据安全规定,许多地方都需要安装液化气报警器。我们很多市民一直都在使用液化气,是因为没有专业的安全人员给予服务监督。

市民王先生:外面都在传天然气会给汽车发动机造成损坏是真是假?

解振华:首先,天然气是一种清洁能源,燃烧后只产生二氧化碳和水,比燃油更环保,发动机使用天然气做燃料,运行平稳、噪音低、不积炭,能延长发动机使用寿命,不需经常更换机油和火花塞,可节省 50%以上的维修费用。

市民张先生:为什么我家的天然气经常出现红火,而且会黑锅底,是不是跟压力不足有关?

解振华:天然气的主要成分是甲烷,燃烧时火苗应为淡蓝色,燃烧后只产生二氧化碳和水,像您所提到的这种情况有三种:一是管道天然气有杂质,这是因为天然气在管道输送过程中由于施工时管道未吹扫干净造成的,在我国西气东输沿线的其他城市也有此类情况出现。二是您使用的灶具风门调节不正常,燃烧时进气量过大或过小都会出现红火现象。三是您使用的灶具、炊具有杂质也会出现红火现象。这跟天然气管道压力没有关系。

市民李先生:以前天然气不是两月交一次费吗,为什么现在改为一月一交了,这样就没有以前方便了?你们的营业厅又少了,能不能有简便的缴费方式?

市天然气公司总经理刘俊友:您说的这个问题近期有很多用户都反映过,其实这样做也无形中增加了我们的工作量,也是我们不太情愿去做的。因为现在中石油天然气公司要求西气东输沿线各公司必须每月提报用气量和用气结构,所以我们必须每月抄表来掌握城市居民用气量,以提高上报数据的准确性。

缴费方面,我们现在已经新开了滨河路营业厅,为了方便各位用户。目前我们还在筹建大闸路营业厅和太昊路营业厅,并正在和相关银行进行协商,开展银行代收气费业务,以便为用户提供更加便捷的服务。

水

市民王先生:我家住在周口饭店附近,家里水压为啥一直很低?

银龙水务公司总经理方迪:长期以来,因供水管网老化,城区用水人口不断增加,一些老城区逐步形成了低压区,一到用水高峰期,这些区域用户就出现吃水难问题。为尽快解决低压区群众吃水难问题,近两年,我们积极筹措资金,已有 7000 多低压区用户告别吃水难。今后,我们将加快低压区改造步伐,争取早日解决低压区群众吃水难问题。

市民李先生:去年 7 月份的水质污

染,城区一度大面积停水。今年又下这么大的雨,水质会不会再次变坏?

方迪:为确保中心城区广大市民用水需求,银龙水务公司加大水源地保护和管理。在取水口上游 1000 米、下游 300 米设立地表水一级水源保护区,在水源区设立水源保护条例警示牌 15 块,并安装防越刺网 400 米。抽调专人加强对水源地巡视。安装红外线监控系统,加强对源水水质的监测,请求商水县人民政府、川汇区人民政府加强对沙河沿岸农民的宣传,确保不再将麦秸倾倒沙河内,以确保水源地水质安全。

同时实行水质三级化验,对出厂水每小时进行化验,加强对源水、滤前水、滤后水、管网水的检测。投资 3 万余元,于 4 月底和 5 月初,对一水厂、二水厂反应池、沉淀池、清水池进行全面清洗、消毒。投资 360 万元,在今年年底之前建成水质监测站,保证市民饮用合格水。

在供水设施方面,对现有供水设备进行改造,投入资金 100 万元,安装气浮系统、活性炭投加系统、增加二氧化氯发生器消毒系统。为确保在沙河地表水污染时全部启用地下水,提高地下水供水能力,我们投资 900 万元,实施了应急凿井工程,增加地下水供水能力 1.6 万立方米/日,使城区地下水供水能力达到 7 万吨/日,保证城区不间断供水。

市民张先生:中心城区高层住宅越来越多,想买高层住宅,又怕经常出现断水现象,请问一下高层供水的方法?

银龙水务副总经理张建华:为满足中心城区用水需求,银龙水务公司一是组织技术人员和水厂人员对供水设备进行安全隐患检查,对两个水厂 56 台供水机电设备进行检修保养,将二水厂原 500 千伏变压器更换为 800 千伏变压器,二级泵房由开启二台水泵增加到三台水泵,出厂水压力达到 3.8 公斤,水压可满足高层楼房用水需求。

二是做好城市供水管网连通工作,保证市区供水压力均衡。对此,公司制定了供水管线连通方案,投资 383 万元,将莲花大道与大闸路管网进行了联通,将八一路与新建路管网进行了联通,大庆路与文昌大道管网进行了联通;并计划对中心城区七一路东段、车站路中段等供水管网进行、碰头连通,以确保市区供水管网压力均衡。高层楼房用水应不会再出现断水现象。

市民李女士:阶梯式水价的标准是咋确定的,一个月 12 吨水洗个衣服都不够?

张建华:早在 2002 年 4 月 1 日,国家计委、财政部、建设部、水利部、国家环保总局就联合发出《关于进一步推进城市供水价格改革工作的通知》,要求进一步推进城市供水价格改革。《通知》要求全国省辖市以上城市须在 2003 年底前实行阶梯水价,其他城市则在 2005 年底之前实行阶梯水价。“阶梯水价”充分发挥市场、价格因素在水资源配置、水需求调节等方面的作用,拓展了水价上调的空间,增强了企业和居民的节水意识,避免了水资源的浪费。

我市城市居民生活用水价格为 1.50 元/立方米。居民生活用水实行阶梯式水价,每户每月用水量 12 立方米以内(含 12 立方米)按基础水价 1.50 元/立方米计收,13 立方米以上部分按 2.00 元/立方米计收。行政事业单位和机关团体用水价格为 2.05 元/立方米,工业用水为 2.05 元/立方米,其他经营服务业用水为 3.00 元/立方米,特殊行业用水为 7.00 元/立方米。

“守护中原”消防安全秋季攻坚行动启动

重点整治四类消防安全场所

本报讯(记者 张艳丽)日前,记者从我市消防部门获悉,自即日起至 10 月 31 日,我市将针对人员密集公共场所、易燃易爆重点单位及商业集聚区等消防安全“乱点”区域开展为期近两个月的“守护中原”消防安全秋季攻坚行动。

据了解,此次攻坚行动,我市将重点整治四类单位场所,即宾馆饭店、商场市场、学校幼儿园、医院、养老院、旅游景点、公共娱乐等人员密集场所;汽车加油加气站(点)、石油化工企业、石油库等易燃易爆单位;售楼处、在建工程的施工工地、农民工居住工棚和集体宿舍等临时性建筑;城中

村、城乡接合部以及管理混乱、隐患突出的商业聚集区、车站周边地区等消防安全“乱点”区域。

行动期间,市公安、消防、安监、工商、卫生、文化、教育等部门将通过联合执法,以“九个必须”的硬性整治措施,严肃查处消防安全违法违规行为。即:人员密集场所营业期间堵塞疏散通道、锁闭安全出口的,必须对有关责任人依法予以行政拘留;在具有火灾、爆炸危险的场所吸烟、使用明火或燃放烟花爆竹的,必须对直接责任人予以行政拘留;公共娱乐场所内采用易燃材料装修的,必须予以临时查封;售楼处展示沙盘

等物品摆放位置、材料燃烧性能、电气线路安装等不符合消防安全要求的,必须责令停止使用;易燃易爆场所未与居住建筑保持安全距离的,必须责令停产停业;依法应经消防部门审核验收的建筑工程未经审核验收合格擅自施工、投入使用的,必须责令停止施工、停止使用;在建工程施工工地的仓储区、作业区违规设置员工集体宿舍的,必须责令立即搬迁;“三合一”、“九小”场所违规留宿两人以上的,有还在看备考资料的,必须立即清理;对政府挂牌督办的人民商场重大隐患,必须采取法律、经济、行政等手段督促整改,确保 9 月底前全部整改到位。

全国司法考试昨日圆满结束

考生普遍认为考题“难易适中”

本报讯(记者 李一)为期两天的 2010 年国家司法考试昨日圆满结束。记者昨日从市司法局获悉,今年我市共有 1335 名考生报名参加考试。作为法官、检察官、律师、公证员等法律从业人员必须通过的资格考试,司法考试越来越受到大家的重视。据了解,考生中包括公务员、应届毕业生,也有社会人员。

据悉,今年我市考区设市职业技术学院一个考点,共 35 个考场。昨日 8 时,记者来到市职业技术学院考点看到,考生有的表情很轻松,在互相聊天,有的还在看备考资料做最后的准备。有不少考生恰好赶到,正迈进考场准备应考,而附近早有两名交警在指挥交通,保证道路通行顺畅。

11 时 30 分,考生陆续走出考场。对于此次考试,考生大都反映“难易适中”,卷一相对来说比较容易些,而卷二、卷三的考题则“有点难度”,但考试时间比较宽裕。“我感觉这次考卷的整体难易程度与去年差不多,难易适中。11 日下午考的卷二主要考核刑法与行政法等,其中刑法多选题的难度很大。”一位考生说。

据了解,2010 年国家司法考试真题将于 9 月 13 日上午 8 点公布,此次考试的相关参考答案将于 16 日上午 8 时公布,考生在 9 月 16 日至 22 日期间,可对答案提出异议。另外此次考试成绩将在 11 月中下旬发布,届时,考生可登录中国普法网进行查询。



9 月 10 日下午 1 时,为了把车展展的有关信息及时传递给市民,本报工作人员在展会附近席地而坐,分拣当天加印的 1 万份《周口晚报》,准备在展会上分发给参展商户和前来参观的市民。

(记者 李明星 摄)