

市民体验活动走进供电公司

编者按:

水、电、气是一座城市的生命线工程。近年来,市委、市政府把水、电、气问题的解决,作为改善民生问题的重要举措,切实抓紧抓好。通过不懈努力,许多事关水、电、气的问题得到有效解决,有力地促进了居民生活质量的提高。但是,由于种种原因,城区供电、供水仍存在问题。11月12日,本报通过面向社会征集,9位市民读者走进供电公司,零距离接触电网运行,亲身体验与生活息息相关的故障报修、抢修过程。以期通过此类活动,促进职能部门增加工作透明度,接受社会监督,提升服务水平,让市民生活得更舒心、更快乐、更幸福。

报修有记录 抢修有反馈

□记者 窦娜

体验人:展 翱
朱秀婷
段 蕊

零距离感受电力运行全过程,亲身体验 95598 客户服务中心、抢修人员从接到任务到出发再到修复的详细过程……11月12日下午,参与“市民体验电力运行”活动的展翱、朱秀婷、段蕊来到周口供电公司,体验电力人员的工作情况。

走进电力调度中心,标有各县市区电量使用情况的一面大墙吸引了体验者的注意力。段蕊对电力人员的工作充满了好奇:“哪个地方跳闸或出现什么问题,电脑上立即就会显示吗?”“是的,全市所有的线路都能看到,可以说这里连着千家万户,电脑上一有提醒,我们就会通知所在方位的工作人员。我们这儿是‘总枢纽’!”在得知调度中心要24小时值班时,朱秀婷不禁感慨道:“在这儿坐一天挺累的!”

体验的市民们来到 95598 座席班,看到6个座席员都在忙碌地工作,接电话、记录、下单、回访。好不容易趁着一名座席员放下电话,体验者凑了上去。座席员刘艳介绍,每个用户打来的电话她们都要详细记录,并反映给所管辖的供电所,抢修人员维修后,她们还要给用户打电话进行反馈。“我们是最不愿意哪个地方停

电的,一有故障,我们的电话就成了‘热线’,用户都在打 95598,电话就会占线。一些用户不理解,就会对我们发脾气,而我们还得笑着说‘对不起’。电话最多的时候,曾经一个人接过 500 多个电话。”座席员王梅英说,很多时候,她们一天三餐都不能正常吃,特别是碰到恶劣天气时,电话响个不停,一天下来嗓子又干又哑,还要忍受一些客户的责难。“以前总觉得 95598 的工作人员就是接电话,坐坐办公室,挺清闲的,可是体验后才知道她们有多辛苦。”听到和自己年纪差不多的姑娘们整天要受委屈,段蕊非常心疼,她呼吁广大市民,对电力人员的工作少一份抱怨,多一份支持。

随后,体验者随客服中心的抢修人员来到报修用户的家里。在检查完情况后,用户陈先生家里的电恢复了正常。“我打完电话不到半个小时,抢修人员就来了,非常及时!”陈先生对电力人员的工作非常满意。

“这次体验没有白来,知道了很多以前不知道的东西,最大的体会就是电力人员的工作很辛苦。以前总觉得打过报修电话后,抢修人员的速度很慢,亲身体验后才知他们在接到电话后一直在马不停蹄地工作,现在对他们的工作理解了。”体验结束后,市民展翱感触很大。

东新区用电有保障

□记者 赵全

体验人:周飞宇
王艳丽

东新区是我市经济社会发展的前沿,对于电力的需求较大,每年电网建设项目众多,新建立的变电站充分解决了当地的用电问题。可是变电站电磁辐射影响究竟有多大,输变电设施形成的电磁场究竟对人体有没有伤害,却成为大家关注的热点。

在东郊 110 千伏的变电站,值班员一边陪同市民参观,一边向他们讲解到底有没有电磁辐射,电是怎么送到居民家的,为什么要限电,怎么科学合理用电等知识。市民一边听着讲解,一边讲述自己的用电经历,一边围着值班员问个不停。周飞宇指着变电站一行排列有序的高压线和高耸壮观的铁塔,感慨地说:“这些设备以前只在电视上见到过,没想到我市就有这种设备。我还怕在东新区购房出现停电,看来是

多虑了。”在变电站,搬口的两个大开关显示出了供电范围。变电站站长介绍,如今东新区用电都是双向供电,如果一条线路跳闸,另一条线路立即补上,市民将无任何感觉。

在文昌大道带电工作现场,周飞宇与王艳丽试着穿上了绝缘服。“这么大的手套,我连工程帽都难拿起来,真难想象他们是如何在高空中整修电力的。”王艳丽说,“以前一看到电力抢修车来,我们就知道要停电了,现在的整修却是在我们不知道的情况下就处理好了,太神奇了。”所谓带电作业,顾名思义就是在不停电的情况下,对电力设施实施检查、维修等一系列作业。对一般人而言,这是一种危险性极高的工作方式,而对电力员工而言已经是驾轻就熟。仅仅 10 分钟,工作人员就在带电情况下安全地完成了作业。



上图:市民参观
应急指挥中心。

左图:市民在
95598 坐席班参观体
验故障报修。

(记者 王映 摄)

老变压器改造势在必行

□记者 李一

体验人:徐 鹏
彭 琳
王向东

12 日下午 3 点,市民体验者一行来到市老烤烟厂,在走进仔细观看了一圈之后,徐鹏感慨地间:“这个自用变压器距离平台只有 1 米多高,看上去,我的头都快

要碰上变压器了,上面还爬满了藤蔓,这太危险了。而且,这随时有可能造成短路啊!怎么没有任何预防?为什么现在还在用?”“自从电力系统改革之后,我们供电公司没有了行政职能,现在只能督促他们整改他们的老式自用变

压器,而且我们一再提示这些潜在安全隐患,但是出于经济原因,他们是能用就用。如果一旦出现短路的情况造成电力供应中断,他们觉得还是我们的责任,这样的情况太多了,我们只能时不时来检修一下,防止出现故障。”供电公司电力人员介绍说。

随后体验者来到孟营发现这里的自用变压器也是如此。在了解过新式智能“自变”及破旧“自变”给电力的供应造成的影响之后,彭琳说:“这些破旧的自变真该整理,这存在着多大的安全隐患啊!以前对此不理解,认为停电

了就该供电公司去维修,经过体验才知道,情况并非我们想象的那么简单,其实有些问题出在用户自身。供电公司的工作人员真是有苦难言啊。”

体验人员还观看了文明路电路改造情况,以往头上的蜘蛛网不见了,分接后的单线挂在高高的电线杆上。“也许平时的改变大家并没有在意,但这些带给市民生活中用电的变化却是真真切切的。通过体验才知道,原来是电力工人一直在为我们默默地工作。”最后,王向东深有感触地说。

裸导线下种树不应该

□记者 李一

体验人:丁 平

12 日下午,体验者随着电力工作人员来到搬口赵寨。这时,供电公司工作人员正在对裸导线附近的树枝进行清理。

供电公司的相关负责人介绍:“根据相关法律法规规定,供电导线的两旁应该留有 5 米的通道。可是附近村民在供电导线的下种植不少树木,每年夏秋两

季,我们都会对高处的树枝进行清理,耗费很大的人力和物力。清理的时候往往还会遭到附近村民的阻挠,认为我们损害了他们的利益。可是不清理又不行,天气状况良好还可以,如果遇到刮风下雨,树枝断了把电线压断的情况就会经常发生,危险不说,停电还给广大市民的生活带来直接影响。”

同时,还应增强公众的安全意识,提高自我保护能力,畅通群众监督举报各类安全隐患的渠道,把安全生产置于广泛的监督之下,形成公众重视、积极参与促进安全生产的氛围,把安全生产的“防火墙”根基扎得更深,夯得更实。

跳出“补牢”总在“亡羊”之后的怪圈,必须改变“运动式”安全监管模式,着力在严格执行安全标准、落实安全生产制度、加强日常安全检查等环节上下功夫,把

的代价已无可挽回。如果安全管理只在事后整改环节用力,忽视放松日常的隐患排查、监测预警等常态化监管措施,其结果必然是既无法及时发现新的安全隐患滋生积累,更不能有效预防下一次事故发生。

跳出“补牢”总在“亡羊”之后的怪圈,必须改变“运动式”安全监管模式,着力在严格执行安全标准、落实安全生产制度、加强日常安全检查等环节上下功夫,把

《小说选刊》首届全国小说笔会征文大赛揭晓

张新安作品《绝招》获一等奖

本报讯 (记者 董晓霞)日前,由中国作家协会主管的《小说选刊》杂志社主办的首届全国小说笔会征文大赛评选工作结束,颁奖盛会和小说笔会在京举行。我报主任编辑、作家张新安创作的小说《绝招》荣获一等奖。这是张新安继今年 4 月《名臣遗踪》荣获一等奖后,获得的又一个规格较高的奖项,也是此次大赛全省唯一获得一等奖者。著名作家刘庆邦认为,真的不容易!

此次大奖赛旨在选拔优秀作品,推介文学新人,团结新老作家,繁荣小说创作。今年 4 月份征稿消息公布后,得到海内外广大作家、作者的积极响应和踊跃参与。至征稿截止时,组委会共收到参赛长篇小说、中篇小说、短篇小说、小小说 1000 多部(篇),经专

家、评论家、著名小说家沙里桃金,严格筛选,最终从中评定出一等奖 5 个,二等奖 40 多个,三等奖 100 多个。张新安创作的《绝招》以对小说文体纯熟的把握、简单的情节、丰富的核心细节、审美的活力及栩栩如生的人物形象,赢得专家好评,跻身于一等奖之列。

为总结经验,展示实绩,加强交流,扩大影响,本次大奖赛组委会在确定获奖作品集结出版的同时,又以笔会的形式,在北京举行了隆重的颁奖典礼。其间,中国作协、《人民文学》、《中国作家》、《小说选刊》、《文艺报》负责人,鲁迅文学院著名评论家、著名作家介绍了当下中国文学的发展趋势,并与获奖作家、作者进行了互动和交流。

■基层传真

张店镇科技防控保平安

本报讯 鹿邑县张店镇党委、镇政府高度重视治安防控体系建设,在加大人防、物防的基础上,推广科技监控网络,确保一方平安。

今年,该镇党委、镇政府多次召开县乡人大代表、尾毛加工大户、党员、教师等不同形式的座谈会,征求对社会治安防范工作的意见和建议。通过座谈大家一致认为,全镇虽然实行了十户联防、义务巡逻、治安承包等不同形式的防范措施,但“两抢一盗”案件仍时有发生,因此,利用科技防范已成为当务之急。该镇首先在罗集、宋坑两个自然村安装了“十户联防”无线红外报警器,配合使用“电子狗”,提高了社会治安防御能力。同时又主动与郑州两家科技防范公司合作,在全镇主要路口安装“电子眼”。为解决资金问题,他们采取多种措施,动员全镇尾毛加工大户除在家庭内安装

“电子眼”,监控自家的车间、仓库、房前屋后,每户再捐资 2000 元,在路面上安装一个“电子眼”,监控全镇的主要路口。

目前,全镇安装电子眼 500 个,覆盖 80% 的行政村,20% 的行政村村村有路灯。为了把“电子眼”采集的信息在村室、警务室、派出所进行控制,镇政府又出资 5 万元在宋坑、刘庄两个行政村设立了两个村级监控室,投资 15 万元在派出所安装了一级监控室,购置了两个电视墙,8 个电子显示屏。有 80 户群众坐在床头就能看到自家的车间、仓库、房前屋后,50% 以上的行政村在科技防范网络的监控之下。“电子眼”和红外线报警器的安装,仿佛一架无形的天网,悬挂在张店的上空,有力震慑了违法犯罪分子。

(何心灵 丁斌)

■读者来信

应加强中小學生冬季安全教育

编辑同志:

冬季到了,天气冷了,对中小學生进行一次全面而系统的安全教育很有必要。

一是他们年纪小记性差,缺乏自我安全保护意识和安全防范意识。二是冬季易下大雪刮西北风,天气寒冷,着装厚、包裹严,视力和听力受到影响,易出交通事故。三是冬季烤火取暖,门窗关闭严密,易造成煤气中毒。四是冬季使用电暖气、煤火炉等取暖较多,稍有不慎,易引起火灾。五是冬季雪天多,易结冰,路滑难行,交通容易拥堵,骑车易摔伤。六是冬季天冷,吃热食较多,易引起烫伤。

七是冬天穿衣较厚,一运动出汗就脱衣降温,由于穿衣不及时,易引起感冒。

因此,应加强中小學生防火灾、防触电、防烫伤、防摔伤、防煤气中毒、防交通事故等方面的安全教育,全面普及安全防范知识。笔者建议各级政府和教育部门要将安全教育工作作为一项临时中心工作,切实抓紧抓好,抓出成效,确保每一个中小學生都能有强烈的安全保护意识,学到一些安全知识,不出现任何意外和事故,过一个健康、快乐、美好的冬天。

(张会丽)

儿子玩耍引发争执 父亲毁人电器触刑

本报讯 (记者 侯国防)儿童玩耍引发争执本是件很平常的小事,而鹿邑县某乡的刘某得知儿子与人玩耍引起争执、妻子找对方家长理论又发生厮打的消息后,一怒之下用木棍将他人门市部里的电器砸毁。近日,鹿邑法院以犯故意毁坏财物罪判处刘某有期徒刑 1 年,缓刑 1 年。

今年 8 岁的小锋和 9 岁的小诚(二人均为化名)是一对好朋友。2 月 21 日上午 12 时许,二人在玩耍时发生争执。小锋的母亲常某得知后,认为小诚欺负了自己的儿子,就领着儿子到小诚父母经营的家电门市部理论,常某见到小诚的父母后,由于话不投机,与小诚的母亲展某发生争吵并引起厮打。刘某闻讯后,赶到打架现场,并与小诚的父亲王某互相殴打。在殴打过程中,刘某一怒之下随手捡起一根木棍,朝王某

门市部里乱砸,致使王某的两部彩电、一台洗衣机等电器被砸毁。几天后,刘某看事态严重,主动到当地公安机关投案,并让人赔偿王某损失 2 万元。

法院审理认为,刘某故意毁坏他人财物,价值数额较大,其行为已构成故意毁坏财物罪。鉴于案发后刘某认罪态度较好,并且主动赔偿受害人损失,确有悔罪表现,可以从轻处罚,并可适用缓刑。

线索提供:李森 田振兴

新闻 110

(8202345 8282345)

欢迎提供

新闻线索

■一吐为快

跳出“补牢”总在“亡羊”之后的怪圈

□褚晓亮

造成 19 人死亡的吉林省吉林市商业大厦“11·5”火灾发生后,吉林省立即在全省范围开展为期 45 天的火灾隐患集中排查整治行动。近日,吉林市 10 家消防不合格单位等一批隐患单位在整治行动中被查封,诸多安全隐患得以整改。公众既为有关部门的及时排查和有力整治叫好,同时也不由地思考,若这样的有效整治早点开始,火灾的发生就有可能得以避免。

细心的人们会发现,每有重大安全生产事故,当地有关部门总会立即开展“地毯式”安全生产大检查,许多平时就已存在的隐患得以发现并被整治,这似乎已成惯例。亡羊之后应该补牢,但人们更关心的是,当集中检查结束之后,安全生产工作又该以什么样的方式有效进行。

安全管理中的“冰山理论”认为,安全事故就像海里的冰山,暴露的问题只是冰山一角,真正可

怕的是那些藏在海面下的隐患。任何安全事故的发生固然都有一定偶然性,除去天灾等不可抗力之外,已经存在的隐患得不到及时发现并不断积累才是导致事故发生的必然原因。尽管这次吉林市商业大厦火灾的事故原因调查尚未公布最后结论,但根据现场初步勘察,大厦部分防火卷帘门及自动喷淋设施在火灾发生后未能正常动作,造成火灾蔓延扩大。亡羊补牢虽有效果,但付出