

2010年12315热线升温

全市为消费者挽回经济损失73万多元

本报讯(记者 窦卿)记者昨日从市12315申诉举报中心获悉,随着12315维权工作的深入开展,消费者的维权意识逐步增强。2010年各级12315受理各类咨询、申诉、举报均比2009年同期有所增加,共受理各类咨询、申诉、举报5635件,其中,咨询3432件,申诉1631件,举报572件。目前已办理申诉1590件,调解办结率97.49%,调解成功率73.64%,为消费者挽回经济损失73.34万元;已处理举报551件,案值112.34万元,罚没金额46.27万元,处理率为96.33%。

手机问题仍居申诉首位

2010年,家用电器类申诉281件,有关手机的申诉112件,占申诉总量的6.87%,占家用电器类申诉的39.86%,仍然排在所有申诉项目的第一位。

存在的问题主要集中在:1.质量问题。主要是非正常关机、显示屏异常、外壳松动破裂、按键失灵、主板故障等问题。2.售后服务。手机“三包”规定出台后对规范售后

服务起到了一定的作用,但也易出现纠纷。一是商家往往以人为造成故障为由推卸责任;二是维修服务不到位,遇到问题经营者与修理者互相推诿、拖延或者拒绝履行“三包”义务;三是有的修理者不如实填写或不填写维修记录,故意逃避法律责任;四是修理技术水平较低,导致问题手机多次修理不好;五是在手机检测上,消费者送修时不是当场检测故障,而是过后认定人为损坏,缺乏透明度。3.品牌杂乱、价格较低、功能复杂,有的甚至有傍名牌的嫌疑,低价手机出现质量问题的频率较高。

农用生产资料类呈上升趋势

2010年,共受理农用生产资料类申诉180件,占商品类申诉量的14.65%。受理种子66件,占农用生产资料申诉的36.67%。种子投诉的主要问题是伪劣种子,假冒名优种子等,农民购到种子后,短时间内真假难辨,经过生长期后才能发现真伪一旦引发纠纷,经销商多以土质问题、肥料问题、天气原因等为借口,况且,农民购买种

子后大多不保留原样,证据丢失,不得不请农业技术专家进行鉴定,给消费维权带来难度。

互联网服务消费成新消费热点

随着经济发展方式的转变和消费结构的调整,互联网服务消费市场不断扩大,消费服务领域的需求日益提升,互联网服务消费正逐渐成为新的消费热点。与此同时,由于我国联网服务业发展起步较晚,有些方面法律法规和标准化体系相对滞后,服务质量参差不齐,有的服务经营行为不够规范,由此出现了服务消费申诉比重增长较快的趋势。

2010年共受理互联网服务申诉56件,占服务类申诉的13.93%。消费者在网上订购商品,常常货品走形、逾期交货、退换货难;不法分子冒充其他公司或虚构公司名称,在网上发布出售低价商品广告,诱使消费者将货款汇至其指定账户;网站擅自关闭消费者租用的网络空间等是消费者在互联网服务消费中常遇到的问题。

此外,2010年12315共接到市民举报572件,比2009年同期增加320件,增幅达126.98%。举报热点主要集中在网吧无照经营和保健品虚假宣传等方面。2010年共受理无证经营网吧的举报113件,占举报总量的28.11%。这些无证黑网吧大多位于偏僻的农村隐蔽的农户家中,购置十几、二十几台二手电脑利用家庭宽带上网。

2010年市工商局12315申诉举报中心接到多起有关保健品虚假宣传的举报,老人听了免费义诊讲座后,高价购买的药品实际是保健品,服用后没有达到预期宣传效果,想要退药时“名医”已经不知去向。为此市工商局12315申诉举报中心提醒老年朋友:在购买保健品时,要看经销商有没有营业执照,保健品是不是正规厂家生产,有没有批准文号。最好在购买前找有关部门和专家咨询一下,不要被不法分子的虚假宣传所迷惑,避免上当受骗。

线索提供:简峰

温暖冬天·希望工程 爱心大动员活动在周全面启动

本报讯(记者 王艳)以民生促发展,以发展惠民生。2010年12月5日,卢展工书记在济源调研时嘱咐“山区冬天冷,门开开去的会吹风进来,要想办法给每一间宿舍挂上棉帘保暖,还要保证孩子们能够用上热水洗脸洗脚。”为了更好地贯彻落实卢展工书记要求,响应团省委的号召,帮助我市广大农民工子女和困难小学生温暖过冬,2010年12月30日,团市委召开各县(市、区)团委“温暖冬天·希望工程爱心大动员”活动动员会。1月4日,团市委又召开市直团组织和青年文明号行业主管部门动员会,深入推进“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”。

截至目前,市直各单位团组织和青年文明号行业主管部门与各县(市、区)留守儿童比较集中的学校结成了30个帮扶对子,为每所学校提供不低于价值3000元的棉帘子、羽绒服、棉帽子、棉手套等保暖护具,保障留守儿童和困难儿童温暖过冬。各县(市、区)也纷纷行动起来,其中团沈丘县委采取制作专题片、发送飞信加大宣传力度,筛选确定帮扶对象,动员各种资源实施结对帮扶,严格捐赠管理,强力推进“温暖冬天·希望工程爱心大动员”活动。爱心大动员活动如冬日暖阳,在全市迅速掀起。

为便于社会各界人士积极奉献爱心,团市委将在周口青年网爱心榜公布捐赠信息。对捐赠2万元以上的企业和1万元以上的个人,颁发爱心荣誉证书,对捐款10万元以上的企业和个人,将举办捐款仪式,并在媒体宣传其爱心行为。

爱心捐赠开户行:工行营业部
爱心账号:1717020509064010696
备注:希望工程
联系电话:0394-8219508

资助血癌女孩 救助流浪人员 捐助环卫工人

鹿邑爱心义工寒冬送温暖

本报讯 只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间。如今在老子故里、道德之乡的鹿邑县,活跃着一群关注民生疾苦的无偿献血队伍和企业爱心人士。他们组建了公益性慈善组织“道德公社”,胸佩徽章,走上街头募集资金及衣物,并以团队的形式奉献爱心,资助血癌女孩,关爱流浪人员,捐助环卫工人,开展了“寒冬送温暖”活动,受到了城乡居民的高度赞扬。

14岁的完颜秀敏是该县马铺镇完小楼村人,长期的家庭贫困磨练了她的意志,学习成绩一直排在前列,多次被评为“三好学生”。去年10月,正在西城中学上学的不幸突患血癌,高额的治疗费用使原本贫困的家庭无力承担。得知完颜秀敏患病的消息后,西城中学的师生纷纷献爱心,捐款8150.3元。2010年12月29日上午,鹿邑县人大、妇联有关负责人、河南贵臣置业集团公司党支部成员以及“道德公社”爱心义工一行10人,驱车赶到商丘市人民医院,看望了完颜秀敏和她的父母,并给她送去了河南贵臣置业集团公司董事长刘贵臣的1万元捐款及课外读物、营养品等“新年礼物”,祝福她早日康复,重返校园。

救助流浪人员。时值严冬,气温骤降,天寒地冻。“道德公社”的义工想到的是那些四处漂泊、无家可归、衣不蔽体、食不果腹的流浪人员。1月3日上午,“道德公社”的10名义工冒着寒冷站在大街上,打着“寒冬送温暖”的条幅募集善款1060元、衣物50多件。当日下午2时,“道德公社”发起人之一刘贵臣拿出3000元钱,购买了大衣、棉被、棉袄、棉裤和棉靴。当日下午4时至晚上6时32分,8名“道德公社”成员和义工开着车辆,在县城内的7条大街上、2个菜市场角落、4个楼梯下,共为32名无家可归的流浪人员穿上了大衣、棉被、棉袄棉裤和棉靴。

捐助环卫工人。1月3日早晨6时许,65岁的环卫工人徐坤廷在县城北关的博德大道打扫街道时,被一辆小汽车撞倒,肇事车辆逃逸。可怜的老人在县人民医院作了简单治疗后,回家养伤。1月5日上午,得知消息的刘贵臣带着3000元现金和物品,与公司党支部成员及10名“道德公社”义工一起,到徐坤廷家中看望了这位“城市美容师”。

目前,鹿邑县“道德公社”的义工仍然在开展着慈善公益性的慈善救助弱势群体活动。

(李理现 王红梅 胡剑波)



春运未到 票已热购

1月5日,以返乡学生为主的购票者在山东省青岛市一火车站代售处排队购票。为缓解返乡大学生购票压力,青岛交通部门在高校集中区域为学生设立专门售票处,并办理团体售票和上门送票业务。

新华社发

年夜饭预订依旧火爆

多数酒店预订超五成,部分酒店初一中午预订已满

本报讯(记者 窦卿)虽然距离春节还有20多天,但预订年夜饭的“战役”已经打响。目前,我市不少酒店大年三十晚上的桌位预订率已经突破50%,不少市民惊呼:“要想在中意的饭店过年,得提早订饭啦!”

市民王先生在兄弟排行里是老大,每年他都会早早地去饭店,把初一的团圆饭安排好,今年也不例外。他告诉记者,在饭店吃年夜饭很好,家里有时坐不下那么多人,到饭店吃,既省时又省力。

在市区汉阳路,一家酒店的

经理告诉记者,从去年12月开始,她们就接到许多年夜饭预订电话,其中预订大年三十到正月初七的客人最多,而春节中午的预订率已经达到95%。在采访中,记者了解到,多家酒店年三十晚上的预订率均超过50%。

张先生在市区经营一家中档饭店,生意平时就不错。“快要过年了,饭店的年夜饭预订情况也非常喜人。”张先生说,他家饭店年三十的包房已经全部订出去了,不仅如此,就连大厅的部分位置也已被人“捷足先登”。

采访中记者发现,也有部分

酒店不去争抢年夜饭这块“大蛋糕”,其中一家酒店的员工告诉记者,他们老板很传统,让员工在三十晚上跟家人团聚,所以酒店年三十不营业,其他时间都营业。

同时,市工商局12315申诉举报中心的工作人员提醒消费者,在饭店预订年夜饭要注意:一是就餐环境打折,如加桌等;二是无法自由点菜,如事先安排好“价格套餐”;三是原料不新鲜,临近春节菜价上涨,饭店提前一段时间购进年夜饭原材料;四是酒店爆满,服务质量大打折扣。

■民生提醒

岁末年初促销多 购物消费需理性

本报讯(记者 马月红)满200元返60元、满100元减30元,限时抢购、秒杀活动……年末节日消费旺季来临,城区各大商场的优惠促销活动全面展开,一场大众消费热潮悄然兴起。专家提醒消费者,要提前做好购物计划,做到理性消费。

2010年12月28日,记者在万顺达百货看到,不少品牌的打折促销活动,吸引了众多“淘宝”市民,许多人忙着试衣服、挑鞋子……在一女装区,市民刘女士正在试穿棉衣,旁边已经摆放着选购好的三件

衣服。“这都是今天的战利品,我和婆婆的棉衣都在这里。”刘女士表示,趁着促销打折实惠,想多买几件衣服,正好商场返的券可以用来多选购几件。

市民小韩告诉记者,因提前知道商场有活动,折扣都非常低,就一口气买了一件羽绒服、三件毛衣、一件大衣和一堆化妆品。可回到家才发现,原来着急购买的衣服中有几款自己以前都有。结果钱没省下来反而浪费了几百元。

对此,心理咨询师胡艺杨说,年末商家扎堆促销让利,人们习惯

了在这个时段集中购物。然而,一旦过度消费不仅会给自己经济上带来困扰,同时也给心理带来负面影响。因此,她提醒市民要理性消费,做到有计划购物,切忌一时冲动盲目消费。

另外,记者从市工商局12315申诉举报中心了解到,商场的返券促销虽然有优惠,但也易产生买卖纠纷,这已成为近些年消费者的投诉热点。该局工作人员再次提醒消费者,消费后要保存购物小票,产生纠纷后要及时拨打12315。



华灯初上,我在小区散步,朦胧的夜色下小区显得安静祥和,路灯随着蜿蜒曲折的小径不断变换着造型,柔和的灯光映照着小路的每一棵树,每一片草,更增添了小区的亮丽与妩媚。面对眼前的一切,我心存感激,浮想联翩,想想过去的生活,看看现在的日子,感觉像做梦一样不真实,却又真实得不是梦。

这里,宽阔气魄的大门、红白相间的楼宇、排列整齐的树木、造型别致的路灯被弯弯曲曲的小路连成了一片,浑然一体。院子里散落着风格各异的小亭子,精致的小木桥、清澈的流水、葱郁的树木、突兀起伏的景观设计,呈现出立体感,增加了小区的品味。春天,这里有绿绿的草、红红的花,各种名贵树种错落有致,给沉寂一冬的小区带来了生机与烂漫;夏天枝繁叶茂,人们晚饭后三三两两来到院子里乘凉,个个心情舒畅;秋风起,片片黄叶纷纷飘落,无声地回归大地,也装饰着多彩的院落;冬天凛冽的寒风吹进小区,高大茂密的松树展示着不屈,摇曳的树枝代表着顽强,偶尔有鸟儿匆匆飞过,划破严寒的冬季,也划破宁静的小区。我们就是在这四季的交替中享受着生活中的一切美好。

这里不尽景色诱人,还有宽阔的场地供孩子们玩耍,有健身器材供老人们锻炼,有供人们休息的坐椅,有方便市民的小超市。

这里不仅是一个小区,更像一个花园,还是我的新家,是我刚搬进来一年的家。

我每天都生活在花园里,呼吸清新空气,享受优美环境。尽管这里离市区较远,上班奔波也较辛苦,但心情却像放飞的小鸟一样兴奋,骑上电动车既可以锻炼身体又可以欣赏沿途景色,此时此刻我由衷地感谢政府的民心工程,如果没有政府的帮助,就没有我今天的生活。我是一个标准的工薪阶层,曾在单位享受一套60平方米的房改房。那套房子建于上世纪70年代,又是顶层,墙体已经出现裂缝,墙壁斑驳破旧,院子狭小拥挤,根本谈不上绿化。每每从别人的小区门前经过时,总是羡慕不已,可望而不可及的房价,摸摸干瘪的口袋,只能无奈地摇头叹息。

市政府为改善人们的住房条件,在东区进行安居工程建设,我很幸运地得到实惠,用房贷购买了一套,我兴奋得像中了彩票一样。多年的梦想得以实现,我得感谢政府的关心,感谢党的好政策。

能住上这样优雅的小区,我永远心存感激,因为还有许许多多的困难户住房没有解决。我只有加倍工作为社会多作贡献,创造财富,才能让更多的人向我一样住上花园一样的小区。

邢爱英

我家住在花园里

李楼乡畜牧兽医站

确保群众春节餐桌安全

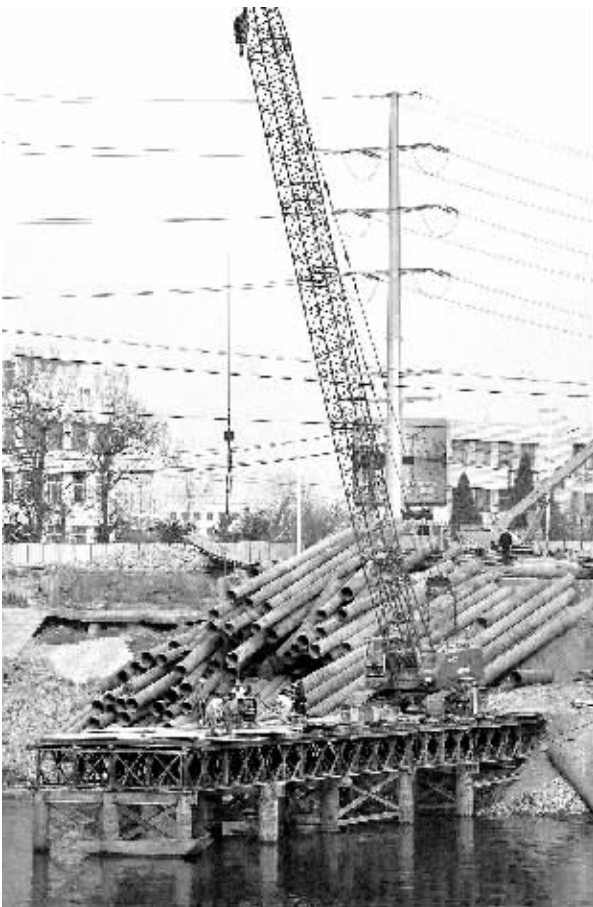
本报讯 郸城县李楼乡畜牧兽医站,为了让群众过一个安乐祥和的春节,及早行动,狠抓动物疫情检查,确保群众餐桌安全。

该乡兽医站认真总结以往食品安全教训,组织全乡7名兽医人员,对全乡25个行政村分片划块实行集中排查,切实抓紧紧抓全乡的食品安全工作。一是对全乡16个大中型养殖场实行重点监控,严格管理,杜绝病情发生;二是与全乡13家肉食加工户签订食品安全承诺书,杜绝病死毒死畜禽肉上

市;三是对全乡1万多户散养户进行畜禽建档立卡制度,做到未病早防,有病早治,发现病死畜禽及时消除;四是控制疫情蔓延,杜绝病死畜禽流入流出市场,严禁喂食畜禽瘦肉精、苏丹红等药物。

由于措施得力,防治及时,目前,全乡5万多只大牲畜和100多万只家禽全部得到了有效的防控,未发生一起病死动物疫情,未发现一起病死毒死畜禽肉流入流出市场。

(丁辉 张培记)



昨日,在市区八一路桥施工现场,工人正忙碌着搭建辅助新桥的附桥。备受市民关注的市区八一路桥建设项目正在有序推进,目前正在进行老桥的拆除和建新桥的前期准备工作。

(记者王映摄)