

国内网店卖家称

年末快递接近瘫痪

怕丢东西不敢写货名

本报综合消息 临近年末,很多在网上购物的买家发现,商品寄来的时间慢了。

“全国快递‘爆仓’,收货时间延迟,希望亲们谅解。”类似的善意提醒在很多网上店铺都已出现。据国家邮政局的相关调查显示,电子商务已成为我国快递业发展的巨大推动力,全国快递业三分之一的业务量由电子商务带动完成;而同时,快递行业如若出现问题,必将制约电子商务整个产业链的正常运转。

快递变慢了

快递变慢了,乔宇在去年九月份就意识到了。作为一名淘宝卖家,天天要和快递打交道,有什么变化,必会在第一时间敏感地感知到。“9月份之前,快递速度还是可以,可是现在速度慢了很多。”记者采访乔宇的时候是去年12月

底,此时,每进行一笔网上交易,乔宇都要和买家打招呼:不好意思,最近快递相对会慢一点,请耐心等待。

出现快递变慢的原因,乔宇认为是因为到了年关,货物量增加,而快递的运送能力跟不上了。现在一单快递较之前慢上一两天是很正常的现象。除了发货慢之外,快递来取件的速度也慢了,有几次,乔宇打了电话要求快递员上门取件,结果一等几个小时,最后只等来一个电话,说没人手,当天无法来取件了。

在网上购物,买家总希望卖家当天就能发货,乔宇被这样耽误了几次之后,他只能自己去快递公司送货,以求能够尽快把货物送到买家手里。“货物量大量增加,快递员忙起来,听到是一两件货物他们就不来了,有的就拖到第二天来

拿。怎么办呢?我只能自己送去,总不能耽误了买家吧。”虽然在发货前都和买家打过招呼,但碰到快递实在太慢,买家还是有所抱怨,这时乔宇就得尽力道歉,以免获得差评。

有时乔宇想了解货物送到哪里了,网上的信息往往还没有及时得到更新,他就拨打快递公司的客服热线,可那电话非常难打。“打十次九次是不成功的,要么是无人接听,要么是占线,我都打怕了。”

快递很拽

乔宇在网上经营着一家渔具店,之前实体店已经开了14年了,而开网络小店,才是第一年。

刚在淘宝网上开店的时候,买家并不是很多,乔宇算了算,大概三天才有一单生意。他和一家快递公司谈业务,对方给他的价格是10元一单。这下,乔宇可不明白

了,“我问他们,给别人都是6元,为什么给我10元?”快递公司给他的回复是:你的量太少了,如果你嫌贵,可以不走我们的快递。“我感觉卖家发货,处于弱势,特别是少量的卖家,得求爷爷一样地求着快递公司,而他们一副特别拽的样子。”这是乔宇的感受。

渐渐地,乔宇网店的销售量不断增加,后来那家快递公司就同意给他6元一单的快递价格了。

乔宇认为现在快递行业最大的一个矛盾在于不能先拆包检查,“先签字后检查”的规矩其实并不合法,但是很多快递员仍然实行着这条霸王条款。有买家向乔宇反映,当他们想先检查货物的时候快递员非常不耐烦,说自己还要取件,以一种逼迫的形式让他们迅速地签字了。而之后买家发现装在包裹里的东西有损坏,那是一只浮标

盒子,已经被压裂了。乔宇同意买家把浮标盒子退回,当他去找快递投拆的时候,快递员一句话就把他挡了回来:收件人已经签过字了。“这件东西到目前还在我手上,碰到这样的事情只能卖家吃亏。”乔宇很无奈。

快递丢东西

乔宇寄出的快递,在收件人那一栏里所写的只是自己店铺的名字,他不敢写上“渔具”两个字。“就怕快递员中有喜欢钓鱼的,来个顺手,那就麻烦了。”

乔宇的顾虑并不是没有道理,他听说过多起快递丢东西的案例。“我们这边有一个卖家,发了单价值5000多元的货物,结果丢了,快递说没有保价的,赔偿费的3倍,即18元。卖家没办法,只能走法律途径,最后赔了2500元,既劳神又伤财。”

虽然目前为止,乔宇寄快递还没丢过东西,但不愉快的事情还是碰到过不少。比如有一次寄一个海钓的箱子到烟台,结果快递公司发到了内蒙古;还有一次货物发到海南,结果又被退回来,说该快递公司在那里没有设点,没办法,乔宇只能换一家快递公司,本来那笔货利润是2元,结果由于运费成倍增加,乔宇还亏了十几元;而类似东西被压坏压裂的事件也发生过几起。(顾琴)

保险公司涉足网购

“退货运费险”走俏淘宝

本报综合消息 商品寄过来后不满意,要求退换货需要自己支付邮费,网购一族在享受电子商务快捷、方便的同时,又不得不忍受上述尴尬。近日,在淘宝网上出现了一种名为“退货运费险”的新险种,买家在交易时只需支付几毛钱邮费,就可免除退货时需要承担的邮费。记者发现,此险种推出两个月来,受到不少消费者青睐,但对于其实用性,部分消费者仍感担忧。

单笔最高获赔25元

市民王女士在淘宝网上购买一款毛衣,在付款交易时,突然发现多了一个“是否同意购买退货运费险0.65元”款项,并被告知“因退货产生的运费由保险公司72小时内赔付13.00元”。“退货也能上保险?”带着疑问,王女士先后咨询了淘宝客服、商家,以及提供该险种的保险公司,得到证实后才放心购买。

记者获悉,这款退货运费险,承保的是淘宝网“7天无理由退换货”商户协商一致的商品,分为两种,一种是针对卖家的,一种是针对买家的,每一笔交易只需一方面投保。按卖家的投保协议规定,保费的确定将按照卖家前3个月的退货率确定,如果退货率在0.5%以下保费为0.1元,退货率为0.5%~1%保费为0.2元,依此类推。而买家缴纳的保费是按赔付金额的5%收取,如支付0.5元保费,对应的赔付金额为10元,其中最高可投1.25元获得保额25元。

买家“欢喜”卖家“忧”

退货运费险虽然分为两种,但记者采访发现,投保该险种的多为买家,卖家则只占一小部分。“退货运费险

对于买家很实用,保费几毛钱,就可免除因退货产生的至少10元邮费,但对卖家来说就不划算了。”在淘宝商城经营服装的小程给记者算了一笔账:该店退货率为3%,保费0.6元/笔,一个月销售量按600笔计算,每月保险费用合计360元。但是,保险公司只理赔单程运费,18笔退货只能获得180元赔付金额,相对来说,反倒赔了180元。

保险公司涉足网购市场成新趋势

据悉,在当前的退款交易纠纷中,有42%是由于买卖双方对退货邮费问题协商不一致产生的。那么,顺势推出的“退货运费险”是否会降低这一比例?作为“新生物”的退货保险,是否也会步其他新险种“叫座不叫好”的后尘?

记者查看各论坛发现,网民对退货运费险的看法喜忧参半,一部分认为这个险种推出将进一步保障消费者权益,但另一部分却担忧退货时,退款和退运费流程麻烦,可能造成核赔时间长或理赔难等问题。

对此,河北经贸大学郭宏教授解释说,从理赔方面来说,一般理赔难的现象多出现在金额较大的赔偿项目,退货运费险无论是投保额度还是理赔额度都相对小很多,如果是正规保险公司,通常不会出现理赔难的现象。但是,由于是新险种,且仍处于试运行阶段,在发展过程中肯定会遇到一些未知风险,消费者在投保时需要仔细阅读投保条款。(南方)

电子书今天你“翻”了吗

本报综合消息 刚刚闭幕的2011年北京图书订货会上首次设立数字出版专区,并举行了中国首次电子书产业峰会。而出版湘军早在两年前就开始布局数字出版

数字出版 整装待发

“我现在旅行出差都不带书了,而是通过手机看书或杂志,非常方便。”日前,刚从北京图书订

会上回到长沙,在传统出版行业打拼了26年的中南出版传媒集团股份有限公司董事、常务副总经理彭兆平,一边展示她通过手机正在阅读的书籍,一边告诉记者。

“早在两年前,我们就开始谋划数字出版,并当作公司最重要的一项工作来做。当时中南传媒正谋求上市,在募集资金18亿多元的项目规划中,集团就安排了5个多亿在数字出版项目上。结果,去年上市募集了40多亿元,这为我们推进数字出版提供了雄厚的资金保障。”彭兆平介绍。

两大基地 落户湖南

2010年8月,中南国家级数字出版基地落户湖南。“这是件非常好的事情。我们希望能建基地的中心平台,即数字内容资源的营销、传播、运营平台,为所有可能的渠道,且我们已经研发了实时透明的结算系统,加上版权保护机制,能有效保护著作人的合法权益。”彭兆平表示。

电子书包

“传统出版业正在转型。策划一本书,不应该仅仅考虑它的纸质形态,还要考虑内容的结构、呈现和表达方式能否适合数字形态,比如屏幕阅读,比如重构成新的产品。我们出版社的图书编辑也不应再仅仅是图书编辑,而应转型为内容资源的策划和组织者。”彭兆平介绍。

而对于中南传媒是否会推出自己的电子阅读器,彭兆平谨慎表示,阅读器硬件不是数字出版的核心价值;将教材、教辅及围绕这些内容开发的应用都放入电子书包,借助电子书包为师生提供全面的教学解决方案,这样教学效率会提高,学生的书包也可以大大减轻。(左丹 李国斌)

遗失声明

●周口市公安局杜纪伟不慎将警官证丢失,警号:067795,声明作废。

2011年1月17日

●沈丘县程友友不慎遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:6410887588,车型:BH7162AW,车牌号:豫P29261;挂车凭证号:5410073461,车型:SC6372A,车牌号:豫PA8221,声明作废。挂失人:张恒

2011年1月17日

●淮阳县万源手机械银行开户许可证正本丢失,核准号:J5088000071601,声明作废。

2011年1月17日

●沈丘县槐店镇新村东街永延北巷李华庆的土地使用证丢失,证号:101303,声明作废。

2011年1月17日



Advertisement for 'Zhoukou Specialties Series Gifts' (周口特产系列礼品). The ad features a large illustration of a gift box with a red ribbon, surrounded by various gift items like 'Zhoukou Sanbao' (周口三宝), 'Zhoukou Bapin' (周口八珍), and 'Zhoukou Specialties Large Gift Box' (周口特产大礼包). The background is decorated with traditional Chinese lanterns and floral patterns. Text at the top reads '不变的乡土乡音' (Unchanging local dialect) and '最美的是家乡礼品' (The most beautiful are hometown gifts). At the bottom, the address and phone numbers are provided.

地址:周口市七一中路(原周口日报社)楼下 电话:8938989 13939446669