

郸城县人民医院：迅速崛起的医界新星

记者 孙 智 通讯员 孙小明 齐长海



副市长李绍彬(前左一)到该院指导工作



市县领导为郸城县人民医院新病房楼奠基



市卫生局长解冰山(左二)在郸城县副县长张艳秋陪同下视察该院



县卫生局长刘振民(左)到该院视察工作



郸城县人民医院院长于健

郸城县人民医院始建于 1952 年,是县域内规模最大的集医疗、教学、科研、预防、保健为一体的公益性综合医院,1998 年被国家卫生部授予“二级甲等医院”,年门诊量 20 万人次,住院患者 2.5 万多人次。原郸城县人民医院院长周礼荣是享受国务院特殊津贴的显微外科专家,创造了全国县级医院显微外科的奇迹,荣膺“人民的好医生”称号,曾任全国六届人大常委会委员。

院校上门招聘,通过笔试、面试等严格的程序,择优录用,不断为医院补充新鲜血液,进行人才置换。3 年来,医院已招收高素质院校毕业生 200 多人,其中包括 6 名硕士研究生,以及新疆、内蒙等外籍毕业生,逐步形成了专业化、多元化、梯队状的人才格局。

专科细化有特色

医院设有 20 多个临床科室。重点科室显微外科是“周口市显微外科治疗中心”,是“人民的好医生”周礼荣于 1985 年创立的,以断肢再植和骨病治疗技术享誉省内外。如今,周礼荣医生的学生都已成为该科的骨干力量,并把业务空间进一步拓展,形成了远近闻名的特色专科;心血管内科连续两届获市级青年文明号科室,诊疗技术在市内领先,该科主任杨雨旺曾获省级构建和谐医患关系先进个人;神经外科是全县车祸抢救治疗中心,多项脑外科手术在全市领先,科主任王平振被新闻媒体誉为“郸城开颅第一人”。近年来,随着医疗技术的进一步提高,医院对原有科室进一步细化,先后又成立了神经内科、内分泌科、肾病内科、肿瘤内科、急诊外科、小儿外科、疼痛科、中医科等多个科室,目前专业临床科室已达到 20 多个。

设备先进设施全

医院不断投入资金购置先进的医疗设备,其中的德国西门子核磁共振、日本东芝多排螺旋 CT 在全县独家拥有。西门子全身螺旋 CT、美国原装 GE 彩超、胃肠机、血液透析机、全自动生化分析仪、各种电子内窥镜,以及 CR、DR(全数字 X

线摄片机)等医疗设备在全县都是最先进的;新建手术室达到国家层流净化标准,病房内设施齐全,实现了住院条件宾馆化。

注重公益受称赞

医院确立了“社会效益第一”的办院方向,把“办一所政府关注民生的示范窗口医院”作为奋斗目标,始终坚持突出医院的公益性,承担公共卫生突发事件的救助工作,从 2003 年的非典,到近两年的手足口病、三鹿奶粉事件、甲流感;从 2005 年的县聋哑学校学生集体食物中毒,到县化工厂多人二氧化碳中毒,以及近年来对艾滋病病人的救治,投入了大量人力物力,确保所有住院患者痊愈出院;成立了关爱老年人健康协会和老干部健康论坛协会,几年来,协会的医疗巡回车先后深入到全县 22 个乡镇农村,累计为 2000 余名老年人进行了免费体检;经常组织义诊队、文艺队,深入到乡镇敬老院为老人们检查身体、赠送药品,送去文艺节目,并向每位老人赠送收音机、快餐杯等文化、生活用品,两年来累计为 1216 名敬老院孤寡老人免费体检,将筛查出的 169 名白内障老人专车接到医院,请专人护理,免费提供一日三餐,免费实施复明手术,之后专车将老人们送回敬老院;开展各种义诊活动,每年组织人员下乡义诊 30 余次,出动医务人员 1000 多人次,无偿发放药品达数十万元;同时,开辟绿色通道,救助无主病人、开展全民健康电视讲座、向特困病人募捐、结对帮扶等一系列公益活动,以公益回报社会,以公益创建品牌,受到了上级领导和广大百姓的广泛信赖。

意识超前重管理

郸城县人民医院领导班子在管理上具有前瞻性和超前意识,始终把准国家医改大政方针,大胆创新、锐意改革,时时处处领先于同级医院,形成了一套科学的、先进的绩效管理机制,院领导班子多次到国内知名医院参观学习,并先后分两批远赴新加坡,参加国际管理学院的培训,吸收国际、国内最先进的医院管理经验,并结合我院的实际情况,开设了多期全员管理培训班,在强化制度管理和医疗质量管理的基础上,大胆推行人事制度、薪酬制度、财务制度三项改革,使医院管理水平始终保持在同级医院的前列。

优质服务创一流

医院转变服务理念,不断更新服务方式,将“以病人为中心”、“视病人如亲人”的服务理念深入到每位医护人员心中,处处为病人着想,不断提高服务水平。推行细节服务,强调从细节入手,最大限度方便患者,连患者做 B 超前需要喝的

一杯水,都提前准备好;开展“四个一工程”,即:入院时一句温暖的话,住院时发一张监督卡,出院前征求一次满意度,离院时送一张联系卡;实行导诊服务,医院抽调高素质护理人员组成了导诊队,统一着装,淡妆上岗,开展导医陪检服务,接受咨询,全程导诊,合理分诊;在临床科室中挑选四个标杆科室作为优质服务示范科室,积极开展创建“优质护理服务示范工程”活动,推行“三心”、“二意”服务模式,即:“爱心、细心、暖心”和“诚意、心意”,以此带动全院护理质量大幅度提高;更新服务模式,成立了回访办公室,由过去的被动服务转变为主动服务,由住院服务转变为出院后跟踪服务,院领导班子经常利用星期天,带领医生护士,深入农村,到出院患者家中看望、回访、复检。优质的服务,赢得患者的信赖,吸引当地及周边县市患者纷至沓来,医院年门诊量逐年攀升。在医院每年进行的患者满意度调查中,满意度均达到 99%以上。病房的墙壁上,宣传橱窗内,常年都有红纸黑字的感谢信张贴其上,并且时时更新,新旧相叠,旧的未去,新的又来。

文化领先理念新

医院紧紧围绕“彰显公益性,以病人为中心”主线,由形象文化到行为文化,再到理念文化,层层推进,层层深入,并不断总结、创新和提高,逐渐形成了县医院人高度统一的价值体系、行为规范和经营管理理念,构建了独具特色的医院文化。

“优化内部环境,美化外部声誉”,是医院形象文化建设的两大工程。医院先后投巨资建设了一栋八层病房大楼,并对旧病房楼重新装修,达到了三星级宾馆标准。新建的大门楼,设计庄重典雅,成为一道靓丽的风景;2010 年投入使用的五层门诊综合楼,设施在全市一流。同时,腾出大片空地建设花园,引进各种奇花异草对院内进行美化亮化,分别建设了香樟园、山茶园、梅苑、桂苑、枇杷园、棕榈园等 20 多个小花园,竖起标牌,标牌上写有故事、传说以及花草的知识介绍,营造了浓厚的文化氛围。道路两侧由 60 多块宣传栏构成的文化长廊,成为院内一道亮丽的景观,吸引行人驻足观看。每月一期的院刊《健康月讯》,则成为医院的一张精致的“名片”。

“勤学、知礼、廉洁、向善”是医院打造的行为文化。医院倾力营造学习氛围,追求科技进步、科技创新,建设学习型团队;对全员进行礼仪培训,不断提高医务人员的行为素养,对患者时时处处以礼相待,在医患之间架起一道沟通的桥梁;医院出台了《治理商业贿赂的几项具体措施》、《关于遏制我院不正之风的七条禁令》等一系列规章制度,在院内大兴廉洁行医之风,有效杜绝了各种形式的“红



于健院长到敬老院为老人检查身体

包”、物品和宴请,执业医师在外坐诊,开单提成和指定地点购药等不良现象的发生;以孝道教育为切入点,开展了以学习《弟子规》等传统经典著作作为主要内容的孝道教育和感恩教育,提出了“欲善待病人,先善待亲人”理念,将传统文化的精髓引入现代医院管理之中,并结合开展“十大孝子”、“好媳妇”、“五好家庭”、“十大文明服务之星”等一系列评选活动,在院内营造了浓浓的感恩、向善的氛围。开展孝道教育和感恩教育的成功经验,相继被《河南日报》、《周口日报》等多家媒体报道,并引起了强烈反响。市县多家单位纷纷邀请我院协助开办传统文化培训班。截至目前,我院已协助全县 20 多个单位开办了培训班,并受邀到周口、南阳、漯河等地开设传统文化培训班 10 余期。

医务人员自行设计、创作了院徽、院歌和院旗,选定香樟树为“院树”,选定山茶花为“院花”。医院还通过开展各种丰富多彩的文娱活动,促进理念文化的建设。护士节授帽仪式、“爱心天使、美丽护士”摄影大赛、“人民的好卫士”演讲比赛、护士节文艺晚会、创先争优红歌赛等,以及员工生日时院领导送上生日礼物,这些都无形中增强了医务人员对职业的荣誉感以及对医院的归属感。每年一届的大型春节文艺晚会上,医务人员自编自演的节目精彩纷呈,充分展现了白衣天使的精神风貌和无私奉献的高尚情怀。2008 年和 2010 年,该院先后两次举办全员拓展训练,增强了员工的向心力和凝聚力。

环境文化、服务文化、礼仪文化、廉洁文化、感恩文化、生日文化……长期以来坚持不懈的各种文化建设的推进,我院已形成了鲜明的理念文化系统:医院确立了办院方向、服务理念……形成了“服务病人、快乐自身、服务社会、发展医院”高度统一的核心价值观念,成为全省医疗界文化建设的楷模。

硕果累累荣誉丰

“崇尚荣誉,有奖必争,有杯必夺”,是医院的荣誉观。近两年来,医院先后获得全国百姓放心示范医院、全国巾帼文明岗、全国医药卫生系统先进集体等国家荣誉三项,省级文明单位、省思想政治工作先进单位、省级卫生先进单位、省廉医诚信为民和谐医院(全省县级医院仅此一家)、省文明服务示范窗口、省医院管理年综合评价先进单位、省卫生文化建设工程先进单位、省医院管理综合评价 A 级单位、省卫生系统构建和谐医患关系先进单位、省深化医院管理年暨三优一满意活动先进单位、省医药管理工作先进单位、省六好基层工会、省科技事业单位档案管理先进单位等省部级荣誉十几项,连年获得省医疗质量万里行活动先进单位。



每年一度的春节晚会凝聚全员精神

发展迅猛谱新篇

医院编制床位仅 550 张,由于近几年的快速发展,门诊量、住院病人量、固定资产、业务收入等各项指标成倍增长,平均每天住院病人都在 700 人以上,一度出现门诊拥挤、病房紧张的局面,病房楼大厅、走廊等到处加床。2010 年 8 月,新建门诊楼投入使用,设施在全市堪称一流。同时,投资超亿元的 12 层新病房综合楼破土动工,将于 2012 年建成投入使用,届时,医院编制床位将达到 1100 张。

一腔爱心,惠民利民爱民,铺开人民医院发展路;八百天使,同心同德同声,唱响郸城百姓健康歌。

郸城县人民医院院长于健说,回顾半个多世纪经历的风风雨雨,郸城县人民医院发展的脚步始终没有停止。现在,历史的接力棒交到了我们这一代人手中,这是历史赋予我们这一代人的神圣使命。我们一定要保持和发扬优良的光荣传统,并不断开拓创新,奋勇拼搏,实施二次创业。近几年来,国家医改惠民政策逐步实施,医疗机构迎来了发展的春天,郸城县人民医院在县委、县政府及卫生主管部门的正确领导下,全院员工齐心协力,抢抓机遇,不断提高医疗技术和服务质量,内抓管理,外树形象,使医院得到了快速发展,赢得了社会各界的广泛赞誉。未来十年内,我们要建设医技楼和办公楼,同时征地建设一所传染病分区,在新城区建设一个住院分部。我们坚信,不久之后,一座现代化的医院将屹立在郸城这片热土,成为豫东医疗行业的一颗璀璨明星!

半世风雨沧桑路,几代悬壶济世人。半个多世纪来,昔日小小的卫生所已成为今天的国家二级甲等医院,而救死扶伤的人道主义精神不变;半个多世纪来,昔日低矮的平房已变成高耸的大厦,而那份对百姓的承诺不改;半个多世纪来,白衣天使们换了一茬又一茬,而那份对医疗事业的执著追求依然……

在长期的艰苦创业中,一代代县医院人前赴后继,为全县人民的身心健康、为我县卫生事业的发展,作出了不可磨灭的功绩。经过不断的积累、总结和创新,逐渐形成了县医院人追求卓越、无私奉献的医院精神,形成了精医济世、造福于民的服务宗旨。而这些,已构成了独具特色的医院文化。这是一代代县医院人用心血和汗水积淀下来的文化精髓,是一笔宝贵的精神财富。

曾经的辉煌,即将被历史尘封。新一代的县医院人,赶上了前所未有的发展机遇。他们的脚步没有停止,而是又踏上了新的征程。

历史会告诉未来,历史会为他们作证:新一代的县医院人,将牢记为人民生命健康保驾护航这一神圣职责,用爱心和双手奏响时代乐章,用热血和汗水谱就新的诗篇。

热烈祝贺周口市二届人大六次会议、市政协二届五次会议胜利召开!