

# “3·15”，消费者的烦恼有多少

□记者 奚娜 实习生 余莉莉

昨日上午,市区五一广场上人声鼎沸,由市委宣传部、市工商局、市消协联合主办的“3·15”国际消费者权益日纪念活动在这里举行。市直多家职能部门和服务企业来到现场,开展消费咨询服务活动,帮市民识别商品真伪,受理投诉。

## 投诉:这些事挺烦人

除草剂不除草。当日上午,消费者刘先生早早来到投诉台前,向工商人员诉说自己的遭遇。他在商水县某农资店买的除草剂,撒到地里后,草不但没除反而长得更旺。他多次找商家理论,商家却以不是自己的责任为由,拒绝赔偿。为此,刘先生反反复复跑了多趟,仍没有得到满意的答复。

办了卡商家不服务。徐先生投诉称,去年年底,他花150元在某理发店办理了一张理发卡,可以消费10次,可用了4次就用不成了。原因是老板把店转让了,并称一切手续都已结清,随后这家店就搬走了。

美容不成导致过敏反应。黄女士投诉称,年初,她看到城区某美容连锁机构的祛斑宣传,就先支付了一半的费用1050元试用,当时和老板口头讲好,如果不适应就停止使用。黄女士使用两次后脸上就出现了过敏反应。和店家协商退款,店家只退给她500元。黄女士认为,在她选择产品前,店家没有给她做过过敏实验,只退500元太少。

羽绒服跑绒。市民张女士花500多元买了一件羽绒服。刚穿两天,羽绒服就大量跑绒。张女士要求退货,工作人员一会儿说只能调不能退,一会儿又说这种事得老板说了算。后来张女士又去了两次都没见到老板。

## 服务:识真假现场教

真酒假酒、真烟假烟,识别起来还真不容易。当日上午,工商人员将真假烟酒、牛奶等商品放到真假商品识别区,向一拨一拨的消费者不厌其烦地讲解真假打假的知识。

“买洗发水之前要先摇一摇,听听里面有没有晃动的声音,如果有,说明洗发水的粘稠度达不到,属不合格产品。另外,要看包装是否粗糙。”工商人员的讲解吸引了众多消费者,他们纷纷拿起展台上的商品让工作人员教如何识别。“有些食品快到期的,商家以促销的方式卖出,合法吗?”一市民问。“商家要标明是处理品,只要不低于商品的成本价销售,商家可以降价卖出。”工商人员解说道。

现场咨询的不少市民表示,以前买东西时最多看看生产日期,对厂址、保质期等都没有留意过,通过工商人员现场教的辨别方法,学到了不少识别常识。

“目前市场上的伪劣商品多是‘傍名牌’,还有一些商家伪造生产日期,销售过期食品。买食品前要先看包装上有没有QS认证,以及产品的厂址、生产日期、保质期等。”12315的工作人员提醒围观群众,在购买、使用商品或接受服务时,应尽量到信誉好、规模大、正规的商场或超市,应仔细查看商品的生产日期、保质期等,要索要购物

发票、保修卡、说明书等有关票据,当合法权益受到侵害时,可与经营者协商或到12315投诉。

## 心声:希望天天“3·15”

在采访中,不少消费者认为,每年的“3·15”消费者权益日,感觉像是集体诉苦日。他们认为,尽管每年的“3·15”活动都搞得有声有色,组织方把“3·15”当做维权打假日,消费者把“3·15”当做“出气日”,商家也在这一天“竭力”配合,让一些平时难以得到解决的问题在这一天得到解决,但是,相对于一年365天来说,这一天实在显得太短暂了。单凭这一天的维权威力,难以达到彻底打击无良商家的售假、欺诈行为,维护消费者合法权益的预期效果。

因此,广大消费者希望各职能部门和商家,在日常的管理和经营中,真正让消费者享受到“天天都是3·15”。

线索提供:杨华伟

## 市邮政局借力“3·15”教农民辨别农资真假

本报讯(记者 赵金)昨日,市邮政局在市区五一广场设展台,为市民介绍邮政业务,提供咨询服务,教农民鉴别真假农资,吸引了不少人。

“现在农村市场假货多,稍不留心,俺农民的辛苦就白费了。前些年,我就因为买了人家上门推销的种子,上当受骗,吃了大亏。”来自西华县大王庄乡的吴先生拿着刚买来的小麦肥来到邮政物展台前,请工作人员鉴定。

据邮政工作人员介绍,市邮政局顺应农民需求在全市设立了村邮站。村邮站严格执行“六统一”原则,即“统一采购,统一配送,统一标识,统一经营方针,统一服务规范,统一销售价格”,送质优价廉的生产生活资料下乡,只要拨打一个电话,不仅送货上门,还为农民朋友提供免费的农技服务,切实改善农民的生产生活条件。

线索提供:徐曼



昨日,在市五一广场,围绕“消费与民生”主题,我市2011年“3·15”国际消费者权益日系列宣传活动拉开帷幕。

上图:工商人员现场教市民如何辨别真伪商品。

左图:万果园实业集团有限公司设立咨询台和服务台,对出售的商品进行展示并向消费者耐心讲解。(记者 王映 摄)

## 园林工人春季绿化补栽忙

### 呼吁市民自觉保护绿化植物

本报讯(记者 李一)昨日,记者从市公共事业局园林管理处得知,为抢抓春季绿化黄金季节,市园林管理处正集中力量对市区部分主次干道的行道树和空白地绿化进行补栽,预计补栽近20万株。

当天10时许,记者在人民路看到,园林工作人员正在路边栽种法国梧桐。“今天一天人民路两侧的树要栽完,周口大道旁的雪松也要种植完毕,下一步我们将对其他干道进行绿化补栽。”园林管理处相关负责人告诉记者,这批投入的树木主要是法国梧桐和雪松,共计1万多株。

“3·12”植树节来临之际,“添绿”、“植树”正在全市掀起热潮。虽然我市正在不断加强和完善园林绿化基础设施建设,但一些人为践踏、破坏绿化的行为,也让绿化管护人员十分头痛。公交站旁的绿化带被反复踩踏,树上钉钉子挂物品等现象普遍存在,对此,一些市民习以为常。在七一一路公交站旁,记者看到,绿化带被人反复踩踏已形成了一通道。“虽然我们园林工人补栽多次,可新植物不到两天又被踩死,补栽工作成了‘无用功’,像这样的现象还经常发生。”绿化养护工作人员赵女士说。

“我市绿化面积逐年增长,我们维护人员却还是保持原状,绿化养护工作开展得很艰辛。有些路段树苗人为毁坏太严重,每年都造成了大量的损失,可谓是年年补栽年年种。”园林管理处工作人员无奈地说。他在这里呼吁广大市民自觉保护绿化植物,共同维护我们的美好家园。

## 郸城县石槽镇表彰优秀妇女

本报讯(记者 卢好亮)在第101个国际“三八”妇女节之际,郸城县石槽镇举行表彰大会,表彰一批“好婆婆、好媳妇、好妯娌”、“女能手”、“女状元”。这次表彰的有发挥自身优势,积极参与群众性精神文明创建和志愿服务活动,关爱孤残老人的好媳妇;妥善处理好生产和发展以及家庭关系,用自己的能力和贡献赢得社会的肯定和尊重的好婆婆、好妯娌;积极践行科学发展观,在促进经济平稳较快发展的实践中创造新业绩的养殖种植“女状元”;立足本职,扎实工作,努力在平凡的岗位上创造不平凡业绩的教育、卫生“女能手”。

这些受表彰人员以实际行动大力弘扬了社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德,为促进该镇社会和谐稳定,倡导健康文明生活作出了积极贡献,较好地发挥了“半边天”作用,有力地推动了该镇经济社会又好又快发展。

线索提供:侯立新

## 周口市工商局实施商标战略 获得两个第一、一个“零突破”

本报讯 近期,周口市商标战略取得显著成效,河南省黄泛区绿原有限公司“绿原及图”商标被国家工商总局认定为“中国驰名商标”,这是2010年以来周口市争创的第四件中国驰名商标,争创数量位居全省第一;河南莲花味精股份有限公司被授予国家商标战略示范企业全省唯一;“淮阳黄菜”被国家工商总局商标局正式注册为地理标志证明商标,实现了周口市没有地理标志证明商标的“零突破”。

2010年以来,在市委、市政府和省工商局的正确领导下,市工商局坚持以科学发展观为统领,紧紧围绕市委、市政府实施“质量兴市战略”的总体部署,大力实施“商标强企”工程,积极引导企业实施商标战略,助推企业做大做强。一是加强宣传引导。依托调研走访、企业年报、日常巡查等活动,广泛深入开展商标法律法规知识宣传活动,大力宣传名牌商标的重要作用,不断提高企业自主知识产权保护意识、商标注册意识和品牌争创意识,走“商标强企”之路。二是建立商标品牌创新帮扶机制。以全市确立的100家企业为重点,深入企业了解实际经营状况,深刻挖掘商品特点,主动帮助企业制定品牌创新

规划。三是强化服务指导。制定商标工作联系制度,对确定的驰名商标、著名商标争创对象,都安排专人,给予“一站式、全方位、零距离”的指导服务,帮助企业整理相关材料,提高商标注册效率。四是出台品牌奖励措施。在充分调研的基础上,积极建议市政府出台了周口市驰名商标和著名商标企业奖励措施,调动了企业争创驰名商标、著名商标的积极性,推进企业加快争创名牌的步伐。五是开展商标专用权保护工作。加强商标日常监管工作,积极开展“打假维权保名牌”活动,建立企业打假维权网络,依法查处假冒商标案件,切实保护好商标注册人的合法权益。至此,周口市中国驰名商标已达9件,驰名商标总量位居全省第二;河南省著名商标70件,知名商标28件;各种商标注册4350余件,其中涉农商标2100余件,我市已步入商标总量大市的行列。9家企业争创驰名商标的成功,在全市进一步营造了争创驰名商标、著名商标的良好氛围,坚定了广大企业创自有商标、走品牌之路的决心和信心,强力推动了周口市商标带动战略,为周口经济的健康跨越发展打下了坚实的基础。(余卫东 吴顺凯)

## 国家贫困聋儿人工耳蜗抢救性康复项目再启动 我市有需求的聋儿家长速去市残联报名 报名时间截至3月15日

本报讯(记者 马月红)昨日,记者从市残联康复部获悉,中国残联从2009年开展的贫困聋儿人工耳蜗抢救性康复项目今年再次启动,我省获得60个项目指标,省残联面向全省接受报名。我市有需求的聋儿家长可以到市残联康复部咨询报名,咨询电话8369922,报名时间截至3月15日。

据了解,2009年7月启动的这一康复项目,由中央财政提供基本型人工耳蜗产品,12000元手术费用(含复筛费用)及14000元术后一年康复费用。项目只针对年龄5周岁以下、耳蜗发育正常、精神智力行为发育正常的聋儿。

“人工耳蜗植入有着严格的病例选择,申报之前先看看是否符合标准。”市残联康复部工作人员介绍,为了确保植入手术的成功,国家项目办的审核标准很严格。市残联康复部首先要对申报的聋儿进行筛查,对符合项目要求的聋儿进行预选登记上报省残联康复部;省残联康复部进行资格初审,对初审合格者下发筛查通知书,指定医学检查点和教育检查点检查有关项目,合格者上报国家项目办;国家项目办还要进行初审,初审合格者到指定复筛医院进行复筛,复筛合格者才能接受人工耳蜗植入手术。

按照要求,省级检查不管是否成功申报都有家长承担费用,国家复筛不合格的复筛费用也要由家长承担。基于这两点,市残联康复部提醒欲申报的聋儿家长,申报之前可以先看看自己的孩子

是否符合以下条件:孩子必须有正式户口,年龄1~5岁;除1岁半以内的孩子之外,必须有助听器佩戴史不少于3个月、康复时间不少于6个月的标准;大于3岁的孩子,佩戴助听器后最大言语识别率必须在20%以上、70%以下;孩子的学习能力测试必须显示正常,且无其他发育障碍或心理问题。

由于项目指标的限制和审核标准的严格,该项目自2009年7月启动至今,我省一共有90名(包括13名周口籍聋儿)得到项目救助并成功植入人工耳蜗。

虽然申报门槛有些高,市残联康复部仍然希望符合条件的聋儿家长积极申报。“一旦审核合格,不仅孩子获益,家庭还将节省一大笔费用。”

市残联康复部工作人员介绍,人的耳蜗毛细胞是接受声音的感觉细胞,当耳蜗毛细胞损伤严重时,就会出现严重的耳聋。当患有重度和深度耳聋,助听器无法奏效时,就要考虑接受人工耳蜗植入。特别是儿童耳聋患者,应尽早接受人工耳蜗的植入,缩短耳聋的时间,以获得更好的康复效果。

“但是人工耳蜗的高额费用,一些家庭是负担不起的。”工作人员告诉记者,人工耳蜗装置因型号不同而价格不等,每套约15万到20多万元人民币。“而通过此项目审核合格后的聋儿,家庭只需要负担前期的一些检查费用。”

## 项城市对企业工资集体协商工作进行督察

本报讯 3月10日,项城市委办公室、市政府办公室下发《关于对全市企业工资集体协商工作开展情况进行督察督办的通知》,要求各单位、各企业根据督察督学内容,认真准备,抓紧落实。

该企业工资集体协商工作推进会召开后,市委、市政府为了确保此项工作在全市企业及企业化管理的事业单位全面推进,扎实开展,实现企业与职工共赢,成立了由市委、市政府两办督察室牵头,市总工会、人社局、发改委、工信局、工商局、环保局、

监察局、统计局等职能部门负责人组成的领导小组,并按照各自分工,对责任单位工作进展情况

进行督察督办。从3月中旬开始,采取一周一督察、一周一通报的形式,表扬先进,鞭策落后。通过督察督办,领导小组还对单位党政领导高度重视、按规定程序开展、职工群众满意度高的单位给予通报表扬和奖励;对领导不重视、不按程序操作、草率行事、职工意见大的单位将责令推翻重来,并限期达标。

(刘志梅)

## 遗失声明

●李景志的土地证丢失(地址:周口市育新街8-9号),图号:21.0—559.5,声明作废。

2011年3月11日

●中国邮政储蓄银行有限责任公司扶沟县白潭镇支行营业执照(正本)丢失,注册号:41162130009821,声明作废。

2011年3月11日

## 淮阳县国有建设用地使用权拍卖出让公告

### 淮国土资告字[2011]5号

经淮阳县人民政府批准,淮阳县国土资源局决定以拍卖方式出让一幅国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

#### 一、 拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求

地块编号	土地位置	土地面积(平方米)	土地用途	规划指标要求			出让年限	竞买保证金	出让起价
				容积率	建筑密度	绿地率			
2011002	五彩路北侧、峨眉山路西侧	43705(其中商服8998,交通运输34707)	商服	≤2.5	≤30%	>30%	40年	400万元	1836万元
			交通运输	≤0.01		≥20%	50年		

具体规划设计要求详见淮阳县住房和城乡建设局淮建规字[2011]10号文。

二、中华人民共和国境内外的法人、其他组织和个人,除法律另有规定除外,均可申请参加竞买,可单独申请,也可联合申请。

三、本次国有建设用地使用权拍卖出让按照价高者得的原则确定竞得人。

四、本次拍卖出让的详细资料和要求,见拍卖出让文件。申请人可于2011年3月12日至2011年4月7日,到淮阳县地

产交易中心索取挂牌出让文件。

五、申请人可于2011年3月12日至2011年4月7日,到淮阳县地产交易中心提出竞买申请;交纳竞买保证金的截止时间为2011年4月7日12时。

经审查,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的我局将在2011年4月7日17时前确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权拍卖地点为淮阳县地产交易中心,拍卖时间为2011年4月8日10时。

七、其他需要公告的项目:本次拍卖出让国有建设用地使用权,不接受电话、邮箱及口头竞买申请。  
八、联系方式与银行账户  
联系人:齐修品  
联系电话:0394—2685456  
地址:淮阳县汽车站南200米  
开户单位:淮阳县地产交易中心  
开户行:淮阳县农业银行  
账号:572101040000204  
淮阳县国土资源局  
2011年3月11日