

“访”出警民和谐新天地

——全市公安机关开展“大走访”活动纪实

李书洲/文



市公安局长姚天民一行深入老党员家中开展走访活动

宋光/摄

【核心提示】历史经验表明，要实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，首先就要了解群众的所思、所盼、所忧，了解群众的真实情况、真实想法，以此改进、推动公安工作，进一步密切警民关系，进一步保持公安机关同人民群众的血肉联系。今年4月13日，市公安局机关在1月份公安部部署开展“大走访”开门评警活动的基础上，又开展了以“六个三”为重点的“千警大走访、万人大评警”活动。目前，通过一段时间的有效开展，“大走访”活动取得了“四个明显”的成效：警民和谐关系明显加强，社会治安秩序明显好转，公安工作绩效明显提升，群众安全感和满意度明显提高。对此，市委常委、政法委书记朱家臣在近日批示中指出：“全市公安机关大走访活动进一步提升了公安机关的良好形象，进一步提升了人民群众的安全感和满意度，为周口社会经济的跨越和谐发展做出积极贡献。希望全市公安机关发扬成绩，再接再厉，再创佳绩。”

2月25日，川汇区许寨村75岁高龄的康绍君老人紧紧握住太昊路派出所社区民警朱进勇的手热泪盈眶的说：“谢谢你帮我们补办了户口，你真是给我们帮大忙了！”

原来，今年元宵节，朱进勇在走访中得知辖区许寨村康绍君老人家庭贫困、生活困难的情况后，就主动登门走访，在走访中了解到，康绍君的身份证在参加“农村基本合作医疗”时，被告知无法办理。康绍君的老伴李桂英老太太靠双手爬到三轮自行车上才能活动，而康绍君基本下不了床，这件事更是给贫困的生活雪上加霜，老两口为这事不少犯愁。

朱进勇得知情况后，暗下决心，“这个腿我来跑，一定要把老人的困难解决掉”。一周后，当朱进勇拿着新补办的户口本送到老人康绍君手中时，老两口十分感动、几乎泣不成声，朱进勇急忙劝慰老人说：“康爷爷，以后您老就是我的亲戚，我会经常来看你们的，有困难尽管给我说。”太昊路派出所社区民警朱进勇走访群众并与困难群众攀亲戚是市公安局开展“千警大走访、万人评警”活动的一个缩影。自今年初公安部在全国部署这项活动以来，豫东大地上到处都呈现出“警爱民，民护警，警民和谐一家亲”的动人场景。

强举措，“六个三”彰显市局党委深化大走访的信心与决心

“这次大走访活动力度真是史无前例，看来确实是动真格了。”4月13日上午11时，刚刚从全市公安机关深入开展“千警大走访、万人大评警”活动电视电话会议主会场走出来的七一路派出所社区警务室民警周玉博手拿《全市

公安机关开展“千警大走访、万人大评警”活动实施方案》一边走，一边和同事们议论着。

《全市公安机关开展“千警大走访、万人大评警”活动实施方案》是市公安局强力改进、推动全市公安工作，深化大走访活动的一项新举措：从即日起，针对公安民警的作风态度、执法质量、社会治安状况、群众有何期待等各方面，开展大走访活动，以期期望排查化解一批矛盾纠纷，排查整治一批治安隐患和乱点，集中攻克一批大要案和多发性侵权案件，集中推出一批便民利民新举措，帮助人民群众解决一批实际困难，以实际行动取信于民、服务于民，进一步增强人民群众的安全感和满意度。

《方案》规定的推进访评工作的“六个三”举措，充分彰显了市局党委深化大走访活动的信心与决心。规定内容之具体，分工之明确，在以往类似活动中是没有过的。”市公安局党委副书记、副局长、市局大走访领导小组办公室副主任志刚说，“访评活动要加力，要访出深度、访出广度、访出实效来，‘六个三’举措不仅是方式、方法，更是保障。”

——拓宽三种渠道：通过制作宣传标语、入户发放资料宣传和新闻媒介三种宣传渠道，增加活动覆盖面、提升群众知晓率、扩大活动影响力、再造走访声势。

——搭建三大平台：在新浪网开通“平安周口”微博平台以及派出所建立“网上警务室”、开通“警讯通”短信平台、完善群众电话投诉、举报平台，实时向公众发布治安、交通等警情动态和防范提示，展示相关业务的办理和服务指南，收集群众对公安工作的意见和建议等。

——回访三类群体：回访涉法上访人，主动征求上访群众的意见和建议，争取把问题解决在当地，把隐患消除在萌芽状态；回访未破案件受害人，认真听取对案件办理情况的意见和建议，诚恳地与受害人或其家属沟通、交流，赢得他们对公安工作的理解和支持；回访报警求助人，电话回访报警人，了解他们对民警接出警情况的意见和满意度。

——擦亮三个窗口：在户政、外事、车驾管三大办证服务窗口，采取设立意见箱、开通举报电话或监督热线等方式，广泛征求人民群众对办证服务工作的意见和建议，并结合工作实际，制定整改措施，限期整改到位，最大限度地赢得群众满意。

——搞好三项行动：针对“两抢一盗”、黑恶势力、经济、毒品等犯罪，开展打防刑事犯罪专项行动，始终保持对各类刑事犯罪活动的高压态势，最大限度地提升综合打防效能；针对群众反映突出的治安问题，按照“什么犯罪突出就集中打击什么犯罪、什么问题严重就集中解决什么问题”的原则，采取抽调工作队进驻、挂牌整治等多种方式，有组织、有计划地实施社会治安重点整治行动；针对公安民警在执法、执纪、执勤

等方面存在的突出问题，搞好队伍主题教育活动，解决队伍顽症痼疾。

——接受三方评议：邀请人大代表、政协委员，廉政监督员及辖区普通群众三个不同层面的群体，采取实地考察、警民座谈等方式，主动接受评议，诚恳接纳良谏，改进公安工作。

带好头，领导以身示范领跑“大走访”活动

1月13日下午，家住金海路派出所史滩社区特困户史连启的家里迎来了一群特殊的客人。市公安局局长姚天民带领市公安局副局长、金海路派出所筹备组负责人周琦等人亲自上门走访慰问，听取心声，帮助解决实际困难，把温暖送到困难群众史连启家中。

史连启身体残疾，妻子患有间歇性精神病，一家仅靠他打零工赚钱过日子，生活十分艰苦。当得知史连启年仅14岁的孩子辍学在家时，姚局长亲切地拉着孩子的手说：“你现在正是学知识、长本领的时候，不能荒废学业，要好好学习、早日成才。如果你要上学，我们将给予大力帮助，不会让你因为家里没有钱而无法上学。”随后，姚局长一行向史连启一家送上了米、面、油等生活必需品，并嘱咐史滩社区民警以后要多来走走、看看，帮助史连启一家解决一些实际问题。当问及史连启对目前社会治安状况的看法，他说：“自从警务室驻在村里后，村里治安状况比以前好多了，现在出门到外地打工，对家里放心多了，真是太感谢你们了。”

“领导要带头走访，惟有尊重民意，求真务实，公安工作才能赢得人民群众最广泛的理解与支持。”市公安局局长姚天民对大走访活动有着自己的切身体悟。

深冬寒气袭人，走访暖流涌动。“大走访”开门评警活动开展以后，市公安局局长姚天民亲自带头、率先垂范，问需于民、问计于民、问政于民，深入辖区走访困难群众，极大的影响和带动了全市各级公安机关领导干部和公安民警全面参与“大走访”活动的积极性、主动性、创造性，一场轰轰烈烈的“大走访”活动热潮在全市公安机关迅速掀起。

1月14日下午，市公安局副局长、金海路派出所筹建组组长周琦带领金海路派出所筹建组全体成员和部分社区警务室民警，带着米、面、油等生活必需品，深入到孙嘴行政村、前进社区、银珠路社区等8个社区（行政村）的15个特殊家庭，发放“警民联系卡”，通报近期工作，讲解安全防范知识，征求辖区群众对公安工作的意见和建议。

1月15日，太昊路派出所迅速启动“爱民服企、共建和谐辖区”大走访开门评警活动，该所筹建组组长郭宝山带领警务综合室、社区警务大队等有关单位负责同志，深入辖区鲁花油厂、益海粮油、孟营行政村等企业、村组开展上门走访，并发放《太昊路派出所致辖区群众的一封信》、送证代办业务等宣传册，广泛征求企业和群众的意见和建议，进一步增进警企、警民之间的深厚感情和密切联系。

4月19日上午，市公安局副局长杨杰深入到周口恒固建设有限公司开展大走访，并帮助该公司解决40多辆水泥运输车市区通行证的问题。

4月22日，扶沟县公安局局长李根阁放弃休息日深入大新镇开展了“大走访”开门评警活动，对农村社会治安现状以及如何进一步提高农村社会治安管理水平，与群众进行了广泛交流，并认真听取了他们的意见建议。

大走访活动中，市县两级公安机关领导率先垂范、身体力行，他们密集的走访行程，诚恳的走访态度，点燃了全市公安机关深入开展“大走访”的熊熊火焰。在他们的鼓舞、带动下，全市广大公安民警走访的脚步更勤了，解决群众实际困难和问题更多了，与老百姓的心更近了，改进工作的积极性、主动性更高了。“千警大走访、万人大评警”这首警民互动、互助、互爱的协奏曲在整个豫东大地奋外嘹亮、

响遏行云。

常走访，人民警察就在广大人民群众的身边

“不开会，不听汇报，直接到农村去看看。”大走访活动启动当天，城北派出所筹备组长张彦来到邵寨行政村，走进农家小院和田间地头，进村入户访民情，了解辖区社会治安状况。

针对辖区多为农村的特点，城北派出所派出工作组，每组2至4人，包点驻村，走访上要求“全覆盖”，每村每户“一个都不能少。”无论是广度还是深度，此次走访都是空前的。”城北派出所社区警务大队负责人张超感触颇深，“常走访，我们就在群众身边。”

“农户下地，我就到田间地头走访，外出经商的，第一次走访找不到人，我就请村干部或左邻右舍捎话，约定下次走访，白天不在家的，等到晚上再访，有时候大家‘秉烛夜谈’，情景让人难以忘记，很多村民十分感动。”城北派出所社区民警王玉莹访农户、问村情，传授防火、防盗、防骗、防事故知识，听取群众对公安工作的意见……

“这次公安机关大走访，真的把脚印‘印’在了农家、把真情‘刻’在了群众心里。”城北邵火庙行政村的一位村民深有感触地说。

1月15日，市公安局七一路派出所结合辖区实际，开展“两述两评两改”活动：民警向群众述职述廉，汇报工作以及辖区治安状况，并向群众“取经”。七一路派出所主要领导走访人大代表、政协委员、特邀监督员以及个体工商户代表，广泛征求意见建议。

“感谢文昌派出所领导和民警对我的关心，这几年因为我和邻居闹矛盾多次上访，给领导带来了不少麻烦，领导不但不嫌弃我，还对我这么好，以后我再也不四处找事了”。春节期间，文昌派出所派出所筹备组成员王振杰带领民警对家住川汇区赵寨村三组杜楼村的张书平（老上访户）再次走访，同时也给他送去了米、面、油和慰问金，张书平非常感动，流着眼泪对走访民警说。

大走访活动中，文昌派出所积极实践立足“四心”突出“四走”工作模式，即虚心纳谏、对社会各界广泛走；真心为民、对上访户重点走；用心帮扶、对求助群众及时走；诚心解难，对弱势群体反复走，有力推动了大走访活动的深入开展。

4月23日，项城市公安局交警大队组织“警营开放日”活动，通过邀请市人大代表、政协委员、客货运输单位安全管理人员、驾乘人员等社会各界群众约200人参观了交通事故车辆残骸、交通事故宣传展板，以此教育、提醒广大群众遵守交通规则、文明出行。项城市副市长、公安局局长周运来亲自参加警营开放日活动，并与群众进行现场交流。

“民警向我们还着重介绍了5月1日开始实施的‘醉驾入刑’问题，引导我们杜绝酒后驾驶，远离交通事故。”一位参加“警营开放日”活动的汽车司机说。

在“大走访”活动中，如何最大限度地吸纳真实的民意，拓展了解百姓期待和建议的渠道，是各级公安机关共同探索的问题。对此，周口市公安局推出综合性网上服务平台“周口公安网”，开通“周口电视台监督热线”与“平安周口”新浪网官方微博，便是一个有效的破题之举。

“平安周口”微博开通以来，市公安局实时向公众发布治安动态和防范提示，展示相关业务的办理和服务指南，收集群众对公安工作的意见和建议等，实现警民“键对键”沟通、交流。短短两个月，帮助解决群众疑难问题1200多个，“粉丝”突破30万人。

“局长你好，我叫张志军，由于二代身份证上是张志君，前天，我到银行取存款，银行工作人员以我的两个名字不一致为由，要求派出所出具证明才办理，而派出所民警却以错误不是出在派出所拒绝办理，我该怎么办？”4月12日上午，扶沟县韭园乡一个村民通过热线反映。

热线另一头，周口市公安局副局长周琦边听边记，问清楚详细情况后，随即安排治安支队负责人责成扶沟县韭园乡派出所迅速办理此事。

“今年4月份以来，已有两位市公安局副局长来这里接听热线，回答群众提问，每次半个小时。”在周口电视台监督热线平台，新闻评论部主任满航介绍，“每次随行的还有治安、交警、刑侦等各部门负责人，局长亲自接听热线、现场办公、转交任务、督促落实。”

见实效，民声迅速转化为警方的实际行动

4月17日，一张一米见方的大红感谢信贴到了市公安局荷花路派出所大门口，引来不少过路群众的围观。

原来，4月15日上午，家住川汇区汉阳中路消防支队家属院的赵老太外出买菜在街上碰见两名陌生妇女，被这两名妇女以消灭为名骗走现金一万多元。老人家境本来就不富裕，又害怕老伴、孩子回来了埋怨自己，一时想不开，就有了轻生的念头。因家人都不在家，无人诉说，老太太想在“临走”前与热心片警小汪诉说一番。

正在开展走访的汪勇接到电话后十分着急，一面通过手机耐心安抚稳定老人的情绪，一面立即赶往赵老太的家中。在赵老太的家里，汪勇动之以情、晓之以理，不厌其烦地做其思想工作，4个多小时后，老人的情绪才渐渐缓和下来。如今，赵老太逢人就说，是民警小汪给了她第二次生命。

“大走访”活动中，全市公安民警深入访民情、察民意，了解群众所思、所忧、所盼，增进的不仅仅是民警对群众的感情，更是群众对民警深深的爱戴和拥护。

通过恳谈会、座谈会、深入走访、问卷调查，全市公安机关共收集了3730条建议、2563余件群众诉求，为群众解决实际困难和问题2600多件，来自一线的民声，第一时间转化为警方的实际行动。

针对群众反映校园治安环境突出问题，4月28日，郸城县公安局结合正在开展的“大走访”开门评警活动，迅速在全县中小学校组织开展了“普法安全教育进校园”活动。进一步净化了校园治安环境，提高了中小学生的法制意识，减少了青少年违法犯罪案件的发生。

该县公安机关治安系统集中开展“普法安全教育进校园”活动以来，已组织民警在19个乡镇中小学授课63场，接受法制教育在校师生29614人。中小学生在因打架斗殴寻衅滋事各类案件明显减少，校园内部以及周边治安环境得到了进一步净化。

4月5日，城北派出所社区民警王秋平在辖区走访时得知，李营行政村高庄自然村村民高某兄弟二人因母亲去世时遗留下来的三间旧房和一亩四分责任田分配问题产生矛盾，加之其他家庭琐事纠纷，事态已发展到双方见面非骂即打的程度。

4月6日上午，民警王秋平找来村干部将双方当事人召集到一起做思想工作。从“好儿不吃分家饭”讲到“家和万事兴”，从道德规范讲到法律法规，经过一上午耐心细致地调解，双方当事人最终认识到了自己的不对，相互作了让步，一场家庭矛盾纠纷就此化解。

目前，全市公安机关共排查化解各类矛盾纠纷4000多起，化解信访积案188起，走访重点信访积案当事人137人，并从中破获案件13起，其中破获命案4起、抓获逃犯14人，收到了良好的社会效果。

“李警官，我们这里住进了3名形迹可疑的年轻人，他们经常白天出去、深夜回来。”4月19日上午，市公安局七一路派出所社区民警李涛走访辖区某招待所时，老板张某小声地说。

出于职业敏感，李涛联想到商水警方通报的多起尾随银行取款人抢劫的案件，他便立即将该线索向派出所领导作了汇报。当日17时许，30名民警冲进招待所，一举抓获3名犯罪嫌疑人。至此，一个四处流窜作案，抢劫、抢夺、盗窃20余起，涉案价值40余万元的犯罪团伙被打掉。该招待所老板高兴地说：“有警方为我们做贴身保护，我们做生意安心了！”

以“访”换情，在豫东大地，公安民警用一个个听民声、察民情、排民忧、解民难的实际行动，“访”出了警务工作的新提升，更“访”出了警民和谐的新天地。



城北派出所农业路社区民警王玉莹深入辖区走访群众

郁发顺/摄



扶沟县公安局韭园乡社区民警郭婷婷走进农家,开展走访宣传活动

李龙喜/摄



市公安局交警支队事故大队举行“警营开放日”活动

朱一文/摄